

процесса позволяет повысить его эффективность и активизировать познавательную деятельность учащихся.

**А.Б. Коваценко**

## ФОРМИРОВАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОММУНИКАЦИИ СТУДЕНТОВ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО КОЛЛЕДЖА

Аннотация работы. В статье раскрывается технология работы со студентами по формированию у них профессиональной коммуникации посредством организации взаимодействия с педагогами и родителями воспитанников ДОУ.

Общепризнанным является тот факт, что в условиях изменения рынка труда меняются современные требования к специалисту, которые сочетают высокий профессионализм с конкурентоспособностью и социальной активностью. Сформированность общих и профессиональных компетенций является важным условием конкурентоспособности будущего специалиста, основой успешности его профессиональной деятельности. Одной из составляющих профессиональной подготовки является профессиональная коммуникация.

На сегодняшний день в педагогической науке профессиональная коммуникация рассматривается как процесс обмена информацией между представителями одной профессии в познавательно-трудовой и творческой деятельности, направленный на профессиональное развитие[1].

По отношению к педагогическим работникам дошкольного образования такой обмен информацией должен так же осуществляться между педагогами и родителями воспитанников с целью обеспечения психолого-педагогической поддержки семьи.

Между тем, актуальность проблемы формирования коммуникативной культуры будущих воспитателей становится очевидной уже в первые дни педагогической практики студентов и особенно остро проявляется в контексте установления взаимодействия с родителями воспитанников. Студенты с трудом устанавливают такое сотрудничество, испытывают страх, скованность перед родителями, не могут преодолеть психологический барьер, избегают контактов с родителями, затрудняются в построении коммуникативного акта.

В результате проведенного нами совместно с педагогами МДОУЦРР №17 исследования были выявлены четыре типа трудностей студентов.

1. Слабая мотивация профессионального общения с родителями воспитанников или полное отсутствие стремления к профессиональной коммуникации.

2. Недостаточное развитие коммуникативных и речевых умений,

3. Недостаточное владение способами организации профессиональной коммуникации: неумение обозначить актуальные поводы для

профессиональной коммуникации, конструировать предстоящее общение, вступать в деловой контакт.

4. Отсутствие умения оценивать и при необходимости корректировать свой опыт профессиональной коммуникации.

Становится очевидным, что наличие трудностей коммуникации в дальнейшем усложняет процесс вхождения молодого специалиста в профессиональное сообщество, препятствует установлению полноценного взаимодействия с родителями воспитанников.

Между тем одной из важных задач ФГОС дошкольного образования вступившего в силу с 01.01.2014 г. является «обеспечение психолого-педагогической поддержки семьи и повышения компетентности родителей (законных представителей) в вопросах развития и образования, охраны и укрепления здоровья детей».

Анализ ФГОС среднего профессионального и дошкольного образования, профессиональных стандартов педагогов и работодателей, изучение требований социальных партнеров к будущим воспитателям позволили нам определить главное *противоречие*, которое заключается в возрастающей потребности дошкольных образовательных учреждений в специалистах, владеющих профессиональной коммуникацией для организации эффективного взаимодействия с родителями, и недостаточным использованием на педагогической практике активных форм работы студентов педагогического колледжа с родителями воспитанников.

Указанные противоречия позволили сформулировать *проблему*: какие формы работы с родителями будут способствовать развитию профессиональной коммуникации студентов педагогического колледжа, и каковы пути их реализации в образовательном процессе?

Мы предположили, что формированию профессиональной коммуникации студентов будет способствовать создание сообщества студентов, педагогов ДООУ и родителей воспитанников. Таким образом, нами был создан клуб молодой семьи «Доверие», *целью* которого стало: формирование профессиональной коммуникации студентов педагогического колледжа через взаимодействие с родителями воспитанников и сотрудниками дошкольных образовательных учреждений.

