



Дмитриева М.В.\*  
Российский государственный  
профессионально-педагогический  
университет

### АНАЛИЗ ИНДИВИДУАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ОСОБЕННОСТЕЙ ФАСИЛИТАЦИОННОГО ВОЗДЕЙСТВИЯ ПЕДАГОГА НА ОБУЧАЕМЫХ РАЗНОГО УРОВНЯ ОБРАЗОВАНИЯ

В настоящее время для образовательного процесса актуальным является личностно ориентированный характер отношений, который основывается на такой организации взаимодействия обучаемых и педагогов, при которой создаются оптимальные условия для развития способности к самообразованию, самоопределению и саморазвитию. При таких условиях необходимо совершенствование профессионализма педагога, в частности развитие умений и навыков фасилитационного взаимодействия.

Педагогическая фасилитация – это усиление продуктивности образования (обучения, воспитания) и развитие субъектов профессионально-педагогического процесса за счет особого стиля общения и личности педагога.

Изучая психологические закономерности реализации фасилитации в педагогической деятельности, мы провели сравнительный анализ индивидуально-психологических особенностей фасилитационного воздействия педагога на обучаемых разного уровня образования. В исследовании приняли участие обучаемые, получающие среднее образование, среднее специальное и высшее профессиональное образование. Выборка составила 240 человек, в возрасте 15-22 лет. Исследование проводилось в 2002 году на базе общеобразовательной школы № 4 г. Екатеринбурга, профессионального лицея г. Челябинска и Российского государственного профессионально-педагогического университета.

Сбор данных осуществлялся с помощью специального опросника, который был разработан и апробирован в дипломных исследованиях студентов факультета психологии О.В. Махт, И.Ю. Бобровой. Полученные результаты позволили отобрать 15 индивидуально-психологических свойств личности, отражающих структуру фасилитации как психологического новообразования личности педагога. Основными составляющими данного феномена стали: аттрактивность, толерантность, ассертивность.

---

\* Научный руководитель Шахматова О.Н., доцент кафедры социальной и прикладной психологии РГППУ, кандидат педагогических наук.



К аттрактивности относятся такие качества, как общительность, эмоциональность, способность понимать чувства и переживания других (эмпатия), творческий подход к осуществлению деятельности, аккуратность.

К толерантности – безоценочное принятие других людей, справедливость, доброжелательность, оптимизм, искренность.

К ассертивности – авторитетность, уверенность в себе, знание своего предмета, ответственность, работоспособность.

Кроме предложенных свойств обучаемому предоставлялась возможность самому определить желательные или присущие, с его точки зрения, качества педагога-фасилитатора.

Описание результатов исследования.

Учащиеся общеобразовательной школы поставили на 1 место по значимости – знание своего предмета; на 2 – справедливость; на 3 – способность понимать чувства и переживания каждого. Данные особенности учащиеся выделили как наиболее значимые для педагога-фасилитатора.

Среди наиболее значимых качеств представлены все составляющие фасилитации – ассертивность (знание своего предмета); толерантность (справедливость); аттрактивность (способность понимать чувства и переживания каждого).

16 % испытуемых добавили к предложенному дополнительные качества: строгость (выбор данного качества осуществили 2 человека), умение видеть умных учащихся, одинаковое отношение, равное отношение, понимание учащихся, раскрепощенность, практичность (по 1 человеку). Предложенные качества близки к тем качествам, которые составляют структуру фасилитации и дополняют портрет педагога-фасилитатора.

Таким образом, педагога-фасилитатора можно представить, охарактеризовав его как профессионала, который, во-первых, знает свой предмет; во-вторых, справедлив, что предполагает одинаковое и равное отношение к учащимся; в-третьих, способен понимать чувства и переживания каждого, а в частности учащегося. Среди наименее значимых психологических особенностей учащиеся выделили: эмоциональность (составляющая аттрактивности); безоценочное принятие других людей (составляющая толерантности); аккуратность (также составляющая аттрактивности).



