

Раздел 2. ОПЫТ РАЗРАБОТКИ И ВНЕДРЕНИЯ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА НА ПРОМЫШЛЕННЫХ ПРЕДПРИЯТИЯХ И В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ

УДК 378.14.015.62

А. Д. Герчикова, У. А. Гудина

A. D. Gerchikova, U. A. Gudina

*ФГАОУ ВО «Уральский федеральный университет
имени первого Президента России Б. Н. Ельцина», Екатеринбург
Ural Federal University named after the first
President of Russia B. N. Yeltsin, Ekaterinburg
ann97554605@yandex.ru*

АНАЛИЗ БЛАНКА СЕРТИФИКАТА СООТВЕТСТВИЯ НА СИСТЕМУ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА С ЦЕЛЬЮ ОПРЕДЕЛЕНИЯ ЕГО СТАТУСА И СТЕПЕНИ ДОВЕРИЯ К НЕМУ THE ANALYSIS OF THE FORM OF THE CERTIFICATE OF CONFORMITY ON A QUALITY MANAGEMENT SYSTEM WITH A VIEW TO DETERMINING ITS STATUS AND LEVEL OF CONFIDENCE IN IT

***Аннотация.** В статье рассматривается разнообразие органов и систем сертификации, приводится алгоритм, по которому можно определить уровень признания сертификата и его легитимность.*

***Abstract.** The analysis of the form of the certificate of conformity on a quality management system about a cell of definition of his status and degree of trust to him.*

***Ключевые слова:** сертификат соответствия; система сертификации; орган по сертификации; система менеджмента качества.*

***Keywords:** the certificate of conformity; system certification; the certification body; the system of quality management.*

На сегодняшний день в условиях отсутствия дефицита, когда рынок переполнен различными товарами и услугами, потребитель все больше внимание обращает уже не на их стоимость, а на качество. Ему очень важно получить защиту от недобросовестного производителя и продавца некачественной продукции. В свою очередь производители стараются подтвердить качество и безопасность наличием сертификата на продукцию или услугу. Но и этого становится недостаточным. Покупатели заинтересованы в стабильности получаемой продукции. В роли гарантий от поставщиков требуется подтверждение того, что они имеют сертификат на систему менеджмента качества (СМК). Он подтверждает, что на предприятии или в организации внедрена система управления качества, соответствующая требованиям междуна-

родного стандарта ISO 9000. Именно наличие данного сертификата свидетельствует о том, что компания заботится о качестве продукции, товаров и услуг и является надежным партнером.

Таким образом, сертификат СМК является мощным фактором повышения конкурентоспособности компании в рыночной экономике. Сертификация СМК является добровольной процедурой. Организация вправе сама принять решение о необходимости получения такого сертификата, а также о выборе органа по сертификации.

Сертификация системы качества – это независимая проверка СМК организации третьей стороной, то есть органом по сертификации. Согласно федеральному закону «О техническом регулировании» № 184–ФЗ орган по сертификации может создать любое юридическое лицо или индивидуальный предприниматель. Чтобы зарегистрировать систему сертификации в России достаточно занести ее в реестр, который ведет Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии Росстандарт. По закону эта процедура не является обязательной, и занесение в реестр не предполагает никаких проверок государственными органами. Для регистрации системы сертификации необходимо лишь подать соответствующий пакет документов. Именно поэтому на сегодняшний день зарегистрировано более 1500 систем сертификации, которые, конечно же, отличаются между собой.

При большом выборе органов по сертификации в них нелегко разобратся. Услуги по сертификации предлагают множество компаний, и они вовсе не равны между собой.

На рынке услуг по сертификации есть определенные лидеры. Это компании, которые давно работают в своей отрасли и уже успели завоевать авторитет и доверие у клиентов. Как правило, они стараются заключать соглашения с другими компаниями о взаимном признании работ по сертификации, что подразумевает регулярные взаимные аудиты. Также помимо аккредитации в Федеральной службе по аккредитации (Росаккредитация) они получают аккредитацию иностранных органов и право использовать символику проверившей их структура на своих сертификатах. Например, Ассоциация по сертификации «Русский Регистр» имеет аккредитацию Национального Совета по аккредитации США – ANAB. Наличие аттестата аккредитации позволяет использовать им знак ANAB на выдаваемых сертификатах, что гарантирует высокий уровень компетентности выполняемых работ по сертификации специалистами Русского Регистра.

