

Формирование мировоззрения, выработка определенных ценностных ориентиров помогают учащемуся воспринять, осознать и оценить себя как субъекта учебной деятельности, а также принять личную ответственность за свои поступки перед обществом. В связи с этим оказание психологического содействия в контексте учебно-профессиональной деятельности является важным фактором формирования жизненных ориентиров, профессиональных ценностных ориентаций, а также развития и воспитания личности.

С.А. Дочкин

РОЛЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ В ДИСТАНЦИОННОМ ОБУЧЕНИИ

В период становления рыночных отношений в России заметно активизировалась деятельность образовательных учреждений по переподготовке специалистов с высшим и средним специальным образованием по новым профессиям. Основная причина этого – возникший в переходный период разрыв между качеством рабочей силы, которое требуют работодатели, и квалификацией, которой обладают соискатели рабочих мест.

Одна из особенностей обучения в системе переподготовки и повышения квалификации – наличие более тесной (в сравнении с традиционным образованием) интеграции практики и воспитательно-образовательного процесса, обучающиеся в большей степени ориентированы на получение практических знаний и навыков. Кроме того, преимуществом является возможность более гибкого подхода к составу, порядку и темпу прохождения курсов.

Переподготовка, как правило, занимает от 3 до 5 лет и осуществляется как в традиционных формах, так и в принципиально новой для России форме обучения – дистанционной. Эта форма обучения получила широкое распространение в конце XX в. как наиболее доступная (из-за более низких издержек) по сравнению с другими формами обучения. Так, в конце 1990-х гг. только один из шести американских студентов посещал очные занятия и проживал в университет-

ском городке. Это, конечно, не очень показательно для российских условий, но факт любопытный.

При этом потребность в этом виде образования, особенно с учетом российских просторов, огромна. Между тем дистанционное обучение (E-learning) требует, в отличие от очной формы обучения, значительно более тщательной разработки методического обеспечения, установления строгих стандартов и механизмов контроля за качеством воспитательно-образовательного процесса, принципиально иной технологии преподавания учебных дисциплин, учитывающей особенности обучения взрослых людей.

Очевидно, что дистанционное обучение (ДО) должно базироваться на специальных учебных материалах с применением интенсивных и интерактивных методов обучения, инновационных технологий. При этом акцент должен быть сделан на взаимосвязи тематики практических и курсовых работ, контрольных заданий с практической деятельностью обучающегося. Информационные технологии призваны обеспечить индивидуальный подход к обучению каждого обучающегося независимо от места его проживания, социальных и временных ограничений, в этом их особая роль. Именно информационные технологии позволяют существенно расширить методические возможности ДО, повысить содержательность учебных занятий, особенно самостоятельной работы обучающихся.

Однако при реализации такого подхода к преподавателям предъявляются особые требования, в которых критерием эффективности выступает практическая полезность информации, получаемой обучающимися в системе переподготовки и повышения квалификации. Преподаватель должен владеть активными формами обучения на базе современных информационных технологий, средств мультимедиа и телекоммуникаций, быть готов к постоянному повышению квалификации и самообучению как в предметной области, так и в области информационных технологий [2].

Создание информационной образовательной среды, элементом которой является ДО, требует плановой и постоянной работы по обеспечению учебного процесса электронными учебниками, обучающими и контролирующими программами. К сожалению, в настоящее время в вузах практически не выделяется ни времени и ни ресурсов для такой работы.

Но это не единственная проблема, на которую следует обратить внимание. Для системного применения дистанционных форм обучения в вузе требуется провести реструктуризацию системы обучения, в рамках которой необходимо предусмотреть процедуры дистанционного приема абитуриентов для учебы и регистрации прохождения процесса обучения, осуществление возможности проведения дистанционных консультаций, организацию приема выпускных экзаменов (тестирования) и выпускных работ. Не обойтись и без юридической поддержки всех этих процедур, особенно при установлении финансово-правовых отношений между вузом и обучающимся. Сейчас, несмотря на стабилизацию экономической ситуации в стране, все еще трудно приобрести необходимую учебную литературу в удаленных от центра регионах, даже если там имеется возможность доступа в Интернет. Следовательно, существует необходимость в предоставлении обучающемуся информационного обеспечения воспитательно-образовательного процесса, что требует большой базы данных информационной поддержки. Это опять приводит к необходимости создания информационных ресурсов в виде Web-сайтов, порталов, электронных учебников, учебных и учебно-методических пособий, тестовых и обучающих программ, специально предназначенных для ДО, обеспечивающих самостоятельную работу обучающихся [1,3].

