

Раздел 3. СУБЪЕКТ ПРОГНОЗИРОВАНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

УДК 371.132:[316.772.4:316.647]

О. Б. Акимова, Т. С. Табаченко

O. B. Akimova, T. S. Tabachenko

*ФГАОУ ВО «Российский государственный
профессионально-педагогический университет», Екатеринбург*
ФГБОУ ВО «Сахалинский государственный университет», Южно-Сахалинск
Russian state vocational pedagogical university, Ekaterinburg
Sakhalin state university, Yuzhno-Sakhalinsk
akimova_olga@isnet.ru, tabachenco@mail.ru

К ВОПРОСУ О КОММУНИКАТИВНОЙ ТОЛЕРАНТНОСТИ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ

TO THE QUESTION OF COMMUNICATIVE TOLERANCE OF THE TEACHER

Аннотация. Рассматриваются вопросы коммуникативной толерантности современного преподавателя, утверждается, что толерантность в педагогическом общении – комплексное понятие.

Abstract. The article discusses the communicative tolerance of the modern teacher, affirms that tolerance in pedagogical communication is a complex concept.

Ключевые слова: толерантность, коммуникативная толерантность, профессионально-педагогическое общение.

Keywords: tolerance, communicative tolerance, professional and pedagogical communication.

Не вызывает сомнения, что названная проблема актуальна для современной российской школы. Несколько отстраненное отношение педагогов к этой теме имеет объективные основания и носит, на наш взгляд, временный характер. Толерантность как общий принцип, общее основание межличностного, межгосударственного и межкультурного общения имеет непосредственное отношение к разработке проблем профессионального поведения преподавателя, культуры речи педагога, к разработке проблем учебной речи обучающегося, т. е. всех участников педагогического общения и педагогического процесса в целом [1].

В педагогической деятельности общение как форма взаимодействия, сотрудничества педагогов и обучающихся рассматривается как средство обучения, воспитания, формирования личности, обмена информацией, передачи знаний и сведений о мире и другого, без чего педагогический процесс не сможет осуществляться эффективно.

Как известно, профессионально-педагогическое общение выполняет несколько функций: социальную, информационную; воспитательную; функцию организации и обслуживания той или иной предметной деятельности; функцию приобщения ученика к опыту и ценностям инициатора общения и др. Иногда ученые выделяют некоторые узкопедагогические функции профессионального общения, такие как функция открытия ребенка на общение; функция соучастия; функция возвышения личности учащегося [7].

Речевая деятельность в профессионально-педагогическом общении занимает, как нам кажется, главное место, и ей отводится основная роль в формировании и проявлении толерантности, или толерантного поведения. Речевая деятельность, а особенно профессиональная речь педагога в учебном процессе, – своеобразный показатель важнейших сторон деятельности педагога: его эрудиции и методического мастерства; личностных особенностей; характера и стиля общения с учащимися, раскрывающего проявление педагогического такта (это критерий профессиональной пригодности педагога); отношения к учащимся, контактов педагога с ними, понимания и желания видеть в учениках своих помощников, соратников, активных, самостоятельных деятелей учебного процесса и много другого [4, 5]. Профессиональная деятельность педагога – вид постоянно выполняемой деятельности, специфика которого заключается в психолого-педагогическом воздействии на учащихся с учетом их возрастных и индивидуальных особенностей, запросов, интересов, увлечений, духовного мира и вместе с тем в целенаправленном управлении процессом учения и развития личности. Психолого-педагогическое воздействие может по-разному проявляться через речевую деятельность педагога – это внешняя, формальная сторона понятия «педагогическое общение» [6]. Мы считаем, что все это приобретает «толерантную» оболочку, т. е. общение со стороны педагога должно быть тактичным, отношение к собеседникам равнодушным и т. д., что должно вызывать ответную позитивную реакцию учеников [2].

Профессиональная речь педагога – главное средство обучения и воспитания. Умение общаться с учащимися, владение содержанием профессионального образования и обладание развитыми способностями к профессиональной коммуникации (общению) необходимы любому преподавателю, мастеру производственного обучения, учителю. Это не приносит сиюминутного «дохода», вероятно, поэтому мы часто забываем о средствах создания выразительности речи педагога. Специфика педагогического общения проявляется не столько в видах общения, сколько в текстах, которые мы, преподаватели, пишем, а потом произносим, и в устной речи также должна проявляться речевая толерантность. В процессе речевой деятельности участники общения не только продуцируют, но и воспринимают тексты, поэтому в специальной литературе обычно выделяют и описывают *продуктивные* (письмо и говорение) и *рецептивные* (чтение и слушание) виды речевой деятельности. Владение каждым видом речевой деятельности – необходимое условие профессионального мастерства педагога.

Многие ученые, рассматривая основные профессиональные характеристики педагога, относят к ним интерес и любовь к своей профессии, предмету, учащимся; ответственность; увлеченность; творческие способности; уравновешенность; требовательность; справедливость; чувство такта и юмора; общительность; самостоятельность; человечность; доброжелательность; ясность и критичность ума; изобретательность; развитое воображение; готовность памяти; хорошую дикцию; наблюдательность; новаторство в работе с учащимися; мудрое терпение; близость к ученикам; отзывчивость; требовательную доброту; отсутствие фальши во взаимодействии в общении и др. Нам кажется, что в перечне этих основных свойств есть «мостик» к понятию «*толерантность*».

