

АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ УЧЕБНО-ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОУ СОШ И СПО

Ахметова С.Л., Гумирова Н.М.

УСЛОВИЯ ФОРМИРОВАНИЯ НАВЫКОВ КОМАНДНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ У СТУДЕНТОВ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО КОЛЛЕДЖА

Сегодня система образования решает важную задачу подготовки студентов к жизни в быстро меняющемся мире. Выпускник для эффективного функционирования в нём, должен отвечать определённым требованиям. Они заложены в государственных образовательных стандартах среднего профессионального образования по педагогическим специальностям нового поколения (далее ФГОС СПО). Это общие и профессиональные компетенции как результат освоения основной профессиональной образовательной программы по специальности. Причём, на наш взгляд, более эффективное формирование у будущих педагогов профессиональных компетенций зависит от того, насколько успешно они освоили общие компетенции (ОК). Среди них мы особо выделяем ОК 6, включающие в себя способность работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнёрами. ОК6 расширяют и дополняют ОК2: организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях, принимать на себя ответственность за качество образовательного процесса, бесконфликтное поведение и т. д. Добиться реализации данных требований, повысить качество образовательного процесса становится возможным при активном внедрении в образовательную практику технологий менеджмента, в частности командного взаимодействия.

В настоящее время есть ряд исследований, раскрывающих предпосылки развития команды в образовательном процессе, механизмы функционирования команды, ролевые функции команды, стилевые особенности внутри команды (Т.Ю. Базаров, Б.М. Маркин, К. Боумен, М. Белбин, М.Б. Курбатов и др.). Исследователями установлено, что команда – это не просто модное слово, а реально существующие структуры, повышающие эффективность выполнения любой работы. Навыки работы в команде являются универсальными, так как могут использоваться в разнообразных областях жизнедеятельности человека. Формирование команды – одно из перспективных направлений инновационного развития образовательного учреждения и, соответственно, образовательного процесса в нём. Исследователями выделены причины интереса к данной форме взаимодействия в образовательном учреждении:

- усложнение деятельности и функционала современных организаций (особенно, по-нашему мнению, это выражено в образовательных организациях), что требует смены организационных форм и внедрения методов коллективного взаимодействия;

- ориентированность любой организации на проблемы не столько сегодняшнего, сколько завтрашнего дня. Это требует повышения инновационного потенциала образовательного учреждения, создание атмосферы творческого поиска, коллектива единомышленников, принимающих на себя ответственность за развитие образовательного учреждения, за повышение качества подготовки специалистов;

- доказано многими исследователями, что команда, командный подход – мощный стратегический инструмент, позволяющий ориентировать все структуры образовательного учреждения на общие цели, мобилизовать инициативу сотрудников и студентов и обеспечить продуктивное сотрудничество между ними.

Однако, в практике организации совместной образовательной деятельности вопросы развития команды преподавателей и студенческой команды не разработаны или разработаны недостаточно. Поэтому существуют противоречия:

- между возросшей потребностью общества в выпускниках, имеющих навыки работы в команде при решении профессиональных задач и сохраняющимися традиционными подходами в организации образовательного процесса, не обеспечивающими развития студенческих команд;

- между необходимостью развития студенческих команд, формирования у студентов навыков командного взаимодействия и недостаточной разработанностью в педагогической науке и практике методики и педагогических условий, направленных на совершенствование этого процесса.

Мы свою задачу видим в поиске педагогических условий, направленных на эффективное развитие студенческой команды в образовательном процессе колледжа. Для решения данного вопроса мы отталкиваемся от данных полученных нами в результате функционирования в колледже Временной научно-исследовательской группы преподавателей, разрабатывающих проблему формирования студенческого коллектива. Тогда за основу мы взяли Концепцию формирования студенческого коллектива Э.И. Шнибековой. Было дано рабочее определение понятию «коллектив», установлены специфические признаки коллектива в современном понимании, когда он рассматривается как команда единомышленников или команды единомышленников в коллективе, выделены функции, стадии и условия формирования студенческого коллектива. В условиях современной организации на первое место выходит команда. Особый интерес в данном аспекте представляет собой студенческая команда, развиваемая в образовательном процессе колледжа, являющаяся фундаментом дальнейшего развития навыков командного взаимодействия у будущих специалистов..

Вначале мы уточнили понятие «команда». Это группа людей, обладающих взаимодополняющими навыками, чувствующих себя связанными

общей целью для достижения определённых результатов, имеющих установку на совместную эффективную деятельность. Данное определение подчёркивает основные особенности команды: индивидуальные возможности каждого её члена, стремление достичь наилучших результатов в деятельности (учёба, внеучебная деятельность), творческая инициатива каждого, свободный обмен идеями и взаимодействие, сплочённость, гибкость и целеустремлённость в решении поставленных задач.

Особо важно становление студенческой команды, так как именно в данный период становления личности закладывается основа взаимодействия, которую выпускник будет реализовывать в ходе своей будущей командной деятельности. Получив знания и выработав навыки работы в команде, студент сможет в дальнейшем выйти на новый, более качественный уровень взаимоотношения с людьми, коллегами, руководителем в командном решении различного уровня профессиональных задач.

Организуя командное взаимодействие, или проще говоря, работу студентов в команде, мы стремились объединить студентов, обладающих разными личностными качествами, для того, чтобы они учились взаимодополнять друг друга и понимать необходимость такого взаимодополнения. Ограничивали количество членов команды с тем, чтобы каждому нашлось важное, нужное дело, которое может выполнить только один её член и чтобы не создавать праздную атмосферу. Такая организация командного взаимодействия, как показала наша практическая работа, способствовала снижению доли межличностных конфликтов, установлению положительных эмоциональных взаимоотношений между членами команды, стимулировала к творческой деятельности, создавала условия для развития самоуправления в команде.

