Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный профессионально-педагогический университет»

ОРГАНИЗАЦИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СТУДЕНТОВ-БАКАЛАВРОВ КАК СРЕДСТВО ФОРМИРОВАНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

Выпускная квалификационная работа бакалавра
направления 44.03.01 Педагогическое образование
профиля Художественное образование
профилизации «Менеджмент в музыкальном искусстве и образовании»

Идентификационный код ВКР:

Екатеринбург, 2017

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный профессионально-педагогический университет»
Институт гуманитарного и социально-экономического образования
Кафедра музыкально-компьютерных технологий, кино и телевидения

К ЗАЩИТЕ ДОПУСКАЮ:
Заведующая кафедрой МКТ
_____Л.В. Кордюкова
«___»_____2017 г.

ОРГАНИЗАЦИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СТУДЕНТОВ-БАКАЛАВРОВ КАК СРЕДСТВО ФОРМИРОВАНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

Выпускная квалификационная работа бакалавра
направления 44.03.01 Педагогическое образование
профиля Художественное образование
профилизации «Менеджмент в музыкальном искусстве и образовании»

Идентификационный код ВКР:
Исполнитель:
студентка группы ММ-401 И.А. Чиркова
Руководитель:
старший преподаватель кафедры МКТ Е.В. Рукавичникова
Нормоконтроль:
зав. кафедрой МКТ, доцент
кандидат искусствоведения Л.В. Кордюкова

Екатеринбург, 2017

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ…… 4

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ОРГАНИЗАЦИИ ДОБОВОЛЬЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СТУДЕНТОВ-БАКАЛАВРОВ КАК СРЕДСТВО ФОРМИРОВАНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ……... 9

1.1. Нормативно-правовые основы организации добровольческой деятельности в системе российского высшего образования……. 9

1.2. Характеристика профессиональных компетенций студентов - бакалавров педагогического образования……... 14

1.3. Российский опыт организации добровольческой деятельности студентов бакалавров……. 23

ГЛАВА 2. ФОРМИРОВАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ СТУДЕНТОВ-БАКАЛАВРОВ В ПРОЦЕССЕ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ…… 30

2.1. Разработка и реализация добровольческого студенческого проекта «От сердца к сердцу»…… 30

2.2. Оценка воздействия добровольческого студенческого проекта «От сердца к сердцу» на формирование профессиональных компетенций студентов-бакалавров …… 38

ЗАКЛЮЧЕНИЕ…… 43

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ……... 45

Приложение 1. План мероприятий проекта…… 51

Приложение 2. Анкета опроса участников проекта……... 52

ВВЕДЕНИЕ

Волонтерская деятельность представляет собой довольно распространенную мировую практику, однако в России ее возможности стали активно осваиваться обществом лишь недавно. Стимулом к этому во многом послужила реализация волонтерской программы Оргкомитета «Сочи - 2014» и затем успешный опыт работы с волонтерами в регионах страны. В настоящее время наблюдается стремление граждан к решению общественно значимых проблем, повышение социальной активности молодежи и внедрение добровольчества в самые разные сферы жизни, а развитие волонтерского движения отнесено к числу приоритетных направлений социальной и молодежной политики государства [3].

Наиболее востребованным видом волонтерской деятельности среди молодежи считается событийное волонтерство, развившееся также благодаря Олимпийским играм и Параолимпийским играм в Сочи. Теперь практически ни одно масштабное мероприятие не обходится без привлечения волонтеров, основную часть которых составляет студенческая молодежь, ориентированная на установление социальных контактов, признание в обществе, реализацию своего потенциала и саморазвитие.

В связи с внедрением в российскую систему образования принципов Болонского процесса на первый план выходит проблема формирования компетенций у студентов в процессе обучения выбранному направлению подготовки. Практико-ориентированный подход в профессиональном обучении предполагает ориентацию учебного процесса на конечный результат обучения, в качестве которого выступает формирование и отработка у обучающихся необходимых для профессиональной деятельности практических навыков. Одним из основных компонентов успешного формирования профессиональной компетентности будущих педагогов является общественная активность студентов.

Опыт деятельности, необходимый для формирования различных компетенций, как общекультурных, так и профессиональных, студенты могут

получать, принимая участие в работе волонтерских отрядов. Добровольческая деятельность является признанной на самом высоком международном уровне. Во многих компаниях, работающих по международным стандартам, опыт волонтера является существенным аргументом «за» при приеме на работу.

Государство заинтересовано в том, чтобы студенческая молодежь была вовлечена и интегрирована в полноценную жизнь общества и стала субъектом общественной жизни. В свою очередь, молодежь нуждается в получении позитивного социального опыта применения своих возможностей, для чего обществом должны быть созданы реальные площадки для получения этого опыта. Необходима организация добровольческой деятельности студентов, основанной на включении программ и компонентов студенческого добровольчества в практику деятельности образовательных организаций.

Добровольческая деятельность помогает студенту почувствовать себя частью социальной группы, активность которой направлена на общественно-полезную деятельность. Также добровольчество как способ сохранения и укрепления человеческих ценностей, ориентир в определении истинных и ложных ценностей неопределенных реалий современной действительности, является значимым фактором формирования социальной инициативности студента.

Вместе с тем, анализ литературы свидетельствует о том, что студенческая добровольческая деятельность в основном рассматривается как необходимый компонент масштабных государственных мероприятий, либо как фактор формирования социальной активности и воспитания морально-нравственных качеств, при реализации мероприятий в сфере социальной защиты. Возможности добровольческой деятельности при формировании профессиональных компетенций студентов-бакалавров, особенно творческих специальностей, изучены недостаточно. Все это приводит к тому, что потенциал добровольческих проектов

студентов – бакалавров как средства формирования профессиональных компетенций используется не в полной мере.

Таким образом, возникают **противоречия:**

- между разработанностью вопросов реализации добровольческой деятельности студентов в области спортивной и социальной деятельности, и недостаточным исследованием ее возможностей в процессе профессионального самоопределения студента-бакалавра творческих профилей подготовки;
- между необходимостью использования разнообразных форм и методов, способствующих применению знаний, умений и навыков в практической деятельности и недостаточным использованием добровольческих проектов как средства формирования профессиональных компетенций студентов-бакалавров.

Проблема исследования состоит в поиске путей и средств организации добровольческой деятельности как средства формирования профессиональных компетенций студентов-бакалавров.

Проблема помогает определить тему исследования: «Организация добровольческой деятельности студентов-бакалавров как средство формирования профессиональных компетенций».

Цель исследования*:* теоретически обосновать и организовать добровольческий студенческий проект «От сердца к сердцу» для формирования профессиональных компетенций студентов-бакалавров.

Объект исследования – процесс организации добровольческой деятельности студентов-бакалавров.

Предмет исследования – возможности добровольческой деятельности для формирования профессиональных компетенций студентов-бакалавров.

Гипотеза исследования: эффективность добровольческой деятельности как средства формирования профессиональных компетенций студентов будет возможна, если:

1) организация добровольческой деятельности студентов-бакалавров будет соответствовать направлениям их будущей профессиональной деятельности;

2) содержание добровольческого студенческого проекта «От сердца к сердцу» будет соответствовать дескрипторам формируемых компетенций.

Для достижения поставленной цели необходимо выполнить следующие **задачи**:

- изучить нормативно-правовые основы организации добровольческой деятельности в системе российского высшего образования;
- дать характеристику профессиональных компетенций студентов-бакалавров педагогического образования;
- исследовать российский опыт организации добровольческой деятельности студентов - бакалавров;
- разработать и реализовать добровольческий студенческий проект «От сердца к сердцу»;
- дать оценку воздействия добровольческого студенческого проекта «От сердца к сердцу» на формирование профессиональных компетенций студентов-бакалавров.

Методы исследования*:*

- теоретические – анализ психолого-педагогической, научно-методологической и специализированной литературы по проблеме исследования; изучение нормативных документов, регламентирующих добровольческую деятельность; сравнение и обобщение опыта организации добровольческой деятельности студентов-бакалавров;
- эмпирические – педагогическое наблюдение, опрос, обработка и интерпретация результатов исследования; методы статистической обработки полученных данных.

Методологическая основа исследования.

Волонтерское движение является объектом отечественных и зарубежных научных исследований. Среди отечественных авторов,

занимающихся данной проблематикой, необходимо отметить работы Ведерниковой Л.В., Кузнецовой Л.Н., Певной М.В.

Вопросом реализации компетентностного подхода в настоящее время занимается большое число ученых-педагогов: Ефремова Н. Ф., Введенский, В. Н., Зимняя И.А., Лебедев О.Е., А.В. Хуторской, др.

Теоретические и практические аспекты организации социально-культурных проектов исследуются в работах Курбатова В. И., Курбатовой О.В., Лукова А.В., Маркова А.П. и Бирженюка Г.М. и др.

Теоретическая значимость состоит в изучении и обобщении теории и практики организации добровольческой деятельности студентов-бакалавров и обосновании эффективности добровольческого проекта «От сердца к сердцу» как способа формирования профессиональных компетенций студентов-бакалавров.

Практическая значимость состоит в разработке и проведении добровольческого проекта «От сердца к сердцу», способствующего формированию профессиональных компетенций студентов-бакалавров», а также в возможности использования принципов его организации при создании подобных проектов.

Апробация исследования проходила на базе КОЦ РГППУ в 2016-2017 учебном году.

