

богатства, нравственных качеств детей и молодежи.

В отношении будущего семьи было высказано немало "похоронных" слов, полностью или почти полностью отказывавших ей в будущем. Но эти слова были основаны на недопонимании, на смешении вопросов об исторических формах семьи и о самой ее сущности как особой малой социальной группы. Изучение работы частных школ и гимназий, пансионатов и государственных учреждений позволяет студентам сравнивать различные системы, формирует критическое отношение к нормам и правилам, учит обобщать, творчески подходить к современным системам и экспериментам.

Таким образом, курс "Педагогические коммуникации" имеет большие познавательные возможности и позволяет качественно формировать профессиональные навыки будущих педагогов, а творческий подход к решению традиционных вопросов воспитания и обучения исключает использование шаблонов и закладывает фундамент необходимой специалисту педагогической культуры.

И. И. Хасанова,
Д. А. Бурков (студ.)

ВОЗМОЖНОСТИ КУРСА "ОСНОВЫ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО
МАСТЕРСТВА" В ФОРМИРОВАНИИ ГОТОВНОСТИ БУДУЩИХ
ИНЖЕНЕРОВ-ПЕДАГОГОВ К РЕШЕНИЮ КОММУНИКАТИВНЫХ
ПРОБЛЕМНЫХ СИТУАЦИЙ

Специфические особенности педагогической деятельности, а именно невозможность ее реализации вне коммуникации, определяют практическую значимость умений эффективного взаимодействия будущих инженеров-педагогов в образовательном процессе. Эффективное взаимодействие понимают как взаимодействие, при котором цели достигаются с минимальными затратами времени и энергии, а само взаимодействие оставляет у его участников чувство удовлетворенности.

Анализ опыта практической деятельности показывает, что взаимодействие педагогов и учащихся в педагогическом процессе не всегда является полноценным и очень часто характеризуется дисъюнктивными взаимоотношениями, приводящими к острым конфликтным ситуациям.

Психологический словарь определяет конфликт как "столкновение противоположно направленных, несовместимых друг с другом тенденций в сознании отдельно взятого индивида, в межличностных взаимоотношениях или межличностных действиях индивидов или групп людей, связанное с острыми отрицательными эмоциональными переживаниями" [1, с.174].

В.Г.Казанская, исследуя проблему взаимоотношений преподавателей с учащимися ПТУ в процессе обучения, отмечает, что 85% педагогов ситуативно напряжены, обеспокоены, а 71% испытывают постоянную напряженность, что говорит об их устойчивой предрасположенности к реагированию на все возможные в педагогическом процессе коммуникативные ситуации как на опасные и угрожающие.

В связи с этим возникла потребность в исследовании отношения студентов к проблеме коммуникативных расхождений, возникающих в процессе взаимодействия.

С этой целью были проведены опросы среди 70 студентов III курса электроэнергетического факультета. Нас интересовали следующие вопросы: испытывают ли студенты трудности при установлении контакта, в каких случаях они чаще всего сталкиваются со сложными ситуациями, что, на их взгляд, является основной причиной возникновения трудностей в общении, как чаще всего они решают коммуникативную проблему?

Результаты анализа показали, что практически всех студентов волнует проблема общения. Большинство из них испытывает трудности в процессе взаимодействия: некоторые не могут найти общий язык с другим человеком, другие - четко изложить свою позицию, а также преодолеть недоброжелательность и др.

Многие отмечают возникновение конфликтных ситуаций в общении. Чаще всего основными способами разрешения затруднительных ситуаций является уход, "побег" от решения проблемы.

Вместе с тем при решении конфликтных ситуаций студентами осознается значимость таких умений, как саморегуляция психических состояний, сочувствие, сопереживание, умение выслушать другого человека, преодолеть негативную установку и др. На наш взгляд, это объясняется тем, что деструктивная фаза коммуникативных расхождений, характеризующаяся нарушением восприятия другого человека, потерей самоконтроля, полным отходом от предмета разногласий, является более зримой в процессе взаимодействия.

Осознавая возможность неприятных последствий конфликтных ситуаций, тем не менее мы считаем их неизбежным условием развития личности. Более того, от уровня сформированности готовности будущих инженеров-педагогов к решению коммуникативных проблем зависят и степень влияния на эффективное решение педагогических задач, и осуществление педагогического процесса в целом.

Следовательно, будущие инженеры-педагоги должны иметь специальные знания о природе конфликта, резервах собственного психофизиологического аппарата, возможностях повышения своего творческого потенциала и об особенностях взаимодействия с другими людьми.

Курс "Основы педагогического мастерства" предусматривает специальный тренинг по управлению типичными коммуникативными несогласованиями в процессе профессиональной деятельности.

Формирование у студентов готовности к разрешению конфликтных ситуаций осуществляется в несколько этапов.

