

увеличение доли придет на Интернет-офисы, Онлайн-магазины и другие веб-сервисы.

### **Библиографический список:**

1. *Интернет* в России: динамика проникновения [Электронный ресурс]: Режим доступа: <http://fom.ru/SMI-i-internet/12275>
2. *Основы* Интернет-маркетинга [Электронный ресурс]: Режим доступа: <http://www.aup.ru/books/m80/1.htm>
3. *Разработка* сайта [Электронный ресурс]: Режим доступа: <http://gabrio.ru/razrabotka-sajta-kak-metod-prodvizheniya-turproduktov/>
4. *Промо-акции* в интернете [Электронный ресурс]: Режим доступа: <http://www.cossa.ru/155/109128/>
5. *PR* в туризме [Электронный ресурс]: Режим доступа: <http://www.prstudent.ru/teoria/pr-v-turizme>
6. *Маркетинговые* инновации в туризме [Электронный ресурс]: Режим доступа: [http://tourlib.net/statti\\_tourism/shev.htm](http://tourlib.net/statti_tourism/shev.htm)

*Клепикова А.С.*  
*г.Екатеринбург*

### **УСЛУГИ ЗАГОРОДНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ЦЕНТРОВ**

Оказание услуг в настоящее время является одной из наиболее перспективной и развивающейся сферой экономики. Все виды услуг направлены на удовлетворение человеческих потребностей, облегчение жизнедеятельности, повышение комфорта и напрямую связаны с людьми. Люди являются, как производителем услуги, так и потребителем. Сфера услуг включает в себя очень много видов деятельности: туризм, медицина, образование, питание, связь, транспорт и т.д.

Развитие услуги связано с развитием производства, чем быстрее и больше развивается техника, производство в целом, тем больше у людей появляется потребностей, тем больше появляется на рынке новых услуг. Если еще несколько лет назад общество ограничивалось основными видами услуг: образование, питание, транспорт, медицина, то теперь очень популярны такие виды как, консалтинговые услуги, информационные, управленческие, телекоммуникационные услуги.

Что же включает в себя понятие услуга и как соединяет в себе общие моменты для такого большого количества услуг. Существуют различные определения понятия «услуга». Можно выделить три основных подхода к

определению понятия «услуга». Первый характеризует услугу как действие и вид деятельности [1]. То есть услуга всегда совершается при чётком взаимодействии между потребителем и производителем услуг, тем самым удовлетворяя потребность человека.

Второй аспект в определении услуги связан с результатом деятельности. Результат такой деятельности может выступать как в материальном, так и не в материальном виде.

И третий аспект рассмотрения понятия услуга связан с тем, что услуга представляет собой процесс взаимодействия. Иными словами можно сказать, что услуга всегда построена на взаимодействии потребителя и производителя услуг, т.е. обслуживанием, главным критерием здесь является неосвязаемость, невидимый характер производимого в данной сфере продукта.

Рассмотрим подробнее услуги, предоставляемые загородными образовательными центрами. Детские загородные центры являются источником, ресурсом дополнительного образования, оно является дополнительным к общему образованию. Основной целью таких центров, по нашему мнению, является, социализация детей, развитие индивидуальных способностей и талантов детей, также раскрытие, углубление уже тех знаний, которыми обладают дети. Ребенок в условиях таких загородных центров самореализуется творчески, совершенствуется, готовится к участию в конкурсах, фестивалях, конференциях и спортивных мероприятиях.

Специфика таких центров направлена на полное удовлетворение потребностей и интересов детей. Поэтому специалистам необходимо создать уникальные условия, отличающие от основного образования.

Рассмотрим перечень услуг, оказываемых образовательными центрами. Одной из услуг загородных центров является предоставление образовательных услуг. Специфика образовательных услуг загородных центров заключается в том, что эти образовательные услуги не являются обязательными, они включаются в образовательный процесс на добровольной основе. Каждый ребенок вправе выбрать то, что он хочет изучать, что ему интересно, что поможет развить его какие-то личные качества и навыки. Ребенок также самостоятельно выбирает виды деятельности, которыми он будет заниматься в процессе получения образовательной услуги.

Также еще одной спецификой образовательных услуг загородных центров является то, что они направлены больше на удовлетворение его интересов склонностей, способностей, содействующих саморазвитию, самообразованию, самореализации и самоопределению человека.

