

которой каждый обучающийся найдет свою траекторию развития на основе общих законов и закономерностей развития общества.

### Список литературы

1. Арон Р. Этапы развития социологической мысли. М.: Прогресс – Политика, 1992. 608с. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://www.socionauki.ru/journal/articles/138062/> (дата обращения 07.02.2018).
2. Атлас новых профессий [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://atlas100.ru/> (дата обращения 07.02.2018).
3. Зеер Э.Ф., Сыманюк Э. Э. Методологические ориентиры развития транс-профессионализма педагогов профессионального образования // Образование и наука. 2017. Т. 19. № 8. С. 9–28. DOI: 10.17853/1994-5639-2017-8-9-28
4. Дюркгейм Э. О разделении общественного труда (1893). М.: Наука, 1991. 576 с.
5. Каутский К. Материалистическое понимание истории. Т. 2. М., Л., 1931. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://www.socionauki.ru/journal/articles/138062/> (дата обращения 07.02.2018).
6. Кислов А. Г. От опережающего к транспрофессиональному образованию // Образование и наука. 2018. №1. С. 54 -74. DOI: 10.17853/1994-5639-2018-1-54-74
7. Плеханов Г. В. К вопросу о роли личности в истории. Избранные философские произведения: в 5 т. М.: Гос. изд-во полит. лит., 1956. Т. 2. С. 300 –334. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://www.socionauki.ru/journal/articles/138062/> (дата обращения 07.02.2018).
8. Романцев Г. М. Теоретические основы высшего рабочего образования: монография. Екатеринбург: Изд-во Урал. гос. гос. проф.-пед. ун-та, 1997. 412 с.
9. Федоров В. А. Опережающее профессионально-педагогическое образование: аспект научного обеспечения // Инновации в профессиональном и профессионально-педагогическом образовании: материалы XX Всероссийской научно-практической конференции, Екатеринбург, 22–23 апреля 2015 г. / науч. ред. Е. М. Дорожкин, В.А. Федоров. Екатеринбург: Российский государственный профессионально-педагогический университет, 2015. Т. I. С. 21–25.
10. Хук С. Герой в истории. Исследование пределов и возможностей. (Hook The Hero in History. A Study in Limitation and Possibility. Boston: Beacon Press, 1955. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://www.socionauki.ru/journal/articles/138062/> (дата обращения 07.02.2018).

УДК 371.132:316.77

Е. Ю. Сысоева

E. Y. Sysoeva

*ФГАОУ ВО «Самарский национальный исследовательский университет имени академика С. П. Королева», Самара*  
*Samara National Research University, Samara*  
*giperium@mail.ru*

## СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ КОММУНИКАТИВНЫХ УМЕНИЙ ПЕДАГОГА В УСЛОВИЯХ ГУМАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

## IMPROVEMENT OF THE TEACHER'S COMMUNICATIVE BEHAVIOR IN THE CONDITIONS OF HUMANIZATION OF EDUCATION

**Аннотация.** Статья посвящена необходимости совершенствования коммуникативных умений педагога условиях гуманизации образования. Автор анализирует свойства продуктивной педагогической коммуникации, специфику

коммуникативного статуса педагога, определяет условия совершенствования коммуникативных умений педагога в системе повышения квалификации.

**Abstract:** The article is devoted to the need to improve the teacher's communicative skills in terms of humanizing education. The author analyzes the properties of productive pedagogical communication, specifics of the communicative status of the teacher, determines the conditions for improving the communicative abilities of the teacher in the system of professional development.

**Ключевые слова:** коммуникативные умения педагога, партнерское общение, коммуникативный статус педагога, гуманизация образования.

**Keywords:** communicative skills of the teacher, partner communication, communicative status of the teacher, humanization of education.

Раскрытие потенциала учащегося, актуализация его индивидуальности и личностного начала, потребности в самосовершенствовании и самосозидании становится ценностью и целью современного образования. Базовыми ценностями гуманизации как образовательного проекта являются самореализация, жизнотворчество, культурная идентификация, индивидуализация. Однако, как свидетельствуют многочисленные исследования и опыт работы в системе повышения квалификации, многие трудности профессиональной деятельности педагога связаны с невысоким уровнем коммуникативной компетентности, дефицитом знаний и умений в области эффективного профессионального общения, недостаточным уровнем сформированности профессионально значимых личностных качеств, способствующих продуктивной педагогической коммуникации. Специфика профессиональной деятельности педагога, ее оценочный характер, ситуации каждодневной «трансляции истины» приводят к появлению негативных коммуникативных свойств личности: ярко выраженной оценочности высказываний, доминантности и эгоцентризма, безапелляционности и категоричности мнений, неконструктивной позиции по отношению к поступающим сообщениям, закрытости и индифферентности к обсуждаемым проблемам. Требования к уровню развития коммуникативных умений педагога в условиях гуманизации образования вступает в противоречие с уровнем способностей, умений и знаний педагогов в области психологии профессионального общения. Умение конструктивно общаться, эмоциональная зрелость и степень уверенности педагога в себе и собственном профессиональном выборе являются важными факторами, определяющими позитивный стиль взаимодействия с учащимися [7, с. 7].

