

профессионально-личностной модели выпускника колледжа с указанием промежуточных этапов контроля и итоговой диагностики.

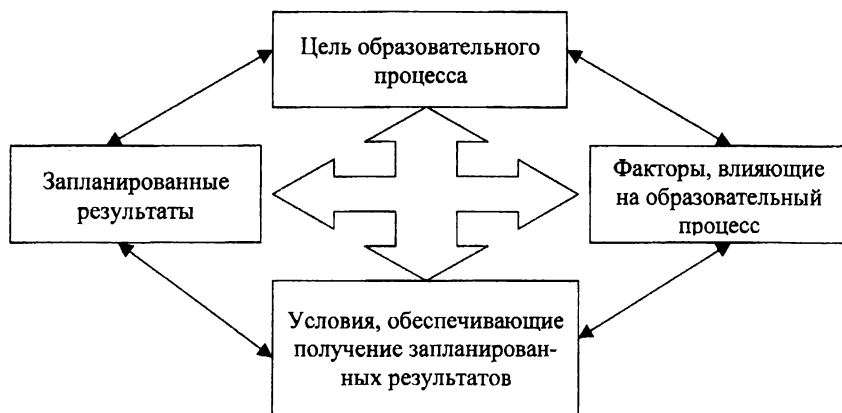
Г.А. Ковальчук

ОБ УПРАВЛЕНИИ КАЧЕСТВОМ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ СТУДЕНТОВ КОЛЛЕДЖА

Проблема поиска путей повышения качества профессиональной подготовки студентов во всей системе образования, в частности в педагогическом колледже, сегодня приобретает первостепенное значение.

Эта проблема многогранна и многоаспектна. Ее решение требует синтеза научных наработок не только педагогики и психологии, но и квалиметрии, социологии, теории управления. Один из путей решения данной проблемы мы видим в рассмотрении качества профессионального образования как системы и создании для ее развития условий, позволяющих постепенно переводить эту систему на высокий уровень целостности.

Чтобы проанализировать вопрос об условиях управления качеством образования, необходимо прежде всего рассмотреть объект управления – образовательный процесс. Система управления качеством профессиональной подготовки в колледже представлена ниже (рисунок).



Система управления качеством профессиональной подготовки в колледже

Рассмотрим каждый компонент системы.

1. Цель образовательного процесса в общем виде можно сформулировать так: получение каждым студентом востребованного им образования, соответствующего его склонностям, интересам и возможностям. Эта общая цель должна быть в каждом образовательном учреждении конкретизирована для каждого студента. На основе изучения индивидуальности обучающегося представляется возможным выстроить траекторию его развития в колледже.

2. Запланированные результаты – это конкретные цели, которых собирается достичь образовательное учреждение. Их отбор производится прежде всего исходя из требований самой личности, общества и государства. Качество результатов должно соответствовать требованиям, нормам, доктрине образования – с одной стороны, а с другой – сами нормы должны быть ориентированы на развитие личности и общества в целом. Ряд запрограммированных результатов должен касаться и преподавателей, и руководителей (например, сохранение здоровья).

3. Факторы, влияющие на образовательный процесс, можно представить в виде следующих блоков:

- качество образовательного процесса на учебных занятиях;
- качество учебной и профессиональной практики студентов;
- качество образовательного процесса в системе дополнительного образования;
- качество психолого-педагогического и медицинского сопровождения студента и преподавателя;
- уровень созданной адаптивной образовательной среды и др.

4. Исходной позицией в отборе ведущих условий, обеспечивающих получение запрограммированных результатов, является лично ориентированная парадигма в управлении, которая требует прежде всего реализации в управлении гуманистического подхода.

Эти условия являются фундаментальными и должны лежать в основе как построения самого объекта, так и процесса управления им. Выделим ряд конкретных условий, которые должны составлять инвариант системы условий, обеспечивающих соответствующее качество образовательного процесса:

- постоянное развитие профессиональной компетентности преподавателя;

- мотивация всех участников образовательного процесса на его качество, т. е. всеобщая ориентация, культ качества в коллективе (причем мотивированы должны быть не только студенты, преподаватели, но и родители);

- передача ответственности за качество самому человеку;
- постоянное обновление. Оно должно осуществляться во всех компонентах образовательного процесса, но в разной степени, поэтому изменения в управлении необходимо производить с учетом данного момента;

- наличие в колледже «копилки» передового опыта, где бы раскрывался конкретный опыт работы по достижению более высоких показателей качества, востребованных студентом, преподавателем, руководителем колледжа, социумом;

- глубокое изучение индивидуальности и здоровья студента и учет полученных данных при построении образовательного процесса;

Ключевым же условием является постоянная индивидуальная и коллективная рефлексия не только результатов, но и самого образовательного процесса. Именно это условие и лежит в основе развития образовательного процесса и образовательного учреждения в целом.

Все выделенные компоненты взаимосвязаны между собой: цель определяет результаты, факторы и условия и, в свою очередь, корректируется на их основе. Результаты определяются факторами и условиями. Условия зависят от научной обоснованности избранных факторов и полученных результатов и тоже взаимно корректируются.

Несомненно, на управление качеством образовательного процесса влияет внешнее управление. Именно оно должно помочь в обеспечении создания в колледже всех необходимых условий, способствовать повышению педагогического мастерства преподавателей и т.д.

Основой механизма управления качеством образования должен выступать психолого-педагогический, медицинский и социальный мониторинг, а сущностью процесса управления развитием качества образования – рефлексивный подход как в развитии самого объекта (образовательного процесса), так и управления им.

Будет ли это достигнуто, зависит прежде всего от образования, которое формирует общество: его ценностей, целей, духовного и творческого потенциала. Для этого, во-первых, принципиально должен измениться взгляд на образование: его цель – не овладение зна-

ниями, умениями и навыками, а становление человека, обретение им себя, своего человеческого образа, неповторимой индивидуальности. И это может быть обеспечено образовательным учреждением, если сущностной стороной его деятельности станет качество образования как системное явление, для управления которым руководителю и преподавателям нужны специальные знания и умения.

В.Г. Северов

ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Изменения, происходящие в государственном устройстве и социально-экономической жизни страны, требуют коренного пересмотра теории и практики управления качеством образовательного процесса. Это важная цель и одновременно средство реализации Концепции модернизации российского образования. Сегодня, как пишет академик Российской академии образования Н.Д. Никандров, общепризнан тот факт, что образование в современном мире как культурно-социальный институт переживает глобальный кризис, являющийся отражением глобального цивилизационного кризиса. Преодоление кризиса связывается в конечном итоге с «поворотом к человеку» во всех сферах жизнедеятельности, в том числе в сфере образования. Ориентация на человека в образовании выступает как процесс, соответствующий демократизации и гуманизации всех сторон жизни общества и, вместе с тем, нуждающийся в осуществлении на уровне государственной политики «гуманистической конверсии образования», постепенного отказа образовательной системы от жесткой ориентации на обслуживание потребностей государства в ущерб интересам главного субъекта образовательного процесса – формирующейся личности.

Система среднего профессионального образования (СПО) России – один из самых значимых уровней образования, она – самая экономичная, самодостаточная и востребованная, успешно решающая важную социально-экономическую задачу в обществе, направленную на подготовку специалистов среднего звена. В настоящее время сред-