

О. А. Федоренко

O. A. Fedorenko

*Филиал ФГАОУ ВО «Южно-Уральский  
государственный университет (НИУ)» в Нижневартовске  
South-Ural State University (National Research  
University) branch Nizhnevartovsk  
feola-box@mail.ru*

## ФОРМИРОВАНИЕ КОММУНИКАТИВНОЙ РЕФЛЕКСИИ НА ОСНОВЕ АКМЕОЛОГИЧЕСКОГО ПОДХОДА

## FORMATION OF COMMUNICATIVE REFLECTION ON THE BASIS OF ACMEOLOGICAL APPROACH

**Аннотация.** В статье сформулировано авторское видение формирования коммуникативной рефлексии студентов технического университета на основе акмеологического подхода.

**Abstract.** In the article, the author's vision of forming technical university students' communicative reflection on the basis of acmeological approach is formulated.

**Ключевые слова:** коммуникативная рефлексия, акмеологический подход, рефлексия, коммуникативно-рефлексивная компетенция.

**Keywords:** communicative reflection, acmeological approach, reflection, communicative-reflexive competence.

На современном этапе развития образования высшей школы акмеологический подход является одним из самых прогрессивных и перспективных. «Сущность акмеологического подхода заключается в осуществлении комплексного исследования и восстановления целостности субъекта, проходящего ступень зрелости, когда его индивидуальные, личностные и субъектно-деятельностные характеристики изучаются в единстве, во всех взаимосвязях и опосредованиях, для того чтобы содействовать его достижению высших уровней, на которые может подняться каждый» [4]. Гуманистическая направленность акмеологических технологий стала основой для гуманитарно-технологического развития личности [3]. Основная задача использования в учебном процессе технологий на основе акмеологической теории гуманитарно-технологического развития – формирование и закрепление в самосознании личности осознанной необходимости в саморазвитии, самореализации и самоактуализации.

Безусловно, первостепенной образовательной целью является развитие и формирование как академических, так и деятельностных знаний, профессионально-ценностных ориентаций, профессиональной мотивации и целеполагания, стремления к саморазвитию и успеху в социуме, способности к рефлексии и саморефлексии. Однако, последние тенденции в исследованиях требований работодателей показывают, что все чаще первостепенной проблемой выступает способность специалистов, в особенности, технических и инженерных направлений, к успешному коммуницированию, к реализации коммуникативно-рефлексивных компетенций в профессиональной деятельности. Поскольку *коммуникативная* рефлексия яв-

ляется неотъемлемым компонентом рефлексивной компетентности наряду с *кооперативной, личностной и интеллектуальной* рефлексиями, то считаем, что формировать рефлексивные способности необходимо в тесной взаимосвязи друг с другом [2, 7].

Анализ различных параметров коммуникативно-рефлексивной компетенции позволяет различить основные этапы обучения в процессе формирования коммуникативно-рефлексивных навыков с использованием акмеологического подхода: диагностика, коррекция и формирование индивидуального рефлексивно-коммуникативного стиля; управление коммуникативным и рефлексивным состоянием через понимание защитных механизмов, разного рода коммуникативных барьеров и их преодоление; развитие социально-перцептивных и перцептивно-рефлексивных способностей [10].

Операционально-прагматический аспект коммуникативной рефлексии, включающий коммуникативно-рефлексивные навыки и способности, является предметом анализа многих психолого-педагогических исследований. Это демонстрирует разнообразие, многоаспектность и многоуровневость системы данных качеств.

Проведенный анализ позволяет различать следующие типы коммуникативно-рефлексивных навыков, формирование которых определяется нормой коммуникативной и рефлексивной компетенций, развиваемых у студентов на основе акмеологического подхода:

– Коммуникативная рефлексивность: понимание и оценка собственного коммуникативного поведения и действий.

– Осознание информационного поля коммуникации, способность адекватно передавать и получать информацию во время коммуникативного акта: навыки эффективного обмена информацией и активного рефлексивного слушания.

– Осознание собственного личностного коммуникативно-рефлексивного стиля: осознание качеств собственного характера, влияющих на процесс коммуникации; осознание качеств характера партнера по коммуникативному акту; знание типологии рефлексивных стилей и типов коммуникации.

– Рефлексивная диагностика состояния партнера в соответствии с невербальными параметрами и управление собственным состоянием через невербальные формы коммуникации: кинесику, такесику, проксемику, просодику и т. д.

