

**ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ
ОБУЧЕНИЯ КАК СРЕДСТВО ПОВЫШЕНИЯ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО УРОВНЯ БУДУЩИХ ПЕДАГОГОВ**

**INFORMATIONAL-COMMUNICATIONAL STUDYING
TECHNOLOGIES AS A MEAN OF IMPROVING
THE PROFESSIONAL LEVEL OF FUTURE TEACHERS**

Аннотация. Показано, как разработка сетевого курса по дисциплине «Психология делового общения» осуществлялась в ходе экспериментального взаимодействия со студентами.

Abstract. Shown, how the development of the network course on «Psychology of business communication» has been done during the experimental interaction with students.

Ключевые слова: информационно-коммуникационные технологии обучения, профессиональная рефлексия, сетевой курс.

Keywords: informational-communicational studying technologies, professional reflexion, network course.

Информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) все активнее входят в практику профессионального образования [3; 11; 12]. С одной стороны, глобальная информатизация является определяющим фактором современного развития во всех сферах жизни, а с другой стороны, ИКТ обладают рядом преимуществ для использования их в системе высшего образования: позволяют повысить уровень самостоятельности студентов в процессе учебной деятельности в информационно-образовательной среде [2; 5; 11; 12], открывают новые возможности для развития сетевого взаимодействия в учебном процессе [1; 4; 15], способствуют формированию исследовательских и рефлексивных компетенций как студентов, так и преподавателей [7; 10; 13] и др. Профессионально-педагогическая деятельность нынешних студентов будет еще более активно включать ИКТ, поэтому важно еще в период обучения получить не только теоретическую подготовку к реализации данной технологии, но и практический учебный опыт работы с электронными образовательными ресурсами различных видов.

Создание сетевого курса по дисциплине «Психология делового общения» для студентов-бакалавров, обучающихся по направлению «Психолого-педагогическое образование», осуществлялась в два этапа в тесном контакте со студентами. На 1-м этапе в качестве экспериментальной апробации студентам было предложено изучить самостоятельно три темы дисциплины (познакомиться с теоретическим материалом, выполнить тест самоконтроля по новому материалу и задания практикума). Задания практикума подбирались разнообразными. Первым типом заданий были психоло-

гические тесты, анализ результатов которых должен опираться на данные самонаблюдения и завершаться развернутым выводом. Качество самоанализа и выводов было главным требованием при выставлении оценок по данным заданиям. Вторым типом заданий было написание эссе, в котором предполагалось описать свой опыт действий в определенной ситуации делового общения, например, свой опыт делать комплименты, участвовать в собеседовании, выступать. Третий тип заданий – самостоятельное решение (например, в роли руководителя) сложных конкретных ситуаций делового общения [14].

Отношение к изменению технологии обучения студенты фиксировали в ответах специально разработанной анкеты. В целом отношение студентов к новому способу изучения дисциплины было негативным: 71 % обучающихся указали на предпочтение традиционного способа учебы (прослушать на лекции, пересказать на семинаре). Важнейшим недостатком работы с порталом студенты считают значительные временные затраты. Многие указали на трудности при чтении текста с новым учебным материалом.

В перечень тем дисциплины «Психология делового общения», предложенных студентам для самостоятельного изучения через портал, были включены как легкие («Устойчивые характеристики субъектов общения»), так и сложные темы («Переговоры как форма делового общения»). Студенты подтвердили нашу гипотезу о зависимости способа освоения различных тем от сложности их содержания. Большинство студентов (65 %) считают, что трудные темы следует изучать традиционным способом, когда преподаватель, используя большое число разнообразных примеров, аналогий и проблемных вопросов, эффективнее выявляет сложную суть явлений.

При разработке сетевого курса нам было понятно, что включение данной технологии обучения может идти как по линии передачи отдельных тем дисциплины для изучения через портал, так и по линии передачи на компьютер отдельных учебных действий. По мнению студентов, через портал эффективнее выполнять следующие учебные действия: задания практикума с психологическими тестами, закрепление нового материала с помощью тестов самоконтроля, самостоятельное выполнение заданий по решению конкретных ситуаций. А изучение нового материала, обсуждение проблемных вопросов и результатов заданий по решению конкретных ситуаций эффективнее выполнять традиционным способом.

В качестве итоговой оценки сравнительного анализа традиционной технологии изучения дисциплины «Психология делового общения» и ее изучения с помощью сетевого курса студенты предложили следующее желаемое соотношение этих технологий в реальном учебном процессе: 63 % времени обучение должно идти по традиционной технологии, а 37 % времени – через портал. Но, в соответствии с учебным планом дисциплины «Психология делового общения» по направлению 44.03.02, предполагается

обратное соотношение времени на ее изучение: на аудиторную работу отводится 36 часов, а на самостоятельное изучение – 72 часа.

Опираясь на эмпирические данные и официальные требования по подготовке специалистов, на втором этапе создания сетевого курса была проведена следующая работа: существенно переработан теоретический материал дисциплины; текст лекций максимально структурирован (в том числе с применением технологии модульного обучения [6]) и насыщен примерами и аналогиями; разработан практикум для каждой темы курса, включающий психологические тесты, задания на высказывание собственного мнения, на решение сложных конкретных ситуаций делового общения; переработаны тесты закрепления и самоконтроля по каждой теме; разработаны аудиторские контрольные работы по каждой теме. Созданный методический материал послужил основой для реализации смешанной технологии обучения [8; 9], при которой изучение темы не ограничивается самостоятельной работой студентов на портале, но продолжается в аудитории путем активного участия студентов в творческом анализе материала.

