

эффективностью организации в целом является одним из главных положений научного менеджмента. В моем исследовании в качестве диагностического инструмента был использован «Опросник для изучения удовлетворенности трудом» (Г.В. Икрин, А.М. Павлова), в котором оценка удовлетворенности производится по следующим шкалам: содержание работы, условия и организация труда, отношения в коллективе, отношения с руководством, материальное обеспечение, профессиональный рост. Данная методика разработана на кафедре психологии профессионального развития РГППУ.

Практика показывает, что без знания профессиональной мотивации поведения работников, особенностей мотивационных процессов в трудовых коллективах нельзя успешно управлять деятельностью, рационально использовать методы и средства воздействия на трудовое поведение людей.

Крымгужина Р.Р., Павлова А.М.

Изучение профессионально важных качеств охранников

Изменяющаяся социально-экономическая ситуация в стране все чаще стала вызывать состояние напряженности в нашем обществе. Это приводит к необходимости создания системы охранных предприятий и подготовки персонала для работы в этой сфере. При этом достаточно частым явлением случается, что охранниками работают люди, совершенно не подготовленные к осуществлению профессиональной деятельности. Такое положение вещей является недопустимым, особенно принимая во внимание тот факт, что охранник имеет дело с безопасностью людей. Актуальным, в связи с этим, является оценка профессионально важных качеств охранника для дальнейшего эффективного отбора охранников в ту или иную организацию.

Целью нашей работы выступило экспертное изучение профессионально важных качеств охранников, работающих в РГППУ.

Проблема личности и деятельности исследовалась различными учеными, такими как: Е.А. Климов, А.К. Маркова, В.В. Колышкин, И.А. Бородин, П.А. Гнесь, Э.П. Теплов, В.В. Вандышев, В. Кириченко, В.М. Лесов и др.

Профессиональная деятельность людей, занимающихся охраной организаций, предприятий и др. предполагает прохождение необходимой подготовки и получение специальных знаний и навыков для обеспечения безопасности и охраны.

По мнению Климова, труд является эффективным, если индивидуально-личностные особенности субъекта соответствуют требованиям, предъявляемым к ним самой профессией как системой функций. Это он называет «золотым правилом» психологии труда. Совокупность индивидуально-личностных особенностей человека, определяющая эффективную реализацию трудовых функций обозначается понятием профессионально важные качества (ПВК).

Исследование проводилось в РГППУ, г. Екатеринбург с целью определения состава ПВК охранников. Экспертом выступил начальник Службы безопасности РГППУ. Профессиональное образование – среднетехническое. Стаж работы в охранной структуре – 12 лет.

Методика определения профессионально важных качеств охранника был разработана нами на основе следующих документов:

- Неволин Е.Б., Потапов А.И. Справочник охранника с контрольными вопросами. – Екатеринбург: НОУ «Региональный центр содействия охраняемым структурам», 2004, с.188;
- Баталов А.В. Должностная инструкция контролера-охранника РГППУ. Екатеринбург: ООО ЧОП «Альянс-СБ», 2005, с. 3.

Данный диагностический инструмент содержит 19 профессионально важных качеств охранника. Они были сгруппированы по 9 группам.

1. Моторные свойства
2. Волевые свойства
3. Аттентивные свойства
4. Мнемические свойства
5. Имажинитивные свойства
6. Коммуникативные характеристики
7. Ценностно-нравственные характеристики
8. Эмоциональная устойчивость
9. Наблюдательность

Оценка профессионально важных качеств охранника производилось экспертом по следующим шкалам: абсолютно необходимо; желательно; не имеет отношения к профессии.

Проведенная экспертиза по выявлению профессионально важных качеств охранников, работающих в РГППУ, показала, что из 19 выделенных профессионально важных качеств абсолютно необходимыми считаются такие качества как: способность в видимой безопасной ситуации различать признаки опасности (наблюдательность); способность в напряженной ситуации не поддаваться влиянию эмоций (эмоциональная устойчивость); аккуратность и тщательность при ведении регистрационного журнала (ценностно-нравственные характеристики); ответственность и добросовестность при выполнении поручений, заданий или указаний (ценностно-нравственные характеристики).

Каждое из этих качеств было выделено в I группу крайне необходимых ПВК в результате расчета весового коэффициента ($v_i = 0.1$), что значительно превышает весовые коэффициенты других ПВК. Таким образом, данные качества составляют 21% от общего перечня ПВК. Они, очевидно, и имеют большую возможность прогнозировать успешность изучаемой профессиональной деятельности.

Желательными профессионально важными качествами охранника РГППУ ($v_i = 0.07$) выступили: моторные свойства; аттенционные свойства; волевые свойства. Эти качества во многом определяют успешное выполнение данной профессиональной деятельности. Они не являются обязательными.

Остальные 11 профессионально важных качеств ($v_i = 0.05$) вошли в третью группу качеств, незначимых для деятельности охранника: коммуникативные, имажинитивные и мыслительные свойства.

Таким образом, при отборе кандидатов в охранную структуру РГППУ следует учитывать показатели ценностно-нравственных характеристик, эмоциональной устойчивости, наблюдательности. А также следует иметь ввиду выраженность волевых свойств, моторных свойств и аттенционных свойств.

Данные могут использоваться в дальнейшем при отборе кандидатов на должность охранников в охранную структуру РГППУ, а также при аттестации охранников, работающих в РГППУ.