Образовательное пространство, где происходит предоставление образовательных услуг, направлено не только на проведение познавательных игр, освоение мастерства, но и на возможность жизненного расширения детей и подростков [3].

Также нахождение детей и предоставление образовательных услуг в загородных центрах регламентировано временем и формами организации деятельности, однако главным принципом выступает добровольность и интерес детей, что в принципе меняет подход к педагогической деятельности и образовательным услугам.

Так как в данном случае образовательная услуга носит характер дополнительного образования, то она может быть представлена как в виде занятий и лекций по какой-либо конкретной теме, так и как развивающий досуг, в виде мастер-классов, творческих встреч, проведенных конференций, презентаций, конкурсов, образовательных игр и мероприятий, работы в лабораториях и мастерских, опытно-демонстрационных площадках.

Также особенностью загородных образовательных центров является то, что они предоставляют гостиничные и туристские услуги.

Обычно гостиничные услуги делятся на несколько видов: основные, дополнительные и сопутствующие. Основные услуги непосредственно связаны с предоставлением номера для проживания гостя в нем, а также его уборкой. Список дополнительных услуг довольно большой, и каждая гостиница вправе предоставлять те услуги, которые она может осилить. К сопутствующим услугам относятся услуги питания. Также гостиничная услуга предоставляется по определенному алгоритму и действиям.

В загородных образовательных центрах, для детей необходимо предложить дополнительные услуги, которые могут быть востребованы потребителями во время проживания на территории загородного центра. Непосредственно все номера должны отвечать нормам гигиены и безопасности. Также гостиница должна предоставлять услуги питания, питание должно быть сбалансированным и исключать наличие «вредных» продуктов.

Целесообразно будет предоставлять услуги прачечной, химчистки. Также гостиница должна предоставлять услуги бассейна, спортивной площадки, кинотеатра, библиотеки, специально оснащенных комнат для учебных занятий, услуги по оказанию неотложной медицинской помощи. Мы считаем, что набор данных дополнительных услуг сделает пребывание детей в загородном центре максимально удобным, безопасным и незабываемым.

Еще один вид услуг, которые входят в деятельность образовательных центров – это туристские услуги, которые связаны с организацией туристских поездок и экскурсий. Для загородного образовательного центра туристские услуги играют немаловажную роль. Так как деятельность детей не ограничивается только учёбой, поэтому будет уместно разрабатывать различные экскурсии, мероприятия по организации досуга. В планировании экскурсий, необходимо учитывать все детали: проезд до места экскурсии, возможность остановиться, если это понадобится, организация питания на точках маршрута или экскурсии. Также загородный центр должен быть обеспечен необходимым персоналом для осуществления туристской услуги: аниматор, спасатели, экскурсовод и т.д. Данный персонал может понадобиться как на территории самого центра, так и во время экскурсий.

Хотелось бы рассмотреть деятельность одного из образовательных центров «Сириус», который находится в городе Сочи. В этом центре предоставлен весь комплекс услуг: образовательные, гостиничные и туристские. Основная цель образовательного центра «Сириус» выявление, развитие и поддержка одаренных и увлеченных детей, которые проявили способности в различных областях деятельности.

Обучение в данном центре проводят ведущие педагоги спортивных, физико-математических, химико-биологических школ, а также выдающиеся деятели российского искусства в сфере академической музыки, классического балета и изобразительного искусства. Образовательная программа рассчитана на 24 дня и включает в себя как занятия по специальности, так и развивающий досуг, мастер-классы, творческие встречи с признанными в своих областях профессионалами, комплекс оздоровительных процедур, а в течение учебного года общеобразовательные занятия. Образовательный центр «Сириус» предоставляет прекрасные условия не только для обучения, но и для всестороннего развития участников смен. Чаще всего ребята, занимающиеся научными исследованиями и рисованием, проводят много времени в учебных классах и лабораториях. Для обучающихся по направлению «Наука», «Искусство» (художники) каждую смену реализуется программа по обучению катанию на коньках под названием «Первый лёд» [2].

В Центре подготовлены учебные классы для научных, хореографических, музыкальных и других занятий. В классах установлено современное лабораторное оборудование, видеопанели высокого разрешения, интерактивные доски и дисплеи. Системы видеоконференцсвязи позволяют как транслировать лекции, проводимые в Центре, так и «приглашать»

преподавателей, находящихся в других городах и странах. Музыкальные классы оснащены инструментами высокого класса и аудиосистемами.

