

## ТЕХНОЛОГИЯ ПРОБЛЕМНО-СИТУАЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ КАК ИННОВАЦИОННАЯ ТЕХНОЛОГИЯ ОРГАНИЗАЦИИ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ В ВУЗЕ

Современное общество ставит перед высшей профессиональной школой задачу подготовки педагога мыслящего, способного самостоятельно добывать знания и готового к применению их на практике. Решение этой задачи осуществляется через поиск содержания, форм, методов и средств обучения, обеспечивающих более широкие возможности развития, саморазвития и самореализации личности.

Одним из механизмов решения данной задачи является введение федеральных государственных образовательных стандартов (далее – ФГОС). Логика построения ФГОС высшего профессионального образования (далее – ВПО) третьего поколения задает требования к уровню подготовки выпускников, конкретизирующие *цели* педагогического образования, как *ожидаемые результаты*, сформулированные на языке *компетентностей*.

Перечень профессиональных компетенций, необходимых для конкретной профессии или специальности отражен в Федеральных государственных стандартах профессионального образования нового поколения. Конкурентоспособность, компетентность и самостоятельность как наиболее значимые черты личности являются ключевыми для творческой индивидуальности будущего педагога профессионального обучения, поэтому организация процесса обучения в высшей профессиональной школе должна быть связана с их развитием. В связи с этим необходима такая организация учебного процесса, где самостоятельная работа студентов выступает, как ведущий способ организации познавательной деятельности, как ведущая форма учебной деятельности, обеспечивающая усвоение фундаментальных, методологических знаний, построение формирования мышления студента.

Таким образом, особую актуальность приобретает задача организации самостоятельной работы студентов.

В соответствии с ФГОС ВПО основной смысл дидактических задач самостоятельной работы состоит в том, чтобы:

- мотивировать обучающихся к освоению учебных программ;
- создать условия для совершенствования информационной компетентности;
- способствовать развитию компетенций студентов в области самообразовательной, научно-исследовательской и творческой деятельности;
- формировать у студентов системное мышление на основе самостоятельной работы над выполнением индивидуальных творческих заданий по учебным дисциплинам и т. п.

Самостоятельная работа студентов в современном вузе строится на модели обучения посредством действия. Основными характеристиками данной учебной модели являются следующие:

- студенты работают над реальными задачами, а не над искусственными ситуациями;
- студенты учатся не только у преподавателя, но и в процессе анализа реальных проблем, участвуя в их решении и обсуждении;
- студенты работают с различными базами информации для выбора и принятия различных решений в контексте реальных ситуаций;
- студенты учатся мыслить критически и принимать ответственность за выбор решения.

При этом самостоятельная работа студентов ориентирована:

- на ознакомление с результатами анализа международных межправительственных, государственных и экспертных документов, раскрывающих основные тенденции развития образования в мире, заявляемые намерения и планируемые программные действия;
- на понимание аналитических исследовательских данных, полученных в результате исследований в изучаемой области;
- на овладение методами исследовательской практики, представленной в рекомендациях и пособиях международных организаций, работах специалистов различных стран;
- на развитие профессиональных компетентностей, позволяющих принимать участие в различных программах и проектах;
- на развитие рефлексивного опыта, гражданской позиции, способностей к решению проблем и задач, которые определены как приоритеты международной и национальной политики образования;
- на формирование индивидуальной и коллективной ответственности за профессиональные действия.

Основными признаками самостоятельной работы студентов принято считать:

- наличие познавательной или практической задачи, проблемного вопроса или задачи и особого времени на их выполнение, решение;
- проявление умственного напряжения обучающихся для правильного и наилучшего выполнения того или иного действия;
- проявление сознательности, самостоятельности и активности обучающихся в процессе решения поставленных задач;
- наличие результатов работы, которые отражают свое понимание проблемы.

Следуя парадигме образования ФГОС третьего поколения, любой вид занятий, создающий условия для зарождения самостоятельной мысли, познавательной активности студента связан с самостоятельной работой. Следовательно, в общем случае самостоятельная работа студентов – это любая деятельность, связанная с воспитанием мышления будущего профессионала.

Внеаудиторная самостоятельная работа – планируемая учебная, учебно-исследовательская, научно-исследовательская работа студентов, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия.

