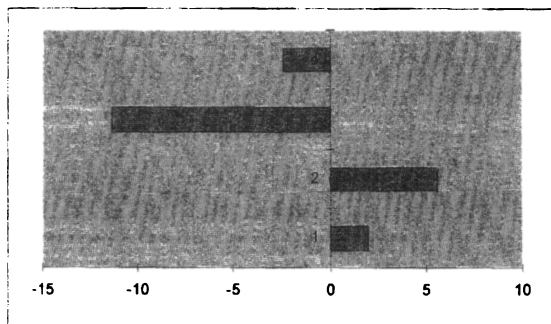


## СОЦИАЛЬНОЕ САМОЧУВСТВИЕ РАБОТНИКОВ ЕКАТЕРИНБУРГСКИХ ПРЕДПРИЯТИЙ

Социальное самочувствие возникает у человека как результат конкретных ситуативных эмоций и через него выражает отношение человека к общественным явлениям, другим людям, самому себе. Социальному самочувствию присуща стабильность, независимость от функционального состояния организма и конкретной ситуации. Сформированное социальное самочувствие становится доминантой эмоциональной жизни личности, от которой зависит ее ситуативное состояние.

Современная российская действительность, экономические и социальные изменения повлияли на социальное самочувствие работников. В эмпирическом исследовании, проводившемся осенью 1996 г. - весной 1997 г., респондентам было предложено заполнить шкалу суммарных оценок, разработанную нами по методике Лайкерта, сущность которой заключается в измерении одного и того же свойства по набору различных индикаторов. В шкалу входило 26 суждений, при помощи которых нужно было выразить степень согласия по пяти вариантам: от "совершенно согласен" до "совершенно не согласен". Человек, характеризующийся максимальными параметрами социального самочувствия, по нашей шкале получает 130 баллов (5x26), минимальными - 26 баллов (1x26). Медианное значение - 78. Если респондент получает меньше указанных баллов, то он склонен к социальному пессимизму, если больше, то можно говорить о наличии у него тенденции к оптимизму. Шкала суммарных оценок предлагалась респондентам в бланках формализованного интервью, проведенного по случайной выборке среди персонала нескольких предприятий Екатеринбурга. Есть возможность сравнить характер ответов по 4 группам опрошенных: в целом по массиву (1058 человек, суммарная оценка 80), по группе работников АО "Свердловэнергоснабкомплект" (358 человек, возраст различный, 52% составляют женщины, образование различное, суммарная оценка 75,6), по группе учителей (173 человека, 93% женщин, образование высшее, суммарная оценка 83,6) и работников частных предприятий и ТОО (142 человека, возраст и образование различные, 53% женщин, суммарная оценка 66,7).

Результаты расчетов показаны на рисунке, на котором изображены отклонения значений суммарной оценки соответствующей группы респондентов от медианы (медиана изображена в виде вертикальной нулевой оси).



Отклонения суммарных оценок от значения медианы: 1 - массив в целом; 2 - учителя; 3 - работники частных предприятий (ТОО); 4 - работники АО "Свердловэнергоснабкомплект"

Рисунок наглядно показывает следующее: как ни критикуют работники современную ситуацию в стране, настроение опрошенного массива людей в целом можно оценить как оптимистичное (позиция 1). Самыми большими оптимистами являются учителя (позиция 2). В то же время люди, которые трудятся на достаточно успешно функционирующих и относительно высоко оплачивающих труд своих служащих частных предприятиях (позиция 3) и в АО "Свердловэнергоснабкомплект" (позиция 4), имеют показатель социального самочувствия ниже значения медианы. Объяснить это можно (наряду с различного рода субъективными обстоятельствами) двумя важными социальными причинами: 1) меньшей социальной защищенностью служащих частных предприятий (в АО "Свердловэнергоснабкомплект" постоянно происходят сокращения персонала); 2) обеднением палитры социальных ролей, которое усилилось в последние годы в результате упразднения на производстве, особенно на частных предприятиях, системы самоуправления, общественных организаций, где человек имел возможность освоения роли управленца (общественника), гражданина. Интересно, что на этих предприятиях было наибольшее число уходов от ответа (чаще других они отмечали позицию "трудно сказать", отказывались от сотрудничества с социологами, иногда с раздражением, удивлявшим студентов-интервьюеров). Можно констатировать, что, несмотря на относительно высокий заработок, интересную работу, эти люди ощущают себя социальными аутсайдерами. К скудости ролевой системы приводит падение рождаемости, увеличение числа "отказниц" в родильных домах (в результате чего тысячи детей не осваивают роли любимого и любящего человека, что отрицательно сказывается на их эмоциональном здоровье).