

МАТЕРИАЛЫ МЕЖДУНАРОДНОЙ НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКОЙ КОНФЕРЕНЦИИ «РАЗВИТИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ КУЛЬТУРЫ ЛИЧНОСТИ В УСЛОВИЯХ СОВРЕМЕННОГО БИБЛИОТЕЧНОГО КОМПЛЕКСА»

О. Н. Арефьев,
Е. О. Дубровская

МЕХАНИЗМ ФОРМИРОВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СИСТЕМЫ КОЛЛЕДЖА

Образовательную деятельность колледжа можно рассматривать как образовательную систему, для которой определяются цели и условия функционирования через взаимосвязь основных элементов: различного рода ресурсов, поступающих из внешней среды, определенным образом организованного образовательного процесса и конечного продукта, которыми являются подготовленные специалисты.

Цель образовательной системы шире, чем получение некоей суммы знаний, умений и навыков, по которым традиционно определялись результаты образовательной деятельности. При этом роль знаний, умений и навыков не уменьшается, но они в современных условиях рассматриваются как основа и средство для такого образовательного результата, который обеспечивает эффективную коммуникацию продукта образовательной системы колледжа и рынка труда.

Осознанное проектирование и диагностика результатов своей работы позволит образовательной системе и каждому педагогу обозначить реальные и конкретные задачи, а, следовательно, определить перспективы развития и пути обеспечения более качественных результатов.

Прежде чем говорить о результативности образовательной системы колледжа, рассмотрим трактовку самого понятия «результат». В науке до сих пор не сложилось единых и точных представлений по этому вопросу.

Современный словарь иностранных слов [4] указывает на происхождение понятия «результат» – от латинского *rezultatus* (отраженный) –

и трактует его в двух смыслах: как итог (то, что получено в завершении какой-либо деятельности) и как показатель мастерства.

Словарь синонимов русского языка [1] также представляет два значения этого термина. Во-первых, результат понимается как итог. Если это итог деятельности, труда, то понятию «результат» синонимичны понятия «плод», «продукт». Если же это – итог дела, события, то – понятию «исход». Во-вторых, результат понимается как следствие.

Таким образом, понятие «результат» воспринимается как итог, следствие любого человеческого действия, или как заключение (окончание) какого-либо акта деятельности.

В педагогике проблема результатов образовательной деятельности напрямую связана с проблемой целей. Цель позволяет определить алгоритм будущей образовательной деятельности, где желаемый результат связывается с процессом и средствами его достижения.

На наш взгляд, более точно *результат* можно определить как *положительный итог деятельности, соотношенный с ее целями*. Как показывает педагогическая практика, результат может иметь две составляющие: предсказуемую (или предвиденную), совпадающую с целью полностью или частично, и непредсказуемую (непредвиденные последствия). Соотношение этих двух частей полученного результата характеризует степень осознанности, прогностичности и целенаправленности образовательной деятельности.

Поэтому, мы считаем, что результативность образовательной системы колледжа – это совокупность положительных результатов, отслеживаемых и получаемых в процессе образовательной деятельности, по ее завершению, или отсроченно, спустя какое-то время. Это составляет концептуальную сущность результативности. При профессиональном обучении важно добиваться прагматичных результатов, т. е. изменения уровня компетентности, развития практических умений и специальных (профессиональных) навыков, партнерских отношений, конкурентоспособного потенциала каждого студента.

Решение проблемы результативности образовательной системы колледжа следует искать в нескольких областях:

- образовательных и воспитательных результатов (т. е. учебно-личностных достижений студентов), отслеживаемых в процессе образовательной деятельности и диагностируемых внутри образовательной системы;

- профессиональной компетентности педагогов, обеспечивающих достижения студентов;
- соответствия содержания профессиональной подготовки студентов требованиям современного рынка труда и диагностируемой по завершению образовательной деятельности или спустя какое-то время;
- технологической подсистемы (средства, методы, формы), обеспечивающей образовательную деятельность.