Прежде чем организовать работу клуба, нам необходимо было выявить начальный уровень сформированности профессиональной коммуникации студентов. Для этого мы разработали критерии и показатели, подобрали специальные методики. Кроме того, мы провели диагностику студентов в центре психолого-педагогической реабилитации и коррекции для детей и подростков, используя компьютерные программы на выявление личностных особенностей, мотивации к профессии и коммуникативных умений подростков.

В результате проведенного исследования мы установили, что значительные трудности профессиональной коммуникации испытывают 50% студентов. Еще 30% показали слабое владение способами диалогической коммуникации с учетом профессиональной этики и профессиональной термино-

логии. И только 20% студентов показали достаточный уровень развития коммуникативных умений.

Работа клуба осуществлялась на базе МДОУ Центр развития ребенка №17 Анжеро-Судженского городского округа Кемеровской области. В данном образовательном учреждении на сегодняшний день созданы благоприятные условия для работы с родителями: имеются помещения, которые технически оснащены. Детский сад имеет большой опыт работы с родителями, который обобщается в программах, методических разработках педагогов. Студенты имели возможность изучить этот опыт. Кроме того, студенты изучали семьи воспитанников ДОУ с целью выявления их социального статуса, мотивации к сотрудничеству, а так же предпочтений родителей для последующего определения тематики встреч. Таким образом, совместно с педагогами ДОУ студенты смогли выделить эффективные методы и приемы взаимодействия с родителями, наметить план работы клуба, разработать его программу.

Встречи с родителями в клубе «Доверие» организовывались 1-2 раза в месяц. Всего студенты провели в течение года 8 мероприятий познавательно-диалогового характера.

При организации заседаний участников клуба особое значение отводилось интерактивным методам работы, таким как: деловая игра, круглый стол, дискуссия, диспут, педагогические мастерские, кейс-технологии, игровое моделирование, и др. По мнению Д.А. Махотина, интерактивность — одна из характеристик диалоговых форм процесса познания, «способность взаимодействовать или находиться в режиме беседы, диалога с чем-либо (например, компьютером) или кем-либо (человеком)». Интерактивная деятельность предполагает общение на равных, когда участники заинтересованы в нем и готовы обмениваться информацией, высказывать свои идеи и решения, обсуждать проблемы и отстаивать свою точку зрения [3].

Во время заседаний клуба наиболее часто используемым интерактивным методом работы студентов и педагогов с родителями стала дискуссия. Дискуссия – это публичное обсуждение или свободный вербальный обмен знаниями, суждениями, идеями, мнениями по поводу какого-либо спорного вопроса, проблемы. Мы были убеждены, что именно дискуссия поможет развить у студентов навыки межличностного общения и профессиональной коммуникации, создаст благоприятную атмосферу для творчества.

Для стимулирования коммуникативной активности участников клуба в ходе дискуссии использовались такие техники, как «снежный ком», «аквариум», «идейная карусель», «пять шляп», «ролевая дискуссия», «приоритеты», «позиции», «квадро», «светофор» и др. Так, при проведении дискуссии на тему «Родитель и воспитатель: соратники? соперники? помощники? Заказчик и исполнитель? Начальник и подчиненный? Подчиненный и начальник?» Была использована техника «ролевой дискуссии». После объявления темы дискуссии каждый участник

получал карточку с описанием позиции воспитателя или родителя, которую ему предстояло сыграть. Затем в форме ролевого проигрывания демонстрировались разные виды отношений воспитателя и родителя в условиях одной и той же типичной ситуации взаимодействия. После каждого проигрывания ситуации участники дискуссии обсуждали представленный вариант взаимоотношений и оценивали его с позиции воспитателя и родителя, рассматривали влияние подобного взаимодействия на процесс воспитания и развития ребенка. Затем участники дискуссии делились на две подгруппы, где в равной мере присутствовали и родители, и студенты. Одна, от лица родителей, разрабатывала рекомендации воспитателям, вторая, от лица воспитателей, разрабатывала рекомендации родителям.

