

**Диагностика субъективной оценки
межличностных отношений и оценки способов поведения
в конфликтной ситуации студентов института психологии
и студентов машиностроительного факультета**

Актуальность данной проблемы для психологической науки заключается в получении новых эмпирических данных и обобщении теоретического материала.

Предметом обследования в данной работе является субъективная оценка межличностных отношений и стили поведения в конфликтной ситуации.

А.В. Петровский считал, что межличностные отношения могут рассматриваться как «система установок, ориентаций и ожиданий членов группы относительно друг друга, обусловленных содержанием и организацией совместной деятельности и ценностями, на которых основывается общение людей».

В психологии пока не сложилось общепринятого понимания сущности конфликта. Одни авторы трактуют его как столкновение, противодействие, противоречие. Другие понимают конфликт как вид общения, ситуационную несовместимость, ситуацию найденного выхода, тип конкурентного взаимодействия. Существуют пять основных стратегий разрешения конфликта. В основу их положена система, называемая методом Томаса-Килменна. Метод был разработан К.У. Томасом и Р.Х. Килменном в 1972 году. Система позволяет создать для каждого человека свой собственный стиль разрешения конфликта.

Взаимосвязь между данными феноменами определила Н.В. Гришина, которая рассматривала такой тип конфликтов, как межличностные конфликты.

Межличностный конфликт может быть определен как ситуация противостояния участников, воспринимаемого и переживаемого ими как значимая психологическая проблема, требующая своего разрешения и вызывающая активность сторон, направленную на преодоление возникшего противоречия и разрешение ситуации в интересах обеих или одной из сторон.

При обследовании были использованы следующие методики: СОМО «Субъективная оценка межличностных отношений» (разработанная

С.В.Духновским) и «Опросник оценки способов поведения в конфликтной ситуации К. Томаса» (адаптированный Н.В. Гришиной).

Обследование проводилось в Российском профессионально-педагогическом университете. В нем участвовали студенты института психологии и студенты машиностроительного факультета (3 курс) РГПТУ (50 человек от 19 до 20 лет со средним возрастом 20 лет, из них 34 женщины и 16 мужчин; 35 человек института психологии и 15 машиностроительного факультета).

При составлении диагностического заключения мы получили, что между подвыборками существуют небольшие различия по шкалам СОМО: «Отчужденность» и «Конфликтность», также по шкалам опросника К. Томаса: «Сотрудничество» и «Компромисс». Однако в среднем по выборке отмечается умеренная выраженность каждого признака. Это говорит о том, что отношения у обследуемых с другими людьми достаточно гармоничные. Имеется стремление учитывать индивидуальные особенности друг друга. О стилях поведения респондентов в конфликтной ситуации можно сказать, что конкретных стилей поведения для каждой подвыборки определено не было: в обеих группах для участников обследования в той или иной мере характерны все способы поведения.

По результатам сравнительного анализа было обнаружено, что значимых различий по изучаемым признакам нет.

Установлено (по результатам корреляционного анализа), что признаки, используемые для обследования студентов коррелируют между собой как при проверке взаимосвязи по всей выборке, так и по каждой подвыборке. А именно установлена взаимосвязь по всей выборке в целом между конфликтностью и приспособлением, конфликтностью и избеганием, отчужденностью и избеганием. По подвыборке студентов института психологии выявлено, что существует взаимосвязь между соперничеством и конфликтностью, приспособлением и конфликтностью, соперничеством и агрессией. А в подвыборке студентов машиностроительного факультета обнаружена всего одна взаимосвязь между избеганием и отчужденностью.

Полученные нами результаты могут быть использованы при предоставлении рекомендаций в психологическом консультировании, при проведении тренингов, а также кураторами групп при их формировании и воздействии воспитательных технологий на студентов.