

в частности, Свердловская область являются зонами усиленного развития металлургического комплекса, поэтому необходима разработка экологической стратегии именно этой отрасли, что позволит более полно обеспечить экологическую и экономическую безопасность.

В-третьих, особенно важную роль в обеспечении экологической безопасности играет надлежащее экологическое образование и воспитание, формирующее соответствующее мировоззрение и поведение рабочих, служащих и руководителей. Именно человеческий фактор, будучи главной производительной силой, является одновременно основным источником экологической угрозы, так как техника, технологии, материалы создаются и эксплуатируются людьми. Следовательно, от их профессиональной грамотности и экологических установок в решающей мере зависит экологическая безопасность.

Но если профессиональной подготовке специалистов в вузах уделяется серьёзное внимание, то дисциплин экологической направленности явно недостаточно. В новых образовательных стандартах этот существенный недостаток должен быть устранён.

Солонин С.И.,  
г. Екатеринбург

### **ПРЕПОДАВАТЕЛЬ В СИСТЕМЕ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ВУЗА**

Наличие системы обеспечения качества подготовки специалистов (системы менеджмента качества – СМК) становится необходимым условием успешного функционирования вузов. Основа СМК – это TQM и стандарты ИСО серии 9000, которые имеют теперь общую идеологическую платформу, отраженную в восьми принципах менеджмента качества.

Функционирование СМК предполагает наличие ряда подсистем, охватывающих деятельность всего вуза, но, прежде всего, кафедр и их преподавателей. Именно они концентрируют усилия на производстве и улучшении конкретных видов образовательных продуктов. Сам образовательный процесс представляет собой многозвенную технологию, составленную из определенного образовательным стандартом набора дисциплин. В большинстве случаев дисциплины просто интегрируются в образовательный процесс по каждой специальности по принципу взаимозаменяемости

(без выбора, подбора и пригонки). Поэтому качество каждой отдельной дисциплины и ее преподавания каждым отдельным преподавателем имеет определяющее значение для формирования высококачественного результата на выходе образовательного процесса в целом.

СМК предполагает вовлечение преподавателя в процесс постоянного улучшения. Инициатива сверху (СМК) должна быть воспринята исполнителями (преподавателями) как необходимость, связанная с повышением собственной производительности труда, сокращением трудовых затрат и повышением качества трудовой жизни. Качество деятельности – это определенный стиль и технология выполнения работ, принимаемых работником добровольно и осознанно. Только в случае положительного восприятия идей и принципов качества рядовыми исполнителями можно говорить об эффективном функционировании СМК. Поэтому в СМК, как и в вузе, все начинается с преподавателя.

Преподаватель вуза – это менеджер образовательного процесса по конкретной дисциплине, которому на время занятий подчинена одна или несколько студенческих групп и ими необходимо эффективно руководить. Для этого нужна СМК на уровне преподавателя как важнейший элемент, обеспечивающий эффективное функционирование СМК всего вуза. Созданию и постоянному совершенствованию «личной» СМК преподавателя и должна быть посвящена вторая половина его рабочего дня. Первым шагом в этом должна стать административная поддержка.

Создание СМК по дисциплинам требует от преподавателей командной работы. Появляется платформа для функционирования своеобразных «кружков качества» и межфункциональных команд в вузе.

СМК дисциплины должна создаваться на основе общей модели, лежащей в основе СМК. Согласно ГОСТ Р ИСО 9000 – это процесс, включающий следующие элементы : 1) ответственность руководства, 2) менеджмент ресурсов, 3) процессы жизненного цикла продукта, 4) измерение, анализ, улучшение. Другая модель предполагает наличие следующих элементов: 1) определение понятия качество (качество обучения по дисциплине), 2) цель системы в области качества, 3) обучение исполнителей приемам качественной работы, 4) их мотивация к качественной работе, 5) регламентация отношений с потребителями продукта, 6) регламентация отношений с поставщиками материалов, 7) состав документов СМК, отра-

жающий шесть перечисленных элементов. Модели дополняют друг – друга, раскрывая основные и необходимые элементы СМК.

Совокупность СМК по дисциплинам составят сердцевину СМК кафедр, обеспечат вовлечение преподавателей в процесс постоянного улучшения и уверенность, что качество образовательного процесса будет удовлетворять ожиданиям и требованиям всех заинтересованных сторон.

Сосунова И.Н.,  
г. Екатеринбург

## **ЛОГИСТ - ПОТЕНЦИАЛЬНЫЙ СПЕЦИАЛИСТ СОВРЕМЕННОГО ЭКОНОМИЧЕСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

1. Являясь участником рынка образовательных услуг, вуз одновременно участвует и в формировании рынка труда и задачами вуза в настоящее время является определение набора услуг, которые будут максимально востребованы потребителями, т.е. будущими студентами.

2. Успех предприятия в конкурентной борьбе между предприятиями, экономическими регионами определяется уровнем компетенции специалистов в, частности, в логистике. Логистика как сегодня, так и в будущем будет основным фактором в конкурентной борьбе. Возрастает масштаб проблем, степень их комплексности и сложности, усиливается взаимосвязь между отдельными вопросами, которые раньше рассматривались как самостоятельные сферы. Возникает необходимость учета все большего числа взаимосвязанных обстоятельств, при сокращении времени на их решение.

3. Традиционные концепции управления уже не оправдывают себя, поэтому одним из наиболее прогрессивных научно-прикладных направлений является логистика. Логистика стала являться общей важной темой для всех отраслей и относится к общему сектору предоставления услуг в области управления..

4. Рассматривая основные тенденции современного развития логистики, можно выделить несколько, наиболее важных моментов.

-Во-первых, организационные формы предприятий, независимо от отраслевой принадлежности, в которых присутствует логистика как эле-