

2. Смирнов И.П., Ткаченко Е.В. Новый принцип воспитания: ориентация на ближайшие интересы молодежи. Екатеринбург: Изд-во «Сократ», 2005. 184 с.

Сыманюк Э.Э.

Технология психологического содействия развитию личности

Профессиональное становление охватывает длительный период онтогенеза человека, включающий аморфную оптацию, оптацию, профессиональную подготовку, профадаптацию, первичную и вторичную профессионализацию и профессиональное мастерство. Оправдано также включить в этот непрерывный процесс этап прекращения профессиональной деятельности (выход на пенсию). При таком временном подходе профессиональное становление практически полностью совпадает с онтогенезом человека, если рассматривать онтогенез как жизнь индивида со дня рождения до старости. Значит, есть все основания считать профессиональное становление процессом, пронизывающим всю жизнь человека. Конечно, сценарии профессионального становления индивидуальны. Для одного человека профессия определяет смысл его существования, является делом всей его жизни, для другого служит фоном, средством удовлетворения лично-важных потребностей, третий не придает ей особого значения, т.е. профессия имеет разный личностный смысл. Огромная вариативность траекторий, сценариев профессиональной жизни затрудняет ее полноценное сопровождение. Следует также иметь в виду значительное социальное расслоение, низкий уровень социальной защищенности, возможность безработицы и утраты профессиональной дееспособности, которые неизбежно порождают множество проблем профессионального становления. Основываясь на методологическом принципе соразвития личности, образования и

деятельности рассмотрим возможные пути психологического содействия профессиональному становлению личности.

Психологическое содействие – это взаиморазвитие специалиста и психолога, обеспечивающее продуктивное профессиональное развитие и становление их субъектности. Это помощь и поддержка личности в неблагоприятных социально-профессиональных ситуациях. Содействие в отличие от психологического сопровождения предполагает активность личности в проектировании своего профессионально-образовательного пространства, самоформирование и самоактуализацию. Психологическое содействие – это конструирование «смыслового образа профессиональной деятельности» и прогнозирование профессионального будущего, которые и выступают источником самопорождения активности. Психологическое содействие оказывает также социальное окружение.

Компетентное и продуктивное психологическое содействие может осуществлять специально подготовленный человек – психолог-профконсультант. Оказывая человеку помощь и поддержку в выборе траектории профессионального развития, психолог не навязывает ему свое мнение, а помогает наметить ориентиры. Выбор своего пути становления – право и обязанность каждой личности, но на перекрестках и развилках, при появлении усталости, при подъемах на гору и спусках человек нуждается в помощи и поддержке.

Философским основанием психологического содействия человека является концепция свободного выбора как условия развития. Исходным положением для формирования теоретических основ психологического содействия стал личностно ориентированный подход, в логике которого развитие понимается нами как осознанный выбор и освоение субъектом учебно-профессиональной и профессиональной деятельности, путей профессионального становления. Естественно, каждая ситуация выбора порождает множественность вариантов решений, опосредованных социально-

экономическими условиями. Содействие может трактоваться как актуализация личностно-профессионального потенциала в формировании ориентационного поля развития, ответственность за принятие решений, определяющих его профессиональное будущее.

Важнейшим положением данного подхода выступает приоритет опоры на внутренний потенциал субъекта, следовательно, на его право самостоятельно совершать выбор и нести за него ответственность. Однако декларация этого права еще не является его гарантией. Для осуществления права свободного выбора различных альтернатив профессионального становления необходимо научить человека выбирать, помочь ему разобраться в сути проблемной ситуации, выработать план решения и сделать первые шаги.

В психологическом содействии нуждаются прежде всего те люди, которые испытывают потребность в психологической поддержке и помощи. К ним относятся оптанты, лица с высоким или низким уровнем познавательной и профессиональной активности, с ограниченными способностями, безработные и др.

Цель психологического содействия – полноценная реализация личностно-профессионального потенциала человека и удовлетворение потребностей субъекта деятельности в развитии и саморазвитии. Главное – помочь человеку реализовать себя в социально-профессиональной среде (самостоятельно ставить цели и задачи профессионального развития).

