

АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ НАЧАЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО И СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ

В.И. Кондрух

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В УЧЕБНЫХ ЗАВЕДЕНИЯХ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Вопрос о качестве среднего профессионального образования в целом и среднего профессионально-педагогического в частности был актуален во все времена. Однако в последние годы эта проблема обострилась в связи с углубляющимися противоречиями:

1) между возникновением новых разнообразных систем ценностей и прогрессирующей общей деидеологизацией общества и образования;

2) между возросшими требованиями всех сфер российского общества к качеству образования и медленным развитием современной системы среднего профессионально-педагогического образования, доминированием в ней традиционных укладов и подходов;

3) между необходимостью осуществления мониторинга качества учебных заведений среднего профессионально-педагогического образования и несовершенством оценочных методик и процедур, отсутствием единой современной государственной образовательной политики в измерениях качественных параметров объектов и процессов;

4) между наличием в практике учебных заведений среднего профессионально-педагогического образования значительных свобод в выборе способов и средств достижения целей подготовки специалиста и отсутствием системы необходимой информации о научных разработках, которые обеспечили бы качественное достижение поставленных целей.

Актуальность, теоретическая значимость, недостаточная научная и практическая разработанность проблемы обусловили открытие на базе Магнитогорского государственного профессионально-педагогического

колледжа экспериментальной площадки Управления среднего профессионального образования Министерства образования Российской Федерации по проблеме «Управление качеством образовательного процесса в учебных заведениях среднего профессионального образования» (приказ от 24.05.2001 № 2145). Это представило возможность обобщения девятилетнего опыта работы в данном направлении коллектива Магнитогорского государственного профессионально-педагогического колледжа, его анализа и распространения.

Проблеме качества образования в учебных заведениях среднего профессионально-педагогического образования посвящены последние исследования, проводимые на базе Кемеровского, Нижнетагильского, Самарского, Омского государственных профессионально-педагогических колледжей, Петровского колледжа и др.

Так, в Петровском колледже наши коллеги использовали при решении задач своего исследования модель высокого качества Европейского фонда управления качеством. В Самарском государственном профессионально-педагогическом колледже в основу положили идею конкурентоспособности личности выпускника и конкурентоспособности учебного заведения; в Кемеровском государственном профессионально-педагогическом колледже – формирование профессиональной готовности студентов к деятельности мастера профессионального обучения и стандартизацию среднего профессионально-педагогического образования.

Несомненный интерес представляют и другие исследования ряда ученых.

Приведем некоторые основные результаты работы экспериментальной площадки на базе Магнитогорского государственного профессионально-педагогического колледжа, которые, на наш взгляд, могут быть рекомендованы к распространению.

1. Разработанные концептуальные основы управления качеством образовательного процесса и их реализация в практике управления Магнитогорским государственным профессионально-педагогическим колледжем обеспечили повышение эффективности управленческой деятельности.

2. В процессе эксперимента были обеспечены условия для реализации образовательных инициатив педагогов, разработаны критерии эффективности управления качеством образования и педагогического мониторинга образованности студентов колледжа.

3. Разработка и применение квалиметрических методик и процедур для оценки качества образовательного процесса характеризуются следующими особенностями:

- использованием широкого круга показателей для оценки качественных признаков, в том числе тех из них, которые имеют объективную природу;

- применением квалиметрических оценочных шкал, позволяющих осуществлять переход к безразмерным величинам с последующим агрегированием и нахождением интегральных значений;

- включением в оценочный алгоритм различных экспертных процедур, расширяющих возможности оценивания и границы метризуемости образования;

- приданием оценочной деятельности лонгитюдного характера, согласованием основных оценочных мероприятий с соответствующими этапами индивидуального образовательного маршрута, основными циклами в системе управления качеством образовательного процесса;

- взаимосогласованием отдельных оценочных методик и процедур в единой системе управления качеством образовательного процесса, педагогического и дидактического контроля;

- использованием системы весовых коэффициентов для отдельных показателей, тестов, заданий с предоставлением обучаемым возможности активного личностного выбора, связанного с определением уровня сложности задания; ориентацией на принципы дифференцированного обучения;

- проверкой основных выводов, данных, полученных с использованием квалиметрических методик и процедур, с помощью традиционных форм дидактического контроля, методов и приемов педагогического анализа и диагностики.

