

Следует отметить, что дополнение профилактической работы мерами виктимологического плана должно основываться на данных о потерпевших, их личности, поведении, роли в механизме преступлений, отражающих в этих обстоятельствах наиболее типичное. Получение таких данных возможно лишь при условии правильно организованного виктимологического изучения.

**Е. В. Дубровина,  
Т. П. Милевич**

### **ИССЛЕДОВАНИЕ УРОВНЯ «ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ» ПЕДАГОГОВ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ШКОЛ**

В течение последних трех десятилетий проблема сохранения психического здоровья педагога в образовательном учреждении стала особенно острой. Профессиональный труд педагога отличает высокая эмоциональная нагрузка, которая вызывает чувство неудовлетворенности и пустоты, беспомощности и бессмысленности своего существования, низкую оценку своей профессиональной компетентности, что ведет к истощению и выгоранию. Это явление называют синдромом «эмоционального выгорания». Первые исследования этой проблемы провели Н. Е. Водопьянова, В. В. Бойко, Э. Ф. Зеер, К. Маслач, Е. Махер, Ю. А. Юдчиц.

Авторами статьи была предпринята попытка исследовать синдром эмоционального выгорания педагогов посредством изучения личностных и организационных факторов, инициирующих развитие синдрома. Исследование проводилось на базе общеобразовательных школ г. Кемерово. В нем приняли участие 14 человек в возрасте от 21 года до 55 лет, женского пола; высшее образование имеют 10 респондентов (71%) и среднее профессиональное – 4 педагога, что составляет 29%.

Авторами была использована трехступенчатая система получения показателей: количественный расчет выраженности отдельного симптома, суммирование показателей симптомов по каждой из фаз «выгорания», определение итогового показателя синдрома «эмоционального выгорания» как суммы показателей всех симптомов.

Анализ результатов показал, что в фазе «напряжение» доминирует симптом «переживания психотравмирующих обстоятельств», это означает,

что нарастает напряжение, которое выливается в отчаяние и негодование у 8 исследуемых (59%).

Ощущение «неудовлетворенности собой» сформировалось только у 2 человек (14%). Это свидетельствует о том, что, в основном, педагоги не испытывают недовольства собой в профессии и конкретными обстоятельствами на рабочем месте. У 7 педагогов (50%) этот симптом начинает складываться, начинает действовать механизм «эмоционального переноса», т. е. вся сила эмоций направляется не во вне, а на себя.

Симптом «загнанности в клетку» сложился у 4 педагогов (28%) и еще у 5 учителей (35,7%) находится в стадии формирования. Это значит, что они ощущают или начинают опускать состояние интеллектуально-эмоционального тупика.

Последний симптом в данной фазе, симптом «тревоги и депрессии», сложился у 4 педагогов (28%), в процессе формирования – у 4 респондентов. Эти педагоги испытывают напряжение в форме переживания ситуативной и личностной тревоги, разочарование в профессии.

В целом фаза «напряжения» сформировалась у 4 педагогов (28%), находится в стадии формирования у 6 респондентов (42,8%), и не сформировалась у 4 учителей (28%).

В фазе «резистенция» симптом «неадекватного эмоционального реагирования» сложился у 7 педагогов (50%). Они перестали улавливать разницу между двумя принципиально отличающимися явлениями: экономным проявлением эмоций и неадекватным избирательным эмоциональным реагированием. В стадии формирования – у 4 испытуемых (28%).

Симптом «эмоционально-нравственной ориентации» сложился у 5 педагогов (35,7%), складывается у 1 педагога (7,1%). Для таких педагогов настроения и субъективные предпочтения влияют на выполнение профессиональных обязанностей.

«Расширение сферы экономики эмоций» как симптом сложился у 8 педагогов (57%), у 3 респондентов (21,5%) -- складывается. Это свидетельствует, что данная форма защиты осуществляется вне профессиональной области – в общении с родными, друзьями.

Симптом «редукции профессиональных обязанностей» сложился у 7 педагогов (50%) и складывается у 5 (35,7%). У данных педагогов появляются попытки сократить обязанности, которые требуют эмоциональных затрат.

В целом фаза «резистенции» сформировалась у 8 педагогов (57%), находится в стадии формирования у 3 учителей (21,5%), и не сформировалась также у 3 респондентов (21,5%).

В фазе «истощение» симптом «эмоционального дефицита» сложился у 6 педагогов (43%). Складывается данный симптом у 3 педагогов (21,5%). Он проявляется в ощущении своей неспособности помочь субъектам своей деятельности в эмоциональном плане, не в состоянии войти в их положение.

Симптом «эмоциональной отстраненности» сложился у 6 педагогов (43%). Складывается этот симптом у 3 педагогов (21,5%). Педагоги, пораженные этим симптомом, почти полностью исключают эмоции из профессиональной деятельности.

Симптом «личностной отстраненности» сложился у 6 педагогов (43%), складывается этот симптом у 4 респондентов (28,5%). Симптом проявляется в процессе общения в виде частичной утраты интереса к субъекту.

Симптом «психосоматических и психовегетативных нарушений» сложился у 6 педагогов (43%), складывается у 4 учителей (28,5%).

В целом фаза «истощения» сформировалась у 7 педагогов (50%), в стадии формирования – 3 (21,4%) и не сформировалась у 4 исследуемых (28,5%).

Таким образом, наибольшее количество педагогов находится в фазе эмоционального выгорания. Учитывая тот факт, что средний возраст испытуемых – 44 года, а средний стаж работы – 22 года, результат тестирования подтверждает гипотезу о том, что синдром «эмоционального выгорания» развивается в процессе длительной профессиональной деятельности педагога; на него оказывают влияние внешние и внутренние факторы духовной жизни педагога.

**Т. В. Коваль**

## **К ВОПРОСУ О ДИАГНОСТИКЕ АГРЕССИИ КАК ФАКТОРА АСОЦИАЛЬНОГО ПОВЕДЕНИЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ<sup>1</sup>**

Одним из факторов асоциального поведения является агрессия. На формирование агрессивности подростка, по мнению психологов, влияют наследственность, социальная среда, воспитание и собственная деятель-

---

<sup>1</sup> Работа выполнена под руководством кандидата педагогических наук, доцента кафедры профессионально-педагогического образования филиала РГППУ в г. Кемерово Т. П. Милевич.