

Т. Б. Соколова, Г. В. Зворыгина

T. B. Sokolova, G. V. Zvorygina

ФГАОУ ВО «Российский государственный профессионально-педагогический университет», Екатеринбург

ФГАОУ ВО «Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б. Н. Ельцина», Екатеринбург

Russian State Vocational Pedagogical University, Ekaterinburg

Ural Federal University named after the first

President of Russia B. N. Yeltsin, Ekaterinburg

zvorygina1995@list.ru, sokolovtb@inbox.ru

**КЛАССИФИКАЦИЯ РИСКОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ПО ОБУЧЕНИЮ ПЕРСОНАЛА В УСЛОВИЯХ
АГЕНТСТВА КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ И СЕРТИФИКАЦИИ
RISK CLASSIFICATION ACTIVITIES FOR TRAINING
OF PERSONNEL IN THE CONDITIONS
OF AGENCY FOR CONSULTANCY AND CERTIFICATION**

***Аннотация.** Статья посвящена классификации рисков для компании ООО АОКС «ПрофЭксперт» по направлению деятельности обучение персонала. Определен общий перечень внутренних и внешних рисков компании. Внутренние риски связаны с персоналом финансовой, технологической, организационной деятельностью. Внешние риски связаны с ситуацией на рынке и спроса, законодательными и экономическими рисками. Описан классификатор рисков.*

***Abstract.** This article deals with the classification of risks for the company ООО АОКС Profehkspert in the field of staff training. Identified a generic list of internal and external risks of the company. Internal risks relate to personnel, financial, technological, organizational activities. External risks associated with market conditions and demand, legislative and economic risks. The described classifier risks.*

***Ключевые слова:** риск; управление рисками; классификация рисков; классификатор рисков; сертификационный центр.*

***Keywords:** risk; risk management; classification of risks; classification of risks by the certification body.*

Управление рисками является важной частью в решении задач устойчивого развития любой компании, поэтому современные требования к менеджменту включают управление рисками, связанными с достижением целей организации. Для эффективного управления рисками необходимо проводить исследования причин возникновения рисков, их анализ и на основе полученных результатов принимать соответствующие управленческие решения, разрабатывать мероприятия.

Риск – это внешнее или внутреннее событие, влияющее на достижение целей компании. Каждый риск имеет причины и последствия и выражается через ущерб и вероятность [1].

Процесс управления рисками определен стандартом ИСО 31000 и включает такие компоненты как: определение ситуации, идентификация рисков, анализ рисков, оценивание риска, воздействие на риск, мониторинг и пересмотр [2]. Организации необходимо адаптировать каждый компонент к своим условиям, используя соответствующие методы и инструменты, например, руководствуясь стандартом ИСО 31010 [3].

На этапе установления ситуации организация формирует свои цели. Цели могут формироваться стратегически для всей компании по видам деятельности, по процессам, следовательно, риски могут быть определены для каждой цели. Также следует определить внешние и внутренние параметры, которые целесообразно принимать во внимание при управлении рисками. Для систематизации полученной информации проводят классификацию рисков и разрабатывают классификатор.

Целью классификации риска является составление перечня рисков с ключевой информацией по ним, которая далее может быть конкретизирована посредством детализации сведений об объектах, подверженных данным рискам, субъектах влияния рисков, сроках, нормативных актах, проектах, контрагентах и другой релевантной информацией, дающей полное понимание рассматриваемой рисковой области [4].

В общем случае риски принято классифицировать на внутренние и внешние, и в зависимости от сферы деятельности. Причины возникновения риска, порожденные внешними условиями и внутренними факторами деятельности предприятия, могут изменять, расширять или ограничивать его возможности.

Внутренние риски – это риски, которые непосредственно зависят от деятельности руководителя, команды и других участников, которые могут активно управлять рисковыми ситуациями. Поэтому внутренние риски в достаточной степени управляемы.

