

## **МЕТОДИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ РАЗРАБОТКИ ДИСТАНЦИОННЫХ УЧЕБНЫХ КУРСОВ**

*Алексеева О. А. (alolg@rambler.ru)*

*Нижегородская государственная социально-педагогическая  
академия (НТГСПА)*

### *Аннотация*

В статье рассматриваются этапы создания дистанционного курса, методические, педагогические и психологические аспекты, которые необходимо учитывать при разработке курсов дистанционного обучения.

В последние годы в кругах деятелей российского образования вызывает повышенный интерес часто упоминаемое и широко обсуждаемое понятие дистанционного образования. В России проводятся конференции международного ранга, посвященные проблемам развития системы дистанционного образования, открываются центры дистанционного образования. Понятие дистанционного образования охватывает самые различные модели, методы и технологии обучения, при которых педагог и обучаемый пространственно разделены, находятся в разных местах (классах, школах, районах, городах и даже странах). Дистанционное образование (ДО) – это практика, которая связывает преподавателя, обучаемого, а также источники, расположенные в различных географических регионах, посредством специальной технологии, позволяющей осуществлять взаимодействие. Дистанционное обучение является перспективным способом получения образования изолированными сельскими учащимися, учащимися со специфическими требованиями или лицами, неспособными достичь поставленной цели другим способом.

При этом становятся необходимыми некая среда или средства, с помощью которых происходит взаимодействие общение преподавателя и обучаемого. Такими средствами могут явиться печатные и письменные материалы, пересылаемые по обычной или электронной почте; телефонная сеть; аудио- и видеозаписи; учебное радио и телевидение (а также кино); интерактивные программированные обучающие средства; компьютерные обучающие программы; локальные и глобальные компьютерные сети. С усложнением и расширением технологий ДО растет и круг организаций и структур, так или иначе вовлекаемых в этот процесс.

В настоящее время ДО и высшее образование находится в процессе адаптации к происходящим в обществе изменениям. Назревает

переосмысление роли образования, теперь менее зависимого от географического положения и более – от интересов профессиональных сообществ, которые учебные заведения призваны удовлетворять посредством подготовки молодых кадров и переподготовки старых. Дистанционное образование наделяет обучающихся возможностью быть автономными познающими субъектами, значительно изменит привычные отношения учитель-ученик. Более того, новые технологии, среды и методы позволят однозначно определить те цели и задачи образования, которые долгое время лишь подразумевались, а именно подготовку к принятию решений, действиям в неопределенных проблемных ситуациях, развитие системы ценностей, межкультурное взаимодействие и общение. Все это может стать реальностью с внедрением методов ДО в образовательный процесс.

Естественно, что технологические особенности той или иной среды общения накладывают определенный отпечаток на само общение между педагогом и обучаемым, на стратегию и тактику обучения, методику обучения. Это влияние на методики обучения конкретным дисциплинам необходимо учитывать при создании курсов с применениями технологий дистанционного обучения.

Проанализируем вопросы, связанные с созданием дистанционных курсов. Организация учебного процесса при ДО требует от преподавателя и обучаемого достаточно хорошего владения пользовательскими навыками компьютера, владения культурой коммуникации и особой психологической готовности к необычному виртуальному общению. Основным или единственным способом общения в дистанционных курсах становится текст. Обучаемые не имеют возможности видеть друг друга и, следовательно, упускают многие невербальные нюансы. Большую часть времени обучаемые обучаются асинхронно. Эти недостатки дистанционного обучения, тем не менее компенсируются преимуществами, которые оно дает учащимся или студентам, не имеющим по тем или иным причинам возможности обучаться в стенах учебного заведения.

Очевидно, что разработка собственно курса намного важнее, чем чисто техническая сторона организации курса дистанционного обучения (КДО). Рассмотрим этапы создания КДО и вместе с тем методологические и психолого-педагогические аспекты, которые необходимо учитывать при его формировании.

1. *Определить цели и задачи курса.* Сначала задержим внимание на целях и задачах, а также их связи с планированием учебной деятельности, включая практические упражнения.