Социально-экономическая ситуация в стране требует создания четкого представления о механизмах формирования результативных образовательных систем, так как это позволит акцентировать внимание на самом существенном в образовательной деятельности и значительно повысить педагогическую эффективность.

Чтобы обеспечить более высокий уровень результативности образовательной системы колледжа нужно выявить и рассмотреть факторы, влияющие на нее. Знание факторов, умение определять их влияние, позволит проектировать и реализовывать практико-ориентированные программы повышения результативности.

Проведенное нами в лаборатории проблем модернизации образования Федерального агентства по атомной энергии исследование позволило выявить ряд факторов, влияющих на результативность:

- ценности и цели образовательной системы («для чего учить?»);
- содержание образования («чему учить?»);
- средства («с помощью чего учить?»);
- методы («каким образом?»);
- формы («в каких условиях?»);
- различного рода ресурсы;
- организация образовательного маркетинга;
- педагогический менеджмент.

Особо следует отметить, что на образовательную систему колледжа оказывают влияние факторы внешней окружающей среды, которые могут способствовать или препятствовать повышению ее результативности. Сюда относятся экономическая, политическая, социальная, техническая и другие составляющие внешней среды.

Таким образом, результативность образовательной системы колледжа является интегративным показателем, в котором соединены квалификация и интересы преподавательского состава, уровень технологической

подсистемы и содержания образования, качество организационной схемы управления, маркетинга, влияние окружающей внешней социально-экономической среды.

Исходя из задач повышения результативности образовательной системы колледжа, важное значение имеет классификация влияющих факторов на внутренние и внешние. Лучшее сочетание этих факторов и определяет высокую результативность.

Внутренними основными являются факторы, определяющие результаты работы именно педагогической составляющей образовательной системы и непосредственно связанные с образовательной деятельностью; *не основными* – не связанные непосредственно с образовательной деятельностью, но оказывающие существенное влияние на конечные результаты.

Внеиницие факторы – это те, которые не зависят от деятельности образовательной системы колледжа как объекта, но оказывают на нее влияние, которое может проявляться в разных формах, предоставляя благоприятные условия и возможности для повышения результативности, либо наоборот, создавая существенные помехи и угрозы.

Политические, социальные, экономические, технологические факторы внешней среды оказывают *косвенное воздействие* на образовательную систему и ей не подконтрольны. Это, так называемые, неуправляемые переменные. Однако при разработке программ повышения результативности необходимо прогнозировать их возможное влияние и соответствующим образом учитывать.

Факторы внешней среды, оказывающие *прямое воздействие* на образовательную систему, такие как потребители образовательных услуг и поставщики различного рода ресурсов в некоторой степени могут регулироваться самим учебным заведением.

Рассмотрим последовательно внутренние основные факторы, оказывающие влияние на результативность образовательной системы колледжа.

1. Ценности и цели образовательной системы колледжа

Образовательная система не может быть результативной в современных рыночных социально-экономических условиях, если она не имеет ценностей и определенных ориентиров, указывающих на то, к чему она стремится и какого результата хочет добиться. Понимание того, что является результатом деятельности образовательной системы и конкретного

педагога дает возможность обозначить реальные и конкретные задачи на уровне образовательного учреждения и отдельного работника, является отправной точкой для анализа имеющегося сегодня состояния, а, следовательно – прогнозирования результатов более качественного уровня. Конкретным выражением ценностей образовательной системы, ее кредо, философии, принципов функционирования является описание и формулирование миссии. Исходя из миссии и требований современного рынка труда, разрабатывается профессионально-личностная модель выпускника, который должен быть конкурентоспособным специалистом, подготовливаемым для работы в динамично изменяющихся рыночных условиях.

Целевое начало в результативной деятельности образовательной системы возникает не только как практическая реализация миссии и модели выпускника, но и как отражение целей и интересов различных групп людей, так или иначе связанных с обеспечением образовательной деятельности.