Структура исследования. Работа состоит из введения, теоретической и практической глав, заключения, списка используемых источников и приложений.

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ОРГАНИЗАЦИИ ДОБОВОЛЬЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СТУДЕНТОВ-БАКАЛАВРОВ КАК СРЕДСТВО ФОРМИРОВАНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

1.1. Нормативно-правовые основы организации добровольческой деятельности в системе российского высшего образования

Популяризация добровольческой деятельности активизирует научный интерес к данной проблематике со стороны специалистов разных направлений. Необходимо отметить, что, по мнению исследователей, на этимологическом уровне значения понятий «волонтерство» и «добровольчество» являются синонимами и имеют структурное единство интерпретации [32, с. 111-118]. Они включают в себя обозначение некой общности людей, реализующих определенный вид деятельности, направленный на достижение целей и задач. При этом в повседневности в России чаще употребляют термин «добровольчество». Проанализировав отечественную литературу по данному вопросу, можно сделать вывод, что российские исследователи не отдают видимого приоритета какому-либо из используемых терминов и используют понятия как синонимы.

В историческом контексте российское понятие «добровольчество» и западное «волонтерство» ограничивались одним видом деятельности – военной службой. Термин «добровольчество» в современной его трактовке стал использоваться с середины 80-х гг. XX века. В словаре С. И. Ожегова термин «доброволец» имеет два значения. Первое значение: доброволец – человек, добровольно вступивший в действующую армию; второе – тот, кто добровольно взял на себя какую-нибудь работу [34, с. 230-237].

Российские ученые рассматривают добровольчество как форму общественной благотворительной деятельности, которая характеризуется

отсутствием строгой регламентации и вовлечением широкого круга субъектов. Социолог Е.И. Холостова дает следующее определение этому понятию. Волонтеры (лат. «voluntaries» - воля, желание, англ. «volunteer» - добровольный, доброволец, или добровольно) – это люди, делающие что-то по своей воле, по согласию, а не по принуждению, они могут действовать либо неформально, работать бесплатно как в государственных, так и в частных организациях медицинской, образовательной сферы, либо социального обеспечения, или являться членами добровольческих организаций. Волонтеры в современном значении этого слова – это члены общественного объединения социальной направленности [48].

А.А. Кузьминчук и М.В. Певная добровольцами называют «людей всех возрастов и профессий из разных сфер и слоев общества, отдающих часть своих сил, времени, знаний на благо других людей и общества в целом» [31].

Проанализировав ряд словарных статей, отечественный исследователь М.В. Певная выявила, что термины «волонтерство» и «добровольчество» имеют следующие характеристики:

1) в основе понятия лежит деятельность, которой акторы (деятели) занимаются по доброй воле, своему желанию, собственному выбору;

2) люди, реализующие такого рода деятельность, не ожидают какого-либо материального вознаграждения за результаты своего труда;

3) данная деятельность обнаруживает признаки институционально закрепленной [33, с. 174-180].

Добровольчество имеет ряд преимуществ: духовный рост, самореализацию, самовыражение, понятие и принятие личности, повышение самооценки, участие в социальной жизни, идентификацию себя с общностью, чувство познания и достижения, уникальную атмосферу, центральным компонентом которой является групповой социальный мир, который может изменить свою форму по причине того, что любители, вовлеченные в какую-либо область, в течение большого количества времени могут удовлетворить совместными усилиями наиболее значимые общие интересы [33, с. 174-180].

Вовлечение молодежи в добровольческую деятельность признается одной из важных направлений государственной молодежной политики. В Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года» сформулирована задача: гражданское образование и патриотическое воспитание молодежи, содействие формированию правовых, культурных и нравственных ценностей среди молодежи. В числе предложенных решений предлагается развитие добровольческой (волонтерской) деятельности молодежи, создание условий для деятельности молодежных общественных объединений и некоммерческих организаций [3].

В Российской Федерации волонтерскую деятельность регулирует ряд нормативно – правовых актов, среди которых: Конституция Российской Федерации; Гражданский кодекс Российской Федерации; Федеральный закон от 19.05.1995 № 82 «Об общественных объединениях»; Федеральный закон от 28.06.1995 № 98 «О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений»; Федеральный закон от 11.08.1995 № 135 «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»; Федеральный закон от 12.01.1996 № 7 «О некоммерческих организациях»; Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 17.11.2008 № 1662-р; Концепция содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации, одобренная распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.07.2009 № 1054-р; Основы государственной молодежной политики Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденные распоряжением Правительства Российской Федерации от 29.11.2014 № 2403-р, и др.

В Конституции Российской Федерации сформулированы общие принципы деятельности общественных объединений: они равны перед законом (ст. 13. п. 4), гарантируется свобода деятельности общественных

объединений (ст. 30. п. 1.), запрещается деятельность антиобщественных объединений. Каждый гражданин имеет право на объединение (ст. 30. п. 1.), членство в общественных объединениях может быть только добровольным - никто не может быть принужден к вступлению в какое-либо объединение или пребыванию в нем (ст. 30. п. 2.).

Федеральный Закон РФ от 19 мая 1995 года № 82-ФЗ «Об общественных объединениях» конкретизирует понятие «общественное объединение» – это добровольное, самоуправляемое, некоммерческое формирование, созданное по инициативе граждан, объединившихся на основе общности интересов для реализации общих целей, указанных в уставе общественного объединения (ст. 5).

Федеральный закон РФ от 11 августа 1995г. №135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» содержит следующие определения:

- «волонтёр» – человек по доброй воле (т.е. доброволец) посвятивший свое время, опыт, знания, умения и навыки работе ради общественного блага, помощи другим людям или проведению какого-либо мероприятия на безвозмездной основе;
- «добровольцы» – это физические лица, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг (добровольческой деятельности) (ст.5).

Добровольческая деятельность поддерживается государством. Федеральный закон от 12 января 1996 г. №7-ФЗ «О некоммерческих организациях» дает органам государственной власти и органам местного самоуправления право оказывать поддержку социально ориентированным некоммерческим организациям при условии осуществления ими в соответствии с учредительными документами благотворительной деятельности, а также деятельности в области содействия благотворительности и добровольчества [11].

Основы государственной политики в отношении волонтерства

сформулированы в «Концепции развития благотворительной деятельности добровольчества» (одобрена распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.07.2009 № 1054-р от 30.07.2009 №1054-р). Основная цель заключается в реализации потенциала благотворительной и добровольческой деятельности, что способствует формированию и развитию инновационной практики социальной активности, а также позволяет дополнить источники бюджета, выделенные для решения социальных проблем, внебюджетными средствами и задействовать трудовые ресурсы добровольцев [6].

Привлечение молодежи и студенчества к добровольческой деятельности является важным направлением государственной молодежной политики. Формирование системы поддержки молодежного добровольчества выделяется в качестве одного из мероприятий, направленных на обеспечение условий для реализации потенциала молодых людей в социально-экономической сфере, а также внедрение технологии «социального лифта» [7].

В 2013 году в Государственную Думу был внесен законопроект «О добровольчестве (волонтерстве)», но до сих пор так и не был принят. В статье 2 данного проекта под добровольцем (волонтером) понимается физическое лицо, которое добровольно осуществляет общественно полезную деятельность социальной направленности в свободное от учебы или работы время, не получая при этом денежное или материальное вознаграждение (за исключением случаев, предполагающих личные затраты во время добровольческой занятости). Соответственно, законопроект определяет понятия «доброволец» и «волонтер» как идентичные и закрепляет общие основы волонтерской деятельности независимо от сферы деятельности.

В экспертном сообществе нет единой точки зрения, касающейся его назначения: должен ли закон напрямую регулировать волонтерскую деятельность или же содержать лишь меры и формы государственной поддержки. При этом представители органов власти, члены некоммерческих организаций и специалисты в области волонтерства убеждены,

что «рамочный» документ, определяющий правовой статус волонтера в России необходим. Помимо всего прочего, федеральный закон о волонтерстве может стать основой для принятия соответствующих нормативных актов в регионах [34, с. 230-237].

Организация и развитие волонтерской деятельности среди студентов высших учебных заведений может стать одним из приоритетных направлений подготовки молодых специалистов, так как участие в волонтерстве помогает находить ресурсы собственного личностного совершенствования, способствует, развитию рефлексии, стимулированию самореализации.

Активная волонтерская деятельность студентов поощряется администрацией вузов. Так, например, в положении о «повышенной стипендии» в РГППУ и УРГПУ сказано о том, что повышенная стипендия назначается за активное участие в общественной жизни и социально значимых мероприятиях.

Следует отметить, волонтерская деятельность является далеко не новым явлением в нашей стране, она имеет свои традиции и национальную специфику. Кроме того, положения о добровольчестве в той или иной форме содержатся во многих нормативно-правовых актах довольно давно. Несмотря на все это, его ценность стала осознаваться государством и общественностью только в последнее время.

1.2. Характеристика профессиональных компетенций студентов-бакалавров педагогического образования

Перемены, происходящие в современном российском обществе, обусловили постановку проблемы, связанной с повышением эффективности профессиональной компетентности будущего педагога. Важной составляющей профессиональной подготовки становится

переориентация образования на развитие индивидуального своеобразия каждой личности, формирование личных качеств, возрождение гуманистических традиций [15, с. 63–67].