Выделим основные концептуальные положения психологического содействия профессионального становления личности:

- наличие социально-экономических условий для того, чтобы личность могла осуществить себя в профессиональной жизни;
- необходимость для полноценного профессионального становления социально-психологического обеспечения, помощи и поддержки со стороны общества;

- признание права личности на самостоятельный выбор способов реализации своих социально-профессиональных функций;
- принятие личностью на себя ответственности за качество профессионального становления и реализации своего профессионально-психологического потенциала;
- гармонизация внутреннего психического развития личности и внешних условий социально-профессиональной жизни.

Функции психологического содействия:

- информационно-аналитическое сопровождение отдельных этапов профессионального становления (выбора профиля обучения, учебной профессии, начального этапа профадаптации, профессионализации и т.д.);
- проектирование и самопроектирование сценариев отдельных этапов профессионального становления;
- психологически компетентное оказание поддержки и помощи личности в преодолении трудностей профессионального становления, особенно при изменении социально-профессиональной среды;
- профессиональная реабилитация личности в случаях длительного перерыва в профессиональной деятельности (женщин после рождения ребенка, безработных, людей, вышедших из мест заключения, и др.);
- обеспечение социально-профессионального самосохранения;
- профилактика развития профессиональных деформаций, оказание помощи в преодолении кризисов и стагнации;
- коррекция социально-профессионального и психологического профиля личности.

Учитывая субъектность и субъективность профессионального становления, приведем основные направления психологического содействия этому процессу:

- изучение условий и факторов, влияющих на продуктивность труда и эмоционально-психологическое состояние персонала;
- эффективное воспроизводство и сохранение профессионально подготовленного персонала предприятий и организаций;
- проектирование профессиограмм, отражающих динамику профессионального становления личности и альтернативные варианты профессионального развития;
- целенаправленная подготовка личности к устойчивой и безопасной реализации своей профессиональной карьеры, включая профессиональную миграцию, социальную адаптацию, реориентацию, профессиональное самосохранение и комфортную жизнь после завершения карьеры;
- формирование и развитие профессиональной культуры специалиста, его потребности в самореализации и способности к самообразованию и самоформированию;
- обеспечение психологической безопасности персонала, комфортных условий его деятельности, а также восстановление профессионально-психологического ресурса специалистов;
- психологическое содействие при решении проблем профессионального становления личности на всех его стадиях.

Реализация функций психологического содействия возможна при использовании личностно ориентированных технологий профессионального развития:

- развивающей диагностики;
- тренингов личностного и профессионального развития и саморазвития;
- мониторинга социально-профессионального развития³;

³ Мониторинг профессионального развития – это процесс наблюдения, оценки и прогноза психологического состояния личности, включающий в себя комплекс диагностических методик, обеспечивающих контроль сформированности профессионально важных характеристик

- технологий формирования психологической аутокомпетентности;
- психологического консультирования по проблемам социально-профессионального развития;
- проектирования альтернативных сценариев профессиональной жизни;
- личносно ориентированных тренингов повышения социально-профессиональной и психолого-педагогической компетентности;
- тренингов самоуправления, саморегуляции эмоционально-волевой сферы и самовосстановления личности.

Психологическое содействие предполагает создание ориентационного поля профессионального развития личности, укрепление профессионального «Я», поддержание адекватной самооценки, оперативную помощь и поддержку, саморегуляцию жизнедеятельности, освоение технологий профессионального самосохранения.

Результатом психологического содействия профессионального становления является профессиональное развитие и саморазвитие личности, реализация личносно-профессионального потенциала персонала, обеспечение профессионального самосохранения, удовлетворенность трудом и повышение эффективности профессиональной деятельности.

Таким образом, психологическое содействие – это технология, основанная на единстве четырех функций: диагностики существа возникшей проблемы, информации о проблеме и путях ее решения, консультации на этапе принятия решения и выработки плана решения проблемы, первичной помощи на этапе реализации плана решения.