– Способность создавать межличностное интерактивное пространство: управление ролевым поведением; регулирование скорости речи; управление навыками психологической дистанции (свысока, снизу, на равных, отстраненно); стремление поддержать точку зрения собеседника; способность замечать существенные качества других людей; предвидеть конфликтные ситуации; не поддаваться под воздействие чужих негативных эмоций; умение быстро вступать в коммуникативный контакт с собеседником; использование рефлексивно-манипулятивных техник и методов для осу-

шествления контроля над ситуациями общения и людьми; обратная вербальная связь.

– Знание методов рефлексивно-манипулятивного влияния на собеседника: контроль над ментальным состоянием партнера; навыки создания доверия; перехват инициативы, духовное помыкание и т.п.

– Управление эмоциональным пространством коммуникации: умение контролировать свои и чужие эмоции; активное проявление эмпатии, сострадания; понимание чувств партнера и управление собственным эмоциональным состоянием в коммуникативном акте; взаимное проникновение во внутренний мир чувств, эмоций и переживаний собеседника.

– Управление речевыми и языковыми параметрами: лингвистическими (язык науки, язык производства (цеховой язык, профессиональный разговорный язык, собственно производственный язык, специализированный по отраслям)), паралингвистическими (спокойствие, взволнованность, радость, усталость, вокализация, темп, громкость и тембр голоса, интонации), экстралингвистическими (атипические индивидуальные особенности произношения, речевые паузы, смех, покашливание, вздохи, плач, заикание); навыками аргументативности и согласованности; ораторскими умениями.

– Способность преодолевать коммуникативные барьеры (стереотипы, предрассудки, мнения, подверженность страху публичного мнения); психологические состояния личности (недовольство, разочарование, апатия, беспокойство, агрессия, страх, внутренний конфликт); рефлексивно-психологические качества (подозрительность, застенчивость, некоммуникабельность, отсутствие внимания, низкая степень абстрактного и рефлексивного мышления); неудовлетворенность в необходимости признания и т.п.

– Рефлексивно-перцептивные навыки: оценка и понимание психологического и коммуникативного содержания действий, поступков и других внешних проявлений личности; прогнозирование и анализ возможного поведения других людей в контексте повседневных и профессиональных жизненных ситуаций; управление формированием собственного имиджа; способность понимать других людей и адекватно воспринимать друг друга; совершенствование системы знаний о рефлексии, рефлексивном мышлении.

Одной из важнейших акмеологических категорий, выделенных и разработанных А.А. Деркачом, средством развития и совершенствования становится «алгоритм». *Алгоритм* представляет собой *постоянную* акмеологической модели, поскольку отвечает самому существенному критерию и осуществления деятельности и развития ее субъекта – оптимальности [1]. *Акмеологическая модель* – это система объектов и знаков, воспроизводящая существенные свойства объекта-оригинала – идеального образа профессионала или эталона личностно-профессионального развития [3].

Акмеологический подход предполагает целостность и интеграцию в рамках единой системы не только исследовательских, но и деятельностных, развивающих моделей, алгоритмов и технологий [5]. Следовательно, представляется возможным использование данного алгоритма и акмеоло-

гической модели в качестве основы формирования коммуникативной рефлексии у студентов технического университета.

Начальный, гносеологический, этап, формирует целеполагание, т.е. сознательно выраженное отношение к процессу познания, развития, самореализации; практическое осмысление своей деятельности на пути к достижению поставленной цели. Технология SMART-целеполагание позволяет не только сформулировать ожидаемые результаты обучения, но и детально обозначить средства их контроля и оценки путем поиска ответов на вопросы по каждой цели [8].

Следующий, теоретико-прикладной этап, предполагает совокупность подходов, способов, приемов, направленных на приобретение студентами знаний, умений, навыков, приемов и опыта коммуникативной деятельности, а также на развитие личности студента как будущего субъекта профессиональной деятельности. Здесь приемлемы следующие акмеологические технологии: игровые (дидактические коммуникативные игры, мозговые штурмы, технологии игромоделирования, деловые и ролевые игры, метод проектов, методы актуализации коммуникативно-рефлексивного потенциала.

