

Токмакова Я. Р.,
УрГПУ, г. Екатеринбург

**РАЗВИТИЕ КОМПЕТЕНЦИЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО
НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА»
ПОСРЕДСТВОМ ОРГАНИЗАЦИИ ВОЛОНТЕРСКОЙ ПРАКТИКИ**

*«Самое главное, чтобы деятельность подобного рода
приносила вам удовлетворение, чтобы было от души».*

Владимир Путин

Не все знают, кто такие волонтеры. Если заглянуть в словари, то волонтер (доброволец) - это человек, участвующий (абсолютно бесплатно) в различных социально-значимых кампаниях: распространении необходимой информации, подготовке и проведении общественных акций.

В Японии и в других странах мира существует большое количество волонтерских организация. В последнее время волонтеры появились и в нашей стране. И не только появились, но создают волонтерские лагеря и интернациональные группы. Ведь главная идея волонтерства - объединить людей из разных стран в рамках проекта для распространения идей мира, межнациональной дружбы и понимания. А лучший способ узнать людей и их культуру – это, как известно, вместе работать и проводить свободное время.

А что же такое компетенции, которые необходимы в профессиональной социальной работе? Компетенции – это способность конвертации знаний, умений и навыков в практике. Они необходимы для формирования нового психотропа людей необходимого для работы в формате нового современного рынка труда. Дело в том, что современный рынок труда стал другим – он стал более пластичным и быстроменяющимся. С развитием научно-технического прогресса профессии стали быстрее устаревать, а необходимость получать новые знания для того что бы переквалифицировать специалистов стала актуальной. В связи с этим появилась проблема, что ВУЗы выпускают специалистов обладающих знаниями, умениями и навыками, но некомпетентных. И поэтому задачей образования является не только обучать, а еще и формировать психотроп специалистов нового типа.

Рассмотрим классификацию компетенций общего профиля, которые необходимы специалисту сферы «человек – человек»:

Индивидуальные – компетенции, которые проявляет участник в той или иной ситуации лично. При этом результат, который он достигает, может быть выполнен не только им, а еще и людьми, которых он организует. Важно, что задача ставится человеком самостоятельно и индивидуально, а прецедент, который фиксируют эксперты, показывает личные компетенции игрока.

Командные – компетенции, которые проявились в командной работе участника проекта. Это значит, что неизвестно какой личный вклад в достижение того или иного результата внес человек, но результаты показали

проявление определенных компетенций команды, в которой работал человек. Это тоже важно, так как свидетельствует об умении работать в команде эффективно [2].

Основные компетенции, необходимые специалисту для эффективной работы. Вспомогательные компетенции, которые не мешают работе, больше необходимые для развития и профессионального роста.

Далее рассмотрим термин «волонтер» с научной точки зрения.

Волонтер - это любое физическое лицо, в том числе иностранные граждане и лица без гражданства, которые вносят свой вклад в развитие волонтерства, осуществляя волонтерскую деятельность, основываясь на принципах волонтерской деятельности [3].

Так же под волонтером понимают человека, который, работая безвозмездно, стремится внести свой вклад в реализацию социально значимых проектов.

Еще одним центральным определением в рассматриваемой проблем является «волонтерская деятельность» под ней понимают широкий круг деятельности, включая традиционные формы взаимопомощи и самопомощи, официальное предоставление услуг и другие формы гражданского участия, которая осуществляется добровольно на благо широкой общественности, причем денежное вознаграждение не является главным мотивом.

Проще говоря, волонтерский труд не оплачивается, как это принято понимать в нашем обществе. Да и рассчитывать на то, что кто-то будет платить человеку, не обладающему знаниями и навыками, мягко говоря, неумно. Но это не значит, что волонтер работает совершенно бесплатно. Притом, могут затрачивать на эту деятельность от шести часов в неделю. Волонтеры - не только альтруисты, они работают ради приобретения опыта, специальных навыков и знаний, установления личных контактов. Часто волонтерская деятельность - это прямой путь к оплачиваемой работе, здесь всегда есть возможность проявить и зарекомендовать себя с лучшей стороны, попробовать себя в разных сферах деятельности и определиться с выбором жизненного пути.

Волонтерство для человека - это возможность набрать социальный опыт, получить рекомендации для дальнейшего продвижения и карьерного роста, также это возможность познакомиться с некоммерческой деятельностью и найти себе применение в "третьем секторе". Многие волонтеры со временем начинают реализовывать свои авторские социальные проекты.

Кроме того, волонтер – человек нужный. Специалисты утверждают: за волонтерским движением – будущее. Волонтерство позволяет человеку, "не ломая" свою жизнь, дополнить ее очень значимой частью - реализовать чувство личной гражданской ответственности за происходящее.