Рассмотрим направления психологического содействия на разных стадиях профессионального становления.

На стадии *оптации* важное значение приобретает профессиональное консультирование оптантов, которое осуществляет школьный психолог, если речь идет о школьнике, или психолог-профконсультант, если в пси-

психологической помощи нуждается безработный. Для изучения их профессиональных намерений используются разнообразные анкеты, беседы, сочинения на тему о выборе профессии. При этом необходимо выяснить, есть ли у оптанта предпочитаемые профессии, продуманы ли пути овладения ими (в учебных заведениях или на предприятиях и т.д.), существуют ли резервные профессиональные планы, имеет ли оптанта представление о содержании труда, привлекательных сторонах профессии, режиме и условиях работы и т.д.

Компетентное психологическое содействие выбору профессии требует учета всех факторов профессионального самоопределения. При решении психологических проблем профконсультанту недостаточно дать рекомендации о том, какая профессия подходит индивиду, нужно также обеспечить условия, стимулирующие самостоятельное принятие решения, в результате чего оптанта берет на себя ответственность за тот или иной профессиональный выбор. Психологическое содействие помогает оптанта увидеть и осознать свои проблемы, стимулирует развитие профессионального самосознания, высвечивает сильные и слабые стороны личности, намечает реальные сценарии будущей профессиональной жизни.

Таким образом, социально-психологическое содействие на стадии оптации предусматривает участие психолога-профконсультанта на этапах формирования профессиональных намерений, выбора профессии и профессиональной подготовки, а также коррекции выбора и реориентации.

Психологическое содействие профессиональному образованию базируется на признании права субъекта образования самому принимать решения о путях своего профессионального становления и нести ответственность за их последствия. Содействие на стадии *профессиональной подготовки* сводится к созданию условий для полноценного профессионального становления личности, оказанию своевременной помощи и поддержки, а при необходимости – к осуществлению коррекции профессионального

развития. Основная задача заключается в формировании обобщенных полифункциональных умений у учащихся, которые способствуют развитию профессионально-личностного потенциала и предупреждению деструктивных изменений личности в профессиональной деятельности.

Психологическое содействие *профессиональной адаптации* заключается в диагностике профессионально значимых психофизиологических свойств, так как этот вид адаптационного синдрома часто детерминирован скрытой профессиональной непригодностью. Для снятия тревожности и мобилизации профессиональной активности специалиста целесообразно использовать психологическое консультирование, а в отдельных случаях и тренинги саморегуляции эмоциональных состояний.

Психологическое содействие профессиональной адаптации включает оценку реальной компетентности специалиста, оказание помощи в повышении квалификации, преодоление появившегося чувства профессиональной неполноценности, формирование адекватной профессиональной самооценки. Психологическое содействие предполагает коррекцию самооценки: обучение умению сравнивать себя лишь с самим собой, помощь в выработке надежных критериев самооценки, совместный анализ содержания и задач деятельности и сопоставление ее требований с возможностями специалиста.

Таким образом, психологическое содействие на стадии адаптации помогает успешному продвижению специалиста в области профессии, а также на предприятии, в учреждении, организации в направлении профессионального самосовершенствования.

Психологическое содействие на стадии *профессионализации* заключается в оказании помощи работнику в дальнейшем профессиональном росте⁴, повышении квалификации и развитии карьеры⁵, в поддержке при

⁴ Профессиональный рост – приобретение опыта, совершенствование квалификации, достижение вершин профессионализма.

переживании трудностей, неудовлетворенности трудом, в конфликтных ситуациях, при увольнении, а также при приеме на работу. На современных предприятиях и в организациях такое сопровождение осуществляется службами развития персонала и рассматривается как форма кадровой политики. Психологическое содействие позволяет управлять профессиональным ростом и карьерой работников, планировать повышение их квалификации, создавать резерв на выдвижение. Все это повышает конкурентоспособность работников на рынке труда.

Главная цель психологического содействия профессионализации – обеспечение взаимосогласованности и взаимодействия работника и предприятия (организации) в профессиональном становлении.