Как отмечают исследователи, фундаментальной основой новой парадигмы, базирующейся на способностях специалиста высшего звена к практическим профессиональным действиям, и имеющего активную профессиональную и жизненную позицию профессионала, выступает компетентностный подход [38, с. 173-182].

В мировой образовательной практике, понятие компетенции как цели образования, действует в последние годы в качестве одного из центральных понятий, а включение в образовательные цели формирование ключевых компетенций и связанных с ними изменений в методах обучения - в качестве основного направления модернизации образования. Сосредоточение внимания на компетентностном подходе было расценено в настоящее время в качестве одного из важнейших направлений развития отечественного образования [38, с. 173-182].

Формирование профессиональных компетенций происходит именно в студенческом возрасте, поскольку на этапе самосознания и собственного мировоззрения происходит формирование профессиональных интересов, усиливаются познавательные мотивы, принимаются самостоятельные решения, происходит профессиональное самосовершенствование и саморазвитие личности.

В психолого-педагогической литературе значительное число исследований посвящено понятию «формирование». Проанализировав, можно выделить следующие основные положения:

- понятие «формирование» многие авторы определяют, как особую форму развития личности человека в процессе его жизнедеятельности и под влиянием специальных воздействий окружающей среды,

наследственности и воспитания (Т.А. Ильина, Ю.К. Бабанский, О. С. Горобенко, В.А. Сластенин) [24, с. 88-92];

- И.Ф. Харламов под «формированием» понимает результат развития личности, ее становления, приобретение совокупности устойчивых свойств и качеств;
- Л.В. Ведерникова и И.А. Коробейникова считают, что «формирование» – это наполнение форм новым содержанием, процесс предоставления студенту определенных форм и условий деятельности [18, с. 102-105].

Рис. 1 – Модель процесса развития потребности самореализации в профессиональной деятельности у студентов [38, с. 173-182].

Компетенцию можно детерминировать как требование, заранее заданное, к образовательной подготовке обучаемого, и приобретенную способность индивида самостоятельно выполнять определенные жизненные требования, правильно и разумно действовать при достижении целей и конкретных, определяемых ситуацией, условий [19, с. 4-9].

Человек является компетентным, если его деятельность, действия, поведение адекватны возникающим проблемам. Он должен иметь определенные способности и подготовку, которые позволят ему справиться с нестандартной ситуацией, а также постоянно активировать и обновлять знания, навыки, методы и способы работы.

Под «формированием профессиональных компетенций» у студента понимается процесс, подразумевающий создание форм и условий для достижения определенного результата, т.е. сформированных компетенций, необходимых для обеспечения конкурентоспособности выпускника в соответствии с запросами работодателей и возможностями дальнейшего продолжения образования [18, с. 102-105].

Формирование профессиональных компетенций происходит на всех этапах образовательного процесса, во время аудиторной и внеаудиторной деятельности, зависит от индивидуальных и личностных характеристик обучаемого и его умения использовать имеющиеся возможности и способности.

Традиционный подход в образовании ориентирован на формирование комплекса знаний, умений и навыков. Это приводит к тому, что выпускник не способен использовать полученную информацию в своей профессии, он только становится хорошо информированным специалистом. Решением этой проблемы становится использование в образовательном процессе компетентностного подхода, новых технологий, форм и методов, которые позволят сместить акценты на такие важные моменты, как самостоятельность, самоорганизацию,

самообразование и саморазвитие студента. Это позволит, в свою очередь, появлению профессионально-ценностных установок у студента: решать профессиональные задачи на основе полученных знаний, осваивать дисциплины и модули профессиональной деятельности, овладевать новыми приемами, способами и технологиями в профессии, компетенциями [19, с. 4-9].

Федеральный государственный образовательный стандарт по направлению подготовки 44.03.01 Педагогическое образование (далее - ФГОС) создан на основе компетентностного подхода в обучении. Согласно настоящему стандарту в процессе обучения у студентов должны быть сформированы общекультурные (ОК), общепрофессиональные (ОПК) и профессиональные (ПК) компетенции.

Общекультурные компетенции – определяют базовую компетентность личности. Для этого в ФГОС предусмотрены следующие способности: использовать основы философских и социогуманитарных знаний для формирования научного мировоззрения; анализировать основные этапы и закономерности исторического развития для формирования патриотизма и гражданской позиции; использовать естественнонаучные и математические знания для ориентирования в современном информационном пространстве; коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия, использовать базовые правовые знания в различных сферах деятельности. Современный педагог должен уметь работать в команде, толерантно воспринимать социальные, культурные и личностные различия, обладать способностью к самоорганизации и самообразованию. Ряд компетенций направлен достижение определенного уровня физической подготовки, использование приемов первой помощи, методов защиты в условиях чрезвычайных ситуаций.

Общепрофессиональные компетенции направлены на формирование осознания социальной значимости своей будущей профессии, мотивации к осуществлению профессиональной деятельности (ОПК-1); способности использовать систематизированные теоретические и практические знания гуманитарных, социальных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач (ОПК-2); владения основами речевой профессиональной культуры (ОПК-3); ответственности за результаты своей профессиональной деятельности (ОПК-4).

Профессиональные компетенции – это готовность и способность выпускника на основе сознательно приобретенных знаний, умений, навыков, накопленного опыта и своих личностных качеств самостоятельно анализировать и практически решать соответствующие профессиональные проблемы.

ФГОС содержит широкий комплекс профессиональных компетенций, соответствующих виду (видам) профессиональной деятельности, на который (которые) ориентирована программа бакалавриата, в том числе:

- готовность реализовывать образовательные программы по учебному предмету в соответствии с требованиями образовательных стандартов (ПК-1);
- способность использовать современные методы и технологии обучения и диагностики (ПК-2);
- способность решать задачи воспитания и духовно-нравственного развития обучающихся в учебной и внеучебной деятельности (ПК-3);
- способность использовать возможности образовательной среды для достижения личностных, метапредметных и предметных результатов обучения и обеспечения качества учебно-воспитательного процесса средствами преподаваемого учебного предмета (ПК-4);
- способность осуществлять педагогическое сопровождение

социализации и профессионального самоопределения обучающихся (ПК-5);

- готовность к взаимодействию с участниками образовательного процесса (ПК-6);
- способность организовывать сотрудничество обучающихся, поддерживать активность и инициативность, самостоятельность обучающихся, развивать их творческие способности (ПК-7);
- способность проектировать образовательные программы (ПК-8);
- способность проектировать индивидуальные образовательные маршруты обучающихся (ПК-9);
- способность проектировать траектории своего профессионального роста и личностного развития (ПК-10);
- готовность использовать систематизированные теоретические и практические знания для постановки и решения исследовательских задач в области образования (ПК-11);
- способность руководить учебно-исследовательской деятельностью обучающихся (ПК-12);

При организации добровольческой деятельности нацеленной на формирование профессиональных компетенций, следует рассмотреть следующие компетенции:

- способность проектировать траектории своего профессионального роста и личностного развития (ПК-10);
- способность выявлять и формировать культурные потребности различных социальных групп (ПК-13);
- способность разрабатывать и реализовывать культурно-просветительские программы (ПК-14).

Необходимо отметить, что описание компетенций дается при помощи дескрипторов, которые определяют количество уровней (этапов формирования) и общие требования к знаниям и представлениям, умениям и навыкам, а также компетенциям на различных стадиях обучения студентов.

Они должны выражать требования к формированию способности обучающегося, приобретать практические и переносимые навыки.

Выбор современных методов и технологий формирования профессиональных компетенций способствует тому, что проявляется активность студентов, которая должна быть направлена на процесс самостоятельного добывания знаний, исследование информации, ее сравнение, обобщения и анализ. Формируется способность к самоорганизации, самостоятельной деятельности, самообразовании, саморазвитии и саморефлексии студентов, повышаются профессионально-ценностные установки, обеспечиваются условия к самоопределению и самореализации личности [38, с. 173-182].

Профессиональная компетентность будущего педагога зависит от многих факторов: от качества учебных программ, по которым он обучается; от методического обеспечения учебного процесса; от базовых образовательных учреждений, на основе которых проходит практика.

Формирование профессиональных компетентностей студентов происходит не только на теоретическом уровне, основная их часть формируется на практике в условиях развивающей образовательной среды, которая отражает взаимосвязь условий, обеспечивающих образование человека, создает определенную атмосферу, комфортность к которому человек стремится, хочет построить ее на новом месте, как некую модель и побуждает студента к процессу ее трансляции [18, с. 102-105].

В этой связи вовлечение студентов в добровольческую деятельность становится одним из приоритетных направлений профессионального становления личности будущего специалиста, поскольку способствует личному самосовершенствованию, развитию социокультурных ценностных ориентаций, навыков самостоятельной жизнедеятельности, молодёжных

инициатив, формированию социальной ответственности личности. Тем самым добровольческая деятельность способствует активизации жизненной позиции студентов, оказывает благотворное влияние на процессы самоутверждения, самореализации, самовоспитания.

При организации добровольческой деятельности студентов необходимо учитывать следующие компоненты [18, с. 102-105]:

- мотивационный компонент направлен на развитие у студентов мотивации к оказанию безвозмездной помощи, развитие положительного мнения о добровольчестве, ориентацию участников на предстоящую добровольческую деятельность;
- операциональный компонент связан с овладением методами, приёмами добровольческой деятельности, а также с развитием профессиональных и специальных умений и навыков, необходимых для данной деятельности;
- деятельностный компонент предполагает практическую часть, в процессе которой осуществляется непосредственная добровольческая деятельность студентов, направлен на совершенствование системы приобретённых знаний, умений и навыков, самостоятельное экспериментирование в области реализации студенческих инициатив.

