

АЗЫ УСПЕХА КРЕДИТНОГО ЭКСПЕРТА

Растущий финансовый рынок предъявляет все новые и новые запросы на квалифицированных специалистов. Одна из наиболее востребованных банками профессий – кредитный эксперт. Человек, от которого в условиях роста кредитных программ зависит состоятельность банка.

Основная задача кредитного эксперта – оценивать риски. Обязанность столь же напряженная, сколь и интересная. Она требует не столько постоянного интеллектуального напряжения, сколько резких «взрывов», когда необходимо быстро анализировать ситуацию и принимать решение. Помимо профессиональных навыков большую роль в работе кредитного эксперта играет интуиция, деловое чутье, определяющее успех или провал сомнительных проектов. Изначальная задача эксперта состоит не в том, чтобы выдать кредит любой ценой, а в том, чтобы не допустить проблем у банка после выдачи кредита.

Среди задач кредитного эксперта можно назвать также следующие:

- изучение документов и финансового состояния потенциального заемщика;
- оценка его способности к возврату кредита в указанных размерах и в указанные сроки;
- общение с клиентами с целью установления достоверности представленной информации;
- рекламирование кредитных продуктов для предоставления клиентам полного спектра из возможностей;
- помощь при выборе и оформлении комплекта документов по кредиту.

Требования к профессии.

Для того чтобы работать кредитным экспертом необходимо знание ПК, законченное профильное высшее образование (экономическое, финансовое).

В некоторых случаях необходимо знание иностранного языка для ведения переговоров с иностранными партнерами, умение работать с базами данных. Желательно знание основ психологии и статистики.

Обязательными качествами являются энергичность, коммуникабельность, целеустремленность.

Зарплата.

Размер заработка кредитного эксперта с учетом сферы занятости колеблется очень сильно и может составлять от 6000 до 25000 рублей. Однако, в зависимости от предприятия и сферы ответственности специалиста, возможны и более серьезные суммы. Работа очень ответственная, требующая серьезной профессиональной подготовки, как правило скользящий график.

Плюсы.

Хорошая заработная плата, серьезные карьерные возможности, стабильность и надежность, банковский стаж, престиж профессии, возможность развиваться, реализовывая себя, хорошая психологическая практика.

Минус.

Большое психологическое напряжение.

Лестница финансов.

Начинать полезно и со стажировок. Многие банки соглашаются принимать на практику студентов, при хороших результатах впоследствии переводя их в штат и нанимая на постоянную работу.

Встав на карьерную лестницу финансового менеджмента, специалисту выгоднее начать работу в отделе розничного кредитования. Анализ выполняется проще, адаптация существенно облегчена, но уже через год-полтора при условии эффективной работы настанет пора для продвижения в отдел кредитования юридических лиц. Если кредитному эксперту не

выдается перейти на работу с юридическими лицами, движение вверх будет ограниченным. При взаимодействии с физическими лицами карьерные возможности горизонтальны. Успешное продвижение обеспечено, если специалист работает с кредитными экспертами. Правда, существуют банки, которые работают только со средним бизнесом.

Далее можно подняться до кредитного эксперта, который анализирует финансирование проектов, в основном строительных или производственных. Интересно, что в последнее время банки стараются нанимать сотрудников, которые бы обладали опытом проектного финансирования, как со стороны кредиторов, так и со стороны заемщика. Проектная работа более рваная, сложная и интересная.

Финансовая развилка.

Вершина горы для кредитного эксперта – руководитель отдела кредитования. Но возможен и другой вариант. Проработав определенное время в банке, эксперт может уйти в брокерскую компанию. Там перспективы заметно выше. Некоторые кредитные эксперты уходят из банка в лизинговые, факторинговые компании, в компании кредитных брокеров.

Такому специалисту особенно необходимы отличные коммуникативные навыки. Кредитному брокеру нужно заинтересовать клиента, который обратился в компанию, сделать так, чтобы он воспользовался конечным предложением. Одновременно кредитный брокер – прекрасный и тонкий психолог. Ему не обойтись без стрессоустойчивости, потому что клиентов всегда много, и приходится работать в достаточно жестком графике.

Деятельность кредитного брокера сложнее. Кредитный эксперт работает только с банковскими программами. А специалист по кредитованию в кредитной брокерской компании обслуживает множество банков и бесчисленное количество кредиторских программ. Следовательно, он должен знать их идеально. Неплохо, когда кредитный брокер успел поработать в

двух и более банках, заручиться там знакомствами и связями, чтобы всегда быть в курсе последних изменений и внутренней ситуации на рынке.

Специфика работы кредитного брокера – высокая зависимость от результатов. Основу зарплаты составляет процент от сделки. Уже на испытательный срок специалист получает оклад около 1000 у. е. Но в дальнейшем он работает на результат, на процент для себя и для компании. Если заказов недостаточно, компании такой брокер не интересен. Зато если работа эффективна, ежемесячное вознаграждение кредитного специалиста в брокерской компании достигнет 1500 – 2000 у. е.

Максименко Светлана Леонидовна, гр. ИЭ-412
Руководитель – Тимофеева Елена Геннадьевна,
ассистент кафедры ИТ ИНИ РГППУ

РОЛЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В РЕКЛАМЕ

Интернет - глобальный виртуальный электронный рынок, не имеющий каких-либо территориальных или временных ограничений, поэтому является отличным ресурсом для рекламирования товаров и услуг. Но любая коммерческая реклама подразумевает возврат вложений, поэтому оценка эффективности рекламы является одной из важнейших задач, стоящих перед рекламодателем и рекламным агентством.

На данный момент очень мало литературы по оценке эффективности интернет-рекламы. Зачастую, маркетологи до сих пор руководствуются только количеством кликов и заходов на веб-сайт, что не дает и не может дать полной и объективной оценки эффективности, так как серверы отслеживают IP-адреса, а не людей. Если вы заходите на сайт с работы, а потом из дома, то вы никогда не докажете серверу, что вы - один человек. Для него вас двое. С другой стороны, сотни людей могут заходить на сайт с одного компьютера в интернет-кафе или в университете, но для системы это