Одной из самых трудных задач при организации самостоятельной работы выступает проблема разработки заданий, при этом следует учитывать дидактические требования: примерные нормы времени для выполнения задания; логику и структуру учебного материала; практическое назначение задания; характер познавательной деятельности, направленной на выполнение тех или иных самостоятельных заданий; постепенное нарастание сложности и проблемности.

В соответствии с ФГОС ВПО основной смысл дидактических задач самостоятельной работы состоит в том, чтобы:

- мотивировать обучающихся к освоению учебных программ;
- повысить ответственность обучающихся за свою учебу;
- создать условия для совершенствования информационной компетентности;
- способствовать развитию компетенций в области самообразовательной, научно-исследовательской и творческой деятельности;
- формировать у обучающихся системное мышление на основе самостоятельной работы над выполнением индивидуальных творческих заданий по учебным дисциплинам и т. п.

При этом самостоятельная работа студентов ориентирована:

- на ознакомление с результатами анализа теоретико-практических предпосылок, международных межправительственных, государственных и экспертных документов, раскрывающих основные тенденции развития образования в мире, заявляемые намерения и планируемые программные действия;
- на понимание аналитических исследовательских данных, полученных в результате международных и отечественных исследований в изучаемой области;
- на овладение методами исследовательской практики, представленной в рекомендациях и пособиях международных организаций, работах специалистов различных стран;
- на развитие профессиональных компетентностей, позволяющих принимать участие в различных (в том числе и международных) программах и проектах;
- на развитие рефлексивного опыта, гражданской позиции, способностей к решению проблем и задач, которые определены как приоритеты международной и национальной политики образования;
- на формирование индивидуальной и коллективной ответственности за профессиональные действия.

Представленное понимание самостоятельной работы студентов, а также новые требования Федеральных государственных образовательных

стандартов высшего профессионального образования к результатам освоения основных образовательных программ и внедрению инновационных технологий обучения обуславливают совершенствование содержания, разработку новых методик и технологий образовательной деятельности.

Любое усвоение знаний строится на усвоении студентом учебных действий, овладев которыми, он смог бы усваивать знания самостоятельно, пользуясь различными источниками информации. Среди используемых интерактивных образовательных технологий в современном высшем профессиональном образовании считаем необходимым выделить *технологию проблемно-ситуационного обучения с использованием кейсов*, получившую название «Кейс-метод».

Кейс-метод – метод активного обучения, проблемно-ситуационного анализа, основанный на обучении путем решения конкретных задач – ситуаций (решение кейсов).

В переводе с английского Case означает:

- портфель, чемодан, сумка, папка (в нашем варианте – пакет документов для работы студентов);
- ситуация, случай, казус, в ряде случаев – их сочетание (в нашем варианте – набор практических ситуаций, которые должны изучаться студентами).

Существуют следующие определения данной технологии:

Кейс – это средство обучения, с помощью которого организуется групповое обсуждение и решение деловых ситуаций и проблем. В кейс входит учебный материал, в котором словесно в письменной форме или техническими средствами обучения (через Видео или DVD) представлена ситуация, содержащая личные, социальные, экономические или политические проблемы.

Кейс-метод – это метод анализа конкретной ситуации – педагогическая технология, основанная на моделировании ситуации или использовании реальной ситуации в целях анализа данного случая, выявления проблем, поиска альтернативных решений и принятия оптимального решения проблемы. Это метод инструктирования, при котором студенты и преподаватели участвуют в прямом обсуждении деловых ситуаций и проблем. Кейс-метод можно охарактеризовать как обучение действием.

Использование кейс-метода предполагает организацию самостоятельной работы студентов, направленной на:

- самостоятельное изучение и обсуждение ситуации студентами;
- проектирование ситуации студентом (группой студентов) на себя с позиции обучающегося и с позиции преподавателя, рефлексия;
- совместное обсуждение ситуации в аудитории под руководством преподавателя;
- прогнозирование развития ситуации;
- следование принципу «процесс обсуждения важнее самого решения».

Применяя на своих занятиях «кейсы», преподаватель может решать следующие задачи:

- содействовать освоению необходимых технологических средств, используемых для организации группового взаимодействия;
- обеспечивать быструю обратную связь каждому студенту;
- отслеживать своевременное включение и активную вовлеченность всех студентов в различные формы групповой деятельности;
- использовать различные формы для вовлечения их в групповую деятельность;
- наблюдать за ходом и оценивает результаты совместной деятельности студентов в различных видах учебного взаимодействия;
- контролировать успешность усвоения студентами нового материала или приобретение ими необходимых навыков и умений в ходе актуализации учебного материала в совместной деятельности;
- добиваться формирования у студентов навыков социального взаимодействия и чувства толерантности друг к другу;
- делить студентов на малые группы в процессе работы над разнообразными проектами с учетом индивидуальных особенностей и способностей, уровня сформированности у них учебных навыков;
- поддерживать на всем протяжении обучения психологически благоприятный климат для взаимодействия.

