

ние санкций, которое может загнать конфликт вглубь и создать ситуацию неразрешимых проблем. Преодоление конфликта – это искусство, и чтобы его постичь, надо приложить большие умственные и душевные усилия. Для становления семьи как основного института развития человека знание природы конфликта и причин его возникновения является актуальным.

Л. Д. Русанова

МЕДИАЦИЯ КАК ФОРМА ПОВЫШЕНИЯ ПРАВОВОЙ КУЛЬТУРЫ УЧАЩИХСЯ*

Педагогические конфликты являются частью учебно-воспитательного процесса. Конфликты между участниками педагогических правоотношений косвенно или напрямую связаны с обучением, воспитанием, влиянием на психологический климат учебного заведения. Проблемные ситуации и их разрешение имеют немаловажное значение для формирования правовой культуры личности. Квалифицированной формой разрешения таких является медиация (от лат. *mediatio* – посредничество).

Медиация – процедура прогрессивного вмешательства в конфликт, в ходе которой ее участники с помощью нейтрального посредника (медиатора) планомерно выявляют проблемы и пути их решения, находят альтернативы и пытаются достичь приемлемого соглашения, которое соответствовало бы их интересам.

Процедура медиации заключается в том, что участники конфликта под руководством медиатора проходят определенные стадии, соблюдение которых ведет к тому, что сначала ослабляется конфликт, затем готовится почва для принятия взвешенных решений и проблема разрешается. Даже если не все элементы спора исчезают, существующий конфликт может быть лучше понят его участниками и переведен на управляемый уровень.

В зарубежных странах, например в Америке, медиация широко известна и популярна. Установлено, что медиация заканчивается успехом в 85% случаев. По некоторым делам судьи отправляют стороны сразу к медиатору, например по делам о разводе или разделе имущества. Если медиация прошла успешно и было достигнуто соглашение, то оно выполня-

* Статья подготовлена под руководством старшего преподавателя кафедры педагогики РГППУ Е. Ю. Кашниковой.

ется в 90–95% случаев. Для сравнения в США по гражданским делам исполняется только 1/3 судебных решений. Остальные же 2/3 так и остаются на бумаге.

В США существуют различные формы организации медиационной службы. Во многих регионах пользуются популярностью бесплатные общественные центры разрешения споров. Их сотрудники, в том числе юристы, работают на добровольных началах, поскольку такая работа интересна и престижна. Таким центрам оказывают материальную поддержку различные фонды, спонсоры. Во многих штатах им отчисляется определенный процент от доходов судов. Нередко подобные службы образуются при судах или других организациях, что бывает очень выгодно. Так, в Австралии был создан первый и самый развитый в настоящее время центр разрешения конфликтов, сотрудники которого осуществляют поддержку такого рода деятельности во всем мире.

В образовательной системе США медиационная служба также широко распространена. В школах существуют клубы, где школьники осваивают приемы медиации и применяют их на практике. Опыт США является интересным и может быть использован в отечественной образовательной системе.

В России служба медиации является новшеством. Первый российский центр разрешения конфликтов был создан в Санкт-Петербурге в 1993 г. Сфера деятельности центра – разрешение гражданско-правовых споров. Однако следует отметить, что в образовательной системе нашей страны такого рода службы еще не появились.

Создание центров медиации в сфере образования в России обусловлено:

- наличием в педагогическом процессе конфликтных ситуаций, нуждающихся в конструктивном разрешении;
- низким уровнем правовой культуры участников образовательных правоотношений.

Медиационную работу организует педагог, имеющий широкие познания в области права. Он формирует инициативную группу из студентов, прошедших курсы права и психологии. Такая группа может быть названа «Службой медиации», а ее участники – медиаторами. Медиаторы имеют внешние отличительные знаки – галстуки или значки, для того чтобы любой мог их узнать и обратиться за помощью. Периодически действуют со-

веты медиаторов, которые состоят из наиболее опытных представителей локальных служб. Локальные службы медиации должны сотрудничать с международным австралийским и общероссийским центрами разрешения конфликтов. Эти центры оказывают методическую, организационную и другие виды помощи, а также осуществляют контроль за исполнением регламентированного процесса медиации.

Для успешного функционирования такой службы должна быть организована подготовка медиаторов, которая заключается в следующем:

1. Изучение основ ведения переговоров и правил медиации, принятых Американской арбитражной ассоциацией (ААА).

2. Создание фонда нормативно-правовых документов в сфере образования, справочной, юридической литературы, учебных пособий по психологии и правовым дисциплинам, аудио- и видеоматериалов.

3. Проведение педагогом-медиатором совместно с представителем центра разрешения конфликтов в тесном сотрудничестве с другими педагогами теоретических занятий (лекции и семинары), тренингов и ролевых игр с учащимися.

4. Обмен опытом медиационной работы, рассмотрение конфликтных ситуаций, обсуждение и анализ путей и способов их разрешения.

5. Сотрудничество с подобными организациями, проведение семинаров, конференций в целях улучшения качества работы медиационной службы.

Члены службы медиации, прошедшие определенную подготовку, могут приступить к оказанию помощи в разрешении конфликтов, опираясь на законодательство в сфере образования. Когда учащийся становится медиатором, он наделяется всеми вытекающими из данного статуса правами и обязанностями, которые формируются в соответствии с коммерческими правилами, принятыми ААА.

Медиатор вправе:

- предлагать свои услуги конфликтующим;
- устанавливать дату, время и место встречи для проведения медиации;
- получать от участников медиации необходимую информацию для понимания сути проблемы;
- давать письменные и устные рекомендации, полезные для решения проблемы;
- обращаться за консультацией к эксперту и совету медиаторов, сохраняя конфиденциальность информации о клиентах;

- завершать медиацию, когда вопрос спора решен или когда ясно, что дальнейшая медиация не эффективна.

Медиатор обязан:

- соблюдать правила проведения медиации;
- осуществлять свою деятельность в соответствии со следующими принципами медиации: нейтральность медиатора; добровольность участия сторон; конфиденциальность информации;
- оказывать помощь любому обратившемуся.

Помимо разрешения конфликтов в обязанности медиатора входит просветительская деятельность, организованная в форме факультативов по конфликтологии и праву, бесед, статей в стенгазетах, тематических выставок литературы, проведения консультаций.

Медиатор осуществляет также профилактическую работу, которая проходит в форме тренингов и ролевых игр.

Медиационная деятельность учащихся совершенствует правовые знания, обуславливает готовность применять их на практике, стимулирует интерес к изучению правовых и психологических вопросов, способствует развитию правосознания и правовой активности, развивает культуру общения, при этом формируются умения работать в группе, публично выступать, слушать других, развивается толерантность к иной точке зрения. Таким образом, медиационная деятельность повышает уровень правовой культуры.

С. Л. Сазонова

СТУДЕНЧЕСКОЕ САМОУПРАВЛЕНИЕ КАК СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ПРОБЛЕМА

Социальные потрясения в обществе затронули и устойчивую систему традиционного воспитания, существовавшего в общеобразовательных учреждениях, расколов и разрушив педагогическое представление, концептуальную позицию и методику работы с учащимися. Отменив формализм и шаблоны в организации воспитательного процесса, общеобразовательные учреждения временно замерли в растерянности, лишённые формалистических указаний и методических разработок. Оправдывая «паралич пе-