Директор ВЦ при МГГУ им. М.А. Шолохова Елена Крутицкая считает так: «Достаточно уделять час в день, чтобы быть хорошим волонтером...

Каждый сам творит свое завтра. Если человеку это действительно нужно, он найдет время, а если не захочет, то он найдет причины».

На базе ИСОбр ФГБОУ ВПО УрГПУ на 1 курсе по направлению подготовки «Социальная работа» организована волонтерская практика в семье, где есть ребенок инвалид. Это тяжелый труд организовывать время такого ребенка, заниматься его развитием и адаптацией. Конечно же, в ходе данной практики студенты могут развить ряд компетенции, например: развитие профессионального общения, толерантность, адекватное осознания действительности.

Но так же при прохождении практики возникает ряд проблем:

1) ребенок проявляет излишнюю любвеобильность, что вызывает оценку ненормального поведения;

2) тяжело выстраивать контакт с ребенком, ведь у него другие потребности, не знаешь, что ожидать от ребенка, потому что их психическое и физическое развитие отличается от нормы;

3) испытываешь дискомфорт, находясь рядом, потому что никогда не сталкивался с данной проблемой;

4) боишься сказать что – то не так, так как это может быть принято неправильно или вообще вызвать агрессию;

5) одной из главных проблем является расставание с ребенком и выход из семьи, ведь он ждет возвращения студентов и общения с ними постоянно, а студенты не могут это дать, так как сроки практики заканчиваются.

Несмотря ни на что, студентом направления подготовки «Социальная работа» необходимо терпимость и понимание для работы с ребенком-инвалидом.

Хотелось бы представить компетенции, которые развивает волонтерская практика:

- Эмоционально-волевые: 1) сформированность социально-значимых мотивов, 2) потребность в социально-ценной деятельности, 3) направленность на достижение результатов в общественной, добровольческой деятельности; 4) сформированность эмпатических способностей;

- Когнитивные: 1) наличие знаний о различных типах социальных отношений, особенностях социального общения, 2) наличие практических знаний и умений, необходимых для проявления активности в той или иной социально-ориентированной;

- Деятельностно-практические: 1) полнота овладения обобщенными практическими умениями; 2) самостоятельность в выборе методов и способов решения социально-ориентированных задач; 3) осознанность социально-значимой деятельности;

- Субъектно-творческие: 1) характер включения в социально-значимую деятельность, 2) проявление инициативы, креативность и ответственности в деятельности, 3) способность к самостоятельному преодолению трудностей [1].

Так как многие качества можно развить лишь в ходе практики.

В заключение хотелось бы сказать, что во время прохождения практики для развития профессиональных компетенции важно понять, что ребенок-инвалид такой же человек, конечно, с ним трудно наладить контакт, но в этом и заключается суть практики. Ведь студентам направления подготовки «Социальная работа» эти компетенции необходимы в профессиональной деятельности.

Список литературы

1. Козлов А. А., Иванова Т. Б. Практикум социального работника. Серия «Учебные пособия». – Ростов –на – Дону: «Феникс», 2001. – 320 с.
2. Фирсов М. В. История социальной работы в России: Учеб. Пособие для студ. высш. Учеб. Заведений. – М.: Гуманит. Изд. Центр ВЛАДОС, 1999. – 256 С.
3. Хорькова Е. П. История предпринимательства и меценатства в России. М., 1995.

Тюленева Д. С.
РГППУ, г. Екатеринбург

СОЦИАЛЬНАЯ РЕАБИЛИТАЦИЯ КАК ПРОБЛЕМА В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

В современном мире процесс реабилитации является предметом исследования специалистов многих отраслей научного знания. Психологи, философы, социологи, педагоги, социальные психологи и т. д. обнаруживают различные аспекты этого процесса, исследуют механизмы, этапы и стадии, факторы реабилитации.

Главной задачей социальной работы является сохранение и поддержание человека, а так же группы или коллектива в состоянии энергичного, творческого отношения к себе и своей жизнедеятельности, а так же обеспечение нормальных, достойных человеческого существования условий жизни.

«Любой социальный субъект, в период всей своей жизни много раз сталкивается с ситуациями, при которых рушится привычная для него модель жизнедеятельности, рвутся сформировавшиеся социальные связи и отношения. В данных условиях субъекту нужно не только свыкнуться и адаптироваться к новым условиям жизни, но и необходимо постараться вернуть потерянные социальные позиции, воссоздать эмоциональные, психологические и физические ресурсы, а также необходимые социальные связи и отношения» [2, с. 34].

Понятие реабилитации употребляется в разнообразных областях научного знания и практики и содержит в себе ряд аспектов: социальный, психологический, медицинский, правовой и профессиональный. В данном