

Психология оказания помощи: некоторые актуальные аспекты исследования

Психологические аспекты социальной работы не так давно стали предметом исследовательского интереса в нашей стране и сегодня еще не достаточно хорошо разработаны.

Одной из проблем, актуальных с точки зрения эффективной организации социальной работы, направленной на оказание помощи и поддержки людям, находящимся в ситуации социального неблагополучия, является исследование психологии просоциального поведения – его содержания, форм, мотивов и механизмов. Напомним, что под просоциальным поведением в психологии понимают любые альтруистические действия человека, имеющие целью благополучие других людей, оказание им разнообразной помощи – от простой любезности до серьезной благотворительности. Не случайно поэтому просоциальные нормы и мотивы, пробуждающие альтруистические действия, рассматриваются в качестве важнейших ценностных оснований социальной работы.

Интересные результаты, касающиеся различных аспектов психологии помогающего поведения, были получены в исследованиях ряда зарубежных психологов: Д.Майерса, М.Снайдера, А.Омото, Дж. Клэри, Х.Хекхаузена, Г.Бирхоффа и др. Предпринятый ими анализ данной проблемы позволяет заключить, что в основе любых форм просоциального поведения лежит способность человека к сопереживанию, и чем больше он к нему склонен, тем с большей готовностью он оказывает помощь другим людям.

Осуществляется просоциальное поведение в соответствии с такими социальными нормами нравственного порядка, как норма взаимности, требующая от человека платить добром за добро, и норма социальной ответственности, нацеливающая человека на оказание помощи тем, кто сам не в состоянии защищать свои интересы и самостоятельно решать свои проблемы. Естественно, что в организации помощи социально незащищенным слоям населения (детям, инвалидам, старикам и т.д.) следует ориентироваться, прежде всего, на поведение, осуществляемое в соответствии с нормой социальной ответственности.

Однако нельзя не отметить, что помогающее поведение не всегда имеет собственно альтруистическую мотивацию. Как полагают

некоторые исследователи, нередко действия по оказанию помощи могут быть обусловлены и явно эгоистическими мотивами. Это могут быть мотивы самоопределения и самосовершенствования, престижные мотивы и мотивы, связанные с карьерным ростом. Помогающее поведение может быть также связано со стремлением снять чувство вины, заслужить одобрение окружающих или избежать общественного порицания, желанием чему-то научиться или повысить самооценку и т.п.

Чтобы эффективно выстраивать стратегию профессиональной деятельности по организации помощи нуждающимся в ней людям, важно учитывать как обстоятельства, активизирующие готовность помочь, так и многие ситуационные и личностные влияния, препятствующие альтруистическим действиям. Скажем, к ослаблению альтруизма могут вести давление времени, некомпетентность, опасность, стресс, размывание чувства ответственности в результате увеличения числа свидетелей и т.п.

Кроме того, не следует забывать, что мотивы, формы, содержание и цели помогающего поведения определяются также и многими факторами, связанными со спецификой национального менталитета, культурными и религиозными традициями, такими психологическими характеристиками культуры, как коллективизм или индивидуализм, маскулинность или фемининность, степень толерантности к отклонениям от принятых в культуре норм и т.д. Так, в коллективистских культурах, где человек в большей степени чувствует себя вовлеченным в жизнь других людей, чаще и в большей степени проявляется и стремление помочь окружающим в трудную минуту, проявить заботу по отношению к ближнему. В индивидуалистских же культурах в большей степени проявляется поведение, осуществляемое в соответствии с принятыми в обществе социальными стандартами, желанием повысить самооценку и восстановить чувство собственного достоинства.

Чтобы активизировать просоциальное поведение нужно не только воздействовать на те факторы, которые могут ситуационно актуализировать стремление помочь, но и обучать людей (прежде всего, детей) альтруистическим нормам, социализировать их так, чтобы они были готовы к оказанию помощи и воспринимали себя как способных к альтруистическим действиям. Создание условий для воспитания просоциально-ориентированной личности – еще одно важнейшее направление социальной работы и социально-педагогической деятельности. Рассматривая условия и факторы воспитания альтруизма у детей, следует отметить, прежде всего, роль

таких институтов социализации, как семья, школа, религия, кино, телевидение и т.д.

Чувство морального долга и социальной ответственности, способности к сопереживанию и к бескорыстной помощи нуждающимся воспитываются, прежде всего, в семье. Данные эмпирических исследований свидетельствуют о том, что повышение у ребенка готовности помочь напрямую связано со стилем родительского поведения, особенно с использованием родителями практик поддержки, с демонстрацией взрослыми примеров помогающего поведения. Побуждающее к альтруистической деятельности влияние религии связано с ее проповедью братской любви, призывами к милосердию и состраданию, поощрением благотворительности, идеями соборности, солидарности с другими членами общества и т.д. Отмечена также несомненная связь между активизацией просоциального поведения у детей и демонстрацией примеров альтруистического поведения на телевидении и в кино.

Но актуальность исследований психологии помогающего просоциального поведения и его мотивов в контексте профессиональной деятельности социальных работников не исчерпывается только необходимостью эффективной организации деятельности по оказанию помощи социально незащищенным группам населения или созданием условий для успешной социализации и ресоциализации человека.

Несомненный интерес представляет также исследование роли альтруистической мотивации в процессе профессионального самоопределения абитуриентов, выбирающих социальную работу или социальную педагогику в качестве своей будущей профессии.

Недостаточно изученным остается также вопрос о формировании профессиональных важных качеств специалистов по социальной работе и социальной педагогике и о влиянии на этот процесс личностных особенностей, связанных с направленностью человека на альтруистические реакции.

Эти и другие направления исследования различных аспектов психологии помогающего поведения требуют своей разработки и могут быть реализованы в специальных курсах по психологическим проблемам социальной работы и в научно-исследовательской работе студентов.