Внешние риски возникают вне зависимости от деятельности организации и порождаются её окружением. Они могут учитываться организацией и в некоторой степени быть управляемыми [4]. Важно заметить, что внешние риски можно разделить на две качественные группы:

- предсказуемые, но неопределенные (изменение цен, усиление конкуренции на рынке, изменение курсов валют, изменения в налогообложении и т. п.);

- непредсказуемые (природные катастрофы, срывы в финансировании из-за смены руководства, неожиданные внешние социальные эффекты и т. п.).

Рассмотрим классификацию рисков на примере одного из видов деятельности ООО АОКС «ПрофЭксперт» – агентства обучения, консультирования и сертификации.

Обучение специалистов организаций вопросам, связанным с применением международных стандартов ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO 22000 и т. д. является перспективным направлением деятельности агентства «ПрофЭксперт» [6]. В существующей ситуации конкуренции на рынке образовательных и сертификационных услуг актуальным вопросом для организации становится оценка рисков, связанных с деятельностью по обучению персонала. Поэтому компания должна применять риск-ориентированное мышление в разработке, внедрении, поддержании и улучшении процессов организации и проведения обучения, что позволит:

- 1) решать, какие риски (положительные или отрицательные) учитывать при проектировании процессов для улучшения «выходов» процессов и предотвращения нежелательных результатов;

- 2) улучшать результативность проведения обучения;

- 3) поддерживать и управлять процессом, который учитывает риски и обеспечивает постановку целей.

Целью ООО АОКС «ПрофЭксперт» по данному направлению является получение прибыли от организации и проведения обучающих программ для корпоративных клиентов по востребованной ими тематике.

Рассмотрим классификацию рисков, связанных с обучением персонала для компании ООО АОКС «ПрофЭксперт».

К внутренним рискам будут относиться риски, связанные с персоналом, финансовой деятельностью, технологической и организационной сферой.

Источниками внешних рисков являются: спрос, рынок и конкуренты, юридические нормы и законодательство.

Риски персонала можно определить, как потенциальные потери или угрозы финансово-хозяйственной деятельности компании, связанные с деятельностью собственного персонала предприятия.

К этой категории рисков для компании ООО АОКС «ПрофЭксперт» можно отнести:

- недостаточный уровень компетенции приглашённого преподавателя для передачи материала участникам обучения;

- низкая ответственность приглашенного преподавателя за сформированность результатов обучения;

- зависимость от ключевых сотрудников-ведущих организаторов обучения;
- разглашение информации о клиентской базе рядовыми организаторами обучения;
- недостаточный уровень компетенции организаторов обучения на этапе продвижения услуг компании и заключения договоров на обучение;
- неэффективное расходование средств со стороны организаторов обучения.

Финансовый риск возникает в связи с невозможностью выполнения заказчиками программы своих финансовых обязательств или в связи с отсутствием заказчиков. Среди рисков этой группы для ООО АОКС «ПрофЭксперт» могут быть актуальными такие риски как:

- неправильная ценовая политика;
- невозможность привлечения требуемого дополнительного финансирования;
- отсутствие участников для корпоративного обучения;
- дебиторская задолженность за обучение;
- отказ от участия в обучении (возврат денежных средств).

Технологические риски связаны с особенностями применяемых компаниями технологий. В нашем примере речь идёт о технологиях разработки обучающих программ и технологиях обучения с применением интерактивных средств. К выделенным рискам относятся:

- неконкурентоспособность программы обучения;
- утрата базы данных учебных материалов;
- сбои в программном обеспечении во время учебного процесса;
- социальная восприимчивость отдельных программ.

Организационные риски связаны с недостатками в организации работы агентства в выделенном виде деятельности.

- недостаточная координация работ персонала агентства;
- нерациональный подбор и расстановке кадров;
- неправильный выбор рынка сбыта;
- неверное определение ёмкости рынка.

Внешние риски деятельности ООО АОКС «ПрофЭксперт» главным образом определены ситуацией конкуренции и изменениями требований законодательства к обучающим организациям.

Риски, сопряженные со спросом, рыночной ситуацией и ситуацией конкуренции:

- низкий спрос на обучающие программы агентства;

- высокая конкуренция со стороны других обучающих центров;
- барьеры при выходе на мировые рынки;
- отсутствие налаженных каналов продаж.

