

ются взгляды на сущность социальной медицины как медицины *превентивной*, нацеленной не столько на лечение, сколько на профилактику заболеваний. Лечить следует не тело, а в целом человека, не болезнь, а ее причину. И сам факт того, что вплоть до середины XX в. социальные работники во Франции именовались не иначе как «*социальные медики*» говорит о многом.

Таким образом, не стоит дважды входить «в одну и ту же реку», социальная составляющая медицины давно осознана на уровне и теоретических представлений, и общественной практики, а отсюда актуальной представляется организация профессиональной социальной работы в системе здравоохранения.

Библиографический список

1. *Арьес Ф.* Человек перед лицом смерти. М., 1992.
2. *Делюмо Ж.* Грех и страх: формирование чувства вины в цивилизации Запада (XIII – XVIII вв.). Екатеринбург, 2003.
3. *Кузьмин К.В., Сутырин Б.А.* История социальной работы: с древности до начала XX в. М., 2005.
4. *Мерсье Л.-С.* Картины Парижа. М., 1995.
5. *Фуко М.* История безумия в классическую эпоху. СПб., 1997.
6. *Medicine In Society: Historical Essays / Edited by A.Wear.* Cambridge University Press. N.Y., 1994.

Е.В. Маратканова (Екатеринбург)

Ключевые компетенции специалиста по социальной работе в системе службы занятости

Профессиональная социальная работа по мере своего становления и развития занимает все новые сферы деятельности, а вместе с этим появляется необходимость совершенствования подготовки специалистов по социальной работе с учетом четкого понимания ключевых компетенций, которые потребуются на рабочем месте. Несмотря на то, что система служб занятости была создана более 10 лет назад, ключевые компетенции специалиста по социальной работе в этой сфере не имеют четких очертаний. Само понятие *компетентности* на сегодняшний день однозначно не определено.

Например, в области профориентации существует несколько подходов к пониманию компетенции специалиста (профконсультанта, психолога, педагога, социального работника) [1]:

1. Компетенции – как способности владения навыками исследования личности, например, методом тестирования.
2. Компетенции – как знания профессиографического материала и ситуации на рынке труда.
3. Компетенции – как специальные умения, позволяющие оптимизировать психоэмоциональное состояние клиентов службы занятости, проводить индивидуальные и групповые консультации, вести тренинговые занятия по развитию познавательной активности, целеполагания, обучать клиентов службы занятости самостоятельному поиску работы.
4. Компетенции – как возможность решать проблемы эффективным способом в данном контексте по запросу клиента. Именно этот подход Е.С.Романова и С.Ю. Решетина считают наиболее емким и адекватным для

осуществления психолого-педагогического сопровождения профессиональной карьеры.

Мы полагаем, что ключевые компетенции представляют собой совокупность знаний, умений, профессионального опыта, способностей индивида, определяемых целью профессиональной деятельности и обеспечивающих ее эффективность.

Анализ современного состояния дел в российской системе службы занятости и опыта зарубежных коллег позволил нам выдвинуть предположение о том, что одним из основных средств помощи субъекту, при поиске им своего места в изменяющемся профессиональном окружении, является психологическая поддержка в познании себя и выборе профессии. В этом контексте профессиональная ориентация рассматривается как важная составляющая процесса психолого-педагогического сопровождения личности, направленного на построение профессионального проекта, в котором сам субъект является активной, действующей стороной. Результатом профессиональной ориентации является выбор жизненного пути и изменение профессиональной направленности личности в ситуации потери и поиска работы, осмысления жизненных целей и ценностей.