Развитие компетенций в добровольческой деятельности зависит о наличия следующих факторов:

- наличие группы единомышленников, выступающих инициаторами, координаторами волонтёрской деятельности;
- обеспечение благоприятного морального климата, престижности волонтёрского движения;
- использование волонтерства, как способа повышения социального статуса молодого человека;
- волонтёрское движение организуется сообразно потребностям, мотивам деятельности, с учётом возрастных особенностей и социальной ситуации;

- использование значимой для студентов деятельности, как основы волонтерства [15, с. 63–67].

Певная М. В. считает, что для формирования профессиональной компетентности будущих педагогов в процессе волонтерской деятельности необходимо выполнение следующих условий [34, с. 230-237].

- волонтерская деятельность должна стать органичной, педагогически целесообразно организованной составляющей внеучебной воспитательной работы со студентами;
- организация волонтерской деятельности должна иметь в основе обучающий, процессуальный и рефлексивный компоненты;
- будущие педагоги будут включены в волонтерскую деятельность с первого курса на основе принципа смены и дифференциации видов деятельности;
- взаимодействие будущих педагогов с преподавателями будет развиваться по вектору «управление – соуправление (координация) – самоуправление».

Участие студентов по направлениям волонтерской деятельности способствует формированию и развитию профессиональной коммуникативной компетентности. Проведение студентами-волонтерами различных мероприятий с детьми и взрослыми способствует развитию умений взаимодействовать с людьми разных возрастных категорий и формированию профессионально значимых умений.

1.3. Российский опыт организации добровольческой деятельности студентов-бакалавров

Добровольческая деятельность как идея социального служения является столь же древней, как и само понятие «общество». Во все времена существовали люди, которые искали свое место в жизни, помогая другим.

В своей помощи они находили способ самореализации и самосовершенствования.

История развития добровольчества в России сильно отличается от западного развития этого социального явления. Само слово «волонтер» стало известным в России лишь с начала XVIII века. Оно пришло от французского слова «volontaire», что означало лицо, добровольно поступившее на военную службу, хотя изначально это слово имеет латинское происхождение «voluntarius», что означает «желающий». Со временем иностранное слово «волонтер» получило на территории России свой аналог – «доброволец», более полно раскрывающий всю сущность данного понятия.

В современном употреблении добровольчество относится к существующей социальной практике, которая предполагает, что человек выполняет социальную или благотворительную работу во внерабочее время и без финансового вознаграждения. Именно добровольческая деятельность в современное время становится основой для реализации социальных проектов, таким образом, подтверждая свою необходимость на государственном уровне. Наглядным примером служит тот факт, что Универсиада 2013 года, Олимпиада 2014 и прочие спортивные мероприятия, для проведения которых были задействованы большое количество добровольцев-студентов по всей стране, актуализировали развитие добровольческого движения, продемонстрировав его практическую ценность.

Для правильной организации добровольческой деятельности среди студентов важно определить те задачи, на которые будет ориентироваться практическая сторона добровольческой деятельности.

Общественно-полезная деятельность, столь привлекательная для студентов, подразделяется на множество направлений, каждое из которых имеет своего благополучателя и свои особенности оказания помощи.

Певная М.В. разделяет их на следующие группы [34, с. 230-237] :

1) деятельность, направленная на помощь детям. В данное направление включаются акции материальной помощи детским домам, творческие концерты и выступления агитационных бригад перед воспитанниками, различные мастерклассы, подготовка домашнего задания с воспитанниками (акция «Каспер»), адресная помощь детям, в том числе и с ОВЗ.

2) деятельность, направленная на помощь пожилым людям. К данному направлению относят акции помощи старикам в повседневной жизни, поздравление на праздники (например, «Визиты вежливости»), уход за пожилыми людьми, акции направленные на привлечения внимания к проблемам старости, поездки в дом престарелых с концертными программами.

3) деятельность, направленная на своих сверстников (технология равный – равному) в основном включает в себя тематические акции.

4) деятельность, направленная на благоустройства окружающего мира. Добровольцы данного направления могут помогать в уборке территории (примерами служат многочисленные субботники в различных государственных учреждениях), в благоустройстве детских площадок, высадка растений и пр.

При работе с группой студентов обычно выбирают определенное направление их деятельности. Единственным требованием к выбору направления является заинтересованность в нем самих студентов, их желание сделать окружающий мир лучше, чище и светлее, его готовность к работе и умение доводить начатое дело до финала.

Любое мероприятие, проводимое студентами, не может быть им навязано, т.к. основной идеей добровольческой деятельности всегда должна оставаться добровольная помощь. На практике нередко происходят ситуации, которые требуют проведения определенной акции от добровольцев. При работе со студентами в таких обстоятельствах

предпочтительнее заинтересовать и замотивировать их. Полезно рассказывать статистические данные и позитивную динамику после проведения подобных акций, которые производят на студентов впечатление, так как выражают их коэффициент полезного действия в понятной для них цифре.

Добровольцам часто приходится работать со своими сверстниками. Основные плюсы данной работы заключаются в том, что информация, представленная от сверстника, лучше усваивается и взывает больший эмоциональный отклик. Однако самим студентам-добровольцам, чтобы убедить аудиторию, состоящую из таких же подростков, как и они сами, приходится проявлять лидерские качества и способность убеждать. Сверстники тонко ощущают малейшую неуверенность в себе, а потому добровольцам приходится много работать надо собой, прежде чем выходить на подобные аудитории.

Таким образом, добровольческая деятельность, несмотря на всю схожесть целей и задач, может абсолютно отличаться по исполнению. Большое влияние на ее эффективность оказывает состав добровольцев, место и условия проведения акций, акценты руководителей, активность и творческое отношение самих добровольцев. Все это делает каждое проведенное мероприятие добровольцев уникальным. Социальная активность студента, формирующаяся в ходе добровольческой деятельности способствует развитию у студентов готовности к решению общественно-значимых задач в характерных видах деятельности, и выражение творческой деятельности, направленной на преобразование окружающего мира.

Актуальным является повышение информированности молодежи о добровольчестве, привлечение и обучение волонтеров, распространение успешных социально значимых проектов, анализ положительного опыта развития добровольчества по различным направлениям волонтерской деятельности, использование технологий, направленных на развитие системного молодежного добровольчества, сбор, обобщение

и распространение лучших примеров, инновационных технологий и методов, опыта и практики, организация консультационной деятельности волонтеров.

Волонтёры Урала – это совместный проект Уральского федерального университета имени первого Президента России Б.Н. Ельцина и Министерства физической культуры, спорта и молодёжной политики Свердловской области. На сегодняшний день в волонтёрском центре университета зарегистрировано более 3500 волонтёров из разных городов региона. Самому младшему зарегистрированному волонтёру 8 лет, самому старшему – 73 года.

Основная цель: создание условий для развития и популяризации волонтёрского движения в университете и на территории Свердловской области.

Основные задачи:

- разработка и реализация волонтёрских программ, крупных спортивных и культурно-деловых мероприятий проводимых в университете и на территории Свердловской области;
- широкое информирование общественности о волонтёрской деятельности, продвижение ценностей и идеалов волонтёрского движения среди студентов университета и жителей региона;
- профессиональная подготовка волонтёров к организации и проведению мероприятий различенного уровня и разной направленности с использованием уникальных методик и образовательных программ;
- выстраивание индивидуальной траектории развития каждого волонтёра через занятия социально значимой, социально полезной деятельностью и участие образовательных программах;
- организация участия волонтёров университета и Свердловской области в крупнейших международных спортивных и культурно-деловых мероприятиях, проводимых на территории Российской Федерации и за её пределами.

Волонтерский Центр РГППУ осуществляет свою деятельность в следующих направлениях:

- спортивное волонтерство;
- событийное волонтерство;
- социальное волонтерство;
- экологическое волонтерство.

Волонтеры Центра приняли участие более чем в 300 мероприятиях разного масштаба: «Эстафета Огня Универсиады в Казани 2013», «10.000 добрых дел», «Эстафета Олимпийского огня», «Ёлка желаний», «Чемпионат Европы по настольному теннису» (2015 г.), Турниры по профессиональному боксу, «Чистые берега», эстафета «Весна Победы», «Бессмертный полк», акция «Свеча памяти», форум «Утро-2016», «Университетские субботы», «In the Mountain» от радио NRJ и др.

Волонтерское движение основывается на дружеских отношениях и на взаимной выручке. Именно поэтому человек, ставший волонтером, становится участником удивительных человеческих взаимоотношений.

Выводы по первой главе.

Добровольческая деятельность зародилась довольно давно. Сегодня она принимает современные формы, в том числе выступает важным социальным институтом. Студенческое волонтерство можно рассматривать в качестве важнейшего фактора, ускоряющего процесс самореализации личности студента, и необходимого условия успешного развития этого процесса.

Система управления процессом формирования профессиональных компетенций представляет собой сложный, интегрированный процесс, включающий в себя реализацию основных научных подходов, выступающих условиями данного процесса, а также непосредственно социальные условия этой среды в образовательном пространстве вуза.

