

Н. Е. Жданова

N. E. Zhdanova

*ФГАОУ ВО «Российский государственный
профессионально-педагогический университет», Екатеринбург
Russian state vocational pedagogical university, Ekaterinburg
zne1976@gmail.com*

СОЦИАЛЬНО-КОММУНИКАТИВНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ КАК РЕСУРС СОВЛАДАЮЩЕГО ПОВЕДЕНИЯ ПЕДАГОГОВ

SOCIO-COMMUNICATIVE COMPETENCE AS A RESOURCE OF TEACHERS COULD USE BEHAVIOR

Аннотация. Излагаются результаты проведенного психологического исследования социально-коммуникативной компетентности и совладающего поведения педагогов. Исследование социально-коммуникативной компетентности как ресурса совладающего поведения предусматривает определение психологических особенностей, которые определяют успешность педагогической деятельности и развитие коммуникативных способностей и навыков, помогающих установить психологический контакт и доверительное общение в межличностном взаимодействии.

Abstract. The article deals with the results of the psychological study of socio-communicative competence and teachers could use behavior. A study of socio-communicative competence as a resource of coping behavior is aimed at determining the psychological characteristics which determine the success of teaching activity, the development of communication abilities and skills that help to establish a psychological contact, trust-based communication in the interpersonal interaction.

Ключевые слова: социально-коммуникативная компетентность, совладающее поведение, стратегии совладающего поведения, педагогическая деятельность.

Keywords: socio-communicative competence, could use behavior, strategies of could use behavior, teaching activities.

Реформы в образовании и вариативность образовательных программ обостряют проблему подготовки компетентных, эрудированных и социально грамотных педагогов. Возможно, основной причиной является повышение требований со стороны общества к личности педагога, его роли в образовательном процессе, которые приводят к увеличению нервно-психического напряжению педагога, к возникновению невротических расстройств, психосоматических заболеваний, и, как следствие этого, с увеличением стажа педагоги испытывают педагогический кризис, истощение, выгорание [4, с. 109].

По мнению Т. П. Серegiной, новые реалии образования увеличивают сложность профессионально-педагогической деятельности, связанную с интеллектуальным и эмоциональным напряжением, преодолением психологических затруднений. Изменения в сфере образования сопровождаются расширением профессиональных функций педагога, «репертуар» поведения которого дополняется выполнением функций консультанта, проектировщика, исследователя [5].

По определению Ю. М. Жукова, коммуникативная компетентность – это психологическая характеристика человека как личности, которая проявляется в его общении с людьми, или способность устанавливать и поддерживать необходимые контакты с людьми. В состав коммуникативной компетентности включается совокупность знаний, уме-

ний и навыков, обеспечивающих успешное протекание коммуникативных процессов у человека [2, с. 172]. Проблеме изучения коммуникативной компетентности посвящены работы И. А. Зимней, А. А. Леонтьева, А. Н. Леонтьева, М. И. Лисиной, С. Л. Рубинштейна, А. М. Шахнарович.

Совладающее поведение представляет собой «целенаправленное социальное поведение, позволяющее субъекту справиться с трудной жизненной ситуацией (или стрессором) способами, адекватными личностным особенностям и ситуации через осознанные стратегии действия» [1, с. 93]. В отечественной психологии проблема совладающего поведения рассматривается в работах Л. И. Анцыферовой, К. К. Платонова, Б. М. Теплова и др. [6, 7].

Для создания благоприятных условий работы в образовательном пространстве, оптимизации профессиональной деятельности необходимо, чтобы педагог на основе сформированной социально-коммуникативной компетентности использовал эффективные стратегии совладающего поведения.

В проведенном нами опытно-поисковом исследовании приняли участие педагоги дошкольных образовательных организаций. Выборка была разделена на подвыборки по уровню образования педагогов.