Психологическое содействие на этой стадии направлено также на преодоление профессиональных деструкций и предполагает:

- построение смыслового профессионального будущего, конструирование альтернативных вариантов преодоления кризисов профессионального становления;
- снижения субъективной значимости имеющегося профессионального опыта, что позволит его содержательно видоизменять под воздействием новых технологий деятельности.

В особом психологическом содействии нуждаются работники в возрасте от 30 до 45 лет. Этот период жизни совпадает с наибольшими потенциальными возможностями человека. Работник стремится к профессиональной самореализации и успеху, он наиболее мобилен и профессионален, способен к вершинам достижений в выполняемой деятельности. Психологическое содействие наиболее продуктивной, акмеологической стадии профессионального становления – стадии *мастерства* – требует особого внимания.

⁵ Карьера – успешное продвижение работника в сфере общественной, служебной, профессиональной деятельности.

Включенность человека труда в акме-ориентированный процесс развития стимулирует специфические акме-способности. К ним можно отнести жизнеспособность (витальность), лабильность способов решения жизненных ситуаций и переключаемость, способность строить и реализовывать индивидуальную стратегию своего развития, опираться на «восходящее сравнение», т.е. усложнять задачи предстоящего этапа развития по сравнению с задачами настоящего этапа.

Прогрессивное профессиональное развитие на этой стадии обеспечивается адекватная или низкая самооценка, которая инициирует чувство неудовлетворенности собой даже на фоне высоких профессиональных достижений. Внутренняя неудовлетворенность человека собой и достигнутым служит более эффективным фактором саморазвития, чем самоудовлетворенность. Сниженная самооценка даже более целесообразна для достижений, для развития, чем завышенная. В силу этого на вершине профессионализма часто оказываются люди, менее удовлетворенные собой и достигнутым, чем лица, находящиеся в начале своего профессионального пути.

Высокий уровень профессионального развития достигается и поддерживается за счет саморегуляции личности, способствующей сохранению собственной инициативной позиции и индивидуального стиля деятельности в изменяющихся профессиональных условиях. Достижение вершин профессионализма невозможно без самодетерминации. Личность уже не удовлетворяет простое приспособление к внешним требованиям, она испытывает потребность выходить за пределы себя, проявлять сверхнормативную профессиональную активность.

Таким образом, психологическое содействие специалисту на стадиях профессионализации и мастерства направлено на то, чтобы помочь личности реализовать себя, в результате выработки индивидуального стиля деятельности обеспечить удовлетворенность трудом, лицам с отчетливо выраженным профессионально-психологическим потенциалом помочь про-

фессионально самоактуализироваться, работникам, переживающим проблемы, оказать помощь в их преодолении. Главное – помочь работникам обрести личностный смысл профессиональной деятельности, поддержать их в трудные моменты профессиональной жизни, внести коррективы в траекторию и темп профессионального становления.

На основании вышеизложенного можно сделать вывод о том, что психологическое содействие направлено не только на оказание своевременной помощи и поддержки личности, но и учит ее самостоятельно преодолевать трудности, ответственно относиться к своему становлению, помогает личности стать полноценным субъектом своей профессиональной жизни. Необходимость такого подхода к психологическому содействию обусловлена социально-экономической нестабильностью, многочисленными переменами в индивидуальной жизни каждого человека, индивидуально-психологическими особенностями, а также случайными обстоятельствами и иррациональными тенденциями жизнедеятельности.

Трубайчук Л.В.

Стратегические цели профессионального образования

На пороге XXI века мы являемся свидетелями беспрецедентного спроса на высшее образование и его широкой дифференциации наряду с все большим осознанием его решающего значения для социально-культурного и экономического развития и создания такого будущего, в котором молодое поколение должно будет овладевать новыми знаниями и идеями. Профессиональное образование занимает свое ведущее место в системе непрерывного образования. Оно прямо и опосредованно связано с экономикой, наукой, технологией и культурой общества в целом, поэтому