



Ильина А.Г.*
Российский государственный
профессионально-педагогический
университет

ТРЕНИНГ РАЗВИТИЯ СПОСОБНОСТИ ЭФФЕКТИВНОГО РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ В ПЕДАГОГИЧЕСКОМ КОЛЛЕКТИВЕ

Несмотря на то, что во взаимоотношениях с другими людьми желательное существование гармонии и мира, конфликты неизбежны. Актуальной становится проблема изучения конфликтов с целью развития умения управлять ими и эффективно, во благо использовать их.

Традиционно конфликты рассматривались как нежелательные отклонения, влекущие за собой негативные последствия. Проблема – в теоретическом и практическом аспекте – сводилась к тому, каким образом избежать конфликтов.

Современный подход состоит в понимании противоречий и конфликтов как неизбежного и естественного фрагмента жизни. При этом признается, что конфликты не обязательно приводят к разрушениям. Более того, конфликт потенциально содержит в себе определенные позитивные возможности. Общая идея позитивного эффекта конфликтов сводится к следующему: конфликт ведет к изменению, изменение – к адаптации, адаптация – к выживанию. Конфликт выполняет функцию сигнала о проблеме и стимула к ее решению.

Поскольку конфликт может привести и к негативным последствиям, признается необходимость управления конфликтами. Примерно с 1960-х годов традиционная проблема "как избежать конфликтов" сменяется практическим вопросом "как работать с конфликтами". Считается, что конфликт может быть как конструктивным, так и деструктивным процессом, поскольку существуют эффективные и неэффективные способы реагирования на конфликт и его преодоления. Задача управления конфликтами сводится к переводу конфликта в конструктивные формы, позволяющие использовать его позитивный потенциал и минимизировать возможные деструктивные последствия.

На наш взгляд, умение эффективно строить взаимоотношения с учетом неизбежности конфликтов является важнейшим качеством личности. Необходимо обладать не только теоретическими знаниями, но и практическими умениями адекватно воспри-

* Научный руководитель Булатова О.В., ассистент кафедры социальной и прикладной психологии РГППУ.



нимать конфликтную ситуацию, грамотно ее разрешать, превращать конфликт в созидательные возможности. Важно уметь воспринимать конфликт как источник жизненно-го опыта, за который, как известно, переплатить невозможно, как фактор, способствующий самовоспитанию и самообучению.

Наиболее важными нам представляются эти умения и знания для профессии педагога, поскольку общение и взаимодействие с другими людьми в этой профессиональной деятельности занимает большую часть времени. Кроме того, педагоги напрямую влияют на развитие определенных личностных особенностей, знаний, умений, навыков других людей. В этой связи, необходимым является в первую очередь самим педагогам обладать указанными способностями и умениями. Поэтому педагог с его индивидуальными особенностями, с его спецификой профессионального существования, должен стать сегодня объектом пристального внимания.

Конфликт рассматривают как столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений или взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия. В основе любого конфликта лежит ситуация, включающая либо противоречивые позиции сторон по какому-либо поводу, либо противоположные цели или средства их достижения в данных обстоятельствах, либо несовпадение интересов, желаний, влечений оппонентов и т. п.

Попадая в конфликтную ситуацию, педагог может направить свою активность либо на то, чтобы лучше понять своего собеседника, либо на регуляцию собственного психического состояния с целью погашения конфликта или его профилактики.

В первом случае разрешение конфликтной ситуации достигается путем налаживания взаимопонимания между людьми, устранения различных недоразумений, недо-молвок, несогласованности. Существуют различные способы, помогающие понять дру-гого человека:

- метод интроспекции – характеризуется тем, что человек ставит себя на место другого, а затем в своем воображении воспроизводит мысли и чувства, которые, по его мнению, этот другой испытывает в данной ситуации. После того, как та-кая психологическая имитация внутреннего мира другого воспроизведена, дела-ется вывод о мотивах и внешних побудителях его поведения, целях и устремле-ниях. На основе результатов анализа строится взаимодействие с человеком;
- метод эмпатии – основан на технике вчувствования во внутренние переживания другого человека;



О метод логического анализа – подходит для тех, у кого преобладает элемент рационализации психической жизни, кто опирается на свое мышление. Чтобы понять партнера по взаимодействию, такой человек выстраивает систему интеллектуальных представлений о нем и о ситуации, в которой находится его собеседник.