В начале работы были сформулированы следующие гипотезы:

1. Возможно, существует взаимосвязь между компонентами социально-коммуникативной компетентности и способами совладающего поведения.

2. Возможно, существуют различия в способах совладающего поведения педагогов с разным стажем работы.

3. Возможно, существуют достоверные различия в компонентах социально-коммуникативной компетентности педагогов с разным уровнем образования.

Испытуемым предъявлялись диагностические методики: опросник «Способы совладающего поведения» Р. Лазаруса (адаптирована Т. Л. Крюковой, Е. В. Куфтык, М. С. Замышляевой [3]); методика «Копинг-поведение в стрессовых ситуациях» (адаптированный вариант методики Н. С. Эндлера, Д. А. Паркера); методика «Социально-коммуникативная компетентность».

В результате проведенного исследования можно сделать следующие выводы.

В результате описательной статистики установлено, что педагоги с высшим образованием успешнее адаптируются в коллективе, находят в нем свое место, чем педагоги со средним специальным образованием, которым, возможно, недостает знаний в области психологии и эрудиции.

Педагоги со средним специальным образованием обладают низким уровнем самообладания, у них не развито чувство такта в общении с окружающими. Кроме того, такие педагоги привыкли действовать по строго определенному алгоритму, неопределенность и неизвестность вызывают у них состояние стресса. В отличие от них педагоги с высшим образованием толерантнее реагируют на критику, более эмоционально устойчивы.

Выраженность компонентов социально-коммуникативной компетентности на среднем уровне говорит о том, что педагоги, вне зависимости от уровня образования, выполняют работу на должном уровне, учатся находить конструктивный выход в различных ситуациях.

В стрессовых ситуациях педагоги склонны использовать стратегию конфронтации. У всех педагогов преобладает желание решить проблему «здесь и сейчас», иначе она негативно будет сказываться на их эмоциональном состоянии. Стратегия ухода от

решения проблемных ситуаций характерна для педагогов со средне-специальным уровнем образования. Возможно, этим педагогам не хватает знаний для разрешения стрессовой ситуации, и нет желания такие знания получить.

Педагоги, имеющие высшее образование, реже используют такую стратегию совладания со стрессом, как дистанцирование. Они знают как действовать в той или иной ситуации, понимают, что обесценивание проблемы не является выходом из стресса. Кроме того, если они понимают, что они некомпетентны в каком-то вопросе, то готовы сотрудничать с другими специалистами. Такие копинг-стратегии, как положительная переоценка, планирование решения проблем, принятие ответственности, используются педагогами в зависимости от ситуации.

Педагоги склонны использовать копинг-стратегии, ориентированные на решение проблемы. Им важно подобрать оптимальный вариант решения и двигаться дальше, так как ритм их жизни достаточно высок. У педагогов обычно нет времени на погружение в свои переживания. При этом педагогам редко помогает вариант переключения в стрессовой ситуации на общение с другими людьми.

Результаты сравнительного анализа показали, что существуют значимые различия между респондентами, имеющими высшее и среднее специальное образование, по уровню толерантности и фрустрационной толерантности. Таким образом, гипотеза о существовании различий в компонентах социально-коммуникативной компетентности педагогов с разным уровнем образования не подтверждается.

В результате корреляционного анализа выявлены способы совладающего поведения, которые не всегда эффективны в решении проблемных ситуаций. Так, педагоги с высшим уровнем образования, ориентированные на избегание принятия решений, чаще принимают чужую точку зрения. Акцентирование переживаний на проблемной ситуации снижает у педагогов с высшим уровнем образования способность реально оценить происходящее.

Результаты корреляционного анализа в подвыборке педагогов со средним специальным уровнем образования обнаружили два противоположных типа поведения. При поиске выхода из проблемной ситуации педагоги либо обесценивают эту ситуацию, либо полностью несут на себе груз ответственности, что часто приводит к самобичеванию. Кроме того, педагоги стараются найти оптимальный выход из стрессовой ситуации, готовы идти на уступки другим участникам конфликта. Однако педагоги со средним специальным уровнем образования не умеют переключаться со стрессовой ситуации даже на любимое дело.