Основными группами людей, чьи интересы оказывают влияние на результативность образовательной системы, и, следовательно, должны быть учтены при определении ценностей и цели деятельности являются:

- потребители образовательных услуг;
- сотрудники образовательного учреждения;
- деловые партнеры;
- местное сообщество и общество в целом.

2. Содержание образования

В условиях рынка труда существенно меняется не только содержание образования, конкретным образом влияющее на результативность образовательной системы, но и само содержание понятия «профессия»: на первый план выдвигается не готовый набор профессионально-технических навыков, а деятельностно-организационная способность человека «расти» в профессии, умение анализировать свой профессиональный уровень, быстро создавать, конструировать принципиально четкие профессиональные навыки, обнаруживать и осваивать новые знания и профессиональные зоны в соответствии с меняющимися требованиями рыночной ситуации.

В силу этого перед образовательными системами профессиональных учебных заведений стоит целый ряд новых задач, связанных не просто с передачей стандартных «ЗУНов» и даже не с освоением подготовки к новым профессиям, которые завтра могут устареть, а с выработкой модели содер-

жания образования, ориентированной на формирование профессионала нового типа, умеющего жить в условиях постоянно меняющегося общества и переформлировать свои профессионально-деятельностные горизонты.

Модель содержания образования, направленного на результативность образовательной системы колледжа, можно представить следующими понятиями: «воспроизводство – развитие»; «обучение – образование»; «деятельность»; «образовательное пространство».

Базовым процессом в традиционном образовании является процесс воспроизводства. Под воспроизводством понимается передача от поколения к поколению традиционного «отобранного» временем набора определенных норм, стереотипов, образцов. В качестве норм выступают знания, технологии, образ поведения и многое другое. В стабильном обществе с устойчивыми традициями такая модель содержания образования оправдана и хорошо работает. В условиях современной динамично изменяющейся социально-экономической ситуации такая модель содержания образования становится недостаточной. Чтобы быть результативной, образовательной системе колледжа необходимо заняться разработкой и внедрением другой модели содержания образования, учитывающей в качестве базового *процесс развития*. Научным обоснованием такого подхода является концепция Л. С. Выготского, нашедшая свое психолого-педагогическое завершение в трудах А. Н. Леонтьева, Д. Б. Эльконина, В. В. Давыдова. Под процессом развития понимается в данном случае становление студента как субъекта деятельности. Развитие понимается как самоизменение, т. е. совокупность *самостоятельных, организованных самим субъектом действий*.

Двум базовым процессам модели содержания образования соответствуют разные формы педагогического воплощения. Идеология воспроизводства реализуется в обучении, идеология развития – в образовании.

Обучение можно понимать как *передачу* исторически сложившихся культурных норм и образцов, которые не подвергаются сомнению и для трансляции которых нужно просто найти наиболее адекватные методические формы. Работа педагога (педагогического коллектива) в таком случае своим ценностным пределом имеет систематизацию методических форм и успешное воплощение этой методики в процесс обучения. Так вся профессиональная подготовка осуществляется в режиме обучения, а не образования (так как понимается как передача навыков, умений и системы профессиональных знаний).

Образование можно понимать как обеспечение *личностного развития* студента (поэтому мы говорим о профессионально-личностной модели выпускника). Причем профессиональная линия развития становится доминирующей.

Одной из центральных идей содержания образования с точки зрения повышения результативности образовательной системы, должна стать идея организации образовательного пространства и соответствующей информационно-образовательной среды, в которой со стороны студентов возможна самоорганизация и самоконтроль своей образовательной деятельности.

Поэтому одним из главных понятий современной организации образовательного пространства и содержания образования становится понятие *индивидуальной образовательной траектории*. Профессионально-личностная модель выпускника должна рассматриваться как желаемый результат его образования.

3. Технологическая подсистема образовательной системы колледжа

Для успешной реализации системы ценностей и достижения заданного педагогического результата (целей) образовательной системы должна быть спроектирована и затем практически сформирована необходимая для этого технологическая подсистема, включающая в себя необходимые средства, методы и условия.