Размещение проходит в 2-х, 3-х и 4-х комфортабельных номерах, каждый из номеров оборудован туалетом, ванной комнатой, холодильником, телевизором, 6-разовое питание по системе «шведский стол». На территории центра находятся спортивные площадки, термальный комплекс, с турецкой, финской и русской банями, корт, библиотека, кинотеатр, открытый и закрытый бассейн.

Помимо образовательной деятельности, очень развита экскурсионная деятельность. Регулярно организуются посещение развлекательных парков, организуются походы и экскурсии по сочинским достопримечательностям.

На территории Свердловской области также существуют загородные центры, рынок таких центров достаточно большой. Тематика центров довольно разнообразная: спортивные, образовательные, оздоровительные, санаторные, с изучением английского языка.

Примером одного из загородного образовательного центра – является загородный центр «Таватуй». Это современный оздоровительно-образовательный комплекс для увлеченных детей. Данный центр работает в круглогодичном режиме и располагает следующей инфраструктурой: 6 корпусов, актовый зал, танцевальная площадка, тренажёрный зал, игровые площадки и оборудованный песчаный пляж, который находится на территории озера Таватуй.

В данном центре проводятся не только образовательные смены, но также различные развлекательные мероприятия, конкурсы исследовательских и проектных работ, фестивали и конференции. Также центр является площадкой для проведения крупных мероприятий, таких как празднование Нового Года.

Проанализировав данные по загородному центру «Таватуй» можно сделать вывод, что выбор мероприятий и конкурсов довольно широкий. Мероприятия направлены на развитие творческих, умственных, лидерских, спортивных качеств. Но стоит отметить, что в центре не предусмотрено выездных экскурсий. Тематика и направления таких экскурсий могут быть различными, например, образовательные, развлекательные, познавательные, спортивные. Экскурсии можно вводить как в регулярные мероприятия, так и, например, в качестве приза победителям различных конкурсов.

В виде нововведений также на территории центра можно оборудовать тир, проводить походы и турслёты с ночевкой, оборудовать полосу

препятствий, организовывать катание на лодках, рыбалку. Организовывать тактические игры и квесты, выбирая определенную тематику.

Также в лагерь можно внедрить систему самоуправления, как возможность реализовать лидерские, управленческие навыки. Создать несколько министерств внутри самого центра и распределить обязанности между детьми, делая ежедневный отчет о проделанной работе.

В заключении хотелось бы сказать, что специфика и сложность таких центров состоит в том, что нужно умело объединять все предоставляемые услуги и координировать деятельность всех видов услуг. Необходимо контролировать работу не только педагогов, как, например, в простом образовательном центре, но также и работу других структур, обслуживающего персонала, в частности гостиничного спектра, организовывать и разрабатывать мероприятия и экскурсии различных тематик, совмещая при этом интересы детей. Все виды услуг загородных центров направлены на удовлетворение потребностей детей, поэтому каждый аспект должен быть хорошо продуман и разработан, чтобы общее впечатление о проведенном отдыхе или просто времяпрепровождении в центре было положительным и запоминающимся.

#### **Библиографический список:**

1. *Генезис* социально-экономической сущности услуг [Электронный ресурс]: Режим доступа: <http://cyberleninka.ru/article/n/genezis-sotsialno-ekonomicheskoy-suschnosti-uslug>
2. *Образовательный* центр «Сириус» [Электронный ресурс]: Режим доступа: <https://sochisirius.ru/o-siriuse/obschaja-informatsija>
3. *Сущность* и специфика дополнительного образования детей в современной системе образования Российской Федерации [Электронный ресурс]: Режим доступа: <http://cyberleninka.ru/article/n/genezis-sotsialno-ekonomicheskoy-suschnosti-uslug>

*Папулова А.Ю.*

*г. Екатеринбург*

### **ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ТУРИЗМА В МАЛЫХ ИСТОРИЧЕСКИХ ГОРОДАХ РОССИИ**

В Федеральном законе «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (в ред. от 5 февраля 2007г.) туризм признается приоритетной отраслью экономики России. Основным направлением государственной поддержки определено развитие въездного, а так же