

блемы также занимают немаловажное место при восприятии городской среды

В жизни горожан обоих городов большую играет промышленности, в культурном и историческом плане они являются наследниками традиций Уральского региона, сходны в архитектурном плане (бедность архитектуры города, отсутствие интересных архитектурных решений). Особенности образов городов отражают уровень культурной жизни, спортивные традиции, особенности истории и географии, а также социальные проблемы жителей Первоуральска и Н. Тагила. Специфика образа этих городов в глазах молодежи дает возможность дальнейшей работы в рамках обозначенных актуальных городских проблем, а также выделения имиджевых характеристик и оценивания степени их привлекательности и влияния на различные группы населения.

Нехонова Ю.В.

#### **Психологическое благополучие в зависимости от уровня эмпатических способностей работников «Центра социальной помощи семье и детям» \***

Психологическое благополучие работников социальной сферы является одной из актуальных проблем современной психологии профессий и психологии труда, а также социальной психологии. В связи с этим большое значение приобретает изучение эмпатических способностей, оказывающих позитивное воздействие на здоровье и эффективность деятельности специалистов «сферы интенсивного общения».

Социально-психологическая природа эмпатии играет важную роль в общении, выполняя функции познания, отражения людьми друг друга и установления взаимопонимания в процессе взаимодействия. Эмпатия способствует адекватному отражению и восприятию образа собеседника, регулирует поведение личности, делая возможным доверительные, открытые и продуктивные отношения между людьми. Изучением проблемы эмпатии занимались такие ученые, как С. Аш, Р. Даймонд, Г. Олпорт, Ф. Спенсер. С.Ф. Хэнэр, Р. Трюэкс В отечественной психологии проблемами эмпатии занимались В.В. Бойко, Т.П. Гаврилова, Л.Н. Джризян, А. Мехрабян, Г.Ф. Михальченко, В.А. Юсупов. Несмотря на обширные исследования, на се-

---

\* Научный руководитель – кандидат психологических наук, доцент кафедры ПП И.В. Воробьева.

сегодняшний день еще не существует ни общепринятой теории, ни единого понимания проблемы. Разнообразие точек зрения свидетельствует о теоретической неразработанности этого понятия, а так же о трудности экспериментального изучения эмпатии как явления. Также можно отметить, что авторами, занимающимися вопросами эмпатии и психологического благополучия не было проведено исследований, выясняющих взаимосвязи данных феноменов.

В зарубежной психологии проблема изучения различных аспектов психологического благополучия личности привлекает к себе исследователей еще с 60-х годов 20 в. На сегодняшний день существует два основных направления понимания психологического благополучия: гедонистическое и эвдемонистическое. К гедонистическим теориям относятся все те учения, где благополучие описывается главным образом в терминах удовлетворенности/неудовлетворенности, в эту подгруппу можно отнести концепции Д. Кайнемена, Н. Брэдбурна, Э. Динера. Эвдемонистическое понимание данной проблемы держится на том постулате, что личностный рост – главный и самый необходимый аспект благополучия, такой подход характерен для взглядов А. Вотермена и К. Рифф. Термин психологическое благополучие по своему смыслу и содержанию соотносится прежде всего с экзистенциальным переживанием человеком отношения к собственной жизни.

Особенно важно позитивное отношение к жизненным событиям и корректная оценка ситуаций работниками социальной сферы, т.к. они ежедневно сталкиваются в своей профессиональной деятельности с общением и трудностями в нем возникающими. От того насколько эффективно и конструктивно будут преодолены эти трудности, зависит в целом успешное решение проблемы, а следовательно и качество оказанной помощи. Для этого люди, работающие в сфере постоянного общения должны обладать высоким уровнем эмпатии, которая является профессионально – важным качеством социальных работников в целом.

Для оценки уровня эмпатических способностей применялся опросник «Ваши эмпатические способности» В.В.Бойко. Для измерения психологического благополучия применялся опросник «Шкалы психологического благополучия» в модификации Т.Д.Шевеленковой и П.П.Фесенко. Данные обрабатывались с помощью метода ранговой корреляции Спирмена и однофакторного дисперсионного анализа (ANOVA).

