

профессионально-познавательной деятельности и ценности, проявленные студентами.

- Гуманизм: несмотря на обоснованные сомнения, педагоги действуют, исходя из установки о способности будущего профессионала принять значимые ответственные решения в ситуациях вынужденного выбора.

- Педагогическая *фасилитация*: ключевые функции педагога – обострение ситуаций вынужденного выбора, предоставление студенту достаточной информации о способах решения профессионально-познавательных проблем и последствий каждого из решений, разработка альтернативных сценариев в предвидении случаев неудач.

Грищенко Д.Ю.

Профессионально-ролевая инкапсуляция как фактор профессиональной деформации работников правоохранительных органов

Профессиональная деформация представляет собой результат искажения профессиональных и личностных качеств работника органов правопорядка под влиянием отрицательных факторов деятельности и окружающей среды. Специфика правоохранительной деятельности в том, что в рамках выполнения своих профессиональных обязанностей работник правоохранительных органов подвергается большому количеству негативных психоэмоциональных воздействий. Всё это нередко содержит в себе элементы отрицательного воздействия на личность. При отсутствии у сотрудника достаточного уровня психологической и нравственной устойчивости часто наблюдается развитие у него профессиональной деформации. При этом профессиональная деформация негативно влияет на деловое общение работника и эффективность его служебной деятельности.

В психологической литературе выделяют три группы факторов, ведущих к возникновению профессиональной деформации: факторы, обусловленные спецификой правоохранительной деятельности, факторы личностного свойства, факторы социально-психологического характера.

К факторам, обусловленным спецификой деятельности правоохранительных органов, можно отнести: детальную правовую регламентацию деятельности, что наряду с позитивным эффектом может приводить к излишней формализации деятельности, элементам бюрократизма; наличие властных полномочий по отношению к гражданам, что порой проявляется в злоупотреблении и необоснованном их использовании сотрудниками и т.д.

К факторам, отражающим особенности сотрудников органов правопорядка, можно отнести: неадекватный возможностям сотрудника уровень притязаний и завышенные личностные ожидания; недостаточная профессиональная подготовленность и т.д.

К факторам социально-психологического характера, как правило, относятся: неадекватный и грубый стиль руководства подчиненными; неблагоприятное влияние ближайшего социального окружения вне службы и т.п.

При всём многообразии факторов профессиональной деформации сотрудников правоохранительных органов нам кажется, что одним из наиболее существенных факторов является сужение внепрофессиональных социальных контактов, когда представитель правоохранительного профессионального поля в силу тех или иных причин лишает себя возможности двустороннего социального общения. Таким образом, происходит своеобразное профессионально-ролевое инкапсулирование, в ситуации которого сотрудник правоохранительных органов как бы растворяется в профессиональном поле, которое переносится и на неформальные социальные контакты.

Под инкапсуляцией мы понимаем неспособность личности эффективно адаптироваться в сложившихся социальных условиях, что приводит к резкому сужению социального поля взаимодействия личности. В такой ситуации человек сужает поле своих социальных контактов до минимальных, где сохраняются исключительно безопасные и однообразные объекты интерперсонального взаимодействия.

Понятие психологической инкапсуляции достаточно подробно рассматривал А.Л. Венгер в своей статье «Структура психологического синдрома» в журнале «Вопросы психологии» №4, 1994г. Под психологической инкапсуляцией Венгер понимает невозможность реализовать ориентацию на сохранение привычных форм взаимоотношений. Если учитывать контекст данной статьи, то речь идёт о том, что до периода активной профессионализации в рамках правоохранительной деятельности сотрудники МВД имели всесторонние полноценные социальные контакты. Однако в процессе «ухода» в профессию количество социальных связей начинает сокращаться, что приводит к однообразию социальной среды и как следствие к профессионально-ролевой инкапсуляции.

Подобная ситуация достаточно распространена. Нами был проведён очный опрос сотрудников правоохранительных органов г. Новороссийска. Базой исследования являлись три районных отделения милиции. В опросе приняли участие сотрудники милиции, имеющие стаж работы более пяти лет, 100% мужчины. Возраст респондентов находился в пределах 27-35 лет. Всего в опросе приняли участие 125 человек.

73% респондентов ответили, что своё вне рабочее время они проводят, как правило, в кругу родственников и своих коллег.

В подобной ситуации взаимодействие профессии и личности особенно выражено, так как профессиональное поле расширяется и вбирает в себя все остальные стороны жизни профессионала, в том числе и личную жизнь.

Таким образом, работа перестаёт быть просто частью жизни человека, а становится действительно образом жизни, который корректирует мировоззрение, установки и менталитет личности.

Причины подобной профессионально-ролевой инкапсуляции имеют двойственный характер. В сознании большого количества гражданских лиц, не имеющих никакого отношения к юридическому профессиональному полю, сложилась негативная установка в отношении сотрудников правоохранительных органов. Наши опросы показали, что обобщённый образ сотрудника милиции в сознании среднестатистического гражданина характеризуется такими, чертами как либо тощий, слабый, замученный своими личными проблемами, неврастеничный, пессимистично видящий жизнь и т.д., либо как имеющий живот, неопрятный, бестактный в общении, грубый, хамовитый, циничный, часто прикладывающийся к алкоголю, мыслящий исключительно примитивными шаблонами и далее в том же духе. Что удивляет так это практически полное отсутствие позитивных характеристик.

Такое отношение большого количества граждан к сотрудникам правоохранительных органов не позволяет работникам МВД установить позитивные многосторонние социальные контакты и заблокировать профессионально-ролевую инкапсуляцию. На фоне такого отношения милицейская профессиональная среда вынуждена замыкаться в своём профессиональном кругу, что несомненно усиливает и ускоряет профессиональную деформацию.

Решение данной проблемы не может быть простым и быстрым. Причём на данный момент мы не можем предложить развёрнутой программы профилактики. Необходим целый комплекс мер. В первую очередь необходимо разработать отдельную программу теоретического и прикладного характера, направленную на увеличение количества учебных часов для студентов юридических вузов и курсантов специализированных учебных

заведений МВД, более полно освещающую данную проблему. А также имеет смысл увеличить количество штатских лиц в числе сотрудников правоохранительных органов, что позволит расширить поле социальных контактов среди работников милиции. Конечно, необходимо осуществить целый ряд болезненных реформ на федеральном уровне, которые позволили бы в будущем привлекать на службу в правоохранительные органы действительно образованных интеллектуалов, которые, скорее всего, будут более трепетно относиться к собственному психологическому здоровью и смогут эффективнее противостоять негативным влияниям профессиональной деформации.

Давыдов О.М., Ларионова Г.А.

**Формирование ключевых компетенций
управления качеством в послевузовском образовании
менеджера**

В современном меняющемся мире непрерывное послевузовское образование является необходимым условием профессионального успеха. В ВУЗе формируется база – основные профессиональные компетенции, но реальность практики диктует свои условия. Для менеджеров современной России данное положение особенно актуально: страна находится на пороге вступления в ВТО, а это значит, что к качеству товаров и услуг будут предъявляться полновесные западные требования. В частности, речь идет о сертификации предприятий на соответствие семейству международных стандартов ISO 9000, посвященных системам управления качеством. Логотип ISO 9000 можно встретить как на упаковках зарубежных продуктов и лекарств, так и в рекламных проспектах учебных заведений – он давно уже сделался знаком качества в США и Западной Европе. В стандартах содержатся достаточно общие положения, однако существуют общепризнанные