По сути, в ходе профессиональной ориентации специалист выступает посредником между клиентом и всей человеческой культурой, помогая ему найти свое место в обществе, в мире профессий. Поскольку посредническая функция является ключевой в социальной работе, мы полагаем, что специалисты по социальной работе могут активно вовлекаться в психолого-педагогическое сопровождение личности в условиях службы занятости и в том числе осуществлять профориентационное консультирование, при этом они должны иметь следующие ключевые компетенции:

- интерес к профконсультационной работе: этот интерес может быть осознанным или интуитивным, интерес к профориентации вообще или к конкретному направлению работы (к профдиагностике, к психотерапии, к индивидуальному или групповому консультированию, к ценностно-нравственным проблемам самоопределения и др.), связанному с профессиональным самоопределением;

- нравственная готовность к профессиональному консультированию, предполагающая, определенную гражданскую и мировоззренческую позицию;

- теоретическая и методологическая подготовка в области педагогики и психологии (знание базовых психолого-педагогических дисциплин, хорошая ориентация в специальных профконсультационных дисциплинах, владение разнообразными методами практического консультирования);

- развитая профессиональная этика специалиста: воспитанность, такт, чувство меры, ориентированные на помощь в самоопределении данного человека;

- знание мира профессионального труда и хорошая ориентация в профессиографической информации в условиях данного города, района, региона;

- владение коммуникативной культурой, умение взаимодействовать с различными специалистами и администрацией (способность предотвращать и разрешать конфликтные ситуации);

- положительная установка на любого консультируемого, способность доброжелательно выслушать и понять его;

- осознание специфической ответственности за оказываемую помощь (понимание, что главное – повысить у клиента чувство собственной ответственности за совершаемый выбор, а ответственность специалиста заключается

в организации самого взаимодействия с ним и вооружения его внутренними средствами для самоопределения);

- способность к профессиональной саморегуляции и самосохранению в процессе работы (профессиональная психогигиена труда);

- высокий общекультурный уровень, готовность к самообразованию и саморазвитию.

Особое внимание мы хотели бы обратить на личностные качества специалиста. Выделение наиболее важных профессиональных качеств в немалой степени зависит от общей теоретической установки исследователя. Например, с позиций бихевиоризма профконсультант рассматривается как наставник и воспитатель, как "поставщик информации", способный к чувственному реагированию и общению с клиентами. В традициях гуманистической психологии, связанной с идеями К.Роджерса и А.Маслоу, к основным требованиям для профконсультанта добавляются такие, как положительная установка на любого клиента, сконцентрированность на клиенте, следование за его эмоциями и проникновение в их суть, открытая позиция по отношению к клиенту, принятие отличных от своих взглядов и суждений, отсутствие оценочных суждений, эмпатичное реагирование, уважение к клиенту, вера в его способности и другие. На наш взгляд, в данном вопросе представленные подходы не противоречат, а взаимно дополняют друг друга.

Кроме названных, мы считаем немаловажными такие личностные качества как ответственность, выдержанность, доброжелательность, тактичность, общительность, настойчивость, наблюдательность, готовность оперативно принимать решения. Таким образом, понимая под ключевыми компетенциями совокупность знаний, умений, профессионального опыта, способностей индивида, определяемых целью работы и обеспечивающих ее эффективность, мы полагаем, что при условии обладания данными личностными качествами, а также при наличии выше обозначенных специальных знаний, умений, навыков и определенной мотивационной базы, специалисты по социальной работе могут успешно осуществлять психолого-педагогическое сопровождение безработных в условиях службы занятости.

Библиографический список

1. Романова Е.С., Решетина С.Ю. Профессиональная ориентация с позиций концепции самодиагностики // Прикладная психология. 2001. № 3.

А.М. Митяева (Орел)

Развитие индивидуальных стилей студентов в процессе многоуровневой системы обучения в вузе

Согласно современным взглядам ученых, содержание образования должно реализовываться в процессе личностно-ориентированного педагогического взаимодействия, направленного на профессиональное и личностное развитие всех участников образовательного процесса, на воспроизведение в искусственных и естественных образовательных ситуациях культуры, социального опыта, формирование и развитие познавательного интереса, творческой деятельности, эмоционально-ценностных и духовно-нравственных отношений.