

- критерий *материальности* (материально-техническая оснащенность образовательного учреждения);
- критерий *надежности* (последовательная деятельность руководства, престиж диплома и учебного заведения в целом);
- критерий *профессионализма* (профессионализм инженерно-педагогического состава, его компетентность и уверенность);
- критерий *отзывчивости* (желание преподавателей помочь своим учащимся, индивидуальный подход к обучаемому, понимание его нужд и выражение заботы о нем).

Эти критерии качества возможно измерить и исследовать с помощью анкетирования, адаптированного к специфике услуг образования. Анкета получила условное название «Качество образовательных услуг». Оценка осуществляется по 5-балльной шкале. Для анализа и графического оформления результатов исследования применена адаптированная методика. Исследование показало, что оценку качества услуг можно проводить путем сравнения ожидаемых и реальных результатов. Несовпадение между ними принято называть «разрывом в качестве».

В рамках комплексной программы по совершенствованию качества образования данное исследование осуществлялось среди учащихся 2-го курса ремесленных групп и 4-го курса СПО.

Данная методика носит инновационный характер, так как на основе информации, полученной в процессе исследования, принимаются стратегические решения по совершенствованию качества образовательных услуг.

**С. П. Ястребов**

## **Применение модульных программ обучения в профессиональной подготовке ремесленника**

Для профессиональной подготовки ремесленника наиболее подходит модульная система обучения, адаптированная к российским условиям.

Модульная система обучения позволяет использовать для профессиональной подготовки ремесленника образовательные учреждения, не имеющие своих учебных зданий, но обладающие собственными учебными и (или) учебно-производственными мастерскими. Теоретическая часть профессиональной подготовки ремесленника с использованием модульных программ требует лишь небольшого помещения, стола и двух стульев.

При этом решающее значение имеет личность мастера производственного обучения, поскольку освоение профессии происходит непосредственно в процессе выполнения конкретного реального заказа под руководством мастера-ремесленника.

Благодаря модульной системе негосударственное образовательное учреждение при осуществлении полностью бесплатного образования может не только безбедно существовать на полном хозрасчете и самоокупаемости, но и формировать стипендиальный фонд, выплачивая учащимся стипендии в размерах, значительно выше общеустановленных.

Модульная система обучения демократична и не требует от обучающегося начального или неполного среднего образования. Фактически обучение может производиться с контингентом любого образовательного уровня или вообще при его отсутствии. Единственным и необходимым условием обучения является умение читать.

Использование модульной системы обучения, а также взаимовыгодное сотрудничество с государственными или муниципальными ПТУ – путь к успешному решению проблемы профессиональной подготовки ремесленника.