Волонтерское движение в вузе представляет собой добровольную консолидированную социально-полезную деятельность самоуправляемых

открытых объединений студентов, направленную на улучшение социальной ситуации и позитивные общественные преобразования.

В системе высшего профессионального образования волонтерство рассматривается в качестве особого социокультурного феномена, способствующего развитию не только общекультурных, но и профессиональных компетенций студенчества.

Волонтерство способствует изменению мировоззрения молодых людей, добровольно включающихся в социальную практику, ориентирует их на позитивное восприятие собственной общественно-полезной деятельности, удовлетворяет потребность в общении, развивает личностные качества, необходимые для дальнейшей профессиональной деятельности.

Итак, добровольческая деятельность студентов может рассматриваться как один из путей профессионального становления, оказывающий влияние не только на их социализацию, развитие личностных качеств, но и на формирование профессиональных компетенций будущих педагогов. Участие в добровольческом движении позволит подготовить конкурентоспособных, мобильных, творческих специалистов, которые могут самостоятельно применять полученные в вузе знания организационных и педагогических технологий и методик работы с различными категориями населения, что в дальнейшем будет способствовать их более успешному трудоустройству.

ГЛАВА 2. ФОРМИРОВАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ СТУДЕНТОВ-БАКАЛАВРОВ В ПРОЦЕССЕ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

2.1. Разработка и реализация добровольческого студенческого проекта «От сердца к сердцу»

В настоящее время добровольческая деятельность становится одним из главных направлений молодёжных и студенческих объединений, возрастает количество привлечённых на добровольческую работу студентов. Данная деятельность имеет способствует не только формированию личностных качестви социальной ответственности студентов, но и может являться значимым фактором формирования их профессиональных компетенций.

В целях создания дополнительных возможностей реализации полученных профессиональных умений и навыков студентов-бакалавров на кафедре МКТ РГППУ в 2016-2017 учебном году был разработан добровольческий студенческий проект «От сердца к сердцу».

Данный проект является добровольческим так как участие или неучастие в нем – это осознанный выбор каждого студента. Более того к участию в мероприятиях проекта приглашаются только те студенты, которые показывают высокий уровень организационных или исполнительских навыков, обладают высоким уровнем ответственности и способны к самостоятельной деятельности.

Идея проекта была предложена кафедре МКТ Советом ветеранов Октябрьского района, которому был необходим постоянный партнер для проведения тематических мероприятий.

Актуальность проекта заключается в том, поддержка ветеранов в настоящее время получает широкое распространение. Великая

Отечественная война – одно из самых тяжелых, разрушительных событий XX века, выпавших на годы жизни наших бабушек, дедушек, прабабушек и прадедушек. К сожалению, их остается с нами с каждым годом все меньше. Но наша память не должна стать короткой. Нам следует помнить, как наши предки спасли мир от фашизма, как героическими усилиями выстояли в той трудной войне.

Перед нами стоит задача не только облегчить одинокое существование ветеранов и пожилых людей, но и внести в их суровые будни немножко тепла и внимания, света и заботы – это будет лишь крохотная дань благодарности за их подвиг во имя нашей жизни. Проявление уважения к героическим поколениям, имеет важное значение в сохранении преемственности, воспитании патриотизма и чувства ответственности за свою страну.

Постановка целей и задач проекта

Цель студенческого добровольческого проекта «От сердца к сердцу» – разработка и проведение тематических праздничных мероприятий для ветеранов Октябрьского района.

Задачи:

- определить запросы и предпочтения целевой аудитории тематических праздничных мероприятий;
- осуществить планирование тематических праздничных мероприятий;
- подготовить сценарий и концертные номера тематических праздничных мероприятий;
- выступить перед аудиторией, подготовить фото-отчет.

Целевой аудиторией нашего проекта являются люди пожилого возраста: ветераны Великой Отечественной войны и труженики тыла, а также ветераны труда и активисты общественных организаций Октябрьского района. Поскольку каждое мероприятие было адресовано конкретной категории зрителей, рассмотрим каждую группу в отдельности.

Ветераны Великой Отечественной войны. По состоянию на 01 января 2017 года – это 119 человек, мужчин 60%, женщин 40% в возрасте от 93 до 98 лет. Эти люди удивляют силой духа и оптимизмом, следят за здоровьем, с удовольствием посещают мероприятия, любят общаться, дисциплинированы и организованы – на мероприятия всегда приходят заранее. Хорошо знают друг друга и представляют сплоченную, активную группу с ярко выраженными и признанными лидерами. Музыкальные предпочтения: песни военных лет, советские песни, музыка из кинофильмов 60-80-х годов, современная мелодичная музыка, популярные классические произведения. Активно откликаются на предложение выступить: любят рассказывать фронтовые истории, читают стихи о войне (иногда собственного сочинения), подхватывают знакомые песни – особой популярностью пользуются песни «Катюша», «Эх, дороги», «Этот день Победы». К сожалению, эта группа с каждым годом становится все меньше.

Труженики тыла – на территории Октябрьского района зарегистрировано 1470 человек, основная часть женщины в возрасте от 80 до 95 лет. К данной категории относятся все лица, которые вели рабочую деятельность в период с 21.06.1941 года по 09.05.1945 года. Рабочий стаж должен составлять не менее полугода. В годы войны работали не только взрослые, но и дети, поэтому статус труженика тыла сегодня имеют те, кто в 12-14 лет наравне со взрослыми стоял у станка или трудился на сельскохозяйственных работах. Эти люди полностью испытали на себе тяготы военного времени. Они очень нуждаются во внимании, так как иногда чуствуют свой трудовой подвиг недостаточно оцененным. Музыкальные предпочтения совпадают с ветеранами ВОВ.

Ветераны труда – 14 000 человек. Это женщины в возрасте от 55 лет, мужчины в возрасте от 60 лет. Все они имеют какие-либо ведомственные награды, знаки отличия в труде и имеют трудовой стаж, необходимый для назначения пенсии. Совет ветеранов играет для них роль своеобразного клуба по интересам. Здесь происходит общение, можно получить

консультацию по правовым и иным вопросам (например, ЖКХ), обратиться к депутату за поддержкой.

Активисты общественных организаций Октябрьского района – на территории Октябрьского района действует несколько значимых общественных организаций: территориальные общественные советы (ТОС), общество слепых, общество инвалидов, общественная организация ветеранов спорта и др. Всего 320 человек - женщины и мужчины в возрасте от 56 до 96 лет.

Организаторы проекта: кафедра МКТ и КОЦ РГППУ.

*Заказчик проекта:*Совет ветеранов Октябрьского района.

Важной составляющей проекта является определение заинтересованных сторон и их интересов. Заинтересованные стороны – физические лица или группы лиц, любые юридические лица, общественные организации, органы власти всех уровней и т.д., которые:

- активно участвуют в проекте;
- их интересы могут быть затронуты как положительно, так и отрицательно в ходе исполнения или в результате завершения проекта;
- могут оказывать влияние на проект или на его результаты.

Заинтересованные стороны могут быть, как непосредственно вовлечены в осуществление проекта, так и косвенно воздействовать на него или, наоборот, осуществление проекта может влиять (позитивно или негативно) на их интересы. Поддержка заинтересованных лиц и вовлечение незаинтересованных (слабо заинтересованных) важно для успешной реализации проекта. На этапе планирования проекта ключевой задачей руководителя является выявление заинтересованных сторон и вовлечение незаинтересованных.

Для проекта «От сердца к сердцу» были выявленны следующие заинтересованные стороны:

- кафедра МКТ – заинтересована в развитии профессинальных навыков студентов, а также в создании положительного имиджа среди жителей г. Екатеринбурга;
- КОЦ РГППУ – заинтересован в создании студенческих социально-культурных мероприятий;
- студенты РГППУ- заинтересованы в реализации своих возможностей, создании репутации положительного, активного, ответственного студента, получении поощрения от администрации вуза;
- совет ветеранов Октябрьского района – заинтересованы в проведении интересных культурных мероприятий для ветеранов на безвозмездной основе;
- управление социальной защиты Октябрьского района – заинтересованы в оказании ветеранам социальной поддержки и создании условий для общения;
- Администрация Октябрьского района – заинтересована заинтересована в поддержании положительного имиджа власти, а в установлении контактов с общественными организациями и активными жителями своего района;
- депутаты – заитересованы в установлении контактов с активными избирателями и создании неформальных групп поддержки среди ветеранов;
- спонсоры – заитересованы в расширении своей целевой аудитории, которой могут быть и ветераны, а также в создании положительного имиджа социально ответственной организации, помогающей ветеранам.

Состав проектной команды и круг их обязанностей.

- куратор проекта от кафедры МКТ (преподаватель, который назначается заведующим кафедры) – способствует успешной реализации

проекта и обеспечивает его поддержку, осуществляет контакты с заказчиком и иными заинтересованными сторонами, разрешает проблемы и конфликты, которые не могут быть решены силами руководителя проекта;

- руководитель проекта (студент 4 курса) – осуществляет общую разработку проекта и планирование мероприятий, распределяет обязанности между членами проектной команды, привлекает при необходимости временных участников (студенты 2-3 курсов), принимает участие в мероприятиях в качестве вокалиста, отвечает за своевременное и качественное проведение мероприятий;
- постоянные участники команды проекта (студенты 4 курса) – осуществляют разработку сценария, подбор концертных номеров, составление фото-отчета, выступают с концертными номерами;
- временные участники команды проекта (студенты 2-3 курса РГППУ, студенты УГК и УрГПУ, учащиеся Свердловского музыкального училища им. П.И. Чайковского) – привлекаются куратором и руководителем проекта для участия в конкретных тематических мероприиятиях.