Исследование проводилось с 15 по 26 ноября 2006 года. В нем приняли участие работники «Центра социальной помощи семье и детям», расположенного в г. Артемовском. Выборка составляет 22 человека – женщины от 28 до 53 лет, средний возраст 39,45; стаж от 3 до 29 лет. Проведение исследования было заказано директором центра – Т.Е. Гетманской, в связи с аттестацией данной организации. Полученные данные вошли в отчет и явились одним из показателей профессиональной компетентности работников центра. Результаты проведенной работы оказались следующими.

1. Были обнаружены значимые отрицательные корреляции с высокой достоверностью между такими показателями как автономия и проникающая способность, а также между автономией и идентификацией в эмпатии. Данные факты свидетельствуют о том, что специалисты центра, желая сбалансировать собственные интересы и интересы клиента, не прибегают к проникновению в проблему клиента, так как объективное представление дает больший процент нахождения правильного решения. Идентифицируя себя с клиентами, на основе сочувствия, специалисты могут пренебречь своими интересами во благо успешного разрешения проблемы, и наоборот, работники центра действуют в рамках должностной инструкции и не ставят себя на место клиента, так как частая постановка себя в затруднительное положение может привести к эмоциональному истощению и выгоранию. Интересен тот факт, что показатели по шкале «человек – открытая система» не связаны ни с одной из шкал, измеряющих эмпатические способности. Возможно это связано с тем, что данная шкала характеризует реалистическое восприятие жизни, как позитивное, так и негативное, эмпатия же предполагает некоторое вживание в мир партнера по общению и таким образом, некоторое отвлечение от объективной, реальной стороны проблемы, увлечение эмоциями. Кроме того, эмпатия предполагает построение отношения на основе прошлого опыта, а не вновь воспринятого материала.

2. Была обнаружена положительная связь между показателем осмысленности жизни и идентификацией в эмпатии ( $r_s = 0,542$ ;  $r_{\text{крит}} = 0,43$ ). Это значит, что чем более точно работники центра примеряют на себя какие-либо состояния, эмоции, тем более прочные и качественные контакты они устанавливают с клиентами, а следовательно, чувствуют себя нужными, появляются перспективы и планы на будущее.

3. Итоги однофакторного дисперсионного анализа оказались таковы: идентификация оказала эффект на уровень осмысленности жизни ( $F(2, 19) = 7,961$ ;  $p = 0,003$ ). Это значит, что работники центра довольно четко осознают и видят в перспективе свою профессиональную деятельность, которая напрямую зависит от успешности ее выполнения, которая в свою очередь зависит от правильного подхода к клиенту, что почти невозможно без акта идентифицирования его проблем. Кроме того, проникающие способности оказали эффект на уровень баланса аффектов ( $F(2, 19) = 8.199$ ;  $p = 0,003$ ). Это значит, что работники центра эмоционально оценивают себя и свою жизнь как позитивные чувства, так как проникают в проблему клиента, эффективно разрешая ее, и возникает чувство удовлетворенности. Также общий уровень эмпатических способностей оказали влияние на уровень автономии ( $F(2,19) = 4,101$ ;  $p = 0,033$ ). Способность сбалансировать свои интересы и интересы клиента – очень важна для данной профессии, так как оптимальный баланс не позволяет перерасти эмоциям в личные чувства, что может привести к эмоциональному стрессу, общие эмпатические способности как раз и определяют этот баланс.

Другие показатели эмпатических способностей не оказали эффекта на психологическое благополучие.

Плотникова Ю.С., Тарасова А.В., Сычева Т.А.

### **Специфика подготовки организаторов первичной профилактики отклоняющегося поведения в студенческой среде**

Первичная профилактика отклоняющегося поведения обусловлена активизацией социально-негативных явлений в молодежной среде. Чтобы говорить в ходе профилактики о негативном воздействии девиации на сознание студентов, формировать у них личностные защитные механизмы от маргинальности, необходима, в первую очередь, особая подготовка субъектов профилактической деятельности. Личность проводящего профилактику должна быть не только готова к экспромту в ситуации разбора сложных форм отклоняющегося поведения, но также к контрастному противопоставлению двух образов мира – образа жизни и образа смерти.

В нашем опыте организации профилактической деятельности в студенческой среде, где субъектом таких мероприятий являются сами студенты, требуется четкая последовательность подготовки таких кадров: изуче-