Во втором случае педагог старается сохранить внутреннее спокойствие и стабильность, стремится не попадать в атмосферу напряженности, которую несет с собой конфликт. Опыт показывает, что если один из взаимодействующих людей обретает и сохраняет сдержанность, равновесие и отстраненность, то другой участник лишается возможности начать конфликт или дальше взаимодействовать в "конфликтном режиме". В результате назревающий конфликт затухает, а потенциальные конфликтные взаимоотношения нормализуются.

Нами была разработана практическая программа использования игровых психологических методов в виде коммуникативного тренинга, ориентированная на работу с отдельными компонентами способности эффективного разрешения конфликтов, а именно: с эмпатией, интроспекцией, логическим анализом, автокоррекцией собственных психологических состояний в сложных, напряженных, конфликтных ситуациях.

Тренинговая программа была апробирована на выборке женщин - педагогов МОУ "СОШ № 33 с углубленным изучением отдельных предметов" г. Верхняя Пышма в количестве 9 человек в возрасте от 23 до 31 года.

Тренинговые упражнения показали, что педагоги не знакомы с такой формой работы. На первых фазах тренинга наблюдалось агрессивное поведение. Педагоги не владели навыками активного слушания, трудно включались в процесс обучения, взаимодействовали друг с другом по отработанной в педагогической деятельности схеме "педагог-ученик", исключая партнерское общение. Все упражнения выполняли по указанию ведущего. Инициативы не проявляли. Однако с течением времени ситуация и отношение к тренинговой работе и друг к другу изменились в положительную сторону.

В процессе работы участники группы делились на подгруппы (внешний и внутренний круг), работали в парах и индивидуально. После упражнений знания подкреплялись обсуждением, включающим комментарии и объяснения тренера. В конце занятия участникам предлагалось подвести итоги и проговорить о своих чувствах, впечатлениях, которые вызывали упражнения. Проведенная после тренинга рефлексия показала, что работа в тренинговой группе способствовала:

О изменению отношений друг к другу;



- улучшению эмоционального климата в группе;
- расширению коммуникативных связей;
- развитию гибкости в общении за счет усвоения новых навыков;
- усовершенствованию техники поддержания разговора.

Таким образом, решение социальных задач и участие в активном взаимодействии в тренинговой группе позволило участникам тренинга ознакомиться со способами разрешения конфликтных ситуаций и усвоить новые коммуникативные приемы и техники. Тренинг позволил подвести участников группы к осмыслению помех, затруднений, характерных для ситуации межличностных отношений, к уяснению условий и факторов, благоприятствующих и стимулирующих общение. Полученные знания и навыки могут позволить педагогам более осознанно и компетентно взаимодействовать с людьми.

Ильина А.Г.,
Смоленцева Н.В.
Российский государственный
профессионально-педагогический
университет

ВНУТРИСЕМЕЙНЫЕ ОТНОШЕНИЯ КАК ФАКТОР СОЦИАЛЬНОЙ И ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ЗАПУЩЕННОСТИ МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ

Под социально-педагогической запущенностью понимают состояние личности ребенка, которое проявляется в несформированности у него свойств субъекта деятельности, общения, самосознания и концентрированно выражается в нарушенном образе "Я" (Р.В. Овчарова).

Социальная запущенность формируется под влиянием соответствующего фактора, который, преломляясь в конкретной ситуации развития ребенка, вызывает определенные деформации его личности. Социальная запущенность противоположна воспитанности как определенному уровню развития социально значимых свойств и качеств личности, тем самым является основой трудновоспитуемости и социальной дезадаптации ребенка.

Педагогическая запущенность обусловлена недостатками воспитательно-образовательной работы, следствием которых является несформированность ребенка как субъекта учебно-познавательной, игровой и других видов деятельности. Педагогическая запущенность – это состояние, противоположное развитости, образованности (обученности).