В процессе дискуссии «Компьютер и ребенок: польза, вред или неизбежность современного мира?» использовалась техника «светофор». Перед началом дискуссии каждый участник получал три карточки разного цвета. Те из них, которые были убеждены в пользе компьютера для детей дошкольного возраста, поднимали зеленую карточку; участники, считающие, что компьютер негативно влияет на дошкольника – красную; готовые смириться с неизбежностью внедрения информационно-компьютерных технологий в жизнь ребенка в детском саду — желтую. Подсчет и установление соотношения карточек разного цвета позволял определить три группы участников с различными позициями и начать обсуждение. В ходе дискуссии техника «светофор» использовалась неоднократно: для определения мнений родителей и студентов по ряду вопросов темы. После определения позиций участников по каждому вопросу единомышленники объединялись в группу, где обсуждали, а затем представляли аргументы в защиту своей позиции. В итоге дискуссии принимались общие решения по обсуждаемой проблеме.

На следующем этапе нами была проведена повторная диагностика студентов, которая показала, что процент студентов с достаточно высоким уровнем сформированности профессиональной коммуникации увеличился с 20 до 80. Еще 20% студентов показали средний уровень. Кроме того, наши потенциальные работодатели и родители, члены клуба «Доверие», дали экспертную оценку результатов работы как студентов, так и организации мероприятий клуба. Большинство из них осталось довольны работой; они отметили профессиональный рост студентов, положительную динамику в развитии у них коммуникативных умений.

Таким образом, организация взаимодействия с родителями посредством клуба «Доверие» помогла не только сформировать профессиональные компетенции студентов, но и сделать каждого из них активным участником коллективной деятельности, почувствовать себя равными с педагогами дошкольных учреждений, повысить самооценку, мотивацию к взаимодействию с родителями воспитанников, тем самым повысить уровень своей профессиональной коммуникации.

В конце учебного года нами были определены главные результаты

организации работы клуба молодой семьи «Доверие»:

- повышение уровня профессиональной коммуникации студентов, что не только облегчило процесс установления ими полноценного взаимодействия с родителями воспитанников, но и, несомненно, вызвало у социальных партнеров заинтересованность в трудоустройстве будущих специалистов;

- реализация программы клуба «Доверие» способствовала повышению компетентности родителей в вопросах развития и образования, охраны и укрепления здоровья детей;

- пропаганда положительного опыта работы клуба «Доверие» способствовала повышению интереса к организации взаимодействия с родителями со стороны всех участников образовательного процесса: студентов, педагогов ДОО колледжа и родителей.

### Список литературы

1. Воробьева, Н.А. Структура профессиональной коммуникации в сфере образования. [Электронный ресурс]/ Н.А.Воробьева// <http://www.emissia.org/offline/2099/1314.htm>. – 2009. – март

2. Коротаева, Е.В. Педагогические взаимодействия и технологии: Пособие для учителей, педагогов, студентов [Текст] / Е.В. Коротаева.– М.: Академия, 2007.

3. Мохотин, Д.А. Интерактивное обучение на уроках экономики [Электронный ресурс]/ Д.А.Мохотин// <http://som.fio.ru/getblob.asp?id=10017463> – 2010. – июнь

4. Плужник, И.Л. Формирование межкультурной коммуникативной компетенции студентов гуманитарного профиля в процессе профессиональной подготовки: Диссертация. Докт. пед. наук. Тюмень, 2003.

**Лазарева Л. И.**

### ИНФОРМАЦИОННАЯ КУЛЬТУРА КАК ИНВАРИАНТ СОЦИАЛЬНО-ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ СРЕДНЕ-СПЕЦИАЛЬНОГО УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ

За последние годы социокультурная ситуация в нашей стране претерпела значительные изменения. Становление рыночной экономики и правового государства делает Россию открытой страной, которая испытывает потребность в высококлассных специалистах, готовых принимать ответственные решения в условиях быстрой смены общественных целей и задач, способных мобильно реагировать на постоянные изменения динамично меняющегося мира. Это предъявляет особые требования к системе образования,