В центре каждого курса – цели, задачи, а также стратегии достижения целей и решения задач. Преподаватель должен оказывать педагогическое содействие, поэтому хорошо обдуманый и составленный план такого содействия является решающим.

Рассмотрим три стратегических орудия содействия обучению: цели, задачи и деятельность. Посредством использования этих фундаментальных орудий планирования можно выстроить четкий план курса.

Для этого необходимо:

- определить основные цели, устанавливающие, что обучаемые должны изучить;
- описать специфические задачи, показывающие, что обучаемые должны уметь делать;
- спроектировать деятельность, которая позволяет достичь цели и решить задачи ступенчатым путем.

Рассмотрим цели дистанционного курса. Почему необходим этот курс? Что является наиболее важным в данной области знаний? Что должны освоить обучаемые – навыки или умения? Определение целей – это способ для преподавателя разделить со обучаемыми видение значимости курса.

Очень важно добиваться того, чтобы поставленные цели помогли определить, что ожидается от обучаемых после изучения этого курса.

Поставленные цели часто выглядят глобально, в них порой отсутствуют детали, необходимые для формирования основы всего курса. Поэтому необходима постановка задач. Задачи отражают более специфические, по сравнению с целями, представления о том, что обучаемый в состоянии будет сделать в конце каждого модуля и всего курса в целом. Фактически необходима постановка задач для каждого модуля курса.

Задачи становятся подспорьем для преподавателя, поскольку они открывают путь к обучению. Задачи напоминают ему, на какой стадии он находится, и помогают сконцентрироваться на развитии познавательной деятельности обучаемых. Задачи станут подспорьем и для обучаемых, так как они дадут им путь к обучению. Посвящение обучаемых в задачи курса позволяют настроить мышление на тему обучения; сфокусировать внимание на наиболее важных проблемах; тщательно подготовиться к тестам, заданиям и другим средствам оценивания. Понятно и четко сформулированные задачи обучения могут особенно помочь обучающимся дистанционным способом, ибо они

должны быть верно сориентированы на нужную и учебную информацию.

При постановке задач необходимо ответить на следующие вопросы:

Дают ли задачи четкое представление о том, что ожидается от обучаемого в конце курса или отдельного модуля?

Дают ли задачи представление о соответствующем уровне обучения?

Связаны ли задачи с целями курса?

Наводит ли формулировка задач на мысль о той деятельности, которую можно использовать в обучении?

Следующим шагом является использование разработанных задач для проектирования обучающей деятельности, которая поможет обучаемым овладеть целями и задачами.

Обучающая деятельность – сердцевина многих традиционных курсов, но в условиях дистанционного образования она приобретает особое значение.

Взгляд на цели и задачи поможет выстроить линию: цели → задачи → познавательная деятельность → оценка. Деятельность должна быть спроектирована в соответствии со сформулированными задачами.

Удачная обучающая деятельность будет представлять собой комбинацию всех трех элементов – целей, задач, деятельности.

2. Следующим моментом при создании курсов – *учесть особенности целевой группы, для которой создается курс и выработать методику дистанционного обучения с учетом особенностей технического обеспечения обучаемого и целей курса*. При создании курса необходимо учесть ряд психологических и педагогических особенностей контингента, на которых нацелен создаваемый курс.

3. *Организация учебного процесса, методы взаимодействия преподавателя и обучаемого, виды и формы занятий*.

Дистанционная форма обучения поднимает ряд психологических проблем связанных с коммуникацией и общением. С одной стороны, на сегодняшний день большинство обучающихся не готовы только к виртуальному общению через Интернет, лишаясь возможности непосредственного вербального общения с преподавателем и другими обучающимися, и с другой стороны, данная форма обучения снимает многие проблемы, связанные с коммуникацией обучаемых, позволяют им быть более искренними. Возможность поработать над своей мыслью помогает обучаемым устранить погрешности устного общения. Открытость дистантных форм деятельности безусловно рас-

ширяет мировоззрение обучаемых до планетарного уровня. Чувство близости всех стран и континентов – одно из первых чувств, возникающих практически у каждого человека, который начинает работать с электронной почтой или Web-системой сети Internet. В связи с этим, для того чтобы заинтересовать, а не испугать будущего ДО-студента необходимо чтобы:

1. Обучаемый имел возможность выбора необходимой информации и удобного инструментария ее получения.