Продукт, предоставляемый в рамках проекта.

Продуктом, предоставляемым в рамках проекта, является цикл тематических мероприятий по плану, составленному по заявкам Совета ветеранов (см. Приложение 1).

1) День пожилого человека – мероприиятие расчитано на ветеранов труда и активистов общественных организаций, возраст зителей 55-70 лет. В программе чередуются концертные номера, поздравления от руководителей Администрации Октябрьского района, подарки и поздравления от депутата Законодательного собрания Свердловской области, подготовленные выступления от ветеранов – стихи.

В концертную программу были включены песни советских лет: «Ах, Таня, Таня, Танечка» (из кинофильма «Карнавальная ночь»), «Черный кот», русские народные песни «Ах, ты душечка» и «Вдоль по Питерской»,

ария мистера Икса из оперетты «Принцесса цирка», инструментальные пьесы: Монти «Чардаш», А. Бабаджанян «Ноктюрн».

2) Новый год – праздничный вечер для активистов общественных и ветеранских организаций Октябрьского района. Программа построена по принципу «Новогоднего голубого огонька», ветераны сидят за столиками, чередуются поздравления от руководителей Администрации Октябрьского района, депутатов Городской думы и Законодательного собрания Свердловской области, руководителей городского Совета ветеранов и концертные номера.

Концертная программа: песня «Хорошее настроение» из кинофильма «Карнавальная ночь», инструментальные пьесы: П.И. Чайковский «Вальс из балета Щелкунчик», Р. Паулс «Мелодия» (из музыки к кинофильму «Театр»).

3) День победы – мероприиятие расчитано на ветеранов Великой отечественной войны, возраст зрителей 87-93 года. Программа построена как вечер воспоминаний. Слово поочередно передается ветеранам, которые делятся воспоминаниями о войне. Ветеранов поздравляют: Глава Администрации Октябрьского района, Депутат Государственной думы, представители банка «Абсолют» дарят каждому подарки.

В концертную программу были включены известные песни: «Синий платочек», «Смуглянка», «Эх, дороги», литературная композиция «Письма с фронта», инструментальная пьеса на темы песен военных лет «Военная фантазия», А. Свиридов «Романс». Финалом мероприятия стала песня «Катюша», которую вместе исполнили все артисты и зрители.

4) День памяти и скорби (22 июня) – на мероприиятие приглашены труженики тыла, возраст зрителей 85-91 год. Эта дата – напоминание о суровых буднях войны, общее настроение мероприятия – светлая память о погибших и дань уважения подвигу героев. Музыкальные произведения подбирались по следующим принципам: лирические, спокойные

произведения (но не траурные); произведения героического характера; песни военных лет.

В концертную программу вошли: саундтрек из кинофильма «Список Шиндлера», С. Рахманинов «Весенние воды», песни военных лет «Катюша», «Землянка», «Эх, дороги», «День Победы».

Ресурсы, задействованные в проекте

Кадровые:

- основная проектная команда**:** студенты кафедры МКТ РГППУ 4 курс – 3 человека и куратор проекта – преподаватель кафедры.
- привлеченные участники: студенты кафедры МКТ РГППУ 3 курс – 6 человек, 2 курс – 2 человека, 1 курс – 1 человек, студенты УГК, УрГПУ, учащиеся музыкального училища им. П.И. Чайковского.

Материально-технические:

- звуковая аппаратура, принадлежащая Совету ветеранов;
- музыкальные инструменты, принадлежащие исполнителям-участникам проекта;
- комната для проведения мероприятий 70 кв.м. в помещении Совета ветеранов по адресу Сибирский тракт 16.

Описание деятельности, этапы реализации проекта

Организационный – сентябрь 2016 г. На этом этапе были определены цели и задачи проекта, получена заявка от заказчика (Совет ветеранов Октябрьского района), создана проектная команда и намечен план мероприятий.

Практический – октябрь 2016 г. – июнь 2017 г. В этот период велась следующая работа: разработка сценариев тематических мероприятий, подбор музыкального материала, репетиции, привлечение дополнительных участников команды (исполнителей музыкальных номеров), проведение готовых тематических мероприятий по плану, подготовка фото-отчетов.

Завершающий – июнь 2017 г. На этом этапе проведено обсуждение итогов работы, представлены фото-отчеты, а также состоялась передача идеи

проекта новым участникам – команде 3 курса, так как лидеры проекта завершают обучение в 2017 году.

Результаты проекта:

- внешние – подготовленные и проведенные тематические мероприятия; отзывы зрителей; благодарственные письма Совета ветеранов и Администрации Октябрьского района;
- внутренние – возросшая самостоятельность студентов-участников проекта; приобретение организационного и сценического опыта; воспитание чувства ответственности и желания помогать другим людям.

2.2. Оценка воздействия добровольческого студенческого проекта «От сердца к сердцу» на формирование профессиональных компетенций студентов-бакалавров

Для оценки воздействия добровольческого студенческого проекта «От сердца к сердцу» необходимо было определить как повлияло участие в проекте студентов-бакалавров на формирование следующих профессиональных компетенций:

- способность проектировать траектории своего профессионального роста и личностного развития (ПК-10);
- способность выявлять и формировать культурные потребности различных социальных групп (ПК-13);
- способность разрабатывать и реализовывать культурно-просветительские программы (ПК-14).

Для оценки сформированности компетенций необходимо было выбрать дескрипторы, которые по мнению Е.А. Синкиной представляют собой операционализируемые признаки проявления компетенции, или показатели достижения результата, содержат описание того, что должен

знать, понимать и уметь студент по завершении изучения учебной дисциплины [37].

Для определения результативности воздействия проекта были выбраны следующие дескрипторы.

Уметь:

- определять нравственные приоритеты (ПК-10);
- совершенствовать личностные качества (ПК-10);
- самостоятельно применять полученные вокальные и/или инструментальные навыки в практической деятельности (ПК-10);
- определять музыкальные предпочтения и потребности различных социальных групп (ПК-13);
- составлять концертные программы для различных категорий слушателей (ПК-14);

Владеть:

- навыками организации концертного мероприятия (ПК-14).

Результативность воздействия добровольческого студенческого проекта «От сердца к сердцу» на формирование профессиональных компетенций студентов-бакалавров проводилась посредством самооценки студентов, принимающих участие в проекте. Для этого была разработана анкета (см. Приложение 2).

В опросе приняло участие 11 студентов РГППУ, принимавших участие в проекте как на постоянной основе, так и в отдельных меропроиятиях: 3 человека – 4 курс, 6 человек – 3 курс, 2 человека – 2 курс.

Организационной работой занимались 3 студента 4 курса – руководитель проекта и два помощника. Двое из них обучаются по профилизации «Менеджмент в музыкальном искусстве и образовании». Участвуя в проекте, они имели возможность на практике применить полученные управленческие знания. Творческой работой (подготовка концертных номеров, сценария, выступления соло и в ансамбле) были заняты

все 11 человек проектной команды, в том числе и «организаторы». Эта деятельность позволяла им реализовать профессиональные умения и навыки, так как 8 человек (2-3 курс) обучаются по профилизации «Музыкально-компьютерные технологии» и посещают дисциплины «Основной музыкальный инструмент», «Музыкально-исполнительский практикум».

Группу организаторов пригласила для участия куратор проекта преподаватель кафедры МКТ, в свою очередь организаторы пригласили своих однокурсников и друзей из других групп (5 человек), 3 человека были вовлечены в проект заведующей кафедрой МКТ.

100% опрошенных согласились участвовать в проекте, чтобы «быть полезными другим людям», «получить новый опыт, знания, навыки» – отметили 55%, «пришел вместе с другом (подругой)» – 45%, «встретиться с новыми людьми» – 36%. Сумма больше 100%, так как по данный вопрос можно было дать любое количество ответов.

Участники проекта считают себя ответственными людьми. По десятибальной шкале на 10 оценил себя один человек, на 9 – три человека, на 8 – пять человек, на 7 – 1 человек, на 6 – 1 человек. Средний балл составил 8,6.

Конфликтность, напротив, оценивалась достаточно низко: 1- три человека, 3 – четыре человека, 5 – два человека, 6- один человек, 7 – человек. Средний балл составил 2,6.

Стрессоустойчивость была оценена следующим образом: 8 – три человека, 7 – три человека, 6 – три человека, 5 – один человек, 3 – один человек. Средний балл составил 6,5.

Коммуникабельность опрошенные оценили следующим образом: 9 – три человека, 8 – три человека, 6 – один человек, 5– один человек, 3– один человек. Средний балл составил 5,9.

64% отметили что под влиянием проекта у них изменилась стрессоустойчивость, 55% считают, что у них повысилась ответсвеность и коммуникабельность.

Благодаря участию в проекте участники приобрели или развили следующие умения, навыки (опыт):

- умение подбирать концертный номер для конкретной аудитории – 90%;
- опыт самостоятельной подготовки концертного номера – 90%;
- понимание интересов зрителей – 90%;
- опыт ответственности за мероприятие – 90%;
- умение договариваться друг с другом – 55%;
- умение организовать коллективную репетицию – 36%.