Благодаря успешному решению вышеперечисленных задач преподаватель может организовать не только аудиторную, но и внеаудиторную самостоятельную работу, направленную на формирование предметной, коммуникативной и информационной компетенций.

Из вышесказанного следует, что кейс-метод представляет собой комплексный метод, синтез проблемного обучения, информационно-коммуникативных технологий, метода проектов. Кейс-метод есть инструмент, который может позволить применить теоретические знания студентов в решении практических задач, способствовать развитию у них самостоятельного мышления, умения выслушивать и учитывать альтернативную точку зрения, аргументировано высказать свою. С помощью этого метода, возможно, создать условия, в которых могут проявить и усовершенствовать аналитические и оценочные навыки, научиться работать в группе, в парах сменного состава, находить наиболее рациональное решение поставленной задачи.

Необходимо отметить, что отличительными особенностями кейс-метода являются: описание реальной проблемной ситуации; альтернативность решения проблемной ситуации; единая цель и коллективная работа по выработке решения; функционирование системы группового оценивания принимаемых решений; эмоциональное напряжение учащихся.

Свою историю кейс-метод ведет от Гарвардской бизнес-школы (HBS) в Бостоне, хорошо известной своими инновациями. Из зарубежных разработчиков в области технологии создания кейсов можно выделить Р. Мери, М. Мюнтера, М. Линдерса и Дж. Эрскина.

В последние годы в связи с курсом на модернизацию российского образования в системе высшей школы России происходит поиск новых эффективных методов обучения. Наметилась тенденция к использованию кейс-метода не только в бизнес – образовании, но и в вузовском обучении. В отечественном педагогическом образовании кейс-метод не является абсолютно новым. Его элементы, так или иначе, используются при реализации принципа профессиональной направленности в подготовке будущих специалистов. Теоретические и методические аспекты использования кейс-метода, психолого-педагогические основы его реализации разработаны в исследованиях А.А. Вербицкого, А.М Долгорукова, А.С. Земсковой, Г.Н. Прозументовой, О.Г. Смоляниновой, Ю.П. Сурмина и др.

Таким образом, суть «кейс-метода» состоит в том, что усвоение знаний и формирование умений есть результат активной самостоятельной деятельности учащихся по разрешению противоречий, в результате чего и происходит творческое овладение профессиональными знаниями, навыками, умениями и развитие мыслительных способностей. «Кейс» – это средство обучения, с помощью которого организуется групповое обсуждение и решение деловых ситуаций и проблем. В кейс входит учебный материал, в котором словесно в письменной форме или техническими средствами обучения (через Видео или DVD) представлена ситуация, содержащая личные, социальные, экономические или политические проблемы.

Уточним, что «кейс-метод» включает в себя учебные конкретные ситуации, специально разрабатываемые на основе фактического материала с целью последующего разбора на учебных занятиях. В ходе разбора ситуаций обучающиеся учатся действовать в «команде», проводить анализ и принимать решения. В обучении с применением «кейс-метода» зона ближайшего развития студентов расширяется до области проблемных ситуаций – области, при которой переход от незнания к знанию перестает быть для студентов основным, он становится естественным звеном, зоной его активного развития.

Охарактеризуем следующие классификации «кейсов», в том числе и по сложности:

- иллюстративные учебные ситуации – «кейсы», цель которых на определенном практическом примере обучить студентов алгоритму принятия правильного решения в определенной ситуации;
- учебные ситуации – «кейсы» с формированием проблемы, в которых описывается ситуация в конкретный период времени, выявляются и четко формулируются проблемы; цель такого кейса – диагностирование ситуации и самостоятельное принятие решения по указанной проблеме;
- учебные ситуации – «кейсы» без формирования проблемы, в которых описывается более сложная, чем в предыдущем варианте ситуация, где проблема четко не выявлена, а представлена в статистических данных, оценках общественного мнения, органов власти и т.д.; цель такого кейса – самостоятельно выявить проблему, указать альтернативные пути ее решения с анализом наличных ресурсов;

- прикладные упражнения, в которых описывается конкретная сложившаяся ситуация, предлагается найти пути выхода из нее; цель такого кейса – поиск путей решения проблемы.

