

иска решения задачи и наступлением активной умственной деятельности (при активной мыслительной деятельности тормозятся подкорковые отделы мозга и соответственно снижается деятельность вегетативной нервной системы).

Повышение ЧСС и АД в конце экзамена может быть обусловлено неуверенностью в успешной сдаче экзамена, недостаточной готовностью к ответу и, как следствие, вновь повысившейся тревогой.

В численном отношении повышение ЧСС у студентов, сдававших тестовый экзамен, на 4,3% превосходит повышение ЧСС студентов, сдававших экзамен в традиционной форме. Динамика изменения ЧСС в группах также несколько различается: при традиционном экзамене пульс у студентов во время работы постепенно снижался, при тестовом экзамене перед сдачей теста он увеличился. Причиной этого стало, вероятно, повышение сложности тестового экзамена, связанное с его необычной формой, необходимостью обладать знаниями по всему курсу и невозможностью узнать результаты сразу после окончания экзамена.

Стоит заметить, что повышение АД сопровождается увеличением ЧСС, что следует рассматривать как проявление согласованности вегетативных регуляторных механизмов при выраженном психоэмоциональном напряжении.

Работа в этом направлении будет продолжена. Планируется измерение не только физиологических, но и психологических показателей (уровень мотивации, уровень притязаний и уровень тревожности личности), выявление зависимости динамики психоэмоционального напряжения от степени успешности сдачи экзамена.

**И. В. Рублева,  
И. И. Сафин**

## **НЕОБХОДИМОСТЬ ЗНАНИЯ ПРИРОДЫ СЕМЕЙНО-БЫТОВОГО КОНФЛИКТА ДЛЯ СТУДЕНТОВ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ВУЗА**

Семья – это основной институт становления человека. Семья решает вопросы разработки правильного семейного воспитания, которое формировало бы гармоничную, высоконравственную творческую личность. Ро-

дители являются главными проектировщиками, конструкторами и строителями личности человека, что предполагает активную деятельность. А всякая деятельность предполагает взаимодействие, в процессе которого неизбежно происходит столкновение интересов, в результате чего в семьях между взрослыми и детьми часто возникают конфликты.

Сегодня мы все живем в мире конфликтов, где легко разрушаются человеческие связи. Происхождение конфликта может иметь множество причин, но главная – это противоречие интересов, целей, мотивов поведения, осознание этого противоречия. Поскольку конфликт является формой противоречия, не разрешенного в прошлом или разрешаемого в настоящем, возникающего в ситуации непосредственного взаимодействия, то можно предположить, что это взаимодействие осуществляется через общение. Антуан де Сент Экзюпери назвал человеческое общение самой большой роскошью на свете, а достижение воспитательных целей возможно лишь через самый сложный механизм взаимодействия – общение.

Конфликт, являясь столкновением противоположно направленных целей, интересов, мнений или взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия, происходит особенно остро в семье. Первопричиной любого семейного конфликта является расхождение во взглядах двух сторон по одному вопросу, причем одна из сторон становится «жертвой конфликта». Научная трактовка семейно-бытовых конфликтов определяет их как дисгармонию семейных отношений, неблагоприятное психологическое микроклимата семьи. Причины этих нарушений имеют самые различные уровни значимости: от мелких бытовых неурядиц, морально-бытовой распущенности членов семьи до серьезных идеологических расхождений, прямо или косвенно влияющих на организацию многочисленных сторон ее жизни.

Обращаясь к теории происхождения конфликтов, можно выделить несколько их разновидностей (по В. И. Андрееву).

1. *Конфликт неустойчивости родительских отношений.* Сущность данного конфликта такова, что подросток является еще несовершеннолетним в своих поступках и действиях (несобранность, отсутствие целеустремленности), а взрослый, не понимая возрастных особенностей, завышенными требованиями лишь усиливает недостатки подростка, т. е. подливает масло в огонь. Мы считаем, что эта ситуация может решиться только тогда, когда родитель выяснит, а почему же мой ребенок такой, в чем причина такого жизненного настроя. И по результатам такого анализа уже можно двигаться в определенном направлении.

