

РАЗДЕЛ IV

УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ПРОЦЕССОМ

Арсланова Е.Б.
г. Екатеринбург

ВОЗМОЖНОСТИ ДИСТАНЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В СИСТЕМЕ ЗАОЧНОГО ОБУЧЕНИЯ

Система заочного обучения действует в России на протяжении более 70 лет. Наибольшее развитие заочное обучение получило в сфере высшего образования. Десятилетиями складывалась система заочное обучение в Российском Государственном Профессионально-Педагогическом Университете (РГППУ). В настоящее время РГППУ в рамках форм заочного обучения имеет разветвленную сеть представительств и филиалов. Институт Экономики и Управления (ИнЭУ) является одним из лидеров в данном направлении.

Однако при всех достоинствах заочного обучения, таких как отсутствие «привязки» к месту учебы, возможность получения высшего образования без отрыва от работы, возможность получения образования различным социальным группам, подобная система обучения имеет ряд существенных недостатков.

Во-первых, заочное обучение не предусматривает контакты между преподавателями и студентами в межсессионный период.

Во-вторых, традиционное заочное обучение предполагает использование определенного фиксированного набора учебных средств, подавляющее большинство которых на печатной основе. Это значительно ограничивает источники информации для обучающихся, так как в небольших городах нет крупных библиотек и информационных центров.

Кроме того, в связи с изменением учебных планов и повышением требований к уровню подготовки выпускников-заочников проявляется тенденция к экстенсивному развитию системы – путем увеличения продолжительности сессии.

Все это характерно и для системы заочного отделения ИнЭУ.

Одним из вариантов выхода из сложившейся ситуации может быть использование возможностей дистанционного обучения (ДО). По определению «дистанционное обучение» - это взаимодействие учителя и учащихся

ся между собой на расстоянии, реализуемое всеми присущими учебному процессу компонентами (целями, содержанием, методами, организационными формами, средствами обучения), специфичными средствами Интернет-технологиями или прочими, предусматривающими интерактивность. Одно из преимуществ дистанционного обучения – формирование активной роли обучающегося, поскольку основная задача современной системы образования – сформировать у обучаемого профессионального навыка самостоятельной работы со знаниями.

В современной литературе встречаются различные классификации ДО. Согласно документам Министерства образования РФ¹ их можно сгруппировать в три вида:

- кейс-технологии;
- сетевые технологии;
- ТВ-технологии.

КЕЙС-технологии. От английского термина – case – портфель. Кейс – это завершённый учебно-методический комплекс, где представлены материалы теоретического плана, практические задания, дополнительные и справочные материалы, симуляции и т.д. Учебные материалы «кейсов» предполагают интерактивность – взаимодействие учащихся и преподавателей с целью стимуляции самостоятельной работы. Передача материалов может осуществляться посредством сидиромов или в рамках специально созданной оболочки.

Курсы на основе компьютерных сетевых технологий. В основе подобных курсов лежат интерактивные электронные учебные пособия различного вида и назначения – обучающие программы, электронные учебники, компьютерные тесты и т.д., доступных для студентов с помощью глобальной сети Интернет или же локальных сетей Интранет. Использование электронных учебных материалов при этом не исключает передачу студенту комплектов учебно-методических материалов на традиционных носителях (в том числе и бумажных).

¹ Приказ от 18.12.2002 № 4452 Об утверждении методики применения дистанционных образовательных технологий (дистанционного обучения) в образовательных учреждениях высшего, среднего и дополнительного профессионального образования российской федерации. Зарегистрировано в Минюсте РФ 24.12.2002 N 4071. <http://db.informika.ru/do/npb/index.asp?id=77&a=VD>

Курсы на основе телевизионных сетей и спутниковых каналов передачи данных. Это вариант транслирования учебных курсов. Обратная связь может осуществляться через электронную почту, чаты и т.п.

Все три вида курсов не являются взаимно исключаящимися. Возможно сочетание всех трех вариантов. Кроме того, для полноценной передачи знаний на расстоянии необходимо, с моей точки зрения, создание *электронной библиотеки или сетевой базы данных*, где будет храниться вся необходимая информация. И каждый тип курсов предполагает разработку механизма обратной связи (практические задания, тесты). Возникает необходимость определения круга участников организации и работы образовательного процесса в рамках ДО:

1. Автор. Занимается разработкой курса, подготовкой материалов для проверки знаний.

2. Технические специалисты. Создание портала/сайта, решение технических проблем с эксплуатацией учебного курса.

3. Администратор, менеджер курса. Решение всех административных проблем – набор групп, график работы курса и т.д.

4. Психолог.

5. Преподаватели – тьюторы. Координаторы курсов, контроль за выполнением программы, возможны местные тьюторы для проведения очных семинаров. При отсутствии очной связи тьюторами могут выступать авторы курса или администраторы.

6. Студенты.

Насколько реально осуществить организацию учебного процесса на основе дистанционных технологий? Конечно же на современном этапе пока сложно говорить о реализации дистанционного обучения как альтернативы современному очному или заочному обучению¹, но использовать технологию вполне реально. С какими проблемами может столкнуться вуз при создании программ на основе дистанционных технологий:

1. *Технические.* Разработка технологии создания курсов. Проблемы хранения и распространения информации.

2. *Организационные.* Необходимость подготовки специальных кадров самого разного профиля.

¹ Проблемам организации системы ДО в РФ посвящен доклад Полат Е.С. «Проблемы организации системы дистанционного обучения в Российской Федерации» // <http://www.ioso.ru/distant/>

3. *Экономические* – высокая стоимость разработки программ, высокая стоимость оборудования, отсутствие опыта оплаты преподавателей ДО.

4. *Юридические*. Определение статуса дистанционных курсов, их лицензирование. Авторские права.

5. *Социальные*. Неготовность научного сообщества участвовать в организации ДО. Практическая неготовность студентов и преподавателей участвовать в процессе обучения в рамках ДО.

Все эти проблемы определяют насколько сложно будет проходить реализация любой программы в рамках ДО. Требуется консолидация специалистов разных уровней. Однако необходимость использования высоких технологий в образовании очевидна.

Какой может быть последовательность перехода к ДО.

1. Разработка общей программы ДО.
2. Подготовка кейсов и параллельно подбор нормативно-справочной базы для каждого курса.
3. Техническое оснащение.
4. Подготовка кадров.

Журухин Г.И.,
Устинов Ю.А.,
г. Екатеринбург

ВИРТУАЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОЦЕССАХ

Образовательный процесс изучения практически любой из дисциплин прикладной экономики можно представить в виде ряда последовательно изучаемых блоков вопросов: усвоение основных понятий, рассмотрение показателей, характеризующих то или иное экономическое явление; установление экономической сущности взаимосвязи между показателями, определяющей их соподчиненность и форму (формулу) связи; определение существенных факторов, влияющих на величину показателя. В последующем, особенно при изучении дисциплин «Экономика предприятия», «Прикладная экономика», «Финансы и кредит», важное значение имеет усвоение студентом основ функционирования экономического механизма производственно-хозяйственной и финансовой деятельности организаций.