Большую помощь в формировании студенческих команд оказывали используемые нами методологические подходы: личностно-ориентированный и рефлексивный. Благодаря этому выявлялись природные качества личности и строились индивидуальные маршруты в командном взаимодействии для каждого члена команды, формировались навыки осмысления целей и действий своего поведения, складывающиеся на основе поэтапного осознания ими позиций субъектов образовательного процесса и оценки их навыков работы в команде.

На формирование навыков командного взаимодействия у студентов оказал влияние стиль культуры образовательного процесса, используемый в рамках нашего колледжа. Он способствовал возникновению и развитию таких навыков командного взаимодействия у студентов: навык управления своим эмоциональным состоянием, навык ролевого самоопределения студентов в команде, навык сотрудничества и взаимодействия, навык гибкости в стиле поведения, навык организации собственной деятельности, навык оценивания эффективности и качества методов решения профессиональных задач, навык оценивания рисков, и многих других.

Работая над развитием командного взаимодействия студентов, мы пришли к выводу, что эффективность этого процесса обеспечивается рядом условий:

- психолого-педагогическое изучение личностных особенностей каждого студента, его оценочных суждений о группе, о себе в группе;

- организация постепенно усложняющихся видов командного взаимодействия, построенного на гибком применении методов групповой работы, обеспечивающих успех каждого члена команды и общий успех, укрепляющий доверие друг к другу и закладывающий основы самоуправления в команде;

- активное использование на учебных занятиях интерактивных технологий организации образовательного процесса, ориентированных на отработку студентами навыков работы в команде.

Реализуя первое условие, мы провели диагностику личностных качеств студентов, попытались отследить тенденции развития команды и навыков работы студентов в команде и, наконец, диагностику сформированности оценочных суждений о каждом как члене команды. В целом этот этап работы позволил выявить характеристики личности, характеризующие оценочные суждения студентов о группе и о своём месте в ней: самооценка уровня тревожности, степень конфликтности студентов, стиль взаимодействия каждого участника команды, групповые характеристики, умение студентов классифицировать, ранжировать, приписывать определённые значения объектам и событиям и спланировать дальнейшую работу по формированию студенческих команд.

Второе условие – организация постепенно усложняющихся видов командного взаимодействия, построенного на гибком применении методов групповой работы, обеспечивающих успех каждого члена команды и общий успех, укрепляющий доверие друг к другу и закладывающий основы самоуправления в команде.

Работая над вторым условием, мы отметили, что в силу реализации основных целей развивающего обучения, заложенных в модернизации среднего профессионального образования, оптимальной формой образовательного процесса является групповая работа студентов. Как показал наш опыт работы, именно она вызывает заметный эффект в становлении будущих специалистов как членов команды. Организация образовательного процесса в группе даёт студентам определённую свободу, которую не всегда может дать общение с преподавателем – критичность к мнениям, словам и поступкам своих товарищей. А за этим стоит умение студентов видеть позицию другого человека, оценивать её, принимать или не принимать, умение дискутировать, отстаивать свои суждения или соглашаться, т.е. иметь собственную точку зрения, отличать её от чужой.

Выделяя третье условие – активное использование на учебных занятиях интерактивных технологий организации образовательного процесса, ориентированных на отработку студентами навыков работы в команде – мы осознаём, что наши студенты состоятся в будущей профессиональной деятельности в роли руководителей, или членов команды любой организации. Поэтому они должны владеть интерактивными технологиями, осознавать необходимость внедрения групповых форм работы не только в ходе их профессио-

нальной подготовки, но и в будущей профессиональной деятельности, т.к. именно они являются основой современного менеджмента производства.

При использовании интерактива пытаемся показать студентам, что полученный результат выступает итогом командного творчества, группового сотрудничества, что каждый член команды внёс свой вклад в общее дело.

В нашем колледже широко используются методы и формы реализации интерактивных технологий, хорошо зарекомендовавшие себя, обеспечивающие формирование у студентов навыков командного взаимодействия: развивающие тренинги, кейс-метод, деловые игры, имитационные игры, организационно-деятельностные игры и другие.

Используя названные технологии, мы пришли к выводу, что основным средством обучения может являться, прежде всего, тренинг формирования команды. Проводимый в нашем колледже тренинг включал целый комплекс определённым образом систематизированных известных нам упражнений:

- упражнения, направленные на позиционирование и кооперацию (публичное интервью, метафора, пять предложений, цели и ценности и др.);
- упражнения, формирующие навыки конструктивного выхода из конфликтов (диагностика, Сократовский диалог, мотивация и др.);
- упражнения на стабилизацию командной деятельности (функциональные обязанности, способность к компромиссу, тренинг оценки моя команда и я, рецепт эффективности команды и многое другое).

Ещё одно условие, обеспечивающее эффективность работы по формированию навыков командного взаимодействия у студентов педагогического колледжа заключается во владении аналогичными навыками самими преподавателями. Для этого педагог-психолог разработала тренинг для преподавателей «Развитие командного взаимодействия» и реализовала его в течение учебного года.

В заключение следует заметить: только если педагог сам овладеет навыками командного взаимодействия, он сможет творчески использовать свои знания, умения, опыт для реализации требований ФГОС СПО в области формирования общих и профессиональных компетенций, в частности, формирования у студентов навыков командного взаимодействия.