По форме «кейсы» можно классифицировать:

- «комплексный (модульный) кейс» содержит 20 и более страниц информации, первичных данных, образцов документов, видеороликов и т.п.;

- «кейс – изложение» содержит рассказ, о каких-либо ситуациях, проблемах, путях их решения, выводы;

- «кейс – иллюстрация» содержит небольшой объем данных, используемых для подтверждения;

- «кейс – практическая задача» содержит небольшой или средний объем информации;

- «кейс со структурированными вопросами» содержит перечень вопросов после основного текста.

Классификация «кейсов» по размеру:

- «Полные кейсы» (в среднем 20-25 страниц) предназначены для командной работы в течение нескольких дней и обычно подразумевают командное выступление.

- «Сжатые кейсы» (3-5 страниц) предназначены для разбора непосредственно на занятии и подразумевают общую дискуссию.

- «Мини-кейсы» (1-2 страницы), как и сжатые кейсы, предназначены для разбора в аудитории и зачастую используются в качестве иллюстрации к теории, преподаваемой на занятии.

«Кейсы» могут быть классифицированы, исходя из целей и задач процесса обучения. В этом случае могут быть выделены следующие типы кейсов:

- обучающие анализу и оценке;

- обучающие решению проблем и принятию решений;

- иллюстрирующие проблему, решение или концепцию в целом.

По типу методической части «кейсы» бывают вопросными, при их разрешении студентам нужно дать ответы на поставленные вопросы, либо «кейсы-задания», которые формулируют задачу или задание.

К данной схеме добавим, заслуживающую внимание классификацию «кейсов» по содержанию:

- «Структурированный «кейс», в котором дается минимальное количество дополнительной информации; при работе с ним студент должен применить определенную модель или формулу; у задач этого типа существует оптимальное решение.

- «Маленькие наброски» – содержащие, как правило, от одной до десяти страниц текста и одну-две страницы приложений; они знакомят только с ключевыми понятиями и при их разборе студент должен опираться еще и на собственные знания.

- «Неструктурированные «кейсы» – большие объемом до 50 страниц, самый сложный из всех видов учебных заданий такого рода; информация в

них дается очень подробная, в том числе и совершенно ненужная; самые необходимые для разбора сведения, наоборот, могут отсутствовать; студент должен распознать такие «подвохи» и справиться с ними.

- «Первооткрывательские «кейсы», при разборе которых от студентов требуется не только применить уже усвоенные теоретические знания и практические навыки, но и предложить нечто новое, при этом студенты и преподаватели выступают в роли исследователей.

Соотношение основных источников «кейса» может быть различным и в зависимости от них выделяем классификацию кейсов по степени воздействия их основных источников:

- «практические кейсы», которые отражают абсолютно реальные жизненные ситуации;
- «обучающие кейсы», основной задачей которых выступает обучение;
- «научно-исследовательские кейсы», ориентированные на осуществление исследовательской деятельности.

Основная задача «практического кейса» заключается в том, чтобы детально и подробно отразить жизненную ситуацию. По сути дела такой кейс создает практическую, что называется «действующую» модель ситуации.

При этом учебное назначение такого «кейса» может сводиться к тренингу обучаемых, закреплению знаний, умений и навыков поведения (принятия решений) в данной ситуации. Такие «кейсы» должны быть максимально наглядными и детальными.

Хотя каждый «кейс» несет обучающую функцию, степень выраженности всех оттенков этой функции в различных кейсах различна.

Основной смысл исследовательского «кейса» заключается в том, что он выступает моделью для получения нового знания о ситуации и поведения в ней. Такой «кейс» лучше применять не как метод обучения студентов по основным образовательным программам высшего профессионального образования, а как метод повышения квалификации или профессиональной переподготовки специалистов. Доминирование исследовательской функции позволяет достаточно эффективно использовать подобные кейсы в научно-исследовательской деятельности.

Выделенные выше источники «кейсов» являются базовыми, или первичными, поскольку они определяют наиболее значимые факторы воздействия на кейсы. Вместе с тем можно выделить и вторичные источники формирования кейсов, которые носят производный характер от описанных выше базовых источников:

1. Художественная и публицистическая литература, которая может подсказывать идеи, а в ряде случаев определять сюжетную канву кейсов по гуманитарным дисциплинам. Применение художественной литературы и публицистики придает кейсу культурологическую функцию, стимулирует нравственное развитие личности студента, повышает к нему интерес со стороны обучающихся.