Участник проекта единодушно отметили, что им удалось: «стать полезным другим людям» - «Да» – 64%, «Скорее да, чем нет» – 36% и «получить новый опыт, знания, навыки» - «Да» – 36%, «Скорее да, чем нет» – 64%.

Большинство считают, что они смогли «реализовать себя» – «Да» – 27%, «Скорее да, чем нет» – 55%. Участие в проекте помогло «развить свои профессиональные навыки» – «Да» – 27%, «Скорее да, чем нет» – 18% и «встретиться с новыми интересными людьми» – «Да» – 27%, «Скорее да, чем нет» – 18%.

Большинство участников проекта (90%) планируют продолжать эту работу в новом учебном году: «да, потому что такие мероприиятия очень важны в наше время», «да, потому что это отличный способ развития собственного творчества», «да, потому что это интересно» (2 человека), «да, потому что это новый опыт» (2 человека), «скорее да, чем нет, так как важна поддержка социальных проектов», «скорее да, чем нет, так как интересен опыт».

Особо следует отметить ответы выпускников, которые тоже рассматривают возможность остаться в проекте: «да, потому что считаю

важным выступать для ветеранов», «скорее да, чем нет, так как интересен опыт». Только один ответ был отрицательным, но по значимой причине: «скорее нет, чем да, так как переезжаю в другой город ».

Подводя итоги добровольческого студенческого проекта «От сердца к сердцу» необходимо отметить, что выполнение социально-значимой деятельности позволяет обеспечить наглядность, конкретность, актуализацию и применимость теоретических знаний в различных ситуациях профессиональной деятельности.

Участие студентов в волонтерской работе создает предпосылки для их профессионального самоопределения, осознанного выбора будущей профессиональной деятельности, обеспечивает их самореализацию во внеучебной деятельности, способствует расширению границ профессионального творчества и формированию профессиональных компетенций.

Результаты самооценки студентов, принимающих участие в проекте показали, что опора на практику позволяет студентам осознать ответственность за организацию и результаты своей работы, а также правильно подходить к созданию концертных номеров с учетом интересов зрителей.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Добровольческая деятельность зародилась довольно давно. Сегодня она принимает современные формы, в том числе выступает важным социальным институтом. Волонтерство сегодня – это мощное общественное международное движение, получившее широкое распространение по всей России.

В связи с внедрением в российскую систему образования принципов Болонского процесса на первый план выходит проблема формирования компетенций у студентов в процессе обучения выбранному направлению подготовки. Практико-ориентированный подход в профессиональном обучении предполагает ориентацию учебного процесса на конечный продукт обучения, в качестве которого выступает формирование и отработка у обучающихся необходимых для профессиональной деятельности практических навыков. Образование не может быть практико-ориентированным без приобретения опыта деятельности, уровень которого более точно определяется методами компетентностного подхода.

Студенческое волонтерство можно рассматривать в качестве важнейшего фактора, ускоряющего процесс самореализации личности студента, а также в качестве одного из компонентов успешного формирования профессиональной компетентности. Принимая участие в работе волонтерских отрядов, студенты могут получать опыт деятельности, необходимый для формирования профессиональных компетенций.

Организация добровольческой деятельности в рамках студенческого проекта «От сердца к сердцу» была нацелена на формирование следующих профессиональных компетенции:

- способность проектировать траектории своего профессионального роста и личностного развития (ПК-10);

- культурно-просветительская деятельность: способностью выявлять и формировать культурные потребности различных социальных групп (ПК-13);
- способность разрабатывать и реализовывать культурно-просветительские программы (ПК-14).

Для определения результативности воздействия проекта были выбраны следующие дескрипторы.

Уметь:

- определять нравственные приоритеты (ПК-10);
- самостоятельно применять полученные вокальные и/или инструментальные навыки в практической деятельности (ПК-10);
- определять музыкальные предпочтения и потребности различных социальных групп (ПК-13);
- составлять концертные программы для различных категорий слушателей (ПК-14);

Владеть:

- навыками организации концертного мероприятия (ПК-14).

Результат реализации проекта можно оценить с двух позиций:

1) внутренние результаты проекта – у студентов повышается уровень социальной активности, осознание значимости проводимых мероприятий, приобретаются навыки коллективной работы, развиваются личностные качества (лидерство, ответственность, коммуникабельность, стрессоустойчивость и др.);

2) с позиции объектов деятельности - частичное решение проблемы проведения досуга ветеранов и пожилых людей.

Таким образом, задача исследования – выявить эффективность воздействия добровольческого студенческого проекта «От сердца к сердцу» на формирование профессиональных компетенций студентов-бакалавров – выполнена. Гипотеза настоящего исследования доказана

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Всеобщая декларация добровольчества (принята на XVI Всемирной конференции Международной ассоциации добровольческих усилий в Амстердаме от января 2001 г.) [Электронный ресурс] – режим доступа: http://www.studfiles.ru/preview/1811806/

2. Гражданский кодекс Российской Федерации от 30.11.1994 № 51-ФЗ [Электронный ресурс] – режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5142/

3. Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года (утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 17.11.2008 № 1662) [Электронный ресурс] – режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_82134/

4. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993) [Электронный ресурс] – режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_28399/

5. Концепция развития благотворительной деятельности добровольчества //распоряжение Правительства Российской Федерации от 30.07.2009 № 1054-р от 30.07.2009 №1054-р [Электронный ресурс] –режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_90313/

6. Концепция содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации (утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.07.2009 № 1054-р) [Электронный ресурс] – режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_90313/

7. Основы государственной молодежной политики Российской Федерации на период до 2025 года (утверждены распоряжением Правительства Российской Федерации от 29.11.2014 № 2403-р)

[Электронный ресурс] – режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_171835/

8. План мероприятий Федерального агентства по делам молодежи в сфере реализации государственной молодежной политики на территории Российской Федерации на 2016 год (утвержден Министром образования и науки Российской Федерации от 10.05.2016) / Федеральное агентство по делам молодежи // [Электронный ресурс] – режим доступа: https://fadm.gov.ru/

9. Федеральный закон от 19.05.1995 № 82 «Об общественных объединениях» [Электронный ресурс] – режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_6693/

10. Федеральный закон от 28.06.1995 № 98 «О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений» [Электронный ресурс] – режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_7041/

11. Федеральный закон от 11.08.1995 № 135 «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» [Электронный ресурс] – режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_7495/

12. Федеральный закон от 12.01.1996 № 7 «О некоммерческих организациях» [Электронный ресурс] – режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_8824/

13. Федеральный закон от 01.12.2007 № 310 «Об организации и о проведении XXII Олимпийских зимних игр и XI Параолимпийских зимних игр 2014 года в городе Сочи, развитии города Сочи как горноклиматического курорта и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» [Электронный ресурс] – режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_79441/

14. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 44.03.01 Педагогическое образование, утвержденный Приказом Министерства образования и науки

Российской Федерации от 04.12.2015 № 1426 [Электронный ресурс] – http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_192459/

15. *Айбазова М. Ю., Лавринец К. Ю.* Подготовка студенческой молодёжи педагогических вузов к организации волонтёрской деятельности с детьми с ограниченными возможностями здоровья [Текст] / М. Ю. Айбазова, К. Ю. Лавринец // Вестник университета Российской академии образования. – № 2. – 2012. – С. 63–67

16. *Бодренкова Г., Караваешников С.* Системное развитие молодежного добровольчества в контексте пропаганды здорового образа жизни. Методические рекомендации. [Текст] / Г. Бодренкова, С. Караваешников. М. – 2011. – 88 с.

17. *Вебер М.* Главное – желание? [Текст] / М. Вебер // BiZ-Bote. – 2011. №4 – С. 8–12.

18. *Ведерникова, Л.В., Поворознюк О.А.* Профессиональное становление студентов в условиях модернизации педагогического образования [Текст] / Л.В. Ведерникова, О.А. Поворознюк // Сибирский педагогический журнал. – 2013 –. № 6. – С. 102-105

19. *Ведерникова, Л.В., Тенюнина И.А.* Становление траектории профессионального развития как средство самореализации будущих педагогов [Текст] / Л.В. Ведерникова, И.А. Тенюнина // Вестник Ишимского государственного педагогического института им. П.П. Ершова. – 2013. – № 5 (11) – С. 4-9

20. *Голуб А.* Основные этапы развития добровольческой деятельности в России [Текст] / А. Голуб // Актуальные проблемы гуманитарных и естественных наук – 2014 –. №8-2. – С.138-140.

21. *Дзялошинский И.* Медиа и социальная активность молодежи [Текст] / И. Дзялошинский // Вестник Кемеровского государственного университета культуры и искусств – 2009 – № 9. – С. 59-65.

22. *Жилина Л.Н, Фролова Н.* Проблемы потребления и воспитание личности [Текст] / Л. Н. Жилина, Фролова Н. Т. – М. : Мысль, 1969. – 175 с.

23. *Игдырова С.В., Чикляукова Е.В., Мукминов Р.Р.* Развитие социальной активности молодежи в системе волонтерской деятельности [Текст] / С.В. Игдырова, Е.В. Чикляукова, Р.Р. Мукминов // Проблемы современной науки. – 2013– №7. – С. 81-87.

