

подавания конкретным преподавателем своих предметов, активизировать научно-методическую работу педагогов по актуальным проблемам содержания образования, контролировать оптимальность учебного плана и на основе данных педагогического мониторинга осуществлять его корректировку.

Объективная дифференцированная система контроля, осуществляемая на протяжении всех лет обучения, гарантирует высокие результаты освоения обучающимися знаний, умений и навыков.

Итак, можно сказать, что в настоящее время мониторинг используется в педагогической науке и практике в двух аспектах. Во-первых, как педагогическая технология образовательного процесса, способствующая решению актуальных образовательных задач. Во-вторых, как средство получения информации в процессе управленческого контроля за качеством образования.

Подводя итог сказанному, следует подчеркнуть, что владение педагогическим мониторингом является одним из неперенных слагаемых овладения управленческой культурой всеми субъектами образовательного процесса.

Н. Е. Серикова

СОВРЕМЕННАЯ ПРАКТИКА ВНЕДРЕНИЯ И СЕРТИФИКАЦИИ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ

В современной России, как и во всем мире, возрастает актуальность проблемы качества образования, поиска новых подходов к повышению эффективности управления образовательными системами.

Сегодня в высшем образовании государственная политика направлена на кардинальное обновление технологий обучения в силу быстро изменяющихся социально-экономических условий общественного развития, деятельности вузов, обострения конкурентной борьбы на рынке образовательных и научных услуг. В этих условиях успешная работа любого университета невозможна без постоянного совершенствования его деятельности по улучшению качества образовательных, научных, информационных и других услуг.

Для повышения эффективности образовательной деятельности, основных ее составляющих необходимо принятие комплекса мер системного характера. Осуществить это возможно при правильной организации единой системы управления качеством образования, позволяющей объединить ос-

новые ресурсы (финансовые, кадровые, материально-технические, информационно-методические и др.) и усилия всех субъектов образовательной деятельности, и более эффективно решать текущие и перспективные задачи.

Качество представляет собой комплексное понятие, характеризующее эффективность всех сторон деятельности: разработка стратегии, организация учебного процесса, маркетинг и др.

В последнее время именно качество обучения все более определяет уровень развития стран, становится стратегической областью, обеспечивающей их безопасность и потенциал за счет подготовки подрастающего поколения. Центральными тенденциями обеспечения высокого уровня образования становятся ориентация на запросы обучающихся и создание оптимальных условий для их обучения и развития.

При этом качество образования рассматривается как комплексный показатель, синтезирующий все этапы становления личности, условия и результаты учебно-воспитательного процесса, а также как критерий эффективности деятельности образовательного учреждения, соответствия реально достигаемых результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

В то же время для профессионального образования все более значимой становится ориентация на запросы работодателя. Оценка качества образования в этом случае представляет не самостоятельный интерес, а рассматривается как ключ к решению назревших практических проблем в экономике страны, а также в каждом отдельном образовательном учреждении.

Опыт использования современных методов управления качеством образования в вузах показывает, что уже сегодня в некоторых из них происходит расширение практики внедрения и сертификации систем управления качеством образования в соответствии с требованиями и рекомендациями российского стандарта по менеджменту качества (ГОСТ Р ИСО 9001:2001) и принципами всеобщего менеджмента качества (Total Quality Management или сокращенно TQM); введение самооценки образовательных достижений высшими учебными заведениями в целях определения достоинств и недостатков в учебной, научной, административной, финансово-экономической и хозяйственной деятельности; создание стратегического партнерства с работодателями для обеспечения надежных связей учреждений высшего образования с «потребителями» их выпускников. Многие вузы активно участвуют в конкурсах Рособнадзора «Внутривузовские системы обеспечения качества подготовки специалистов».

Несмотря на определенные достижения, предстоит еще очень большая работа по проведению ряда комплексных исследований и усовершенствованию организационных механизмов независимой оценки качества деятельности учреждений профессионального образования. К этому процессу должны подключаться не только работники образования, но работодатели и сами студенты.

Каждое высшее учебное заведение, стремящееся закрепиться на рынке труда, должно разработать, документировать, внедрить и поддерживать в рабочем состоянии систему менеджмента качества, постоянно повышая ее результативность в соответствии с требованиями нормативных документов и международных стандартов.

Важнейшей составляющей всей системы качества образования является качество подготовленности выпускников высших учебных заведений. При этом последние должны рассматриваться, с одной стороны, как потребители (информации, которую они получают в вузе), с другой – как поставщики собственных знаний и умений работодателю.

Опираясь на вышеизложенное, необходимо отметить, что все более значимой и актуальной становится проблема мониторинга качества обучения в профессионально-педагогическом учебном заведении. Именно использование технологий мониторинга позволяет повысить эффективность контроля, рассмотреть показатели обучения в динамике, сравнить между собой рейтинговые показатели для разных студентов, разных групп, в разные периоды обучения. Положительным моментом, несомненно, является то, что студенты имеют возможность проводить самодиагностику, а преподаватель имеет эффективную обратную связь, позволяющую ему своевременно проводить коррекцию образовательного процесса.

**О. М. Устьянцева,
Л. В. Хмелева**

ОБОСНОВАНИЕ ПРИМЕНЕНИЯ МУЛЬТИМЕДИЙНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В СОВРЕМЕННОМ МУЗЫКАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ

Использование информационных технологий в современном музыкальном образовании вызывает огромный интерес у всего музыкального сообщества и, главным образом, у тех, кто является непосредственными