В современном мире слово «толерантность» стало не просто широкоупотребительным и модным, его активизация отражает актуальность самой проблемы межличностного и социального взаимодействия членов социума. Под толерантностью иногда понимают положительное нравственное качество человека, заключающееся в ценностной ментальной установке на терпимость к мнениям, убеждениям и формам поведения

другого человека. Основой повседневной толерантности, как считают некоторые лингвисты (И. А. Стернин), и мы с ними согласны, является толерантность в общении (коммуникативная толерантность), в том числе и в педагогическом общении. Возможно, коммуникативную толерантность необходимо рассматривать в качестве основы профессионально-педагогического общения. Толерантность поведения и общения людей обусловлена наличием в их сознании толерантной установки, правил толерантного поведения и общения. Нам кажется, что необходимо выделять педагогическую толерантность (в широком смысле этого слова): со стороны родителей, родственников по отношению к собственным детям = *собственно педагогическая толерантность*; со стороны педагогов, воспитателей, мастеров производственного обучения по отношению к обучающимся = *профессионально-педагогическая толерантность*, именно этой профессиональной толерантности и надо обучать педагогов. Толерантность детей в значительной степени формируется толерантным поведением взрослых. Вот почему мы и решили поговорить о толерантности в педагогическом общении. Как показывают лингвистические исследования, главным условием появления установок толерантного сознания является формирование коммуникативной толерантности, через которую можно выйти на поведенческую толерантность и сформировать собственно ментальную толерантность.

Необходима разработка не только обучающих программ по практическому формированию интеллектуальной, этнической, религиозной и повседневной толерантности обучающихся в разных типах образовательных организациях, но и программ подготовки педагогических кадров (включение речеведческих дисциплин в основные образовательные программы высших учебных заведений) и специальных программ повышения квалификации преподавателей [3]. Это вполне реальная задача, связанная с формированием вежливости во всех ее проявлениях (приветливости, учтивости, обходительности, галантности, корректности, деликатности и др.), совершенствованием навыков профессионального речевого этикета педагога и речевого этикета обучающегося, что влечет за собой и решение проблемы повышения культуры профессионально-педагогического общения.

Толерантность в педагогическом общении – комплексное понятие, которое затрагивает философские, этические, эстетические, профессиональные проблемы и охватывает черты преподавателя как личности и профессионала. Толерантность в педагогическом общении – это не только терпеливость, психическая устойчивость, но и уравновешенность, справедливость, чувство такта, человечность, доброжелательность, наблюдательность, милосердие, благородство, мудрое терпение, отзывчивость, требовательная доброта, отсутствие фальши во взаимоотношениях и общении с обучающимися. Совокупность всех этих свойств, их разумное и спокойное использование и будет тем, что мы называем толерантностью в педагогическом общении.

Список литературы

1. *Аболина Н. С.* Формирование коммуникативной компетенции в процессе профессионального обучения / Н. С. Аболина, О. Б. Акимова // *Образование и наука.* 2012. № 9 (98). С. 138–158.
2. *Акимова О. Б.* Когнитивный компонент толерантности в педагогическом образовании / О. Б. Акимова, Т. С. Табаченко // *Образование и наука.* 2013. № 1. С. 42–58.
3. *Акимова О. Б.* Современная государственная языковая политика / О. Б. Акимова, Т. С. Табаченко // *Образование и наука.* 2015. № 9. С. 161–170.

4. Грехнев В. С. Культура педагогического общения / В. С. Грехнев. Москва: Просвещение, 1990. 144 с.

5. Колесникова И. А. Коммуникативная деятельность педагога: учебное пособие для студентов высших педагогических учебных заведений / И. А. Колесникова. Москва: Академия, 2007. 336 с.

6. Леонтьев А. А. Педагогическое общение / А. А. Леонтьев. Москва: Знание, 1979. 48 с.

7. Лобанов А. А. Основы профессионально-педагогического общения: учебное пособие для студентов высших педагогических учебных заведений / А. А. Лобанов. 2-е изд., стер. Москва: Академия, 2004. 189 с.

УДК 371.015.3:[377.2+378.14]

В. В. Аладина

V. V. Aladina

*ФГБОУ ВО «Московский государственный технический университет имени Н. Э. Баумана (Национальный исследовательский университет)», Москва
Moscow state technical university named After N. E. Bauman, Moscow*

allvictoria@yandex.ru

КОЭФФИЦИЕНТ АКМЕОЛОГИЧЕСКОЙ НАГРУЗКИ СРЕДЫ КАК ФАКТОР ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОЦЕССОВ

ACMEOLOGICAL ENVIRONMENT PRESSURE COEFFICIENT AS A FACTOR OF EDUCATION PROCESSES EFFECTIVENESS ENHANCEMENT

Аннотация. Такая категория описания акмеологической среды, как коэффициент акмеологической нагрузки, становится сегодня все более и более актуальной. Но, несмотря на свою актуальность, по-прежнему остается в науке несколько за рамками фокуса исследований, что мы и попробуем изменить, изложив в данной статье некоторые принципы и подходы к пониманию коэффициента акмеологической нагрузки.

Abstract. Acmeological environment pressure coefficient is one of the categories which helps us describe acmeological environment as well as the result of the whole process of environment climate forming. When we talk of a future specialist we take into consideration his qualifications as well as moral part of his activity. And in order to make his profession pleasant for him, we are to provide easy learn way of study: game like, stage-by-stage, professionals represented and guided practice. So under the acmeological environment pressure coefficient we understand features of the acmeological environment and it's volume those proved necessary psychological profiles, professional bravery, responsibility and reliability.

Ключевые слова: акмеологическая нагрузка среды, коэффициент акмеологической нагрузки, специалист, профессионал, эксперт, профессиональное развитие, квалификация, компетенция, компетентность.

Keywords: acmeological environment pressure, acmeological environment pressure coefficient, specialist, professional, expert, professional qualification, competence, professional integrity, expert knowledge.

Обратимся к периоду и процессу получения человеком высшего и среднего профессионального образования. Итак, что же нам важно учитывать при организации образовательного пути личности? Как мы будем строить этот процесс? Какие паттерны