



ность по взаимообучению, построенная на свойственном возрасту духе соревновательности, будет способствовать повышению коэффициента групповой сплоченности и формированию творческой направленности личности.

Литература

1. Вербицкий А.А. Активное обучение в высшей школе: контекстный подход: Метод. пособие. М., 1991.
2. Зеер Э.Ф. Психология профессионального образования: Учеб. пособие. Екатеринбург, 2000.
3. Лушников А.М. История педагогики: Учеб. пособие для студентов педагогических высших учебных заведений, 2-е изд., перераб., доп. Екатеринбург, 1994.

Виноградова А.С.*
Российский государственный
профессионально-педагогический
университет

МЕТОД НАБЛЮДЕНИЯ КАК СПОСОБ ИЗУЧЕНИЯ ФАСИЛИТАЦИОННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

На получение нового знания об особенностях, закономерностях и механизмах психики направлены исследовательские методы – это способы особым образом организованной деятельности. Одним их методов, позволяющих получить достаточно объективные результаты, является наблюдение. Этот метод предполагает сбор информации путем прямой и непосредственной регистрации психических явлений на основе их преднамеренного и систематического восприятия.

Наблюдение может осуществляться по жесткой программе и представлять собой формализованное наблюдение, может иметь форму свободного наблюдения и осуществляться по плану. Свободное наблюдение применяют на начальных этапах исследования. Оно позволяет скорректировать постановку вопросов, глубже проникнуть в суть изучаемой проблемы. Формализованное наблюдение ведется по стандартизированной программе; наблюдаемые события разбиты на отдельные элементы, которые фиксируются в протоколе. Отмечается частота их проявления, психическая напряженность, поведенческие реакции людей и т. д.

* Научный руководитель Шахматова О.Н., доцент кафедры социальной и прикладной психологии РГППУ, кандидат педагогических наук.



Особенностью наблюдения как метода исследования является то, что сбор информации осуществляется при помощи разных органов чувств: зрения, слуха, обоняния, осязания. Наблюдаемая деятельность сопровождается запахами, шумами и т. п., они отражаются на психическом состоянии испытуемых, определяют продуктивность деятельности. Наблюдение применяется при оценке ситуации в целом, при анализе коммуникации испытуемого, его поведения, в том числе и профессионального поведения и квалификации.

В зависимости от степени участия исследователя в наблюдаемом процессе различают включенное наблюдение, когда исследователь входит в состав группы и выполняет все виды деятельности этой группы, и стороннее наблюдение, когда исследователь рассматривает ситуацию непосредственно или находится за пределами наблюдаемого действия, когда анализируются психические явления, снятые кино- или видеокамерой.

Возможности, которые дает наблюдение для исследования психологических феноменов, использовались нами при изучении фасилитационной направленности взаимодействия педагога и обучаемых. Нами была разработана методика анализа фасилитационного взаимодействия на основе наблюдения педагогической и учебной деятельности на уроке. Данная методика разработана с целью выявления особенностей и приемов фасилитационного взаимодействия педагогов-фасилитаторов и педагогов профессионального образования, чье взаимодействие с обучаемыми приближается к фасилитационному.

При построении бланка наблюдения фасилитационного взаимодействия на уроке были проанализированы методика косвенной оценки межличностных отношений, предложенная Ф. Кронжегом, А. Моллером (Техника наблюдения реальной ситуации), методика наблюдения и экспертной оценки ситуации разработаны в рамках транзакционного анализа (Ситуационный тест Р. Бейлса), а за его основу взят "План психологического анализа урока", приведенный в Рабочей программе по педагогической практике студентов факультета психологии 4 курса [4].

В качестве теоретической основы данной методики выступают разработки отечественных психологов И.В. Жижкиной, Э.Ф. Зеера, С.Д. Смирнова в области психологии профессионального образования, которые в свою очередь во многом основываются на трудах зарубежных психологов Р. Зайонка, Н. Триплета, К. Роджерса и других.

Facility переводится как "благоприятные условия". Фасилитация – это усиление доминантных реакций действий, деятельности в присутствии других людей, наблюда-



телей и содейтелей [3]. Педагогическая фасилитация – это усиление продуктивности обучения, воспитания и развития субъектов профессионально-педагогического процесса, за счет особого стиля общения и личности педагога [2]. Исследователи определили фасилитационную функцию как одну из важнейших функций педагогического взаимодействия. По их мнению, фасилитация является одним из источников профессионального роста педагога, необходимость ее развития предполагается складывающимся в образовательном процессе личностно-ориентированным характером отношений.