4. Исследование по обозначенной проблеме выполнено на следующих трех уровнях познания:

- *методологическом*: выявлена сущность процесса педагогического управления качеством образования в профессионально-педагогическом колледже; разработана понятийная матрица проблемы в логике «личность студента–образовательный процесс–оценка (тестирование) обучающегося»; в терминологическую систему педагогики введено понятие «педагогическое управление качеством образовательного процесса»;

- *теоретическом*: разработана концепция управления качеством образовательного процесса в профессионально-педагогическом колледже; создана функционально-содержательная модель данного процесса;

- *практико-ориентированном*: разработана методика научно-методического обеспечения образовательного процесса в профессионально-педагогическом колледже (содержательные ориентиры, логика, меха-

низмы, диагностический инструментарий); определены педагогические условия, обеспечивающие эффективность протекания рассматриваемого процесса.

5. Базисом разработки концепции явились учение о личности и ее формировании в процессе деятельности, общая теория управления, концепция квалиметрии человека и образования, системология образования, теория содержания образования, теория оптимизации, теория урока, теория качества знаний и др.

6. Концепция управления качеством образовательного процесса основана на теории интеграции и дифференциации на междисциплинарном и научно-методическом уровнях. Она включает следующие содержательные аспекты: противоречия как движущие силы и источники развития, ведущие идеи, закономерности, специфические особенности, принципы, требования, терминологию, иерархическую структуру механизма реализации, критерии и показатели оценки качества образовательного процесса.

7. Ведущими факторами (внешними и внутренними) педагогического управления качеством образовательного процесса в колледже являются:

- уровень технологизации образовательного процесса, представленность в нем современных методик и организационных форм обучения;
- синергизм взаимодействия участников образовательного процесса;
- гармоничность развития основных структур колледжа как педагогической системы;
- уровень подготовленности, высокий профессионализм инженерно-педагогического персонала.

8. Стержнем механизма управления качеством образовательного процесса в колледже является системный мониторинг, предполагающий диагностику основных составляющих качества образовательного процесса (урока, воспитательного мероприятия, системы уроков, мероприятий, учебной, методической, воспитательной деятельности; нормативно-методической документации; состава и деятельности участников образовательного процесса; образовательного процесса в основных звеньях колледжа; качества текущего функционирования и качества развития образовательного процесса; реализации основных функций по управлению им) на основе использования контуров обратной связи по этапам жизненного цикла управляемого объекта, всего спектра видов, средств и методов управления качеством.

9. На основе разработанной концептуальной модели управления качеством образовательного процесса в Магнитогорском государственном профессионально-педагогическом колледже создана и реализована методическая система подготовки субъекта управления к управленческой деятельности, направленная на повышение качества образования, выполнена экспериментальная программа повышения профессионально-педагогической компетентности руководителей учебных подразделений в плане управления качеством образовательного процесса.

10. Проверена и подтверждена на практике концепция управления качеством образовательного процесса, базирующаяся на системном единстве четырех групп факторов: эмпирических, технологических, инновационных и теоретико-методологических.

Ретроспективный анализ исследований философов, социологов, психологов, педагогов и широкая практика управления качеством образовательного процесса в учебных заведениях среднего профессионально-педагогического образования позволяют сделать заключение о том, что управлять качеством образовательного процесса в профессионально-педагогическом колледже – значит:

- создавать условия, способствующие удовлетворению образовательных потребностей заказчиков образовательных услуг;
- проектировать и моделировать учебно-воспитательный процесс;
- организовывать эффективный образовательный процесс на основе системного функционирования всех составляющих: нормативно-правового, концептуально-методологического, организационного, кадрового, научно-методического, социально-педагогического, материально-пространственного и информационного обеспечения;
- уделять серьезное внимание созданию предпосылок для непрерывного развития профессионально-педагогических работников;
- создавать систему мониторинга эффективности управления качеством образовательного процесса с опорой на критериальную базу, позволяющую оперативно получать информацию в целях коррекции учебно-воспитательного процесса в соответствии с поставленными целями.