Правовые риски (юридические риски) – риски того, что соглашение между участниками окажется невозможным выполнить по действующему законодательству или же, что соглашение окажется не надлежащим образом оформленным, иначе говоря, это риски потерь из-за пробелов или нарушения юридических требований действующего законодательства.

К ним могут относиться:

- отсутствие необходимых разрешительных документов для проведения обучения;
- конфликт интересов «приглашенный преподаватель-агентство», «казачик-агентство»;
- судебные иски или разбирательства в отношении ключевых активов или участников.

Выявленные таким образом риски, обобщаются в виде документа – классификатора рисков. Фрагмент классификатора приведен таблице.

Классификатор рисков

Вид риска	Объект риска	Описание рисков	Нежелательное событие
Персонал	Сотрудники-организаторы обучения	а) зависимость от ключевых сотрудников-ведущих организаторов обучения; б) разглашение информации о клиентской базе рядовыми организаторами обучения; в) недостаточный уровень компетенции организаторов обучения на этапе продвижения услуг компании и заключения договоров на обучение; г) неэффективное расходование средств со стороны организаторов обучения	а) снижение показателей стабильности работы процессов; б) потеря потенциальных клиентов; в) снижение репутации компании; в) финансовые потери
	Приглашенные преподаватели	а) недостаточный уровень компетенции приглашённого преподавателя, для передачи материала обучающимся; б) низкая ответственность приглашенного преподавателя за сформированность результатов обучения	а) снижение репутации компании; б) потеря потенциальных клиентов

Следующим этапом работы с классификатором является его обсуждение с сотрудниками ООО АОКС «ПрофЭксперт». Для этих целей предусмотрено проведение интервью, по итогам которых классификатор будет представлен в окончательной редакции. Проведенная классификация составит основу для проведения всех последующих этапов риск-менеджмента.

Список литературы

1. Учебный портал ANOeNANO [Электронный ресурс]: АНО «Электронное образование для наноиндустрии». Режим доступа: http://wt.edunano.ru/view_doc.html?mode=my_account.

2. *ГОСТ Р ИСО 31000–2010*. Менеджмент риска. Принципы и руководство [Электронный ресурс]: утвержден и введен в действие приказом федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 21 декабря 2010 г. № 883-ст. Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/1200089640>.

3. *ГОСТ Р ИСО/МЭК 31010–2011*. Менеджмент риска. Методы оценки риска [Электронный ресурс]: утвержден и введен в действие приказом федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 1 декабря 2011 г. № 680-ст. Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/1200090083>.

4. *Классификатор* рисков. Общее положение [Электронный ресурс] // Консультант плюс. Режим доступа: <https://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=jt;div=LAW>.

5. *Лецинская А. Ф.* Оценка финансовых рисков инвестирования наукоемких технологий / А. Ф. Лецинская // Вестник ТГУ. 2009. Вып. 2 (70).

6. *Агентство* обучения, консультирования и сертификации «ПрофЭксперт» [Электронный ресурс]: официальный сайт. Режим доступа: <http://www.proffexpert.ru/>.

УДК 62-4

Г. А. Ткачук, В. С. Попов

G. A. Tkachuk, V. S. Popov

ФГАОУ ВО «Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б. Н. Ельцина», Екатеринбург

Ural Federal University named after the first President of Russia B. N. Yeltsin, Ekaterinburg
g.a.tkachuk@urfu.ru, popov.174@mail.ru

ПЕРСПЕКТИВА РАЗРАБОТКИ НАЦИОНАЛЬНЫХ СТАНДАРТОВ В ОБЛАСТИ АДДИТИВНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

THE PROSPECT OF DEVELOPING NATIONAL STANDARDS IN THE FIELD OF ADDITIVE TECHNOLOGIES

Аннотация. Аддитивные технологии – это новое направление изготовления различных деталей. В настоящее время все изделия изготавливаются по специальным техническим заданиям заказчиков, т.к. в России пока нет стандартов на данную продукцию. Успешное развитие и применение аддитивных технологий предполагает создание нор-