2. Во «вводных лекциях в предмет» были в обязательном порядке указаны перспективы его (предмета) применения, для чего он изучается и его приоритет в жизни будущего специалиста.

3. Форма представления заданий и способы работы над ними были понятны и доступны пользователям, имеющие лишь пользовательские навыки владения компьютером.

При планировании и разработке дистанционных учебных курсов необходимо принимать во внимание, что основные три компоненты деятельности педагога, а именно: изложение учебного материала, практика, обратная связь, сохраняют свое значение и в КДО.

Вот некоторые рекомендации, которые специалисты-практики находят полезными в дистанционном обучении: следует предусмотреть время для ответов на вопросы обучающихся по телефону или электронной почте; надо предоставить обучающимся методические материалы, включающие учебный материал, упражнения для самопроверки и тесты для проверки знаний, а также ссылки на правильные ответы так, чтобы они могли проверить свое понимание учебного материала и управлять своим обучением; желательно обеспечить список ссылок, по которым обучающийся смог бы самостоятельно получить дополнительную информацию по изучаемому материалу, необходимо предоставить обучающимся обратную связь друг с другом.

На этапе, когда обучающиеся упражняются в применении полученных знаний они особо нуждаются в различных видах обратной связи. Каким бы образом не была организована обратная связь, очень важно обеспечить ее регулярность в соответствии с графиком курса.

4. *Определить средства доставки курса и информационные носители.*

Уже на этапе формирования курсов нужно четко знать: каким образом будут организовываться курсы ДО. Будут ли чисто сетевые курсы или курс создается на основе обучающей системы (на CD-ROM диски). С учетом этого необходимо обдумать доставку курса потребителю.

5. *Структуризация и подготовка учебного материала.* Провести разбивку курса на разделы и разбивку содержания раздела на небольшие смысловые части – занятия (модули). Каждый раздел и каждое занятие модуля должны иметь заголовок. Курс должен быть не только хорошо изложен, но и удобно структурирован на сайте.

Моделирование познавательной деятельности обучаемых при изучении раздела и использование результатов при его составлении (определяется основная последовательность перехода от одной web-страницы к другой, при этом основные web-страницы могут иметь гиперссылки на дополнительные страницы курса, не включенные в основную последовательность).

Каждый модуль по максимуму включает в себя:

- Текст психологического настроения
- Цели изучения модуля
- Учебные вопросы
- Учебный материал
- Набор ключевых проблем по теме модуля
- Вопросы для самопроверки и рефлексии (желательно с ответами, комментариями и рекомендациями)
- Ссылки на дополнительный материал.

6. *Подготовка медиафрагментов.* Разработка рисунков, таблиц, схем, чертежей, видеоряда, согласно требованиям эргономики; компоновку модулей каждого раздела ДО с эргономической точки зрения.

Когда обучаемые и преподаватели разделены, как в случае дистанционного обучения, особую роль играют хорошие коммуникативные навыки. Общение может быть дополнено использованием средств наглядности, раздаточного материала и учебных руководств.

Доказано, что наглядные образы очень полезны в обучении для улучшения восприятия обучающимися информации, фокусировки внимания на основных понятиях, управления вниманием, а также персонализации обучения, в ходе которого обучающиеся не имеют непосредственного контакта со своими преподавателями.

Раздаточный материал должен разрабатываться как неотъемлемая часть учебного курса. Он не только поддерживает учебную деятельность, но и обеспечивает организационную структуру обучения. Нужно обеспечивать обучающихся раздаточными материалами с учетом времени их распространения.