Помимо крупных и известных органов по сертификации на рынке есть множество компаний, про которые мало кто слышал. Они тоже занимаются сертификацией и в доказательство своей надежности могут привести лишь

регистрацию в Росстандарте. Такие компании имеют красивые названия, которые могут впечатлить заказчика, но основная их цель – это получение прибыли, а не проведение добросовестного аудита. Обычно к ним обращаются организации, которые заинтересованы быстро получить сертификат, а не готовить свое предприятие к полноценному сертификационному аудиту и приему у себя проверяющего органа.

На сертификате, выданном малоизвестным органом может быть много значков и печатей, но что они под собой подразумевают мало кому известно. Обычно используют эмблемы очень похожие на оригинальные, но если присмотреться внимательнее, то отличия будут видны. Такие сертификаты не будет пользоваться доверием среди клиентов. Очень часто они не имеют даже номера, а значит, его невозможно проверить в реестре выданных сертификатов, хотя такого реестра тоже может и не быть. Можно сказать, что сертификат, выданный малоизвестным органом, будет подтверждать только фиктивную сертификацию, которая обнаруживается даже при поверхностной проверке.

Чтобы получить качественные сертификационные услуги следует при выборе органа по сертификации обратить внимание на его легитимность, то есть наличие аккредитаций, свидетельства о регистрации. Нужно ознакомиться с репутацией органа в стране, узнать, как можно больше о нем информации, посмотреть признаются ли выдаваемые им сертификаты в других странах, ознакомиться с дополнительными услугами, предлагаемые органом. Также немаловажным критерием при выборе будет стоимость услуг. Лучше единожды потратить чуть больше, но получить все выгоды от проделанной работы.

Таким образом, видно, что органов, предлагающих услуги сертификации очень много и они все отличаются друг от друга. Выданные ими сертификаты имеют разный уровень признания. Одни признаются во многих странах мира, другие действуют только на территории нашей страны. Потребителю становится сложно определить, действительно ли сертификат удостоверяет заявленные требования. Чтобы не запутаться и определить легитимность выданного сертификата следует воспользоваться несколькими советами, чтобы быть уверенным в нем.

Для наглядного представления алгоритм анализа сертификата соответствия представлен на рис. 1.

Анализ любого сертификата следует начинать с определения системы сертификации. Система сертификации – это совокупность правил выполнения работ по сертификации, ее участников и правил функционирования системы сертификации в целом [1].



Рис. 1. Алгоритм анализа сертификата

Системы сертификации подразделяются на:

- международная – созданная на уровне ряда стран из любых регионов мира правительственной или неправительственной международной организацией;
- национальная – та, которая создана на национальном уровне правительственной или неправительственной организацией;
- региональная – создается на уровне стран из одного региона [2].

Самой распространенной системой сертификации на территории Российской Федерации является ГОСТ Р. Для проверки сертификата соответствия, выданного в системе ГОСТ Р, необходимо обратиться на сайт Росаккредитации (*fsa.gov.ru*) раздел «Реестры» и по номеру или наименованию органа по сертификации проверить его аккредитацию. Должен быть действительным срок аккредитации, а также область аккредитации должна соответствовать сертифицированной продукции.

Если на сертификате указана любая другая система сертификации, то необходимо обратиться к органу, выдавшему данный сертификат.

Орган по сертификации – это юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, аккредитованные в соответствии с законодательством Рос-

сиейской Федерации об аккредитации в национальной системе аккредитации для выполнения работ по сертификации [1].

