

Литература:

1. Саранцев Г.И. Теория и методика обучения математике: состояние и проблемы // Математическое образование: традиции и современность. Тезисы федеральной научно-практической конференции. Н.Новгород, 1997. С. 6 – 7.

Хлопков Ю.Г.

Синергетическая модель разрешения внутриличностных конфликтов и адаптивных трудностей вхождения в педагогическую профессию

Каждому начинающему педагогу знакомы трудности вхождения в роль учителя – студент часто робеет перед входом в класс, где должен проходить практику, а молодой дипломированный специалист испытывает психологический дискомфорт перед дирекцией, перед опытными коллегами, перед родителями учащихся и т.д. Лишь незначительный процент молодых педагогов может в читанные недели хорошо адаптироваться к работе в учебно-воспитательном учреждении и чувствовать себя превосходно в роли педагога. Большая же часть студентов и выпускников педвузов при вхождении в специальность испытывает очень сильные психологические потрясения, которые, в силу затяжного характера, способны привести к расстройству психики, к нервным стрессам, к пересмотру ценностей и даже к ломке своего мировоззрения. Жизнь, наполненная чувством страха, неуверенности в своих силах, злобы на себя за неспособность быть компетентным, обиды на внешнее окружение, которое кажется агрессивным и безжалостным – это уже далеко не жизнь, а сплошная мука...

Что же представляет из себя описанная ситуация с точки зрения синергетики? На начальном этапе профессиональной деятельности (будь то педпрактика либо первые дни работы молодого специалиста) начинающий педагог переходит из привычного *стационарного* состояния, в новое *неустойчивое* – все вокруг непривычно, новые функции, новые требования, новые люди, неожиданно свалившийся груз ответственности. К этому надо добавить, что молодой педагог оказывается под постоянным наблюдением учащихся (их интересует как одет учитель, насколько уверенно держится перед классом, насколько глубоко знает свой предмет, насколько эрудирован и т.д.). Не остается он без внимания и со стороны родителей учащихся и своих коллег.

А сам молодой специалист, стремясь соответствовать новому статусу и не ударить в грязь лицом, предпринимает отчаянные попытки переработать всю необходимую информацию (причем, некоторую нужно еще найти), но очень скоро осознает, что он не в состоянии объять необъятное.

Возникает некий информационный хаос, разобраться в котором крайне трудно.

Но в синергетике к хаосу особое отношение, т.к. он необходим для выхода системы на один из новых путей развития системы. Можно было бы это хаотическое состояние рассматривать как исходную точку для конструирования *синергетической модели* разрешения внутриличностных конфликтов (в дальнейшем модель).

В начальный период вхождения в педагогическую деятельность начинается активный процесс *разрушения структуры знаний* (или, по крайней мере, ее расшатывание), ее ревизия и переструктуризация. От этого информационный хаос увеличивается. С учетом стрессогенных факторов эмоциональное состояние начинающего педагога может стать близким к паническому, а это создаст условия к выводу части структурированных знаний из состава ранее сформированной структуры (слабые связи с недостаточно усвоенными блоками информации разорвутся). В результате возникнут условия для усиления флуктуаций (случайных отклонений системы от некоторого среднего положения, благодаря которым выбираются пути развития, которым будет следовать система). Хаотические сведения не могут оставаться длительное время бессвязными. Некоторые из них теряются (забываются). Отдельные порции информации, в силу самоорганизации, начнут связываться в группы. Появятся своеобразные «точки кристаллизации» (у ряда компонентов формирующейся системы знаний начнут «вымораживаться» степени свободы). Некоторые компоненты начнут вливаться в прежде сформированную систему знаний, а другие – останутся самостоятельными. Эти самостоятельные блоки структурирующейся информации (диссипативные множества) могут приходить в конфликтное состояние с ранее сформированной системой знаний и «оттягивать на себя» ее отдельные компоненты (см. рис 1, рис.2).