Практический, завершающий этап, предполагает овладение технологическими приемами развития коммуникативных навыков, формирование и приобретение опыта от уровня теоретического к конкретному самостоятельному. На данном этапе требуется применение рефлексивных методик более высокого порядка, предусматривающих личностно-профессиональное развитие и овладение коммуникативными, когнитивными и рефлексивными способностями: анализ конкретных ситуаций, или решение кейсов, рефлексивная позиционная дискуссия и ее разновидности: полилог, инверсия, тренинг, основу которых составляет схема сложной коммуникации, функционально-рефлексивный анализ текста и т.п. [6, 9].

Таким образом, проблему формирования коммуникативной рефлексии, можно решить с использованием акме-технологий, с изучением акмеологической теории гуманитарно-технологического развития и апробацией акмеологических принципов на основе акмеологического подхода.

### Список литературы

1. *Акмеология: учебник* / под ред. А. А. Деркача. Москва: РАГС, 2004. 299 с.
2. *Анисимов О. С.* Акмеологические основы рефлексивной самоорганизации педагога: творчество и культура мышления: автореф. дис. ... д-ра психол. наук. М., 1994. 86 с.
3. *Гусева А. С.* Оптимизация гуманитарно-технологического развития государственных служащих: теория, методология, практика: монография / А. С. Гусева, А. А. Деркач; Междунар. психол.-акмеол. конгресс-центр. М., 1997. 299 с.
4. *Деркач А. А.* Акмеология: учебное пособие / А. А. Деркач, В. Г. Зазыкин. Санкт-Петербург: Питер, 2003. 256 с.
5. *Козлова Н.В.* Психолого-акмеологическое знание в системе высшего профессионального образования. Томск: Издательство ТПУ. 2007. 151 с.
6. *Метаева В. А.* Рефлексия и ее роль в преодолении профессиональных затруднений педагога: автореф. дисс. ... д-ра пед. наук. Екатеринбург, 1998. 16 с.

7. Самойлова И. А., Смирнова М. А. Использование SMART-целей на примере дисциплины «Программирование» // Молодой ученый. 2015. № 16. С. 49-52. URL <https://moluch.ru/archive/96/21570/> (дата обращения: 10.02.2018).

8. Степанов С. Ю., Семенов И. И., Новикова Е. Р. Типы и функции рефлексии в организации принятия решения оператором. // Проблемы инженерной психологии. Вып. 2. Л., 1984. С. 127-129.

9. Чупина В. А. Рефлексивные методики в последипломном образовании управленческих кадров. Образование и наука. 2011. № 9 (88). С. 100-108.

10. Voronin V.V., Nikolayeva Y.V., Sysenko A.N, Yashayev V.A. Development of Communicative Competence of a Manager by Means of Acmeological Training. Lulu Press, Inc, 2014. 98 p.

УДК 378.147.1:004.771

**К. А. Федулова, П. С. Глушенко**  
**К. А. Fedulova, P. S. Glushenko**  
**ФГАОУ ВО «Российский государственный**  
**профессионально-педагогический университет», Екатеринбург**  
**Russian state vocational pedagogical university, Ekaterinburg**  
**fedulova@live.ru**

## **НЕКОТОРЫЕ АСПЕКТЫ ОРГАНИЗАЦИИ СИСТЕМЫ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

### **SOME ASPECTS OF ORGANIZATION OF DISTANCE LEARNING SYSTEM IN RUSSIAN FEDERATION**

**Аннотация.** В статье рассмотрены актуальные проблемы организации системы дистанционного обучения и подготовки квалифицированных кадров для его осуществления в системе образования Российской Федерации.

**Abstract.** The authors of the article deal with the actual problems of the organization of distance learning and training of qualified personnel for its implementation in the education system of the Russian Federation.

**Ключевые слова:** дистанционное обучение, педагог профессионального обучения, интерактивность, информационные и коммуникационные технологии.

**Keywords:** distance learning, teacher training, interactivity, information and communication technologies.

Состояние современного российского общества, а также увеличение доли интеллектуального труда требуют значительно повысить качество и уровень образования, в связи с чем высшее образование становится массовым. Однако обучить такое огромное количество учащихся по традиционной системе трудоемко, так как связано с большими расходами на оплату труда преподавателей, на содержание учебных площадей, на развитие учебно-материальной базы и т. д.

Сложившиеся условия диктуют необходимость в формировании новой модели обучения, направленной именно на большое количество учащихся с использованием иных образовательных технологий, в том числе и информационных. Решение проблемы видится в развитии дистанционного обучения, которое как форма организации образовательного процесса бы-