2. Использование «местного» материала – наиболее насыщенное и интересное обсуждение кейсов о деятельности разных компаний происходит тогда, когда компания и ее продукция имеют определенное личное значение для студентов.

3. Научность и строгость «кейсу» придают статистические материалы, сведения о состоянии рынка, социально-экономические характеристики предприятия и т.п. Статистические материалы размещают либо в самом тексте кейса, либо в приложении.

4. При разработке «кейса» анализ научных статей, монографий и научных отчетов, посвященных той или иной проблеме придает ему большую строгость и корректность. Научные публикации могут выполнять в методе case-study две функции: первая заключается в том, что научные публикации и их фрагменты могут выступить составляющими кейсов посредством включения их в ткань, а вторая – в том, что они могут быть включены в список литературы, необходимой для понимания кейса.

Реализация кейс-метода с целью организации самостоятельной работы студентов как аудиторной, так и внеаудиторной работы может быть осуществлена на основе:

1. Деятельностного подхода к обучению; технологического подхода к обучению; информатизации образования; профессиональной направленности обучения; андрагогического подхода к обучению (отрасль педагогической науки об обучении взрослых); интеграции образовательных технологий.

2. Принципов:

- соответствие содержания, отбираемого для самостоятельной работы, целям;
- фундаментальность; посильность заданий для студентов;
- последовательность подачи материала с учетом логики предмета и психологии усвоения;
- деятельностная ориентация самостоятельной работы.

3. Требований к организации самостоятельной работы:

- самостоятельная работа необходима во всех звеньях учебного процесса;
- процесс обучения необходимо строить так, чтобы студент был непосредственным участником процесса познания;
- организация самостоятельной работы должна способствовать развитию мотивации учения студентов;
- при организации самостоятельной работы необходимо предусмотреть адекватную обратную связь, т.е. правильно организовать систему контроля.

Использование «кейс-метода» предполагает организацию самостоятельной работы студентов таким образом, чтобы она была направлена на:

- самостоятельное изучение и обсуждение ситуации студентами;
- проектирование ситуации студентом (группой студентов) на себя с позиции обучающегося и с позиции преподавателя, рефлексия;

- совместное обсуждение ситуации в аудитории под руководством преподавателя;
- прогнозирование развития ситуации;
- следование принципу «процесс обсуждения важнее самого решения».

В заключение необходимо подчеркнуть, что кейс-метод не является универсальным методом обучения и не стоит полагать, что им можно заменить лекции. Методом нужно пользоваться не в место, а в совокупности с классическими методами и формами обучения, то есть кейс-метод позволит дополнить арсенал методического инструментария преподавателя высшей школы.

**Петрова Е.Ю., Дзювина О.И.**

### ТЕХНОЛОГИЯ КОНЦЕНТРИРОВАННОГО ОБУЧЕНИЯ ПРИ ИЗУЧЕНИИ ДИСЦИПЛИНЫ «ИНФОРМАТИКА»

Радикальные изменения в экономике России, на рынке труда, в социальной сфере оказывают существенное влияние на развитие образования. Главной задачей российской образовательной политики стало обеспечение современного качества образования. «Основная цель профессионального образования, – заявлено в концепции модернизации российского образования – подготовка квалифицированного работника соответствующего уровня и профиля, конкурентоспособного на рынке труда, компетентного, ответственного, свободно владеющего своей профессией и ориентированного в смежных областях деятельности, способного к эффективной работе по специальности, готового к постоянному росту социальной и профессиональной мобильности».

Традиционно сложившаяся система образования не вполне обеспечивает формирование требуемых качеств личности и достижения необходимого качества знаний. В то время как, образовательные стандарты нового поколения, направлены на реализацию компетентностного подхода в современном образовании. Компетентностный подход отражает такой вид содержания образования, который не сводится непосредственно к знаниево-ориентировочному компоненту, а предполагает целостный опыт решения жизненных проблем, выполнения ключевых функций, социальных ролей, компетенций.<sup>1</sup>

На современном этапе развития российского образования главным отличительным признаком является отход от технологии трансляции знаний к

---

<sup>1</sup> Зеер Э.З., Павлова А.М., Зольников А.П. Практикум по психологии профессии. – Екатеринбург: РГППУ, 2002. – С. 170.