

## ПРОФЕССИОНАЛЬНО ВАЖНЫЕ КАЧЕСТВА ЛИЧНОСТИ СПЕЦИАЛИСТА СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ

Являясь специфическим видом деятельности, особым видом человеческих взаимоотношений социальная работа относится к профессиональной деятельности с высокой степенью индивидуализации труда, что сопряжено с предъявлением повышенных требований к личности специалиста, степени сформированности профессионально важных качеств.

Учитывая, что в социальной работе предметом трудовой деятельности выступает человеческая личность, профессиональная деятельность направлена на формирование социальных качеств специалиста. При этом специалист, обладающий сформированной на личностном уровне системой ценностей, оказывает воздействие на систему отношений с клиентом, непосредственно влияет на формирование его личности.

В современной литературе профессиональные качества социального работника рассматриваются как проявление психологических особенностей личности, необходимых для усвоения специальных знаний, умений и навыков, а также для достижения существенно приемлемой эффективности в профессиональном труде.

Профессионально важные качества, являясь индивидуальными свойствами субъекта деятельности занимают центральное место в структуре личности специалиста и влияют на эффективность деятельности и успешность ее освоения [2].

Очевидно, что успешность деятельности специалиста определяется не только уровнем профессиональных знаний, умений и навыков, но и степенью сформированности его профессионально-личностных качеств. До недавнего времени прогнозирование труда специалиста определялось тем, насколько соответствуют требованиям профессии характеристики психических процессов и психофизиологические качества человека. В настоящее время более распространены исследования, основанные на принципе личностного подхода к пониманию проблемы профессионально важных качеств.

Так, О.А. Шушерина вводит критерии, на основании которых свойство личности может считаться профессионально значимым качеством:

- социальную значимость определенного профессионального качества, которая задается обществом в виде требования, предъявляемого к личности специалиста;
- влияние данного качества на успешность деятельности и возможность наиболее полной реализации специалистом себя как личности [3].

Сформулирован оптимальный набор личностных качеств, необходимых социальному работнику, таких как ответственность, принципиальность,

наблюдательность, коммуникабельность, корректность (тактичность), интуиция, личностная адекватность по самооценке и оценке других, способность к самообразованию, оптимистичность, мобильность, гибкость, гуманистическая направленность личности, сочувствие к проблемам других людей, терпимость.

Е. Р. Ярская - Смирнова при рассмотрении профессионально значимых качеств социальных работников выделяет профессиональную компетентность, включающую в себя широкие знания в области педагогики, психологии, юриспруденции и знание теории и методов социальной работы, доброжелательное отношение к людям, их проблемам и ситуациям, наличие организаторско - коммуникативных способностей, высокий морально-этический уровень, нервно - психическую выносливость.

Г.П. Медведева выделяет следующие наиболее значимые качества для профессиональной деятельности специалиста по социальной работе: честность, совесть, объективность, справедливость, тактичность, внимательность и наблюдательность, толерантность, выдержка и самообладание, доброта, любовь к людям, самокритичность, адекватность самооценки, коммуникабельность, терпение, оптимизм, сила воли, эмпатия, стремление к самосовершенствованию, творческое мышление.

Е. И. Холостова связывает профессионально - значимые качества личности специалиста по социальной работе в большей части с нравственными. К числу профессионально-значимых качеств специалиста по социальной работе она относит: эмпатийность, психологическая компетентность, тактичность, гуманность, милосердие, нравственность, направленность на интересы, потребности и защиту человеческого достоинства, умение соблюдать конфиденциальность, честность и моральная чистота в профессиональной деятельности, организаторские и коммуникационные способности [1].

Исследователи в области психологии выделяют 6 групп наиболее важных профессиональных качеств специалистов по социальной работе.

Первая группа – профессиональная компетентность – включает в себя высокий уровень образования и культуры, компетентность по широкому кругу проблем.

Вторая группа – доброжелательное отношение к людям – включает в себя доброту, гуманность, чуткость, чувство сострадания.

Третья группа – организаторско - коммуникативные способности – содержит в себе высокую коммуникабельность, умение управлять людьми, умение вызывать к себе доверие.

Четвертая группа – нервно-психическая выносливость – содержит работоспособность, энергичность, инициативность, настойчивость в достижении целей.

Пятая группа – отношение к себе – адекватность представлений о своей личности, умение решать личные проблемы, уверенность в себе, уважение к собственной личности.

Шестая группа – высокий морально этический уровень – включает в свой состав бескорыстие, честность, порядочность, ответственность, нравственность [1, с. 56-57].

Профессионально значимые качества личности специалиста социальной сферы – это личностные характеристики, обеспечивающие максимальную эффективность и успешность специалиста в социальной сфере.

В перечне значимых качеств для профессиональной деятельности значительное место занимают морально-нравственные, этические качества личности. Специалист по социальной работе – это тот, кто призван оказывать людям необходимую им помощь и поддержку. И помощь заключается не только в физических действиях, но и в психологической поддержке человека, попавшего в трудную жизненную ситуацию. Специалист, не обладающий необходимыми личностными этическими качествами, не всегда может продуктивно и эффективно выполнять свою работу. Немаловажны коммуникативные способности специалиста, способность к творческой деятельности и организаторские способности. Авторы описывают идеальный образ социального работника, который специалист не всегда может воплотить в себе в полной мере, но этот образ необходим, так как он указывает специалисту направление самосовершенствования.

Результативность деятельности социального работника определяется профессионализмом личности специалиста, соблюдением им этических норм, наличием готовности к деятельности и уровнем развития профессионально обусловленных личностных качеств.

Таким образом, социальный работник - это специалист, выполняющий многофункциональную деятельность, который призван помочь конкретному человеку в его трудной жизненной ситуации, то есть ему должны быть свойственны интуиция, чувство сопереживания, заботливое отношение к людям, а также совокупность общегуманных и профессиональных знаний, умение применять различные методы, технологии оказания помощи клиентам по решению их специфических проблем.

### **Библиографический список:**

1. *Холостова Е. И.* Профессионализм в социальной работе: Учебное пособие /Е. И. Холостова. – 3-е изд. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2009. – 236 с.
2. *Шадриков В.Д.* Проблемы системогенеза профессиональной деятельности. М., 1982.
3. *Шушерина О.А.* Формирование ответственности как профессионально значимого качества у студентов вуза (на материале технического университета): Автореф. дис. .канд. пед. наук. Красноярск, 1999.