

новится стратегическим продуктом, в ней нуждаются учреждения, предприятия, люди. Библиотеки сегодня должны отвечать на потребности общества, проводить гибкую политику, активно искать и развивать новые формы работы и технологии, сохранять лучшее из традиционного.

Л. П. Егорова

## **РОЛЬ КАБИНЕТА ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ИНФОРМАЦИИ В РАЗВИТИИ ИНФОРМАЦИОННОЙ КУЛЬТУРЫ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ КОЛЛЕДЖА**

Современный динамичный рынок труда диктует необходимость подготовки специалистов с прочно сформированными потребностями в профессиональном самообразовании, ориентированных на «обучение в течение всей жизни». Необходимым условием, которое позволит подготовить выпускника колледжа, готового стать членом информационного общества, способного к непрерывному саморазвитию и самореализации, становится наличие у преподавателя высокого уровня *информационной культуры*.

Определений информационной культуры педагогов (как и информационной культуры вообще) очень много. Суть же процесса формирования информационной культуры педагогических работников заключается в развитии и саморазвитии у них информационных потребностей, умений, навыков и способностей работать с информационными потоками на основе информационных и библиотечно-библиографических технологий, а также в стимулировании научно-методической, научно-исследовательской, проектной деятельности.

Информационная культура – это определенная грань педагогической культуры, показатель уровня профессиональной компетентности современного педагога и условие его конкурентоспособности на рынке образовательных продуктов и услуг.

Существенную помощь в развитии информационной составляющей профессиональной культуры педагога оказывает библиотека учебного заведения. В Уральском технологическом колледже создан *кабинет педагогической информации* – специальная структура, призванная обеспечивать информационные потребности, возникающие в процессе научно-исследовательской, преподавательской, административной и учебной работы.

Невозможно создать сильную службу информационно-библиотечного сервиса и обеспечить ее эффективное функционирование без данных о своих читателях. С целью сбора сведений об информационных потребностях преподавательского состава Уральского технологического колледжа в 2005 г. было проведено *анкетирование*.

Анализ анкет показал, что среди приоритетных *целей обращения к информации* – самообразование педагогических работников, повышение квалификации; затем идет подготовка к уроку, внеклассному мероприятию, научно-педагогическая деятельность.

*Тематика информационных потребностей* достаточно разнообразна. Но и здесь обнаруживается закономерность: в первую очередь педагогических работников интересуют вопросы компьютеризации учебно-воспитательного процесса, применение информационных технологий в обучении. Кроме того, среди названных тем:

- методика преподавания определенного предмета;
- индивидуальный подход в обучении;
- межпредметные связи;
- отдельные направления воспитательной работы (работа с трудными подростками, профилактика наркомании, курения и др.).

Анкетирование показало, что, как правило, для получения информации педагоги обращаются в библиотеку УрТК, пользуются материалами личной библиотеки и фондом городской библиотеки.

Почти все преподаватели, отвечавшие на вопросы анкеты, указали и другие источники получения информации: совещания, конференции, семинары, Интернет, личные контакты с коллегами.

Интересные результаты получились по *форме предоставляемой информации*. Большинство пользователей нуждаются в первоисточниках, независимо от того, бумажный это вариант или электронный. Затем идут списки литературы и библиографические обзоры.

С учетом информационных потребностей педагогов и сотрудников колледжа строится работа кабинета педагогической информации (КПИ).

*Основная цель организации КПИ* – посредничество между постоянно умножающимися информационными ресурсами образования и педагогическими работниками, содействие научно-педагогической деятельности, развитие профессионализма педагогов, *повышение их информационной культуры*.

*Условия функционирования кабинета педагогической информации:*

- фонд педагогической литературы – 385 экз.;
- периодические издания по педагогике – 15 наименований;
- справочно-поисковый аппарат (СПА) – БД «Педагогика» – 933 записи (аналитическая роспись периодических изданий по педагогике, образованию);
- фактографические запросы правового характера удовлетворяются при помощи СПС «Консультант Плюс».

В настоящее время ресурсная база документального обслуживания подверглась существенным качественным изменениям. От обслуживания только на базе собственного фонда и СПА библиотеки и информационные службы перешли к обслуживанию с использованием совокупных (распределенных) ресурсов, в том числе и электронных.