В настоящее время теория обучения эволюционировала от жестких форм к более открытой учебной среде, в центре которой стоит обучающийся как субъект образовательного процесса. Общество предъявляет новые требования к методам приобретения и передачи знаний, и той роли, которую играет человек в этих процессах. На первый план выходит задача принципиально нового конструирования содержания и организации учебного материала, педагогической деятельности преподавателя и учебной работы студента в компьютерной информационно-образовательной среде. Актуальным становится создание таких педагогических технологий, которые бы обеспечивали переход от формально-дисциплинарного к проблемно-активному типу обучения. Это, в свою очередь, требует перманентного развития соответствующей информационно-образовательной среды. Это не только техническая задача. Чтобы создать и развивать такую среду в образовательном учреждении необходимо полностью задействовать научно-методический, организационный и педагогический потенциал путем сис-

темного подхода к созданию соответствующих *организационно-педагогических условий*:

- интеграции информационных и коммуникативных технологий (ИКТ) в сам образовательный процесс и в управление образовательной системой;
- создание и функционирование в образовательном учреждении системы методической работы, направленной на формирование и поддержание в нем инновационной среды и совершенствование профессионализма преподавателей;
- осуществление воспитательной деятельности, направленной на формирование социально-устойчивой личности студента.

Педагогическая практика выделяет три основных типа информационно-образовательных сред:

- 1) ориентированные на предоставление знаний;
- 2) ориентированные на самостоятельную деятельность по приобретению знаний;
- 3) смешанный тип сред.

Анализ современных российских и зарубежных исследований [2] показывает, что в последние годы происходит сгирание различий между первыми двумя типами сред и формирование смешанного типа сред, которые интегрируют оба подхода, т. е. представляют собой источник учебно-методического знания в конкретной области и одновременно высоко структурированную среду для организации различных форм самостоятельной работы.

Коммуникационные процессы в такой, информационно-образовательной среде обеспечивают дидактический, методический и организационный фон обучения и являются центральным элементом учебного процесса. Эти процессы не могут проходить без включения в процесс обучения широкого спектра информационных ресурсов, без развития умений обработки и представления информации, без владения информационной культурой.

4. Профессиональная компетентность преподавателей и руководителей колледжа

Оценка учебно-личностных достижений студентов и в целом результативности образовательной системы колледжа должна быть обязательно соотнесена с уровнем профессиональной компетентности преподавателей и руководителей.

Необходимо подробно проанализировать:

- цели, которые ставит педагог (педагогический коллектив), насколько они актуальны и социально значимы. Не узко-предметные, а ориентированные на комплексный учебно-воспитательный результат, достижимые и педагогически диагностируемые цели говорят о высоком уровне педагогической рефлексии: педагог (педагогический коллектив) осознает свое назначение, роль, видит перспективу и желаемый конечный результат;
- содержание преподаваемых курсов, насколько оно актуально и практически значимо, насколько велик их развивающий, воспитательный потенциал; каковы принципы отбора учебного содержания, насколько оно позволяет реализовать поставленные цели;
- уровень организации педагогической деятельности и управления образовательной системой, как связаны все их направления, насколько они планомерны, систематичны, диагностируемы; каковы принципы организации педагогической деятельности, их соответствие целям и содержанию профессиональной подготовки студентов; насколько творчески подходит педагог (педагогический коллектив) к организации собственной деятельности и образовательного процесса.