Коммуникативная компетентность личности является предметом исследования ученых А.А. Бодалева, Ю.Н. Емельянова, Н.В. Казариновой, И.А. Колесниковой Л.А. Петровской, Е.В. Сидоренко, Т.В. Слотиной, Г.Р. Черновой и др. Под коммуникативной компетентностью Ю.Н. Емельянов понимает совокупность коммуникативных способностей, коммуникативных умений и коммуникативных знаний, адекватных коммуникативным задачам и достаточных для их решения [2, с. 73]. Н.В. Казаринова отмечает, что в коммуникативно компетентном

поведении чрезвычайно важна самонастройка и саморегуляция, предполагающая преодоление барьеров общения и грамотное распределение своих ресурсов в общении [2, с. 8]. Многие ученые единодушно отмечают, что коммуникативная компетентность педагога не сводима к обобщенному способу действия и не может быть сформирована как отдельный навык или умение: она формируется интегративно в результате личного опыта действия как индивидуализированная способность к эффективному общению в профессии [3; 9]. И.А. Стернин подчеркивает, что нельзя повысить эффективность коммуникации, снижая коммуникативные затраты [6, с. 24].

Создание атмосферы доверия и психологической безопасности, установление и поддержка коммуникативного равновесия в аудитории, открытого и равноправного сотрудничества, умение проявлять интерес к обсуждаемой проблеме и вызывать этот интерес у аудитории являются важнейшими задачами продуктивной педагогической коммуникации и свойствами гармоничного профессионального общения, в котором доброжелательность педагога находится в разумном сочетании с необходимой требовательностью. Продуктивное педагогическое общение направлено на снижение эмоционального напряжения учащегося в процессе обучения. Педагог, выбирающий гуманизацию отношений субъектов образовательного процесса одним из культурных смыслов педагогической деятельности, должен уметь гибко варьировать своим положением и коммуникативным статусом, уметь заменять межролевое взаимодействие межличностным [8, с. 107], оказывать учащемуся психолого-педагогическую поддержку в непростом процессе становления личности. Кроме того, в процессе общения педагог призван создавать коммуникативную обстановку, стимулирующую речевую активность обучаемых, выражая живой интерес к обмену информацией, подчеркивая достоинства, а не слабости обучаемых.

Интерес вызывает вопрос о коммуникативном статусе педагога, иницирующего и организующего процесс обучения. С одной стороны, по всем формальным признакам (по возрасту, занимаемому положению, опыту) педагог обладает более высоким социальным и коммуникативным статусом, выступает в роли инициатора и управленца в общении и деятельности. С другой стороны, рассматривая общение с точки зрения гуманистической этики, то есть как «связь равноактивных, равносвободных, равноуникальных субъектов, которые раскрывают свою неповторимость в содержании и способе взаимодействия» (М.С. Каган), или же как «взаимодействие субъектов, в процессе которого происходит взаимная трансляция «Я», участвующих во взаимодействии субъектов» (Н.Е. Щуркова), педагог всячески стремится нивелировать коммуникативную асимметрию. Педагог фасилитирует общение, открывая учащемуся путь к общению на уровне личностных смыслов, способствует выявлению глубинных качеств субъекта, сохраняя

индивидуальность ученика, его свободу и активность, способность порождать новые смыслы в процессе общения.

Среди значимых для эффективного педагогического общения коммуникативных умений педагога ученые выделяют: умения управлять своим поведением; умение наблюдать, переключаться; умение читать по лицу; умение понимать, т.е. адекватно моделировать личность обучаемого, его психическое состояние по внешним признакам; умение подать себя в общении с обучаемым; умение сверхтактично критиковать деятельность других, либо вообще отказаться от этого вида коллективного взаимодействия; умение речевого и неречевого контакта с обучаемым. Таким образом, продуктивная педагогическая коммуникация становится основой эффективной профессионально-педагогической деятельности, так как во многом способствует мотивации обучения, актуализации потенциала личности обучаемого.