В КПИ сосредоточены полнотекстовые электронные документы:

- *CD-ROM* – коллекция (на учете 161 экз.);
- собственные оцифрованные материалы наших сотрудников (35 наименований);
- полнотекстовая база данных по педагогике (41 источник);

Последняя БД сформирована из двух частей. Первая – это источники, полученные по электронной доставке документов (ЭДД). Вторая часть массива БД по педагогике формируется из числа изданий, которые накапливаются в результате осуществления педагогического информирования (в долговременном режиме) и при выполнении разовых запросов на информацию (справочно-библиографическое обслуживание).

Спутниковый Интернет! Наличие отдельного канала связи существенно влияет на качество информационного обслуживания, оперативность предоставления информации.

*Функции кабинета педагогической информации:*

*1. Изучение и анализ информационных потребностей педагогов.*

Анкетирование, наблюдение, свободный диалог необходимы для дифференцированного подхода к библиотечно-информационному обслуживанию специалистов.

*2. Организация фонда литературы профессионально-педагогической тематики.*

Существующая возможность пополнения фонда за счет привлечения ресурсов сети Интернет, баз и банков данных других учреждений и орга-

низаций, в том числе, заказ и приобретение педагогической литературы через Интернет-магазины – свидетельство безграничности современного информационно-образовательного пространства.

Реализация данной функции помогает формированию у пользователей представления об уровне развития современных библиотек, мировых информационных ресурсов, а, значит, способствует развитию информационного мировоззрения.

### *3. Организация и ведение справочно-библиографического аппарата (СПА).*

Умение пользоваться электронным каталогом является одним из показателей информационной культуры.

Использование лексикографических БД (а современные АБИС включают различные тезаурусы, словари ключевых слов) «способствуют формированию лингвистического аспекта информационной культуры» [1].

Навыки работы с библиографическими БД свидетельствуют о наличии определенного мировоззрения – библиографического, а это также является составляющей информационной культуры. «Библиографическое мировоззрение может быть свойственно не только субъекту, осуществляющему профессиональную практическую деятельность (библиографу), но так же и непрофессионалу. Библиографическое мировоззрение – это один из способов познания мира» [4].

### *4. Справочно-библиографическое обслуживание.*

Уровень информационной культуры современного человека определяется многими критериями. В том числе, умением формулировать свою потребность в информации. Можно проследить такую закономерность: изучая запрос в результате справочно-библиографической работы, библиограф помогает косвенно осознанию пользователем своей информационной потребности, а значит, способствует развитию его информационной культуры.

### *5. Библиографическое информирование.*

По охвату потребителей различают массовое и дифференцированное библиографическое информирование. Массовые формы библиографического информирования способствуют взаимообогащению знаний, умений и навыков работы с информацией всех участников комплексных мероприятий. Библиотекой колледжа регулярно проводятся дни информации, выпускаются бюллетени новых поступлений. Из групповых форм библио-

графического информирования можно назвать обзоры литературы на кафедрах, выставки новых поступлений.

Наибольшая релевантность передаваемой информации достигается в системе индивидуального библиографического информирования и дифференцированного обслуживания руководителей (ИРИ и ДОР). Обслуживание осуществляется на основе систематического поиска информации во входящем потоке первичных и вторичных документов. Отличительными чертами ИРИ являются:

- ориентация на удовлетворение потребностей длительного действия, обычно совпадающих с основным профилем деятельности (научной, педагогической, практической и т. д.) абонента;
- ориентация при обслуживании на весь документальный поток, а не только на новые поступления;
- двухконтурность, предполагающая сначала предоставление библиографической информации, а в случае ее положительной оценки – полных текстов документов.

В режиме ИРИ библиотек колледжа обслуживаются 12 абонентов (преподаватели и сотрудники колледжа). Как правило, в качестве абонентов ИРИ выступают сотрудники колледжа, занимающиеся научно-педагогической деятельностью. На данный момент из общего количества преподавателей в колледже (57 чел.) 8 сотрудников (4 аспиранта и 4 соискателя) обучаются в аспирантуре Российского государственного профессионально-педагогического университета; преподавателей, имеющих ученую степень, звания и высшую категорию – 19 чел.

Дифференцированное обслуживание руководителей (ДОР) предусматривает аналитическую переработку информации. Нами используются такие формы предоставления информации, как дайджесты, тематические подборки.