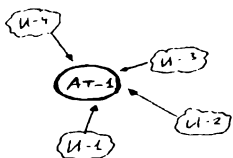


Рис.1. Стягивание аттрактором A_T-1 информационных блоков (И-1, И-2, И-3, И-4)

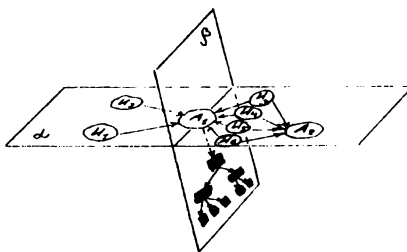


Рис.2. Стягивание аттрактором A_1 информационных блоков плоскости α , и построение им новой информационной структуры в плоскости β

Когда такое «перетягивание» компонентов из старой в новую структуру касается мировоззренческих знаний, то это чревато ломкой личности – ведь начинается крушение сложившейся картины мироздания, ценностных ориентаций, смыслов жизни. Это явление иногда доходит до такого состояния, которое можно было бы назвать раздвоением личности. Такое раздвоение, очевидно, происходит когда структуры информации оказываются практически «равносильными» и антагонистичными по своей природе. «Перетягивание» в некоторый момент способно привести к шаткому динамическому равновесию, которое может нарушиться под воздействием незначительных по величине факторов. Для стабилизации системы необходимо создание ведущей информационной структуры за счет разрастания одной из двух или нескольких конкурирующих. Данное противостояние конкурирующих подсистем знаний представляет собой точку бифуркации (точку, в которой выбор дальнейших путей эволюции системы происходит чаще всего в силу вероятностных причин, и поэтому случайный малозначащий фактор может глобальным образом повлиять на дальнейшую судьбу системы). В связи с тем, что в период переструктуризации компонентов системы обычно зарождается не один, а несколько аттракторов (структур нелинейной системы – «точек кристаллизации»), то они чувствительны к слабым, но согласованным с их свойствами воздействиям. Это создает условия к управляющему влиянию на данные процессы посредством резонансного воздействия.

Полученные выводы позволяют разработать синергетическую модель разрешения внутриличностных конфликтов и адаптационных трудностей вхождения в педагогическую профессию. Суть этой модели мне представляется следующим образом.

1. Успокоить молодого специалиста и периодически (чтобы добиться резонансного управления) напоминать, что он справится с работой.
2. Выделить совместно с начинающим педагогом в его работе самое главное, и по принципу значности составить структуру деятельности.
3. Помочь ему найти в структуре деятельности те ее участки, с которыми он знаком (зарождение аттракторов).
4. Определить каких не достает знаний.
5. Дать понять начинающему педагогу, что не все так плохо, как казалось в начале (опять резонансное воздействие). Постараться, чтобы на этом этапе паническое настроение исчезло, наступило некоторое успокоение.

6. Составить план поиска недостающих знаний, начиная с высших ступеней иерархии в ранее составленной структуре деятельности (стягивание блоков информации к аттрактору).

7. Переработать найденную информацию в соответствии с логикой структуры деятельности (конкуренция и подавление одного аттрактора другим).

8. Составить план действий (создание новой информационной структуры, соответствующей намеченным целям).

9. Проанализировать составленный план (совместно с начинающим педагогом).

10. Мысленно смоделировать реальную педагогическую ситуацию и спрогнозировать как она будет развиваться, если реализовать намеченный план. Выявить уязвимые места плана.

11. Внести коррективы и повторить п.п. 9 – 10 до тех пор, пока прогноз не окажется удовлетворительным. Отметить, что молодой специалист способен решать задачи данного уровня (присоединение информационной структуры, порожденной аттрактором, к ранее сформировавшейся системе знаний)

12. Выполнить намеченный план. Специалист сам убедится в своей компетентности (резонансное воздействие).

13. Суть данных 12 этапов разрешения внутриличностных конфликтов, связанных с адаптивными трудностями состоит в следующем: выделение информационного хаоса и упрочение зарекомендовавшей себя структуры, поиск аттракторов, стягивание информации к аттракторам, конкуренция аттракторов, выявление точек бифуркации, выбор дальнейшего пути эволюции, реализация траектории развития.

Челпанова Е.В.

Ретроспективный анализ понятия «коммуникативная компетентность»

Анализ историографии коммуникативной компетентности начат нами с античности. Коммуникативная проблематика в этот период представлена сценическим искусством Древней Греции, давшим блестящие образцы сценического общения: монологи, декламации, диалоги, характеризующиеся отвлеченным от человеческой личности объективизмом. В эпических поэмах Гомера «Илиада» и «Одиссея» идеализируется гармонизирующий, умиротворяющий характер взаимодействия участников речевого общения [8; 9; 14, С. 268-272].