Первый этап предполагает ознакомление обучаемых с основными понятиями по проблеме конфликта, технологиями решения проблемных ситуаций, способами эффективной коммуникации в процессе их разрешения.

Второй этап ориентирован на рассмотрение собственных индивидуально-психофизиологических особенностей и формирование конкретных коммуникативных умений. Он включает упражнения на отработку выразительности, гибкости, смысловой насыщенности жеста, лаконичности и сдержанности, эмоциональной выразительности пластики, а также техники невербального восприятия другого человека.

Тренинг техники психологической саморегуляции направлен на выработку желаемых состояний, навыков активной релаксации, овладение различными приемами саморегуляции психических и физиологических состояний.

Целью речевого тренинга является развитие умений в области фонационного дыхания, улучшение качества речевых проявлений голоса (диапазон, модуляция, дикция, темпоритм и др.).

Данная система упражнений позволяет повысить психологическую устойчивость к воздействию экстремально-проблемных ситуаций, эффективно использовать свой потенциал, корректировать эмоциональность любого акта общения, проектировать собственное поведение с целью оптимального решения коммуникативной проблемы.

Третий этап состоит из комплексных интегративных занятий в виде ситуационно-ролевых, имитационных игр, позволяющих накапливать опыт эффективного взаимодействия с коллективом "учебной группы", разрушать собственные стереотипы поведения, формировать интеллектуальную и эмоциональную готовность студентов к решению проблемных ситуаций.

Интегративные занятия способствуют также развитию у будущих инженеров-педагогов умений и навыков анализа проблемных ситуаций, определения причин их возникновения, управления конфликтными явлениями в педагогическом процессе, предвидения возможных последствий сложившейся ситуации, нейтрализации негативных моментов и извлечения позитивных возможностей из этих конфликтов.

Использование на занятиях по курсу "Основы педагогического мастерства" игровых методов дает возможность варьировать и различные формы взаимодействия обучаемых. Помимо индивидуальной работы в упражнениях применяются и другие формы группового взаимодействия. Так, работа в парах позволяет непосредственно организовывать вербальный и невербальный контакт в заданной ситуации при равной коммуникативной активности партнеров, развивает мобильность поведения и направленность на партнера посредством постоянной смены работающих в парах, дает возможность одновременно взаимодействовать всех обучаемых. При выполнении задания преподаватель переходит от пары к паре, контролируя ситуацию, корректируя, исправляя отдельные ошибки, консультируя или давая дополнительную информацию. Парное взаимодействие может быть использовано, с одной стороны, для отработки отдельных коммуникативных умений, с другой - для тренировки чрезвычайно важного при взаимодействии с партнером умения настраиваться на него в соответствии с его возможностями.

На занятиях применяются и другие формы взаимодействия: работа в мини-группе - для выполнения заданий соревновательного характера, форма "один - группа", когда группа является как бы коллективным участником действия.

Таким образом, соотношение различных форм работы со студентами определяется характером задач на занятиях, уровнем развития межличностных отношений, индивидуальными особенностями членов учебной группы.

Все занятия по курсу "Основы педагогического мастерства" являются диагностически ориентированными. Помимо выявления исходного уровня и динамики развития формируемых умений диагностика способствует реализации механизма обратной связи, благодаря которому "человек на основе достигаемого во взаимодействии с другими людьми результата может корректировать свое последующее поведение" [2, с.91].

Обратная связь обеспечивается посредством использования диагностического инструмента: систематического наблюдения и само-наблюдения, создания диагностических ситуаций, а также тестов, опросников, шкал, заполняемых обучаемыми на себя, на других, которые затем обрабатываются и доводятся до сведения обучающихся.

Кроме того, в контексте тренинговых занятий обратная связь дает и более глубокие характеристики самого себя и партнеров по общению, так как диагностирование наличной ситуации происходит в виде выработки оценки состояния ее основных элементов: самого себя, партнеров и ситуативного контекста в целом. Текущая информация и становится основой суждений о самом себе, восприятия себя другими и восприятия партнеров.

На занятиях создаются условия для самостоятельного диагностирования своих возможностей и затруднений в конкретных коммуникативных ситуациях. Речь идет о переходе диагностики в самодиагностику. Это, на наш взгляд, является предпосылкой всякой деятельности, направленной на осмысление личностных качеств, возможное их изменение и коррекцию.

Литература

1. Психология: Слов. / Под общ.ред. А.В.Петровского, М.Г.Ярошевского. 2-е изд., испр. и доп. М.: Политиздат, 1990. 494 с.

2. Казанская В.Г. Взаимоотношения преподавателей с учащимися ПТУ в процессе обучения: Метод.пособие. М.: Высш.шк., 1990. 128 с.