

подавания конкретным преподавателем своих предметов, активизировать научно-методическую работу педагогов по актуальным проблемам содержания образования, контролировать оптимальность учебного плана и на основе данных педагогического мониторинга осуществлять его корректировку.

Объективная дифференцированная система контроля, осуществляемая на протяжении всех лет обучения, гарантирует высокие результаты освоения обучающимися знаний, умений и навыков.

Итак, можно сказать, что в настоящее время мониторинг используется в педагогической науке и практике в двух аспектах. Во-первых, как педагогическая технология образовательного процесса, способствующая решению актуальных образовательных задач. Во-вторых, как средство получения информации в процессе управленческого контроля за качеством образования.

Подводя итог сказанному, следует подчеркнуть, что владение педагогическим мониторингом является одним из неперенных слагаемых овладения управленческой культурой всеми субъектами образовательного процесса.

**Н. Е. Серикова**

## **СОВРЕМЕННАЯ ПРАКТИКА ВНЕДРЕНИЯ И СЕРТИФИКАЦИИ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ**

В современной России, как и во всем мире, возрастает актуальность проблемы качества образования, поиска новых подходов к повышению эффективности управления образовательными системами.

Сегодня в высшем образовании государственная политика направлена на кардинальное обновление технологий обучения в силу быстро изменяющихся социально-экономических условий общественного развития, деятельности вузов, обострения конкурентной борьбы на рынке образовательных и научных услуг. В этих условиях успешная работа любого университета невозможна без постоянного совершенствования его деятельности по улучшению качества образовательных, научных, информационных и других услуг.

Для повышения эффективности образовательной деятельности, основных ее составляющих необходимо принятие комплекса мер системного характера. Осуществить это возможно при правильной организации единой системы управления качеством образования, позволяющей объединить ос-

новые ресурсы (финансовые, кадровые, материально-технические, информационно-методические и др.) и усилия всех субъектов образовательной деятельности, и более эффективно решать текущие и перспективные задачи.

Качество представляет собой комплексное понятие, характеризующее эффективность всех сторон деятельности: разработка стратегии, организация учебного процесса, маркетинг и др.

В последнее время именно качество обучения все более определяет уровень развития стран, становится стратегической областью, обеспечивающей их безопасность и потенциал за счет подготовки подрастающего поколения. Центральными тенденциями обеспечения высокого уровня образования становятся ориентация на запросы обучающихся и создание оптимальных условий для их обучения и развития.

При этом качество образования рассматривается как комплексный показатель, синтезирующий все этапы становления личности, условия и результаты учебно-воспитательного процесса, а также как критерий эффективности деятельности образовательного учреждения, соответствия реально достигаемых результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

В то же время для профессионального образования все более значимой становится ориентация на запросы работодателя. Оценка качества образования в этом случае представляет не самостоятельный интерес, а рассматривается как ключ к решению назревших практических проблем в экономике страны, а также в каждом отдельном образовательном учреждении.

Опыт использования современных методов управления качеством образования в вузах показывает, что уже сегодня в некоторых из них происходит расширение практики внедрения и сертификации систем управления качеством образования в соответствии с требованиями и рекомендациями российского стандарта по менеджменту качества (ГОСТ Р ИСО 9001:2001) и принципами всеобщего менеджмента качества (Total Quality Management или сокращенно TQM); введение самооценки образовательных достижений высшими учебными заведениями в целях определения достоинств и недостатков в учебной, научной, административной, финансово-экономической и хозяйственной деятельности; создание стратегического партнерства с работодателями для обеспечения надежных связей учреждений высшего образования с «потребителями» их выпускников. Многие вузы активно участвуют в конкурсах Рособрнадзора «Внутривузовские системы обеспечения качества подготовки специалистов».

Несмотря на определенные достижения, предстоит еще очень большая работа по проведению ряда комплексных исследований и усовершенствованию организационных механизмов независимой оценки качества деятельности учреждений профессионального образования. К этому процессу должны подключаться не только работники образования, но работодатели и сами студенты.

Каждое высшее учебное заведение, стремящееся закрепиться на рынке труда, должно разработать, документировать, внедрить и поддерживать в рабочем состоянии систему менеджмента качества, постоянно повышая ее результативность в соответствии с требованиями нормативных документов и международных стандартов.

Важнейшей составляющей всей системы качества образования является качество подготовленности выпускников высших учебных заведений. При этом последние должны рассматриваться, с одной стороны, как потребители (информации, которую они получают в вузе), с другой – как поставщики собственных знаний и умений работодателю.

Опираясь на вышеизложенное, необходимо отметить, что все более значимой и актуальной становится проблема мониторинга качества обучения в профессионально-педагогическом учебном заведении. Именно использование технологий мониторинга позволяет повысить эффективность контроля, рассмотреть показатели обучения в динамике, сравнить между собой рейтинговые показатели для разных студентов, разных групп, в разные периоды обучения. Положительным моментом, несомненно, является то, что студенты имеют возможность проводить самодиагностику, а преподаватель имеет эффективную обратную связь, позволяющую ему своевременно проводить коррекцию образовательного процесса.

**О. М. Устьянцева,  
Л. В. Хмелева**

## **ОБОСНОВАНИЕ ПРИМЕНЕНИЯ МУЛЬТИМЕДИЙНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В СОВРЕМЕННОМ МУЗЫКАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ**

Использование информационных технологий в современном музыкальном образовании вызывает огромный интерес у всего музыкального сообщества и, главным образом, у тех, кто является непосредственными