Программы обучения – один из наиболее важных видов раздаточных материалов для обучающихся дистанционно. Обучающиеся

обращаются к ним для получения точной и ясной информации. В такие руководства полезно включить:

- 1) биографическую информацию о преподавателе и изложение философии обучения;
- 2) подход к учебному курсу;
- 3) цели и задачи курса;
- 4) цели модулей;
- 5) расписание;
- 6) требования;
- 7) критерии окончания обучения;
- 8) часы консультаций и on-line общения;
- 9) описание экзаменов, проектов, письменных работ;
- 10) другие инструкции.

Раздаточные материалы должны включать списки определений, формул, рисунков и диаграмм. Материалы могут содержать ответы на часто задаваемые вопросы и вспомогательный материал, посвященный понятиям, которые обычно обучаемые усваивают с трудом. Полезно включать в методические руководства тесты для самопроверки, чтобы каждый мог контролировать свое продвижение. Хорошо также иметь в таких руководствах часто используемые справочные материалы. Поскольку методическое пособие это не учебник, важно, чтобы оно было написано легким, разговорным языком.

*7. Подбор списка литературы и гиперссылок на ресурсы Интернет* (аннотированный перечень лучших сайтов по данной тематике, сайты электронных библиотек и электронных магазинов) подбор для каждого модуля гиперссылок на внутренние и внешние источники информации в сети Интернет. Подбор внешних гиперссылок является одной из самых сложных задач автора курса. Тщательный подбор ссылок на документы в сети избавит обучающегося от необходимости блуждать по Интернет в поисках информации. Размещение ссылок с аннотациями и на конкретные страницы сайта – источника при необходимости. Позволяет увязать курс с лучшими мировыми информационными источниками.

*8. Система контроля, оценки и сертификации.* Подбор тестов, задач, контрольных вопросов, заданий для моделирования, тем рефератов и курсовых работ, составление подсказок. Проектирование способов закрепления знаний и навыков и осуществления обратной связи. Система контроля должна строиться таким образом, чтобы на каждом этапе обучения обучаемый мог проследить усвоение изученного материала, а преподаватель смог бы отслеживать и в нужный момент корректировать действия обучающихся.

*9. Разработка методических материалов по изучению курса, календарь курса.*

При дистанционной форме обучения, по сравнению с традиционной, можно использовать интерактивные возможности подачи информации. Это позволяет разбивать учебный материал на небольшие блоки, передвигаясь по гиперссылкам можно более глубоко и детально осмыслить изучаемую проблему. Для того чтобы заинтересовать обучающегося, чтобы он не просто прочел предложенный ему материал, а увидел проблему, и у него появилось желание самостоятельно найти ответы на вопросы, необходимо интересная подача материала и время для его обработки. Если обучающийся будет строго ограничен по времени, даже самый интересный материал не заставит его остановиться на нем и более детально изучить информацию. Это необходимо учесть при составлении календаря курса.

Следующие этапы создания курсов ДО, такие как программирование материалов курса для представления в Интернете; тестирование курса, в том числе на различных разрешениях экрана и различных браузерах; опытная эксплуатация курса; модернизация курса по результату опытной эксплуатации курса, больше связаны с технической стороной создания КДО, но и на этих этапах необходимо ввести учет педагогических и психологических аспектов курса.

Атмосфера дистанционного образования гораздо более сложна, чем атмосфера обучения в классе. Это обуславливает необходимость системного подхода к проблеме развития направления педагогики и методики преподавания, связанного с дистанционными технологиями. Еще одним важным аспектом проблемы внедрения ДО, с нашей точки зрения, является законодательный аспект. Хотелось бы, чтобы структура ДО была закреплена законом. Т. е. в ближайшее время необходимо произвести стандартизацию ДО, причем стандартизацию на мировом уровне.

Дистанционное образование, как вид образования – серьезное и важное дело. Но оно не заменит полностью очного образования. Мы предполагаем, что дистанционное обучение должно совместить достоинства самостоятельной подготовки и очного обучения в учебном центре, иными словами, дистанционное и очное образование должны дополнять друг друга.