

Проявление профессиональных деформаций определяется возрастными, индивидуально-психологическими особенностями личности педагога, стажем работы, содержанием и особенностями педагогической деятельности. К специфическим особенностям педагогической деятельности можно отнести: многообразие коммуникативных связей, разнообразие контактов в общении и взаимодействии, постоянная необходимость принимать решения, находить конструктивные пути выхода из конфликта, необходимость учета многомерности профессиональной деятельности, выражающейся в сочетании задач обучения, воспитания, развития и т.д.

В результате исследования подтвердилась гипотеза - у педагогов коррекционной школы больше проявляется профессиональное выгорание. Результаты свидетельствуют о том, что педагоги коррекционной школы более подвержены выгоранию, так как их профессиональная деятельность в отличие от профессиональной деятельности педагогов СОШ №2 более эмоционально насыщена. Педагоги коррекционной школы в следствии своей профессиональной деятельности вынуждены более вкладывать в свой профессиональный труд эмоциональное отношение к своим подопечным (ученикам).

Изменения в процессе профессиональной деятельности бывают существенными или незначительными. Однако если сам педагог знает об особенностях своей личности и профессиональной деятельности и способен их контролировать, профессиональные деформации не станут столь внушительными и не помешают совершенствованию профессионализма.

Я. Е. Янгулов

Екатеринбург, РГППУ

ИЗУЧЕНИЕ ВЗАИМОСВЯЗИ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА И УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ТРУДОМ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ СИСТЕМЕ «ЧЕЛОВЕК – ЧЕЛОВЕК»¹⁷

Эмоциональный интеллект, или эмоциональная компетентность, в самом широком понимании объединяет в себе способности личности к эффективному общению за счет понимания эмоций окружающих и умения подстраиваться под их эмоциональное состояние. Такое умение владеть собой и грамотно организовывать взаимодействие оказывается незаменимым, если речь идет о сферах деятельности, подразумевающих непосредственное общение с окружающими.

¹⁷ Научный руководитель канд. пед. наук Е.Г. Лопес.

По классификации Е.А. Климова профессия педагог дошкольного образовательного учреждения относится к системе «человек – человек», которая предполагает межличностное взаимодействие и наличие такого профессионально важного качества как коммуникативность [1]. Изучением феномена эмоционального интеллекта зарубежом занимались такие ученые как Д. Гоулман, Дж. Мейер Г. Орме; в отечественной психологии интерес к данному феномену проявили И.Н. Андреева, Е.П. Ильин, К.Н. Суханова и другие.

Удовлетворенность трудом – эмоционально окрашенное оценочное представление субъекта деятельности о результате своей трудовой активности, о самом процессе работы и внешних условиях, в которых она осуществляется [2]. Большой вклад в изучение удовлетворенности трудом, отношения к труду, внесли такие ученые, как К. Альдерфер, В. Врум, У.Э. Деминг, Э. Лоутер, Д. Мак-Грегор, Д. Мак-Клелланд, А. Маслоу, Э. Мейо, Л. Портер, Б.Ф. Скиннер, Ф. Тейлор, А. Файоль, Г. Форд, Дж. Хатфилд, Ф. Херцберг, Р. Хьюзман, и др.

Цель: исследование взаимосвязи интегральных показателей эмоционального интеллекта и уровня удовлетворенности трудом.

Мы предполагаем, что существует взаимосвязь между интегральными показателями эмоционального интеллекта и уровнем удовлетворенности трудом в профессиональной системе «человек – человек».

В психологическом исследовании приняли участие педагоги дошкольного образовательного учреждения «СВЕТЛЯЧОК», г. Югорск. Возраст респондентов варьировался от 22 до 54, стаж работы – от 1 до 31 года. Все педагоги дошкольного образовательного учреждения – женщины.

В качестве методологического инструментария была выбрана методика диагностики эмоционального интеллекта (ЭИ) – МЭИ М.А. Манойловой и опросник удовлетворенности трудом А.В. Батаршева (2002). В обеих методиках анализировались интегральные показатели, то есть шкалы «интегральный показатель эмоционального интеллекта» и «общая удовлетворенность трудом».

В ходе психологического обследования было выявлено, что 53,84% диагностируемых обладают высокими интегральными показателями эмоционального интеллекта, средними – 38,46%, а низкими лишь 7,69%. Высокие показатели по шкале «общая удовлетворенность трудом» были обнаружены у 69,23%, средние у 30,77% респондентов, низких показателей выявлено не было. Проверка характера выборочного распределения по критерию асимметрии и эксцесса показала, что выборочное распределение отлично от нормального. В качестве проверки корреляционной зависимости между эмоциональным интел-

лектом и общей удовлетворенностью трудом был выбран непараметрический критерий коэффициент корреляции Спирмена.

Статистический анализ показал, что существует взаимосвязь между интегральными показателями эмоционального интеллекта и уровнем удовлетворенности трудом, так как обнаружена сильная статистически значимая корреляционная связь (0,751).

Таким образом, на основе результатов психологического исследования, мы можем утверждать, что уровень развития эмоционального интеллекта, который является фактором эффективности выполнения профессиональной деятельности в системе «человек – человек», оказывает влияние на уровень удовлетворенности трудом.

Это может быть объяснено тем, что педагоги дошкольного образовательного учреждения с высоким уровнем развития эмоционального интеллекта эффективнее справляются со своими обязанностями и испытывают удовольствие от собственной профессиональной деятельности. Они легко взаимодействуют с детьми, родителями и коллегами, быстрее находят пути разрешения конфликтных ситуаций, не испытывают тревогу и страх, находясь в коллективе и в детских группах.

Мы считаем полезным развивать уровень эмоционального интеллекта у людей, чья профессиональная деятельность находится в системе «человек-человек». Для этого предлагаем следующие рекомендации:

1. Осмысление эмоций, это способствует пониманию эмоций, их причин возникновения и сохранения.
2. Управление собой, развитие самоконтроля.
3. Развитие способность точно улавливать эмоции других людей и понимать, что с ними происходит.
4. Необходимо практиковаться в управлении отношениями и находить преимущества в каждой связи, даже не самой очевидной.

Библиографический список

1. *Кондратьев М. Ю., Ильин В. А.* Азбука социального психолога-практика / М. Ю. Кондратьев, В. А. Ильин. Москва: ПЕР СЭ, 2007. 464 с.
2. *Панкова Т.А.* Роль эмоционального интеллекта в эффективности деятельности руководителя / Т. А. Панкова // Психологические исследования 2010. N 2(10).