

независимые педагоги обладают более развитой способностью к эмпатии, устойчивостью к стрессам и в педагогическом общении придерживаются диалогического стиля.

В то же время полнезависимые педагоги характеризуются более низкими: устойчивостью к стрессу, эмпатийностью, а также непродуктивными стилями общения.

Долгих М.В.

### **Ориентация студентов на толерантное деловое общение в процессе развития у них умений устной деловой иноязычной речи**

Иноязычная подготовка студентов, по сути, представляет собой обучение межкультурной коммуникации, в процессе которого у них должно воспитываться уважительное отношение к культуре, обычаям, традициям партнера по иноязычному деловому общению. Другими словами, основа межкультурной коммуникации – это толерантность, которая в психологии трактуется как способность индивида без возражений и противодействий воспринять отличающиеся от его собственных мнения, образ жизни, поведение, особенности других индивидов.

Каждая личность, как носитель определенного менталитета, как человек, мышление которого, по мнению Л.В. Щербы, «отлито в форму родного языка», взаимодействует с другими людьми согласно нормам и традициям, присущим народу, представителем которого он является. Трудности, вызванные этносоциокультурными различиями, разрешимы, если специфика общения отрефлексирована партнерами, а также если присутствует контроль над общением, которое регламентируется рамками конвенциональных отношений.

Толерантность является одним из значимых показателей профессиональной культуры будущего менеджера. В устной деловой иноязычной речи толерантное поведение выражается в следовании этическим нормам и проявлении таких качеств как терпимость, эмпатия, доброжелательность, чуткость, доверие, тактичность, сочувствие, сопереживание и др. Этика толерантности предполагает стремление достичь взаимопонимания между партнерами по деловой переписке, принадлежащими к разным, по отношению к своей, культурам, и согласования различных интересов и точек зрения без применения давления, преимущественно методами диалога, убеждения, разъяснения.

В начале вузовского обучения толерантные характеристики поведения будущих менеджеров «дискретны» - размыты, не связаны между собой, тогда как для устойчивого толерантного поведения необходимо формирование всех признаков толерантности в их интегративном единстве. В этом случае студент сможет демонстрировать в своем поведении принятие культурных различий и осуществлять бесконфликтное устное иноязычное деловое общение.

Для развития у будущих менеджеров названных выше умений и способностей в качестве основного мы выбрали метод анализа ситуаций, различные приемы которого разработаны S. Fowler, M. Mumfort, N. Seelye, S. Stempleski, B. Tomalin и др. Кратко охарактеризуем некоторые из них.

1. Прием «капсула культуры» (culture capsule) представляет собой серию мини-лекций продолжительностью 1,5-2 минуты об одном из различий между родной и иноязычной деловой культурой. От студента требуется понять сущность различия и либо ответить на вопросы, поставленные преподавателем по окончании презентации материала, либо уметь воспроизвести услышанное.

2. Прием «группа явлений культуры» (culture cluster) представляет собой объединение нескольких близких по тематике «капсул культуры» в

серию презентаций, за которыми следует ролевая игра или драматизация, в ходе которой студенты демонстрируют степень усвоения материала.

3. Прием «анализ инцидента межкультурного общения» (critical incident) используется для включения студентов в аналитическую деятельность с элементами сравнения. Суть его составляет краткое описание ситуации непонимания, конфликта или проблемы, возникшей в иноязычном деловом общении. Сообщаемая в задаче информация содержит описание места действия, национальной принадлежности деловых партнеров, разногласия, в некоторых задачах - эмоционального состояния общающихся. Причина инцидента не указывается - ее выявление и объяснение являются задачей студентов.

4. Прием «культурная адаптация» (culture assimilator) применяется главным образом в самостоятельной работе студентов. За описанием инцидента межкультурного делового общения следует перечень возможных объяснений причины возникшего непонимания. Выбрав подходящее объяснение, студент переходит к чтению комментария, где в случае правильного выбора дается подробное описание этой причины, а в случае неправильного - пояснение, почему ответ неверен.

5. Прием «анализ межкультурного конфликта» (cultural mini-drama). Студенты последовательно знакомятся с несколькими эпизодами, представляющими развитие конфликтной ситуации иноязычного делового общения. В каждом новом эпизоде содержатся дополнительные подробности конфликта, но причина конфликта объясняется полностью лишь в последнем эпизоде. Задача студентов, опираясь на знание системы ценностей, миропонимания, моделей поведения представителей иной культуры, как можно раньше понять причину конфликта и предложить пути его разрешения.

Ориентация на толерантное деловое общение требует изменения мировоззрения обучаемых и отказа от ряда существующих стереоти-

пов. Основой делового взаимодействия становится диалог между партнерами по деловому общению, при этом диалогичность рассматривается как норма культурного развертывания мыслительного процесса. Следует заметить, что во всех случаях для мысли должна быть предоставлена открытость и возможность свободного и ответственного выбора.

Дрогайцева Л.Н., Шимко Т.А.

**Создание педагогических условий развития личности ученика в условиях ранней профессиональной ориентации**

В Концепции модернизации российского образования в центр образовательно-воспитательного процесса ставится ученик. В сегодняшнее время- время информационных технологий очень важно понимание гуманистического подхода к образованию, реализации возможностей человека.

В данной ситуации необходимо обратиться к наработкам ученых-педагогов, которые на протяжении 20 века занимались изучением вопросов гуманизации образования. Идеи личностной педагогики мы встречаем в трудах Л.С.Выгодского, В.В.Давыдова, Д.Б. Эльконина, Л.В.Занкова, Якиманской, А.В.Петровского и других. В центр такого подхода к образованию ставится личность ребенка, как самоценного субъекта общества. В соответствии с современными требованиями к воспитанию гражданина России, гармонически развитой личности возникает необходимость в лично-стно развивающемся подходе к процессу обучения. По мнению ряда ученых, можно представить схему такого подхода следующим образом: ребенок условно помещается в центр круга, наполненного разнообразными формами деятельности. Ученик, помещенный в центр этого круга, находится в ситуации выбора желаемых форм деятельности. Таким образом, ученик представляется как самоценная личность. Такие подходы к образо-