При осуществлении библиографического информирования можно способствовать развитию потребностей, выявлению новых направлений, и, следовательно, повышению уровня информационной культуры пользователей. Так называемый ассоциативный поиск предполагает выявление неизвестного «за ниточку» известных понятий. Возникает возможность интеграции знаний на междисциплинарной основе. В последние годы продуктивность ассоциативного поиска неизмеримо возросла благодаря возможности использования гиперссылок и поисковых систем Интернет. Сам

факт наличия в профессиональном тезаурусе библиографов понятия «выдача неожиданно полезной информации» свидетельствует о правомерности ориентации информационных работников на расширение тематики потребностей.

*6. Консультационная помощь в проведении поиска, отбора и обработки информации.*

Личный контакт, наличие конкретной проблемной ситуации – хороший повод и одновременно условие развития информационной грамотности пользователей, одной из составляющих общей информационной культуры.

*7. Электронная доставка документов (ЭДД) и межбиблиотечный абонемент (МБА).*

В настоящее время наблюдается тенденция: библиографические продукты превращаются в промежуточный, а не окончательный результат информационной работы. Это объясняется повышением требований пользователей к комфортности предоставляемых услуг.

В этих условиях особая роль отводится таким службам, как МБА и ЭДД. Нами накоплен некоторый положительный опыт сотрудничества с крупнейшими информационными центрами, такими как Российская государственная библиотека, Государственная публичная научно-техническая библиотека России, Государственная научная педагогическая библиотека им. К. Д. Ушинского, Свердловская областная универсальная научная библиотека им. В. Г. Белинского и др. Очень удобной в плане поиска информации и электронной доставки документов является такая форма, как абонентское обслуживание. Долгосрочные договорные условия позволяют оперативно получать необходимую информацию, экономить время за счет упрощения взаиморасчетных операций. Наиболее перспективной видится форма обслуживания по электронной доставке документов в режиме *on-line* (через электронную библиотеку), такие услуги предоставляет, например, «Русский курьер» при РГБ.

*8. Курсы для педагогов по ОИК.*

Работа по формированию информационной культуры студентов, учащихся колледжа, ведется уже давно. Сначала это были библиотечные уроки, знакомящие первокурсников с правилами пользования библиотекой, элементарными навыками поиска информации.

С 2002 г. для первокурсников всех специальностей в учебный план введен курс «Основы информационной культуры» (36 ч). Но результат

формирования информационной культуры зависит от всех субъектов образовательного пространства.

Ключевой фигурой реформ образования является преподаватель, поэтому темпы и характер модернизации образования зависят в первую очередь от преподавательских кадров. На сегодня стало необходимым организовать обучение педагогов основам информационной культуры. В настоящих условиях практически это осуществимо на уровне сотрудничества с кафедрами – групповое обучение основам информационной культуры.

Курс будет решать следующие задачи: обучение педагогов ориентации в информационных ресурсах по образованию, освоение алгоритмов информационного поиска, овладение методами аналитико-синтетической переработки информации, изучение и использование технологии подготовки и оформления результатов учебно-методической, опытно-экспериментальной, научно-исследовательской работы (в том числе, ознакомление с действующими государственными стандартами), осознание возможностей современных информационных технологий.

Таким образом, информационно-библиотечное сопровождение учебной и научной деятельности в колледже способствует развитию информационной культуры всех участников образовательного процесса. Возможности кабинета педагогической информации помогают объединить имеющиеся информационные ресурсы, создают комфортные условия педагогам и сотрудникам колледжа для повышения информационно-педагогической компетентности.

### *Библиографический список*

1. *Гендина Н. И.* Формирование информационной культуры личности в библиотеках и образовательных учреждениях: Учеб.-метод. пособие. 2-е изд., перераб. / Н. И. Гендина, Н. И. Колкова, И. Л. Скипор, Г. А. Стародубова. М.: Школьная б-ка, 2003.

2. *Гуриков С. Р.* Развитие информационной культуры преподавателя // Специалист. 2004. № 6.

3. *Данильчук Е. В.* Методологические предпосылки и сущностные характеристики информационной культуры педагога // Педагогика. 2003. № 1.

4. *Коряковцева Н. А.* Техники информационно-библиотечной работы: Учеб.-практ. пособие. М.: Либерия, 2004.