Для активизации процесса совершенствования коммуникативных умений и навыков педагога в условиях повышения квалификации необходим учебный процесс, в котором имеет место совместная (в системе педагог-педагог) рефлексия приобретенных коммуникативных знаний, организован опыт решения поставленных коммуникативных задач, направленных на овладение новыми способами практического педагогического мышления, активизирован коллективный поиск новых моделей адекватного педагогическому контексту коммуникативного поведения. Одной из главных задач формирования коммуникативных умений считаем развитие и корректировку гуманистической направленности личности педагога, актуализацию личностно-смыслового начала педагогической деятельности путем создания психолого-педагогических условий для рефлексии личного и профессионального опыта, положительных и отрицательных сторон своей коммуникативной деятельности. Развитие рефлексивного опыта педагога предполагает соблюдение ряда психолого-педагогических условий: развивать у слушателей умение приостановить собственную деятельность и «встать» над ней, развивать умения выделять главные моменты своей и чужой деятельности как целого; развивать умение объективировать деятельность, то есть переводить с языка непосредственных впечатлений и представлений на язык общих положений, принципов и схем [4, с. 29].

Содержание процесса развития коммуникативных умений и навыков педагогов предполагает включение информации о сущности и специфике эффективной педагогической коммуникации, способах обратной связи, о личностной (визуальной, кинестетической) стороне эффективного коммуникативного имиджа, технологиях и техниках партнерского взаимодействия. Партнерским, или субъект-субъектным, общением является такое, при котором учитываются интересы других участников взаимодействия, а также их чувства, эмоции, переживания, признается ценность личности другого человека [5, с. 22]. Партнерское

общение предлагается как альтернатива авторитарному и манипулятивному стилю общения.

Необходимым компонентом развития коммуникативных умений считаем овладение конкретными техниками партнерского взаимодействия, которые способствуют гармонизации психологического климата в аудитории, помогают снизить уровень эмоционального напряжения как самого педагога, так и учащихся. Среди техник партнерского взаимодействия особую ценность для развития гуманистического взаимодействия представляют освоенные техники активного слушания (расспрашивание, цитирование, перефразирование, резюмирование), техники снижения эмоционального напряжения: отражение чувств партнера, подчеркивание общности с партнером, метафорическая вербализация, подчеркивание значимости партнера, благодарность, техники позитивного переформулирования.

Динамика развития коммуникативных умений и навыков педагога проявляется в индивидуальном стиле педагогической деятельности, определяется заменой ролевого взаимодействия межличностным, освоением позиции партнерства, сотрудничества, гармонизацией и усложнением компонентов педагогической деятельности. Общение с педагогом, имеющим высокий уровень коммуникативной компетентности имеет психотерапевтический характер, так как педагог, осознающий собственную профессиональную уникальность и профессиональное предназначение, создает условия для раскрытия личностного и коммуникативного потенциала учащегося.

### Список литературы

1. *Емельянов Ю.Н.* Теория формирования и практика совершенствования коммуникативной компетентности. М. Просвещение, 1995. 183 с.
2. *Казаринова Н.В.* Межличностное общение: конспект лекций / Н.В. Казаринова. СПб.: Изд-во Михайлова В.А. 64 с.
3. *Колесникова И.А.* Коммуникативная деятельность педагога: учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений / И.А. Колесникова; под ред. В.А. Сластенина. М. Издательский центр «Академия», 2007. 336 с.
4. *Орлова И.В.* Тренинг профессионального самопознания. Теория, диагностика и практика педагогической рефлексии / И.В. Орлова. СПб.: Речь, 2006. 128 с.
5. *Сидоренко Е. В.* Тренинг коммуникативной компетентности в деловом взаимодействии. СПб.: Речь, 2008. 208 с.
6. *Стернин И.А.* Практическая риторика: учеб. пособие для студ. высших учеб. заведений / И.А. Стернин. 5 -е изд. стер. М.: Издательский центр «Академия», 2008. 272 с.
7. *Сысова Е.Ю.* Этические и коммуникативные аспекты культуры педагога. Самара: Изд-во «Самарский университет», 2012. 108 с.
8. *Сысова Е.Ю.* Развитие коммуникативной компетентности преподавателя вуза в системе повышения квалификации // Современные исследования социальных проблем (электронный научный журнал). 2016. № 11 (67). С. 102-112.
9. *Щербакова Т.И., Кладько А.И.* Коммуникативная компетентность педагога как профессиональный ресурс // Ученые записки СКАГС. 2014. № 4. С. 199-204.