

ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ КАК ФАКТОР ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ДЕФОРМАЦИЙ ПЕДАГОГОВ

В современном обществе проблема компетентности в понимании и выражении эмоций стоит достаточно остро, поскольку в нем искусственно насаждается культ рационального отношения к жизни, воплощенный в образе некоего эталона – несгибаемого и как бы лишённого эмоций супермена [2].

Проблема эмоционального интеллекта (ЭИ) весьма активно рассматривается зарубежными учеными (Дж.Блок, Х.Вейсингер, Д.Гоулман, Дж.Мейер, Д.Слайтер, Р.Стернберг, П.Сэловей и другие).

В российской психологической науке понятие ЭИ было впервые использовано Г.Г. Гарсковой. В настоящее время изучением ЭИ на постсоветском пространстве занимаются О.И.Власова, Н.В.Коврига, А.П.Лобанов, Д.В.Люсин, М.А.Манойлова, Э.Л.Носенко, Г.В.Юсупова, А.С.Петровская и другие.

В зарубежной истории изучения ЭИ в XX–XXI вв. Дж. Мейер выделяет пять периодов:

- 1) в 1900–1969 гг. исследования эмоций и интеллекта были относительно обособлены;
- 2) в 1970–1989 гг. в центре внимания исследователей находилось взаимное влияние когнитивных и эмоциональных процессов;
- 3) в период 1990–1993 гг. ЭИ был определен в качестве предмета психологического исследования;
- 4) в 1994–1997 гг. концепт был популяризирован;
- 5) с 1998 г. по настоящее время происходит прояснение сущности феномена.

В отечественной психологии аналогом термина «эмоциональный интеллект» можно считать понятие «эмоциональное мышление», изучением которого занимался О.К. Тихомиров. Описывая специфику эмоционального мышления, он отмечал, что эмоциональные состояния включены в процесс решения задач. По его мнению, с мыслительной деятельностью связаны все эмоциональные явления – аффекты, эмоции, чувства [1].

По мнению К.Д. Ушинского, социальный смысл эмоций заключается в том, что общество, заботящееся об образовании ума, совершает большой промах, ибо человек более человек в том, как он чувствует, чем как он думает. Действительно, культ рациональности и высокий образовательный ценз непо-

средственно не обеспечивают гуманистическое мировоззрение и эмоциональную культуру человека.

Понятие эмоциональный интеллект определяется как:

- способность действовать с внутренней средой своих чувств и желаний;
- способность понимать отношения личности, репрезентируемые в эмоциях, и управлять эмоциональной сферой на основе интеллектуального анализа и синтеза;
- способность эффективно контролировать эмоции и использовать их для улучшения мышления;
- совокупность эмоциональных, личных и социальных способностей, которые оказывают влияние на общую способность эффективно справляться с требованиями и давлением окружающей среды;
- эмоционально-интеллектуальная деятельность.

Обобщая данные определения, можно отметить, что индивиды с высоким уровнем развития эмоционального интеллекта обладают выраженными способностями к пониманию собственных эмоций и эмоций других людей, а также к управлению эмоциональной сферой, что обуславливает более высокую адаптивность и эффективность в общении [2].

По мнению зарубежных авторов (Д. Гоулмен, Дж. Майер, П. Саловей) эмоциональный интеллект тесно взаимосвязан с успешностью профессиональной деятельности, особенно в сфере «человек-человек». Личность с высокой адекватной самооценкой и высоким реалистичным уровнем притязаний получает возможность достижения социальной зрелости, определенного места в обществе, профессиональной деятельности, в реальных социальных группах, иными словами, вступает в пору личностных и профессиональных достижений – «акмэ». Такая личность характеризуется высоким уровнем эмоционального интеллекта.

Эмоциональный интеллект является неотъемлемой личностной составляющей педагогического мастерства, поскольку только состоявшаяся, зрелая личность может воспитать другую полноценную и зрелую личность. Основной педагогической задачей учителя является не столько передача знаний, формирование умений и навыков, сколько пробуждение познавательной активности детей, созидание учебной и познавательной деятельности через педагогическое общение и диалог с учащимися. Результат педагогической деятельности – формирование качественных психических новообразований ученика, что достигается только через эмоционально окрашенное, личностное взаимодействие с

учащимися, опосредованное единством воли мышления и эмоций – эмоциональным интеллектом педагога [4].

Таким образом, эмоциональный интеллект, определяющий успешность профессиональной деятельности педагогов, может рассматриваться как фактор развития предпосылок и проявления профессиональных деформаций у педагогов.

Результаты исследования Манойловой М. А. показали, что эмоциональный интеллект является одним из важнейших факторов, определяющих продуктивность деятельности педагогов. Было выявлено, что у педагогов с большим стажем работы и низким уровнем продуктивности имеет место тенденция к профессиональной деформации эмоциональной сферы личности [3].

На основании потребности в дальнейшем изучении феномена эмоционального интеллекта, нами планируется исследование, которое будет включать в себя анализ двух различных выборок педагогов, а именно: учителей общеобразовательной школы и учителей специальной (коррекционной) школы-интернат.

Библиографический список

1. *Андреева И.Н.* О становлении понятия «эмоциональный интеллект» / И.Н. Андреева // Вопросы психологии. 2008. № 5. С. 83-96.
2. *Андреева И.Н.* Эмоциональный интеллект: исследования феномена / И.Н. Андреева // Вопросы психологии. 2006. № 3. С. 78-86.
3. *Манойлова М. А.* Акмеологическое развитие эмоционального интеллекта учителей и студентов педагогических учебных заведений / М.А. Манойлова // Автореф. дис... канд. психологических наук. Санкт-Петербург, 2004.
4. *Манойлова М.А.* Развитие эмоционального интеллекта будущих педагогов / М. А. Манойлова. Псков: ПГПИ, 2004 г. 60с.

Т. В. Панина
Екатеринбург, РГППУ

СТИЛЬ УПРАВЛЕНИЯ РУКОВОДИТЕЛЯ И ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ КЛИМАТ В КОЛЛЕКТИВЕ

Важнейшей проблемой в изучении социально- психологического климата является выявление факторов, которые его формируют. Наиболее важными факторами, определяющими уровень психологического климата производственного коллектива являются личность руководителя и система подбора и расстановки административных кадров. На него оказывают влияние и личностные качества руководителя, стиль и методы руководства, авторитет руководителя, а