24. *Капустина, Л.И.* Организация самостоятельной работы студентов в условиях модернизации СПО [Текст] / Капустина, Л.И. //Научные исследования. – 2011–. № 3. – С. 88-92

25. *Кудринская Л.* Добровольческий труд: сущность, функции, специфика [Текст] / Л. Кудринская // Социологические исследования. – 2006. – № 5. – С. 15-22.

26. *Мальцева Э.* Социальные инициативы и детское движение / Молодежные и детские общественные объединения: проблемы преемственности деятельности и исследований: сб. докл. и выступ [Текст] / Э. Мальцева. – М.: Логос, 2002. – 252 с.

27. *Маслоу А*. Мотивация и личность [Текст] / А. Маслоу. – СПб.: Питер, 3-е издание, 2009. – 352 с.

28. *Моисейчева М.* Виды волонтерства. [Текст] / М. Моисейчева // BiZ-Bote –. 2011 – №4. – С. 5 – 8.

29. *Нежина Т., Петухова К., Чечеткина Н., Миндарова И.* Мотивация участия молодежи в волонтерском движении [Текст] / Т. Нежина, К. Петухова, Н. Чечеткина, И. Миндарова И. // Вопросы государственного и муниципального управления – 2014. – №3. – С. 49-71.

30. *Паршина Ю.* Волонтерское движение и его истоки в России [Текст] / Ю. Паршина Ю. // Известия ВГПУ – 2009. – №9. – С. 106–109.

31. *Певная М. В., Кузьминчук А.А.* // Современные исследования социальных проблем. – 2013. – №9 [Электронный ресурс] – режим доступа: http://journal-s.org/index.php/sisp/article/view/9201386/pdf_539

32. *Певная М. В. Волонтерство* как социологическая проблема [Текст] / М. В. Певная // Социолог. Исследования. – 2013. – № 2. – С. 111 – 118

33. *Певная М. В.* Дисциплинарные и методологические подходы к исследованию волонтерства [Текст] / М. В. Певная // Известия Уральского федерального университета. Сер.1. Проблемы образования, науки и культуры. – 2013. – № 2. – С. 174-180

34. *Певная М. В.* Развитие волонтерства в России: проблемы и противоречия [Текст] / М. В. Певная // Вестник Сургутского государственного педагогического университета. – 2014. – - №2. – С. 230-237

35. *Рубинштейн С.* Основы общей психологии. [Текст] / С. Рубинштейн. – СПб. : Питер, 2000. – 712 с.

36. *Синецкий С.* Эволюция добровольчества: история становления новой социальной парадигмы [Текст] / С. Синецкий // Вестник ЮУрГУ. 2006. № 17 (72). – С. 104-107.

37. *Синкина Е.А.* Проектирование диагностического инструментария для определения сформированности дескрипторов профессиональных компетенций. [Электронный ресурс] – режим доступа: https://cyberleninka.ru/article/n/proektirovanie-diagnosticheskogo-instrumentariya-dlya-opredeleniya-sformirovannosti-deskriptorov-professionalnyh-kompetentsiy

38. *Старченко Е. В.* Педагогическая практика как один из способов формирования профессиональных компетенций студентов вузов [Текст] / Е. В. Старченко // Теория и практика образования в современном мире: материалы IV Междунар. науч. конф. (г. Санкт-Петербург, январь 2014 г.). – СПб. : Заневская площадь, 2014. – С. 173-182

39. *Холина О.* Волонтерство как социальный феномен современного российского общества [Текст] / О. Холина // Теория и практика общественного развития. – 2011. – № 8. – С.71-73.

40. *Шапка Е.* Социальная активность молодежи как многоаспектное явление (к постановке вопроса) [Текст] / Е. Шапка // Всероссийский научно-практический журнал «Волонтер». – 2014. – №3. – С. 13-28.

41. Ассоциация волонтерских центров // [Электронный ресурс] – режим доступа: http://volunteers.com.ru

42. Всероссийское общественное движение «Волонтеры Победы» // [Электронный ресурс] – режим доступа: http://волонтёрыпобеды.рф

43. Федеральное агентство по делам молодежи // [Электронный ресурс] – режим доступа: https://fadm.gov.ru/

44. Федеральное государственное бюджетное учреждение «Российский центр гражданского и патриотического воспитания детей и молодежи» // [Электронный ресурс] – режим доступа: http://роспатриотцентр.рф

45. Центр привлечения волонтеров СПбГЭУ // [Электронный ресурс] – режим доступа: http://www.vcspb.org

46. Даль В. Толковый словарь живого великорусского языка // [Электронный ресурс] – режим доступа: http://slovardalya.ru

47. Социологический словарь // [Электронный ресурс] – режим доступа: http://gufo.me/content_soc/motivacija-106.html#ixzz3unyy0CpM

48. Холостова Е. Словарь-справочник по социальной работе // [Электронный ресурс] – режим доступа: http://iknigi.net/avtor-m-gulina/56558-slovar-spravochnik-po-socialnoy-rabote-m-gulina/read/page-31.html

49. Законопроект о добровольчестве: должно ли государство вмешиваться в добровольческую деятельность // [Электронный ресурс] – режим доступа: http://fom.ru/Bezopasnost-i-pravo/10871

50. Общественная палата РФ попросит Госдуму ускорить рассмотрение законопроекта о волонтерстве // [Электронный ресурс] – режим доступа: http://www.garant.ru/news/568447/

Приложение 1.

План мероприятий студенческого добровольческого проекта

«От сердца к сердцу»

№	Мероприятие	Дата проведения	Участники
1.	День пожилого человека	06.10.2016	Студенты РГППУ: 4 курс – 3 человека, студент УГК – 1 курс, учащиеся СМУ им. П.И. Чайковского – 2 человека
2.	Новый год	27.12.2016	Студенты РГППУ – 4 курс – 3 человека, 2 курс - 2 человека, 1 курс – 1 человек, студент УГК – 1 курс
3.	День победы	11.05.2017	Студенты РГППУ – 4 курс – 3 человека, 2 курс – 2 человека, 1 студент УрГПУ
4.	День памяти и скорби (22 июня)	20.06.2017	Студенты РГППУ – 3 курс – 6 человек

Приложение 2.

Анкета опроса участников проекта

Добрый день!

Уважаемые участники проекта «От сердца к сердцу» (тематических программ для ветеранов) просим Вас ответить на несколько вопросов. По итогам Ваших ответов мы будем планировать содержание проекта «От сердца к сердцу» на следующий 2017-2018 учебный год.

1) Укажите курс, на котором Вы обучаетесь в 2016-17 учебном году _____

2) Кто пригласил Вас для участия в проекте? _____

3) Почему Вы согласились участвовать в проекте?

1.	желание реализовать себя и свои инициативы	
2.	быть полезным другим людям	
3.	развить свои профессиональные навыки	
4.	получить новый опыт, знания, навыки	
5.	встретиться с новыми людьми	
6.	пришел вместе с другом (подругой);	

Другое (напишите)_____

4) Оцените себя по шкале от 1 до 10 по следующим качествам

1.	Ответственность	
2.	Конфликтность	
3.	Стрессоустойчивость	

4.	Коммуникабельность	

5) Изменились ли данные качества под влиянием участия в проекте?

№		Да, изменились	Нет, не изменились	Затрудняюсь ответить
1.	Ответственность			
2.	Конфликтность			
3.	Стрессоустойчивость			
4.	Коммуникабельность			

6) В каких из перечисленных мероприятиях Вы участвовали? *(поставьте любой знак напротив каждого мероприятия, в котором Вы принимали участие*)

1.	День пожилого человека	
2.	Новый год	
3.	День победы	
4.	День памяти и скорби (22 июня)	

7) Какова Ваша роль в проекте? (*поставьте любой знак напротив правильного ответа, можно выбрать несколько вариантов*)

1.	Организатор	
2.	Помощник	
3.	Музыкант (исполнитель концертных номеров)	
4.	Сценарист	

Что еще? (напишите)_____

8) Какие полезные для себя умения, навыки (опыт) Вы приобрели или развили благодаря участию в проекте? *(поставьте любой знак напротив правильного ответа, можно выбрать несколько вариантов)*

1.	Умение договариваться друг с другом	
2.	Умение подбирать концертный номер для конкретной аудитории	
3.	Опыт самостоятельной подготовки концертного номера	
4.	Опыт организации концертного мероприятия	
5.	Опыт составления концертных программ	
6.	Умение организовать коллективную репетицию	
7.	Понимание интересов зрителей	
8.	Опыт ответственности за мероприятие	

Что еще? (напишите)_____

9) Что из перечисленного Вам удалось реализовать? *(оцените каждое высказывание - поставьте любой знак под правильным ответом в каждой строке).*

		Да	Скорее да, чем нет	Скорее нет, чем да	Нет	Затрудняюсь ответить
1.	реализовать себя					
2.	стать полезным другим людям					
3.	развить свои профессиональные навыки					
4.	реализовать свои идеи					
5.	получить новый опыт, знания, навыки					
6.	встретиться с новыми интересными людьми					

10) Будете ли Вы участвовать в следующем году в проекте «От сердца к сердцу» (тематических программах для ветеранов)? Укажите, пожалуйста, причину в свободной колонке.

1.	Да, потому что	…
2.	Скорее да, чем нет т.к.	…
3.	Скорее нет, чем да, т.к.	…
4.	Нет, т.к.	…