Современный этап развития общества характеризуется переходом к личностно ориентированной парадигме образования. В таких условиях значительно меняется и роль педагога в учебном процессе. Мировая педагогическая наука рассматривает современного преподавателя как менеджера, управляющего активной деятельностью обучающихся. В этой ситуации преподаватель должен владеть всем инструментарием методов обучения как технолог владеет способами производства конкретного изделия. В этих условиях роль преподавателя и педагогической технологии в достижении высокой результативности образовательной системы значительно возрастает. При личностно ориентированном образовании преподаватель выступает в первую очередь в роли организатора (тьютора) самостоятельной активной познавательной деятельности студента, консультантом и помощником. Личностно ориентированное обучение студентов предусматривает, по сути, дифференцированный подход, учитывающий уровень интеллектуального развития студента, степень его подготовленности по данному предмету, способности и задатки.

Еще недавно решить эти задачи не предоставлялось возможным, в силу отсутствия реальных условий для их выполнения при традиционном

подходе к обучению, традиционных методах и средствах обучения. Внедрение в образовательную деятельность информационно-компьютерных технологий (ИКТ) резко меняет ситуацию. Выполненный нами анализ практического использования ИКТ в учебном процессе средних специальных учебных заведений атомно-промышленного комплекса показывает, что с помощью ИКТ можно осуществить повышение результативности их образовательных систем посредством:

- создания методики и современных автоматизированных средств для самостоятельной работы студентов;
- создания и развития разнообразных форм информационного обеспечения образовательного процесса (справочного, библиографического, экспертного);
- поддержания в актуальном состоянии централизованных фондов учебной информации и необходимых программно-методических средств, их пополнения и тиражирования с целью обеспечения методического единства образовательного процесса по циклам дисциплин и уровню их сложности.

5. Ресурсы

Образовательная система колледжа является открытой системой, так как активно взаимодействует с окружающей внешней средой. Из этой среды образовательная система должна получать ресурсы, без которых не может быть результативной. К таким ресурсам можно отнести кадровые, финансовые, материально-технические. Поэтому одним из основных внутренних факторов результативности является качество и достаточность этих ресурсов.

В заключение следует отметить, что *выявление внешних и внутренних факторов результативности* образовательной системы конкретного колледжа, контроль и влияние на них, позволяет значительно повысить педагогическую эффективность.

Библиографический список

1. *Александрова З. Е.* Словарь синонимов русского языка. М., 1969.
2. *Андреев А. А., Солдаткин В. И.* Дистанционное обучение: сущность, технологии, организация. М.: Изд-во МЭСИ, 1999.

3. *Арефьев О. Н.* Современная образовательная стратегия колледжа: концепция, содержание, реализация. Екатеринбург: Изд-во Рос. гос. проф.-пед. ун-та, 2003.

4. Современный словарь иностранных слов. СПб., 1994.

Л. П. Арчугова

БИБЛИОТЕЧНЫЙ КОМПЛЕКС В ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ КОЛЛЕДЖА

Современное образование вступило в новую стадию своего развития. Без введения в процесс обучения большого массива информационных ресурсов и умения эффективно использовать их невозможно добиться интенсификации современных образовательных процессов. Изменения, связанные с тем, что из «объекта» образовательного пространства студент превращается в «субъект», требуют создания и развития высокотехнологичной информационно-образовательной среды.

В определении понятия информационно-образовательной среды существуют различные точки зрения. В «Концепции создания и развития системы дистанционного образования в России» под информационно-образовательной средой понимается «системно-организованная совокупность средств передачи данных, информационных ресурсов, протоколов взаимодействия, аппаратно-программного и организационно-методического обеспечения, ориентированного на удовлетворение образовательных потребностей пользователей» [1].

Информационно-образовательная среда должна обладать структурированной избыточностью, интегративностью, многокомпонентностью, адаптивностью по отношению к системе образования (рис. 1). Наполнение ресурсами системы и обеспечение их полноты и достоверности производят разные структурные подразделения колледжа [3].

Информационно-образовательная среда имеет нелинейное строение: предполагается наличие, по крайней мере, трех уровней. Первый опирается на информационные ресурсы библиотечного комплекса и электронный банк нормативной и учебной программной документации. Второй уровень – информационные среды кафедр, третий – предметные и индивидуальные информационные среды. Коммуникативные связи между субъек-