Анализ полученных данных позволил сделать вывод о том, что для учащихся общеобразовательной школы наиболее значимой является такая составляющая фасилитации как ассертивность, менее значимы толерантность и аттрактивность.

Учащиеся профессионального лица на 1 место по значимости поставили знание своего предмета; на 2 – справедливость; на 3 – способность понимать чувства и переживания каждого. Среди наиболее значимых также представлены все составляющие фасилитации – ассертивность (знание своего предмета); толерантность (справедливость); аттрактивность (способность понимать чувства и переживания каждого).

3 % испытуемых сделали собственные дополнения: объективность оценок и разговорная речь.

Анализируя полученные данные, можно сделать вывод о том, что представления о педагоге-фасилитаторе учащихся общеобразовательной школы во многом совпадают с представлениями учащихся профессионального лица: наиболее значима ассертивность и менее значимы аттрактивность, толерантность.

Наименее значимыми для педагога-фасилитатора, с точки зрения учащихся профессионального лица, являются: безоценочное принятие других людей (составляющая толерантности); эмоциональность (составляющая аттрактивности); авторитетность (составляющая ассертивности).

У студентов РГППУ по среднему значению при ранжировании первое место занимает – знание своего предмета, второе – справедливость, третье – творческий подход к осуществлению деятельности.

21 % испытуемых воспользовались предоставляемой возможностью и самостоятельно определили недостающие, с их точки зрения, в предложенном списке свойства (это свидетельствует о более высоком уровне самостоятельности). Педагог-фасилитатор, который оказывает позитивное воздействие на личность и деятельность обучаемых должен обладать хорошим чувством юмора, быть инициативным, терпеливым, любить и уважать людей, а особенно детей. Такой преподаватель не работает "по шаблону", использует индивидуальный подход к каждому обучаемому, всегда готов внимательно выслушать учащегося и помочь.

С точки зрения студентов РГППУ, можно представить педагога-фасилитатора, охарактеризовав его следующими качествами: во-первых, преподаватель должен хорошо знать тот предмет, который преподает, уметь передать учебный материал в доступной форме, заинтересовать определенной проблематикой; во-вторых, справедливость –



педагог должен стремиться объективно подходить и к личности обучаемых и в отношении оценок; в-третьих, педагогу необходимо творчески подходить к осуществлению своей деятельности, без стереотипов когнитивной парадигмы образования. Помимо всего вышеперечисленного педагог, оказывающий фасилитационное воздействие на обучаемых, должен быть достаточно эрудирован (иметь знания не только в своей области), обаятелен, с чувством юмора и обладать "нескончаемым" терпением.

Анализ полученных ответов студентов РГППУ также свидетельствует о том, что наиболее значимым качеством является ассертивность, менее значимы толерантность и аттрактивность.

Все предложенные студентами качества можно распределить по компонентам фасилитации, например, терпимость как составляющая толерантности; инициативность – один из компонентов ассертивности; чувство юмора – составная часть аттрактивности.

Полученные данные отражают структуру педагогической фасилитации, как новообразования личности педагога и позволяют представить образ такого преподавателя, взаимодействие с которым наиболее благоприятно отражается на деятельности и личности обучаемых.

Основные выводы по исследованию.

1. Испытуемые, получающие среднее, среднее специальное образование и высшее профессиональное образование среди наиболее значимых для педагога-фасилитатора качеств выделили – знание своего предмета и справедливость. Такое единодушие в оценке свидетельствует о том, что в сознании обучаемых на основе их субъективных представлений в процессе взаимодействия уже сложился образ педагога-фасилитатора, данный образ стереотипен: преподаватель должен хорошо знать свой предмет и быть справедливым.

2. Учащиеся школы и лица, помимо вышеперечисленных качеств выделили также и способность понимать чувства и переживания каждого, а студенты РГППУ – творческий подход к осуществлению деятельности. Можно сделать предположение о том, что на восприятие педагога обучаемыми влияет уровень образования; ориентация на профессиональную деятельность; стремление к саморазвитию, самовыражению, самореализации через творческий подход к профессиональной деятельности.

