

**Э. В. Семенов,  
Е. Г. Овчинникова**

## **ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ МОНИТОРИНГ КАК ИННОВАЦИОННОЕ СРЕДСТВО УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ**

Вопрос систематического контроля за качеством воспитательно-образовательного процесса является одним из основных в управлении этим процессом. Без специального отслеживания этого процесса по единой методике трудно представить корректность действий преподавателя в сравнении с другими педагогами и успешность освоения предмета учащимися различных студенческих групп, а опора только на накопление отметок не дает возможности объективно оценивать деятельность, как преподавателя, так и студента.

В последние годы практическая управленческая деятельность все чаще стала носить характер мониторинга, предусматривающего интегративное взаимодействие компонентов и структур для более эффективного достижения поставленной цели. Мониторинговая деятельность как вид деятельности перестала быть прерогативой только технических профессиональных сфер, она активно внедряется в управление образовательным учреждением.

В современной педагогической науке и практике еще не сложилось однозначного подхода к мониторингу, что значительно снижает теоретическую обоснованность практической управленческой деятельности.

Рассмотрим некоторые подходы к педагогическому мониторингу как средству управления качеством образования.

Мониторинг как педагогическая технология не только позволяет систематизировать информацию, но и может стать действенным механизмом материального поощрения эффективно работающих педагогов и служить основанием для повышения их квалификации.

Решение проблемы качества образования зависит от того, насколько своевременно и адекватно будут реагировать образовательные учреждения на изменения внешней среды, на потребности общества, социальный заказ, насколько эффективны и педагогически оправданы избранные методы и технологии, насколько объективной, независимой и систематической бу-

дет экспертиза деятельности образовательного учреждения. Современная система оценки качества образования – это еще один шаг на пути к вхождению России в общеевропейское и общемировое образовательное пространство.

Комплексный мониторинг образовательного процесса как средство управления качеством образования включает в себя:

- мониторинг удовлетворенности выпускников качеством образования;
- мониторинг удовлетворенности потребителей и заказчиков;
- мониторинг удовлетворенности преподавателей работой над реализацией программ образования;
- мониторинг качества профессорско-преподавательского состава.

Необходимо отметить, что кроме данных мониторинговых исследований оценка качества подготовки на образовательном маршруте строится на самостоятельном всеобъемлющем и регулярном анализе деятельности в комплексе показателей по внешним и внутренним параметрам.

К внешним параметрам относятся:

- информация о направлениях повышения квалификации и переподготовки педагогических кадров, реализуемых в образовательном учреждении или подразделении образования;
- прием, контингент и выпуск слушателей, их распределение по формам обучения;
- информация об источниках финансирования образовательных программ;
- структура профессорско-преподавательского состава и их квалификационные характеристики;
- информационное и научно-методическое обеспечение системы повышения квалификации и переподготовки педагогических кадров;
- данные об учебной успешности слушателей;
- инновационный потенциал системы непрерывного педагогического образования;
- информация об используемых современных технологиях обучения; используемых электронных средствах обучения, оснащенность курсов электронными продуктами обучения.

К внутренним параметрам относятся:

- информация о сформированности каждого из компонентов готовности к профессиональной деятельности (по уровню и объему соответственно);

- информация об изменении показателей сформированности готовности по результатам обучения (по уровню и объему).

Источники информации по параметрам подразделяются на субъективные и объективные. На основе данных комплексного мониторинга качества подготовки на образовательном маршруте, оценки изменений показателей сформированности готовности к профессиональной деятельности по результатам обучения, анализа полученных результатов, и строится концептуальная модель управления качеством в сфере профессионального образования, планируется и реализуется контроль за качеством предоставляемых образовательных услуг.

Педагог на основе результатов мониторинга имеет возможность управлять процессом обучения следующим образом:

- 1) анализировать результаты тестирования всего класса и отдельного ученика. Имея абсолютный результат тестирования, принять оптимальное методическое решение по конкретному ученику, группе учащихся или всему классу;

- 2) результаты тестирования по содержанию в целом позволяют учителю сделать вывод о необходимости организации повторения той или иной структурной единицы (конкретной структурной единицы, а не параграфа в целом) для достижения максимальной результативности уровня обученности;

- 3) педагог может проследить динамику обученности ребенка по предмету и своевременно сделать вывод о соответствии уровня тестирования возможностям ученика в данный момент.

Таким образом, соотнесение потенциальных возможностей ребенка и реально показываемых результатов позволяет оценить эффективность работы учителя с ребенком (соотношение целей и результатов как показатель качества обучения).

Кафедрам и другим профессиональным объединениям педагогов важен в первую очередь результат мониторинга по содержанию. Они получают полную информацию об усвоении каждой структурной единицы. На основе таких данных из года в год выявляются те структурные единицы учебного материала, которые вызывают затруднения у обучающихся, что позволяет разрабатывать методические рекомендации по преодолению этих трудностей.

Администрации образовательного учреждения система педагогического мониторинга позволяет отслеживать уровень обученности студентов по разным дисциплинам, выявлять динамику успеваемости, оценивать качество пре-

подавания конкретным преподавателем своих предметов, активизировать научно-методическую работу педагогов по актуальным проблемам содержания образования, контролировать оптимальность учебного плана и на основе данных педагогического мониторинга осуществлять его корректировку.

Объективная дифференцированная система контроля, осуществляемая на протяжении всех лет обучения, гарантирует высокие результаты освоения обучающимися знаний, умений и навыков.

Итак, можно сказать, что в настоящее время мониторинг используется в педагогической науке и практике в двух аспектах. Во-первых, как педагогическая технология образовательного процесса, способствующая решению актуальных образовательных задач. Во-вторых, как средство получения информации в процессе управленческого контроля за качеством образования.

Подводя итог сказанному, следует подчеркнуть, что владение педагогическим мониторингом является одним из неперенных слагаемых овладения управленческой культурой всеми субъектами образовательного процесса.

**Н. Е. Серикова**

## **СОВРЕМЕННАЯ ПРАКТИКА ВНЕДРЕНИЯ И СЕРТИФИКАЦИИ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ**

В современной России, как и во всем мире, возрастает актуальность проблемы качества образования, поиска новых подходов к повышению эффективности управления образовательными системами.

Сегодня в высшем образовании государственная политика направлена на кардинальное обновление технологий обучения в силу быстро изменяющихся социально-экономических условий общественного развития, деятельности вузов, обострения конкурентной борьбы на рынке образовательных и научных услуг. В этих условиях успешная работа любого университета невозможна без постоянного совершенствования его деятельности по улучшению качества образовательных, научных, информационных и других услуг.

Для повышения эффективности образовательной деятельности, основных ее составляющих необходимо принятие комплекса мер системного характера. Осуществить это возможно при правильной организации единой системы управления качеством образования, позволяющей объединить ос-