Результаты теоретического исследования и эмпирического изучения особенностей фасилитационного взаимодействия позволяют выделить три основные качества, характеризующие педагога-фасилитатора – аттрактивность, толерантность, ассертивность. Каждый элемент деятельности педагога детерминирует своеобразие протекания его внешне наблюдаемых актов (внешний облик, поведение, манера и стиль общения и особенности мировоззрения, транслируемые через эти акты). Основываясь на выделении В.В. Бойко конкретных признаков экспрессии уверенности – неуверенности, внутреннего комфорта – беспокойства, активности, уважения к партнеру, были выделены внешне наблюдаемые и фиксируемые признаки проявления аттрактивности, толерантности, ассертивности педагога, а также признаки фасилитационного взаимодействия, наблюдаемые в характере обратной связи и поведения группы учащихся [1]. Они были дополнены признаками, выделяемыми А.С. Золотняковой, Л.М. Митиной, А.Ю. Панасюк.

Для преодоления большей доли субъективности при оценке единиц наблюдения из каждой составной единицы были вычленены более простые, которые можно непосредственно наблюдать. Например, в группу единиц наблюдения, характеризующих аттрактивность педагога, входят такие полярные показатели, как "улыбка, жизнерадостное выражение лица" – "понурые, грустное выражение лица", "богатство, выразительность мимики" – "бедность мимики", "немного увлажненный приветливый взгляд" – "строгий сухой взгляд", "темп речи, достаточный для понимания" – "слишком быстрый или слишком медленный темп". Группу единиц наблюдения, определяющих толерантность педагога, составляют, например, такие характеристики: "терпеливо выслушивает ответы учеников" – "нетерпимость к мнению учеников, перебивает, пресекает их", "держится на равных" – "надменен, занимает позицию "сверху", "подбадривает, поощряет" – "не подбадривает, не поощряет". В группу единиц наблюдения, характеризующих ассертивность педагога, входят такие полярные показатели, как "положение



головы прямо, подбородок приподнят" – "голова опущена", "подтянутые точные движения" – "суетливость, неточные движения, потирание рук, стук пальцами", "побудительная выразительность движений" – "отсутствие побудительности в движениях", "форма одежды скорее деловая" – "форма одежды скорее неделовая, "расслабляющая".

Педагогическая фасилитация представляет собой двусторонний процесс взаимодействия субъектов взаимодействия (педагога и обучаемых). Следовательно, в деятельности обучаемых можно также выделить элементы, составляющие группы единиц наблюдения. Были выделены такие элементы, как активность, инициативность, внешняя выраженность интереса к материалу, активизация мышления и активизация творческого потенциала учащихся. Показателями активности, инициативности, например, являются "выход к доске по собственному желанию", "желание взять задание", "желание подойти к педагогу в перемену". Внешняя выраженность интереса к материалу фиксируется с помощью следующих показателей: "контакт глаз с педагогом", "изменение выражения лица в ответ на слова педагога", "корпус тела и голова направлены прямо на педагога" и др. Показатели активизации мышления учащихся: "уточняющие вопросы педагогу", "просьбы дать совет, мнение, оценку, указание" и др. Показателями активизации творческого потенциала учащихся являются, например, "нестандартность при выборе формулировок", "техническое творчество".

Исследование производится следующим образом. Наблюдатели (эксперты) располагаются таким образом, чтобы видеть и лицо педагога, и лица учащихся во время урока. Наблюдения протоколируются: данные заносятся в подготовленный "Бланк наблюдения фасилитационного взаимодействия на уроке" способом бальных оценок, количественных характеристик признаков и записи конкретных формулировок и фактов. С целью уменьшения субъективности при использовании данной методики целесообразно присутствовать на уроке нескольким экспертам. Их число, однако, не должно отвлекать внимание субъектов педагогического взаимодействия, тем самым значимо влиять на него (3-4 человека).

Данные количественно и качественно обрабатываются. Количественная обработка заключается в подсчете среднего балла группы единиц наблюдения, присвоении соответственно уровня проявленности данного показателя (низкого, ниже среднего, выше среднего, высокого). Качественная обработка заключается в выводах о степени выраженности отдельных характеристик, особенностей и в целом фасилитационного взаимодействия данного педагога и учащихся.