Таким образом, полученные результаты позволили нам выявить проблемные зоны в уровне социально-коммуникативной компетентности, понять какие копинг-механизмы не являются эффективными для педагогов с разным уровнем образования.

На основании проведенного теоретического анализа и эмпирического исследования проблемы была разработана программа развития социально-коммуникативной компетентности педагогов дошкольных образовательных организации, которая ориентирована на формирование умений и навыков коммуникации для разрешения различного вида конфликтов через овладение педагогами способами психической саморегуляции и активизацию личностных ресурсов.

Список литературы

1. *Битюцкая Е. В.* Современные подходы к изучению совладания с трудными жизненными ситуациями / Е. В. Битюцкая // Вестник Московского университета. Серия 14, Психология. 2011. № 1. С. 100–111.

2. Жуков Ю. М. Введение в практическую и социальную психологию / Ю. М. Жуков, Л. А. Петровская, О. В. Соловьева. Москва: Смысл, 1996. 373 с.

3. Крюкова Т. Л. Опросник способов совладания (адаптация методики WCQ) / Т. Л. Крюкова, Е. В. Куфтяк // Журнал практического психолога. 2007. № 3. С. 93–112.

4. Сергеева Д. Н. Развитие креативности педагогов в процессе разрешения конфликтов / Д. Н. Сергеева // Образование и наука. 2016. № 5. С. 107–122.

5. Серегина Т. П. Коммуникативная компетентность как профессиональная ценность современного педагога [Электронный ресурс] / Т. П. Серегина. Режим доступа: [http:// festival.1september.ru/articles/214521/](http://festival.1september.ru/articles/214521/).

6. Фетискин Н. П. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп / Н. П. Фетискин, В. В. Козлов, Г. М. Мануйлов. Москва: Психотерапия, 2002. 490 с.

7. Шахматова О. Н. Практикум по социальной психологии: учебное пособие / О. Н. Шахматова. Екатеринбург: Изд-во Рос. гос. проф.-пед. ун-та, 2008. 186 с.

УДК 159.98:331.545

Д. П. Заводчиков

D. P. Zavodchikov

*ФГАОУ ВО «Российский государственный
профессионально-педагогический университет», Екатеринбург
Russian state vocational pedagogical university, Ekaterinburg
zavodchikov_d@mail.ru*

ПРОЕКТИРОВАНИЕ ПРОФЕССИЙ БУДУЩЕГО КАК ПРОБЛЕМА ПСИХОЛОГИИ

DESIGNING FUTURE PROFESSIONS AS A PROBLEM OF PSYCHOLOGY

Аннотация. Рассматриваются предпосылки и обосновывается проблема проектирования профессий будущего с психологических позиций.

Abstract. The article considers the prerequisites and substantiate the problem of designing future professions with psychological positions.

Ключевые слова: профессии будущего, прогнозирование, проектирование.

Keywords: active learning technologies, component of professionalism, workshop, competence.

В сфере воспроизводства квалифицированных кадров складываются тенденции, требующие осмысления и выработки новых подходов к прогнозированию и управлению системами общего и профессионального образования. По нашему мнению, часть этих тенденций изначально коренятся в социально-профессиональной структуре современного общества и его технологическом развитии. С психологических позиций проблему можно рассмотреть через необходимость теоретико-методологического и эмпирического обоснования процесса проектирования профессий, релевантных актуальным тенденциям и прогностическим вариантам развития технологий, экономических и социальных процессов на основе психологического знания о структуре и элементах профессиональной деятельности, профессионального становления и самоопределения субъекта профессиональной деятельности.

Рассматривая проблему в логике хронологии социальных и технологических изменений, можно выделить следующие этапы в ее развитии.