Однако каким должен быть электронный учебник или автоматизированная обучающая система (АОС) для ДО? Определенный опыт уже накоплен. В общем виде такой учебник должен максимально облегчать понимание и запоминание наиболее существенных понятий, утверждений и примеров, вовлекать в процесс обучения иные, нежели обычный учебник, возможности человеческого мозга. Электронный учебник подразумевает интерактивный мультимедийный курс, содержащий систематизированную информацию в модулях. При этом каждый модуль включает теорию, вопросы для самоконтроля, тесты, мультимедийные и интерактивные элементы.

Обращает на себя внимание тот факт, что, несмотря на имеющийся опыт применения информационных технологий и персональных компьютеров в обучении, их педагогический эффект еще ничтожно мал. Время обучения редко удается сократить хотя бы вдвое.

Главную причину такого положения мы видим в слишком примитивной роли преподавателя в организации самостоятельной работы. Нечто подобное уже давно используется органами ГИБДД при сдаче экзаменов для получения водительского удостоверения. Однако никто не будет оспаривать, что подобный подход не обязательно свидетельствует о знании обучающим предмета.

Эффективность можно повысить с помощью интеграции ресурсов компьютеров, информационных и телекоммуникационных технологий. Современные возможности компьютеров в совокупности с информационными технологиями уже позволяют не копировать традиционную систему обучения (изучение учебного материала – контрольные вопросы – ответ – оценка ответа – новый материал и т.д.), когда компьютер выполняет функции преподавателя, а переходить к гораздо более эффективной системе самообучения.

Самообучение отличается от обучения отсутствием учителя, а значит, нет стадии предъявления знаний на проверку. Вместо этого компьютер моделирует некоторую проблемную ситуацию, а обучающийся находит выход из нее, пользуясь имеющимися у него знаниями. Разрешение проблемы означает достаточность накопленных знаний. Если решить проблему не удалось, компьютер показывает, как следовало бы действовать в данной ситуации.

Итак, формируется потребность в разработке электронных учебников и АОС нового поколения, позволяющих не только передавать знания, но и стимулировать развитие творческих способностей. Качество таких учебников и соответственно обучения на его основе должно улучшиться за счет повышения их интеллектуальности, что позволит обучающемуся активно включаться в процесс усвоения знаний при решении новых задач, формируемых им самим, а не содержащихся в списке. Решение задач с помощью такой системы аналогично деловой игре, в которой конечной целью является нахождение собственного решения каждой из задач.

Отличия интеллектуальных электронных учебников и обучающих систем от обычных может заключаться в следующем: интеллектуальные системы позволяют обучающемуся самому формулировать и вводить задачи, которые не содержались в ней ранее; выработка и проверка обучающимся разнообразных вариантов решения способст-

вуют усваиванию навыков решения новых задач в будущем; улучшается стимулирование мотивации усвоения знаний, что необходимо для успешного обучения, самообучения и самостоятельной работы; интеллектуальная система может строиться на основе обычного электронного учебника, выполняющего функции знакомства с формальными определениями, стандартными приемами решения и разбором примеров. В любом электронном учебнике можно выделить две составляющие: систему поддержки решения и интерфейс. Но в существующих учебниках наблюдается преимущество интерфейса перед интеллектом, при этом такие учебники часто представляют собой электронные версии учебников, где гипертекст с графикой вполне удовлетворяют всем требованиям. Но для интеллектуальных систем, предназначенных для выработки навыков самостоятельного решения задач, нужен интеллект более высокого уровня.

Элементами такой интеллектуальной системы могут быть:

- подсистема на базе традиционного электронного учебника, позволяющая освоить основы предмета и стандартные, характерные методы рассуждения, для чего она должна включать необходимые определения, примеры решения задач для знакомства с предметом и выработки навыков общения с интеллектуальной системой;
- средства ввода задач и отображения их решения;
- интерактивная подсистема решения задач;
- подсистема объяснения решения, необходимая в ситуациях, когда машинное решение задачи может осознаваться слишком долго, если не указаны подробно все логические переходы;
- учет требований мотивации обучающегося для постоянной выработки у него стремлений к решению новых, более сложных задач.

