



Несмотря на существование определенных тренинговых эффектов, значимых различий в профессиональной компетентности торговых представителей, принимавших и не принимавших участия в тренинге, не обнаружено. Изменения, выявленные нами при сравнении этих групп, касались, в основном, отношения к обучению, коллегам, собственному профессионализму и свидетельствовали о повышении коммуникативной сензитивности и лучшим развитием рефлексивных способностей участников тренинга.

Выявлены "проблемные зоны" участников тренинга и соответствующие пробелы в тренинговой программе – проведена корректировка тренинга.

Получены "промежуточные" результаты воздействия тренинга. Мы планируем проведение замера эффективности по окончании всех тренинговых сессий и сравнение итоговых результатов с промежуточными.

Следует отметить, что предлагаемые нами методики диагностики тренингового эффекта доказали целесообразность их использования в тренингах продаж.

Меньшенина М.А.\*  
Российский государственный  
профессионально-педагогический  
университет

### НЕОБХОДИМОСТЬ ВОСПИТАНИЯ У ДЕТЕЙ МОТИВАЦИИ К ДОСТИЖЕНИЮ УСПЕХА

Наша страна переживает бурные социальные изменения. Они требуют от человека сочетания определенных личностных качеств для адаптации к постоянной нестабильности. Известно, что мотивация организует и направляет деятельность личности, а мотивация достижения определяет ее успешность.

Мотивация достижения – стремление к улучшению результатов, неудовлетворенность достигнутым, настойчивость в достижении своих целей – является одним из ядерных свойств личности, оказывающих влияние на всю человеческую жизнь. Исследования показали тесную связь между уровнем мотивации достижения и успешностью жизнедеятельности. И это не случайно, т. к. люди, мотивированные на успех, ищут ситуации достижения, уверены в успешном исходе, ищут информацию для суждения о своих успехах, готовы принять на себя ответственность, решительны в неопределенных

---

\* Научный руководитель Огородникова Е.А., ассистент кафедры социальной и прикладной психологии РГППУ.



ситуациях, проявляют настойчивость в стремлении к цели, получают удовольствие от решения интересных задач, не теряются в ситуации соревнования, показывают большое упорство при столкновении с препятствием. Если человек ориентирован на успех, он не испытывает страха перед неудачей, он твердо идет к намеченной цели несмотря на препятствия. Человек же, ориентированный на избегание неудачи, тщательно взвешивает свои возможности, колеблется при принятии решения.

Тогда встает вопрос о том, возможно ли воспитать эту мотивацию? Исследования отечественных и зарубежных психологов дают следующие ответы: во-первых, нужно ставить задачи, которые подстегивают и вызывают любопытство; во-вторых, следует избегать выхолащивания самостоятельности людей путем злоупотребления внешними наградами и контролем. Мы можем использовать внешние награды двумя способами: чтобы контролировать или информировать кого-то об успехах. Попытки контролировать поведение людей с помощью наград и надзора могут иметь успех, пока эти виды контроля присутствуют. Если их убрать, интерес к соответствующей деятельности часто падает. С другой стороны, награды, которые информируют людей о том, что их усилия не напрасны, могут способствовать ощущению компетентности и внутренней мотивации. Важно подтолкнуть, поддержать, вызвать азарт и проинформировать, но не увлекаться контролем.

Исследования показали, что основные типы поведения, направленные на достижение успеха или избегание неуспеха, складываются между тремя и тринадцатью годами жизни человека и формируются как под воздействием родителей, так и под влиянием окружающей среды. В возрасте 3-5 лет более сильная и ориентированная на успех мотивация складывается, когда успех поощряется похвалой и расположением родителей или воспитателей. Вместе с тем исследования Х. Хекхаузена показали, что санкции осуждения в ситуации неудачи могут не восприниматься ребенком негативно, если осуществляется в обстановке дружелюбия и уважения. В сознании 4-5-летнего ребенка реакция родителя на его успехи или неудачи уже не носят характер простого подкрепления (в смысле вознаграждения или наказания). Когда ребенку становится ясно насколько сложной и трудоемкой должна быть задача, чтобы в случае неудачи не вызвать упреков, ему опосредованно становится известным стандарт требований к нему, т. е. стандарт, по которому оцениваются его успехи. На формирование высокой потребности в достижении успеха влияет степень эмоциональной включенности родителей в дела ребенка, а также окружающая обстановка. Наиболее благоприятной является ситуа-



ция сочетания ненавязчивого давления родителей и высокой насыщенности среды побуждающими факторами. Тогда появляется максимум возможностей для проверки ребенком своих умений и возможностей.

Таким образом, воспитание у детей мотивации к достижению успеха обуславливает формирование полноценной гармоничной личности, способной реализовать свой внутренний потенциал, добиться значительных результатов в жизни, несмотря на внешние препятствия.

Мирошниченко Т.В.\*  
Российский государственный  
профессионально-педагогический  
университет

#### ИЗУЧЕНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ НАПРАВЛЕННОСТИ СТУДЕНТОВ ФАКУЛЬТЕТА СОЦИОЛОГИИ РГППУ

В настоящее время, когда социально-экономическая ситуация становится все динамичнее, меняется рынок труда, интенсивное развитие экономики обуславливает необходимость профессиональной мобильности и конкурентоспособности работников, в профессиональной жизни человека возникает множество проблем: повышаются требования к уровню его подготовленности, профессиональной квалификации, личностным качествам. Исходя из этого, психология должна искать новые методы, новые подходы к изучению профессиональной пригодности, ее формированию, искать новые решения проблем, встающих на данном пути.

Для решения проблемы формирования профессиональной пригодности будущего специалиста необходимо комплексное изучение ее во всех звеньях: средняя школа, внешкольные учреждения, ВУЗ, предприятия и учреждения.

Одним из аспектов формирования профессиональной пригодности является проблема профессиональной направленности. Профессиональная направленность формируется в деятельности, в том числе и в процессе профподготовки. Она, являясь наиболее важным свойством личности для обучения и деятельности, обращает на себя особенно пристальное внимание исследователей.

---

\* Научный руководитель Огородникова Е.А., ассистент кафедры социальной и прикладной психологии РГППУ.