На начальных ступенях профессионального образования более важным качеством является понимание другого человека. Преподаватель, оказывающий фасилитаци-



онное воздействие на личность и деятельность обучаемых должен обладать способностью понимать чувства и переживания каждого из них.

3. Наиболее значимой для всех обучаемых является ассертивная составляющая фасилитации, менее значимы толерантность и аттрактивность. Данные результаты подтверждаются самостоятельными дополнениями качеств в пользу ассертивности (строгость, раскрепощенность, практичность и т. д.).

4. Среди наименее значимых для педагога-фасилитатора можно выделить: эмоциональность (менее представлена у всех групп испытуемых); безоценочное принятие других людей (учащиеся школы и лица); авторитетность (учащиеся лица и студенты РГППУ); аккуратность (учащиеся школы и студенты РГППУ).

Таким образом, в общей сложности, были выделены 4 качества, 2 из которых являются составляющими аттрактивности (эмоциональность и аккуратность), а остальные – безоценочное принятие других людей и авторитетность – составляющими толерантности и ассертивности соответственно.

Выделенные, как наименее значимые, индивидуально-психологические особенности не оказывают существенного и позитивного воздействия на личность и деятельность обучаемых. Возможно, это объясняется, во-первых, неоднозначностью понимания некоторых предложенных качеств. Например, рассмотрим такое качество педагога-фасилитатора как безоценочное принятие других людей: можно ли без оценки, а значит равнодушно относиться к другим людям, воспринимать всех людей одинаково?

Во-вторых, наименее важны для педагога-фасилитатора те качества, которые не востребованы в педагогическом процессе (лично значимые для педагога качества – эмоциональность, авторитетность, аккуратность). Наиболее значимыми являются такие качества, которые непосредственно востребованы в фасилитационном воздействии педагога на обучаемых (качества значимые для продуктивного взаимодействия в педагогическом процессе – знания, справедливое отношение к личности и деятельности обучаемых, творческий подход, способность понимать чувства и переживания каждого).

В целом, по результатам проведенного исследования можно сделать следующие выводы:

- в сознании обучаемых на основе их субъективных представлений в процессе взаимодействия сложился определенный образ педагога-фасилитатора, который достаточно стереотипен;



- приоритетными, с точки зрения обучаемых, являются следующие качества – знание своего предмета, справедливость, творческий подход к осуществлению деятельности, способность понимать чувства и переживания каждого;
- наряду с определенной степенью стереотипности образа педагога-фасилитатора были выявлены индивидуально-психологические особенности фасилитационного воздействия педагога на обучаемых, в зависимости от уровня образования.
- полученные, в ходе исследования, результаты дополняют портрет педагога-фасилитатора, с точки зрения обучаемых, отражая тем самым обратную связь на осуществление педагогического процесса в рамках лично ориентированного образования.

Дробышева В.В.\*  
Российский государственный  
профессионально-педагогический  
университет

#### ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ ФЕНОМЕНА ДОВЕРИЯ В ОРГАНИЗАЦИЯХ

В отечественной психологии доверие на протяжении длительного периода времени не рассматривалось в качестве самостоятельного социально-психологического феномена, но многие исследователи затрагивали проблему доверия в рамках работ, посвященных социально-психологическому внушению, проблеме значимых других, феномену дружбы и другим социально-психологическим явлениям. Несмотря на отмечаемую многими исследователями значимость доверия как условия существования всех вышеперечисленных феноменов и социально-психологических отношений между людьми в целом, специальные исследования, посвященные проблеме доверия, стали появляться не так давно. Следует особо отметить работы В.С. Сафонова и Т.П. Скрипкиной, которые внесли большой вклад в разработку проблемы доверия.

В зарубежной психологии исследования, посвященные проблеме доверия, получили широкое распространение. Как отмечает П.Н. Шихирев 90-е годы XX столетия можно считать годами доверия в зарубежной психологии. Проведено множество исследований по проблеме доверия и доверительности, разработаны различные методы и ме-

---

\* Научный руководитель Тукачев Ю.А., ассистент кафедры социальной и прикладной психологии РГППУ.