Этого следует достигать не заучиванием и повторением, а включением в деловую игру. В результате обучающийся оказывается вовлеченным в поиск решения: он сам вырабатывает замысел и принимает решение задач и проблемных ситуаций, разбивает задачу на этапы, выдвигает предположения и предложения, вводит ограничения и условия. Вследствие этого процесс выработки решения задач и освоения нового материала оказывается максимально самостоятельным и приближенным к творческой деятельности, тем более что интеллектуальная система в этом случае не отвергает ни одно предложение, подробно поясняя все варианты. Кроме того, не стоит забывать, что

положительная роль компьютера в процессе самообучения и самостоятельной работы состоит и в том, что он позволяет создавать задачки с практически неограниченным набором задач. Причем использование компьютера подобным образом максимально подходит и для ДО (где отсутствует преподаватель), и для системы дополнительного образования (где необходима индивидуализация обучения и практическая направленность решаемых задач) [2].

Чтобы мотивация была устойчивой, весь процесс обучения необходимо разбить на этапы возрастающей сложности, преодоление которых способствовало бы усилению мотивационных тенденций. При этом стоит всегда помнить, что обучающийся в системе дополнительного профессионального образования – взрослый человек, осознающий себя самостоятельной, самоуправляемой личностью, который сам определяет цели, содержание, виды повышения квалификации, место и сроки своего обучения. Но несмотря на то, что с возрастом мотивация к приобретению знаний ослабевает, взрослый человек может быть достаточно мотивирован на обучение, если знает, зачем ему это надо и где он может применить полученные знания.

Взрослый обучающийся имеет право на свой темп в изучении курса, раздела, дисциплины, на необходимое количество повторов, индивидуальный объем упражнений и тренингов, индивидуальную образовательную траекторию и маршрут, и современная интеллектуальная обучающая система ДО должна обеспечить такую вариативность. Подобная идеология построения интеллектуальных систем, на наш взгляд, позволяет существенно повысить качество подготовки и наиболее соответствует эффективным технологиям современного дополнительного профессионального образования.

В заключение отметим, что несмотря на востребованность ДО уровень его развития в России далек от мирового. Причинами подобного положения являются отсутствие полноценных электронных учебников и обучающих систем, позволяющих учиться самостоятельно, дистанционно; нехватка квалифицированных и опытных преподавателей; отсутствие действенной обратной связи «преподаватель – обучающийся», дающей возможность учиться на ошибках. Однако организация ДО в форме активного взаимодействия обучающихся с преподавателем-консультантом и интеллектуальными системами яв-

ляется одной из наиболее интенсивно развивающихся и в дополнительном профессиональном образовании, и в российском образовательном пространстве в целом.

Библиографический список

1. *Захарова И.Г.* Информационные технологии в образовании М., 2003.
2. *Левин В.И.* Дистанционное обучение в России: положение и проблемы // Проблемы образования в современной России и на постсоветском пространстве: Сб. ст. 5-й Междунар. науч.-практ. конф. Пенза, 2005.
3. *Роберт И.В.* Современные информационные технологии в образовании: дидактические проблемы, перспективы использования. М., 1994.

Н.Н. Булынский, В.С. Туманов

ПРОЕКТИРОВАНИЕ СОДЕРЖАНИЯ ВНЕАУДИТОРНОЙ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ПРИ ФОРМИРОВАНИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ

Как известно, компетентностный подход предусматривает выделение четырех направлений обновления содержания непрерывного профессионального образования: ключевых компетентностей, обобщенных предметных умений, прикладных предметных умений, жизненных навыков, которые являются актуальными для высшей профессиональной школы и способствуют повышению компетентности выпускников.

Компетентность деятельности, обобщения и саморазвития специалиста составляет основу его компетентности.

Понятие «компетентность» включает в себя сложное, емкое содержание, интегрирующее профессиональные, социально-педагогические, социально-психологические, правовые и другие характеристики.