2. *Конфликт сверхтребовательности с эмоциональным холодом.* Данный конфликт подразумевает под собой то, что подросток чувствует отчуждение родителей, страдает от «условной» любви, приспосабливается и постоянно «стоит на цыпочках», чтобы заслужить родительское снисхождение.

3. *Конфликт сверхзаботы.* Данный вид конфликта предполагает, что родители проживают все то, что должен пережить ребенок, но вместо него. Итогом такого воспитания, как правило, становится полная инфантильность и неуверенность в себе. Родители в свою очередь пытаются оградить ребенка от реалий жизни, чтобы не навредить ему. Но жизнь рано или поздно столкнет его с этой реальностью и в этот момент без навыка защиты он может «сломаться».

4. *Конфликт неуважения прав подростка на самостоятельность.* Родители распоряжаются судьбой детей, считая, что имеют право собственности, а неуважение границ личности подростка ведет к конфликту.

5. *Конфликт отцовского авторитета.* Суть этого конфликта заключается в том, что отец, желая воспитать сына «настоящим мужчиной», заставляет его обливаться холодной водой, бегать по снегу, независимо от его здоровья. Проявление слабости осмеивает и никогда не хвалит ребенка. «Конструируя» в сыне мужественность, отец, на наш взгляд, компенсирует свои собственные проблемы.

Причины и происхождение конфликтов могут быть разными, но из-за расхождения представлений взрослого и подростка о характере прав и степени самостоятельности происходят конфликты с «нулевой суммой» (конфликт, в котором интересы полностью противоположны, в этом случае «выигрыш» одной стороны точно равен «проигрышу» другой, а в итоге сумма выигрышей равна нулю).

А. С. Макаренко четко различал в педагогике понятия «ошибка» как понятие процессуальное и «брак» – конечное. Не зная причин и разновидности конфликтов, можно допустить ошибки. Поэтому, на наш взгляд, необходимо ввести спецкурс «Семейная конфликтология» в учебные программы высших учебных заведений. Особенную значимость приобретает это знание для студентов профессионально-педагогических заведений. Педагоги должны уметь с учетом возрастной и индивидуальной психологии детей, объективно разбирать конфликты, помогать родителям в установлении доверительных отношений с детьми. Разбор конфликтов – это разбор мотивов и разматывание клубка противоречий, а не механическое применение

ние санкций, которое может загнать конфликт вглубь и создать ситуацию неразрешимых проблем. Преодоление конфликта – это искусство, и чтобы его постичь, надо приложить большие умственные и душевные усилия. Для становления семьи как основного института развития человека знание природы конфликта и причин его возникновения является актуальным.

**Л. Д. Русанова**

## **МЕДИАЦИЯ КАК ФОРМА ПОВЫШЕНИЯ ПРАВОВОЙ КУЛЬТУРЫ УЧАЩИХСЯ\***

Педагогические конфликты являются частью учебно-воспитательного процесса. Конфликты между участниками педагогических правоотношений косвенно или напрямую связаны с обучением, воспитанием, влиянием на психологический климат учебного заведения. Проблемные ситуации и их разрешение имеют немаловажное значение для формирования правовой культуры личности. Квалифицированной формой разрешения таких является медиация (от лат. *mediatio* – посредничество).

Медиация – процедура прогрессивного вмешательства в конфликт, в ходе которой ее участники с помощью нейтрального посредника (медиатора) планомерно выявляют проблемы и пути их решения, находят альтернативы и пытаются достичь приемлемого соглашения, которое соответствовало бы их интересам.

Процедура медиации заключается в том, что участники конфликта под руководством медиатора проходят определенные стадии, соблюдение которых ведет к тому, что сначала ослабляется конфликт, затем готовится почва для принятия взвешенных решений и проблема разрешается. Даже если не все элементы спора исчезают, существующий конфликт может быть лучше понят его участниками и переведен на управляемый уровень.

В зарубежных странах, например в Америке, медиация широко известна и популярна. Установлено, что медиация заканчивается успехом в 85% случаев. По некоторым делам судьи отправляют стороны сразу к медиатору, например по делам о разводе или разделе имущества. Если медиация прошла успешно и было достигнуто соглашение, то оно выполня-

---

\* Статья подготовлена под руководством старшего преподавателя кафедры педагогики РГППУ Е. Ю. Кашниковой.