По статусу органы по сертификации можно классифицировать на:

- национальные – те, которые зарегистрированы или аккредитованы на территории Российской Федерации;
- зарубежные – зарегистрированы или аккредитованы на территории другой стране;
- международные – к ним относятся органы по сертификации, которые аккредитованы в международной или европейской системе аккредитации, или которые аккредитованы другими международными организациями [2].

Когда сертификат выдан международным или зарубежным органом по сертификации, следует обратить внимание на знаки аккредитации. Знак IQNet, представленный на рис. 2, свидетельствует о том, что орган по сертификации, выдавший данный сертификат, входит в международную сеть органов по сертификации.

IQNet – это Международная ассоциация органов по сертификации, в которой представлено тридцать шесть ведущих органов по сертификации из тридцати двух стран мира. Система сертификации IQNet создана с целью обеспечения клиентам максимально возможного признания на глобальных рынках. Каждый партнер IQNet помимо сертификата соответствия в своей системе выдает клиентам сертификат соответствия единого образца IQNet.

Для того чтобы убедиться, что орган по сертификации, выдавший сертификат, на котором есть знак IQNet, действительно является его членом, необходимо обратиться на официальный сайт IQNet (www.iqnet-certification.com) раздел «IQNet ASSOCIATION» и проверить его в списке партнеров ассоциации.

Знак IAF, представленный на рис. 3, говорит о том, что орган по сертификации имеет аккредитацию органа по аккредитации-члена IAF.



Рис. 2. Сертификационный знак IQNet



Рис. 3. Знак IAF

IAF – это международный форум по аккредитации, который включает в себя органы по аккредитации из многих стран мира, ассоциации по сертификации и другие организации, которые занимаются деятельностью по оцен-

ке соответствия в области системы менеджмента, товаров, услуг и персонала. Все участники IAF подписывают между собой соглашения о единых правилах работы (MLA), что обеспечивает мировое признание сертификатов, выданных органами по сертификации аккредитованными участниками IAF.

Проверить, действительно ли орган по сертификации, который выдал сертификат, имеет аккредитацию аккредитованного органа из IAF можно на сайте www.iaf.nu в разделе «IAF MEMBERS&SIGNATORIES».

В случае если сертификат соответствия выдан отечественным органом, следует обратиться на сайт Росстандарта (www.gost.ru), где в разделе «Подтверждение соответствия» проверяется регистрация системы сертификации. Сделать это можно по номеру или наименованию системы.

Далее, следует обратиться на официальный сайт создателя системы сертификации, удостовериться в полномочиях данного органа и в реестре выданных им сертификатов найти проверяемый, подтвердив его подлинность.

Таким образом, можно сделать вывод, что сертификаты соответствия, выданные разными органами по сертификации, отличаются друг от друга. Одни только формально показывают проведенную сертификацию, а другие в значительной степени могут повысить уровень доверия к предприятию, демонстрируют гарантию стабильности и качества.

Список литературы

1. *О техническом регулировании* [Электронный ресурс]: федеральный закон от 27 декабря 2002 г. № 184-ФЗ // Официальный интернет-портал правовой информации. Режим доступа: <http://pravo.gov.ru/index.html>.

2. *Гудина У. А. Менеджмент качества* [Электронный ресурс]: учебное электронное текстовое издание / У. А. Гудина. Екатеринбург: УрФУ, 2011. // Портал информационно-образовательных услуг УрФУ. Режим доступа: <http://study.urfu.ru>.

3. *Единый реестр сертификатов соответствия* [Электронный ресурс] // Росаккредитация. Федеральная служба по аккредитации: официальный Интернет-ресурс. Режим доступа: <http://fsa.gov.ru>.

4. *IQNet ASSOCIATION* [Электронный ресурс] // IQNet The International Certification Network. Режим доступа: <http://www.iqnet-certification.com/index.php#ad-image-5>.

5. *IAF MEMBERS&SIGNATORIES* [Электронный ресурс] // IAF International Accreditation Forum. Режим доступа: <http://www.iaf.nu>.

6. *Подтверждение соответствия* [Электронный ресурс] // Росстандарт. Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии. Режим доступа: <http://www.gost.ru/wps/portal/pages/main>.