Список литературы

1. Давыдова Н.Н., Федоров В.А. К разработке организационно-педагогической модели управления процессами самоорганизации образовательных систем в условиях сетевого взаимодействия // Муниципальное образование: инновации и эксперимент. 2013. Т. 4. С. 32–34.
2. *Гуманитарные ориентиры современного образования: монография* / В.В. Сериков [и др.]; под общ. ред. У.В. Данильчук. Волгоград: Перемена, 2015. 328 с.
3. Ерохин М.Н., Михайленко О.А. Информационное обеспечение подготовки инженерных кадров сельскохозяйственного производства // Научно-информационное обеспечение инновационного развития АПК («ИНФОРМАГРО-2010»): материалы V научно-практической конференции. 2011. С. 35–41.
4. *Инновационное развитие профессионального туристского образования: коллект. монография* / А.М. Новиков [и др.]. М.: Логос, 2012. 339 с.
5. Кубрушко П.Ф., Назарова Л.И. Общие вопросы создания инновационной образовательной среды в инженерном вузе на основе синергетического подхода // Вестник Федерального государственного образовательного учреждения высшего профессионального образования Московский государственный агроинженерный университет им. В.П. Горячкина. 2009. № 5. С. 48–49.
6. Кубрушко П.Ф., Назаров Д.Е. Технология модульного обучения: учебно-практ. пособие. М.: МГАУ им. В.П. Горячкина, 2001. 60 с.
7. Лопанова Е.Н., Назарова Л.И. Моделирование учебно-профессиональной деятельности студентов политехнического колледжа // Вестник Федерального государственного образовательного учреждения высшего профессионального образования Московский государственный агроинженерный университет им. В.П. Горячкина. 2009. № 6. С. 47–51.
8. Лысенко Е.Е., Нестерова О.С. Деловое общение: учеб. пособие. М.: ФГОУ ВПО МГАУ, 2011. 99 с.
9. Лысенко Е.Е. Психология делового общения: атлас невербальных средств общения: учеб. пособие. М.: РГАУ – МСХА имени К.А. Тимирязева, 2015. 63 с.
10. Лысенко Е.Е., Нестерова О.С. Возможности формирования профессионально важных личностных качеств у студентов инженерно-педагогического факультета // Вестник Федерального государственного образовательного учреждения высшего про-

фессионального образования Московский государственный агроинженерный университет им. В.П. Горячкина. 2012. № 4-1 (55). С. 72–74.

11. Михайленко О.А., Ерохин М.Н. Реализация адаптивных возможностей цифрового видео в информационно-коммуникационной образовательной среде вуза // Вестник Федерального государственного образовательного учреждения высшего профессионального образования Московский государственный агроинженерный университет им. В.П. Горячкина. 2011. № 4 (49). С. 136–139.

12. Михайленко О.А. Учебно-методический портал вуза как высокотехнологичная дидактическая среда // Вестник Федерального государственного образовательного учреждения высшего профессионального образования Московский государственный агроинженерный университет им. В.П. Горячкина. 2010. № 4. С. 123–126.

13. Назарова Л.И. Проектирование содержания и методики обучения студентов инженерно-педагогических специальностей основам педагогической инноватики: дис. ... канд. пед. наук: 13.00.08. М., 2000. 198 с.

14. Симан А.С. Диагностика учебных достижений выпускников профессионально-педагогических образовательных программ: дис. ... канд. пед. наук: 13.00.08. М., 2011. 183 с.

15. Теория и практика профессионально-педагогического образования: коллект. монография / Г.М. Романцев [и др.]. Екатеринбург: РГПУ, 2013. Т. 3. 309 с.

УДК 377.112:371.14

Ю. В. Махова
Y. V. Makhova
*ГАПОУ СО «Екатеринбургский
энергетический техникум», Екатеринбург*
Ekaterinburg Energy technical school, Ekaterinburg
ru4cr@mail.ru

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ТЕХНОЛОГИИ МОДЕРАЦИИ ДЛЯ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ПЕДАГОГА СПО

THE USAGE OF THE MODERATION TEACHING TECHNIQS FOR THE PROFESSIONAL COMPETENCY IMPROVING OF THE VOCATIONAL EDUCATION AND TRAINING TEACHERS

Аннотация. В статье рассматриваются возможности использования технологии модерации для совершенствования профессиональной компетентности педагога СПО.

Abstract. The article is devoted to the question of the usage opportunities of the moderation teaching technics for the professional competency improving of the vocational education and training teachers.

Ключевые слова: модерация, технология, групповая работа, индивидуальная работа, эвалуация.

Keywords: moderation, teaching technics, teamwork, individual work, evaluation.

Динамичность внешней среды, заказ государства к системе среднего профессионального образования (СПО), развитие техники и технологии, высокая мобильность рабочей силы, а также запросы работодателей поставили перед коллективами задачу систематического обучения и развития педагогов [6, 7].