В качестве пилотажного исследования при помощи разработанной методики изучался процесс фасилитационного взаимодействия с обучаемыми 8-ми педагогов профессионального лицея "Мода", а также 7-ми педагогов профессионального лицея "Закройщик". Получены следующие результаты. Общий уровень проявленности фасилитационного взаимодействия у 10 педагогов – высокий, у 4 – средний, и у 1 – низкий уровень. При этом наиболее проявленными показателями явились ассертивность педагога (в среднем – уровень выше среднего), а также аттрактивность педагога и активность, инициативность учащихся (средний уровень).

У педагогов, на уроках которых была выявлена высокая степень проявленности фасилитационного взаимодействия, наибольшего уровня достигли показатели их аттрактивности (отмечается гармоничность внешнего облика, контактность, открытость жестов и позы, приятный тембр голоса, понятная речь, бодрость, богатство интонаций и проявление эрудиции), у части из них также и толерантности (беспристрастность, демократичность, эмпатия, такт, поддержка), показатели ассертивности у них на уровне выше среднего (умение организовать деятельность группы, побудительность интонаций, самообладание, уверенность в себе). В деятельности обучаемых более всего проявились активность, инициативность, активизация творческого потенциала, высокая степень открытости и приветливости, непринужденность и доверительность в общении с педагогом, самостоятельность, изменение выражения лица в ответ на слова педагога, желание подойти к педагогу в перемену. Из этого можно предположить, что наиболее полно фасилитационная направленность педагогического взаимодействия наблюдается при преобладании в поведении и деятельности педагога аттрактивности в сочетании с ассертивностью и толерантностью на уровне выше среднего. На уроках этой группы педагогов также наблюдались высокие показатели выраженности фасилитационного взаимодействия в деятельности и поведении обучаемых.

У педагогов с общим уровнем проявленности фасилитационного взаимодействия ниже среднего и низкого наибольшего значения достиг показатель их ассертивности (у всех – единственный показатель на уровне выше среднего). Из этого можно предположить, что фасилитационная направленность педагогического взаимодействия наблюдается и при сочетании в поведении и деятельности педагога высокого уровня ассертивности (уверенный тон голоса, побудительность интонаций, контроль расхода времени занятия) и низких показателей аттрактивности и толерантности (отсутствие контакта глаз, небогатство мимики и жестикуляции, расположение тела под углом к



учащимся и далеко от них, строгий стиль в одежде, позиции "сверху", нелояльное отношение к возрастным особенностям манеры поведения учащихся, отсутствие учета настроения, состояния группы). В таком случае она проявлена неполно или компенсаторно. На уроках этой группы педагогов также наблюдались низкие показатели выраженности фасилитационного взаимодействия в деятельности и поведении обучаемых, они были зажаты, скованы, инициативны, в группе была атмосфера бесстрастности, отмечалось неохотное включение в работу и отказ брать задание, отсутствие приветливости. Следовательно, можно предположить, что при взаимодействии данной группы педагогов с обучаемыми проявляется ингибция, т. е. ухудшение эффективности учебной деятельности в присутствии педагога.

Пилотажное исследование показало, что с помощью разработанной методики наблюдение фасилитационного взаимодействия на уроке можно получать значимые сведения, отражающие его особенности. Также стала отчетливой необходимость усовершенствования разрабатываемой методики в следующих направлениях.

Во-первых, добавить к показателям деятельности педагога такие аспекты, как методы, приемы преподнесения материала, задействовать также профессионально важные качества. Данное усовершенствование позволит сделать наблюдение более полным и информативным.

Во-вторых, в связи с тем, что реально на уроке можно отследить не все факторы из предложенных в бланке, скорректировать систему подсчета баллов по каждой группе единиц наблюдения, во внимание будут приниматься только те факторы, которые зафиксировались на уроке, и среднее будет высчитываться по ним, а не по всем единицам наблюдения в группе.

Литература

1. Бойко В.В. Энергия эмоций в общении: взгляд на себя и других. М., 1996.
2. Жижина И. В., Зеер Э. Ф. Психологические особенности педагогической фасилитации. // Образ. и наука, 1999.
3. Майерс Д. Социальная психология. / Перевод с англ. СПб., 1997.
4. Рабочая программа по педагогической практике студентов 4 курса (ГОС-2000). Екатеринбург, 2001.