

Принимая во внимание существование естественных монополий в нефтегазовой промышленности, энергетике, металлургии, транспортных системах, крупных финансовых структурах, в стране есть довольно много потенциальных корпоративных заказчиков для систем электронной коммерции. И для их нужд целесообразнее будет использовать уже устоявшиеся системы и солидных поставщиков.

Кармаков Александр, Шевелёв Андрей, РГПШУ

гр. ИО-413

SKYPE - СРЕДСТВО И ТЕХНОЛОГИЯ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ

Информационные технологии шагают семи миловыми шагами, и если раньше для дистанционного обучения использовалась обычная почта, то теперь используется программное обеспечение. Одна из наиболее удобных и брендовых программ в этой области - скайп. По мимо стандартной возможности общения с помощью набора сообщений на клавиатуре, эта программа поддерживает голосовое общение с использованием микрофона; и возможность устраивать видео-конференции с использованием дополнительного оборудования - веб-камер.

Skype — бесплатное проприетарное программное обеспечение для VoIP, обеспечивающее бесплатную голосовую связь через Интернет между компьютерами, а также платные услуги для связи с абонентами обычной телефонной сети.

Возможна организация конференцсвязи (до 5 абонентов, а в случае использования инициатором конференции двухъядерных процессоров AMD или Intel — до 10), передача текстовых сообщений и файлов, а также видеосвязь (в настоящее время при использовании стандартного клиента — до 2 абонентов, а при использовании подключаемых модулей сторонних производителей их число ограничено лишь пропускной способностью канала).

Skype - абсолютно бесплатная программа, с помощью которой вы можете звонить своим друзьям, где бы они не находились, главное чтобы они тоже были пользователями Skype. Программа позволяет свободно и, что самое главное, бесплатно общаться в сети Интернет! Как и программа KaZaA, Skype использует P2P технологию для соединения с другими пользователями — только теперь не для обмена файлами, а для общения в сети. В табл. 1 приведен сравнительный анализ Skype с другими программами.

Таблица 1

Сравнение Skype с другими программами

	Skype	Net2Phone	MSN Messenger, ICQ, AIM, Yahoo Messenger	Другие клиенты для голосовой связи
Работа со всеми брандмауерами. Не требует конфигурирования	да	нет	нет	нет
Неограниченные звонки к другим абонентам	да	да	да	Иногда
Качество звука	Лучше, чем по телефону	Хуже, чем по телефону	Хуже, чем по телефону	Хуже, чем по телефону
Безопасность и шифрование соединений	да	нет	нет	нет
100% без рекламы	да	нет	нет	Иногда

Однако новизна программы отнюдь не в том, что можно находясь за своим компьютером звонить друзьям через Интернет. Подобные разработки уже давно существуют, например: Net2Phone, AIM и многие другие. Главное же отличие Skype от них заключается в использовании технологии P2P, развитой создателями KaZaA и Jolted. Благодаря ее применению обработка всей информации ведется на компьютерах людей, которые в данный момент общаются, а для ее передачи используется самый короткий путь. Как

уверяют создатели, они не используют никаких серверов для переадресации и хранения данных, даже адресная книга и та храниться исключительно у самих абонентов. Все это позволяет заметно повысить качество звука и скорость передачи информации. Совсем не обязательно иметь высокоскоростное интернет-соединение, программа позволяет общаться даже на модемной скорости! Только все же необходимо учесть, что чем качественнее ваше подключение, тем, соответственно, выше и качество звука.

Достоинства:

- неограниченные временем и расстоянием звонки другим абонентам Skype;
- превосходное качество звука;
- работа на любом компьютере без каких-либо дополнительных настроек программного обеспечения;
- благодаря удобному списку абонентов, всегда можно увидеть кто в сети, а кто отошел;
- шифрование всех разговоров;
- отсутствие рекламы;
- технология P2P (peer-to-peer), развитая создателями KaZaA и Jolted.

Недостатки

Для нормального разговора канал должен быть либо достаточно широким, либо практически полностью свободным, - иначе и разговора-то толком не получится. Причем под "каналом" в данном случае понимается весь маршрут от абонента к абоненту, - включая не только пользовательскую последнюю милю, но и все магистральные каналы, шлюзы и маршрутизаторы. Единственное "узкое место" где-нибудь посередине, в зоне ответственности стороннего оператора, способно напрочь испортить всю малину. Причем этот недостаток - фундаментальный, он имманентен пропуску голосового трафика через публичный Интернет и в принципе не

может быть устранен. Остается утешаться тем, что, по опыту, при звонках с компьютера на компьютер подобные проблемы возникают, дай бог, с пятью процентами удаленных собеседников, а также тем, что Интернет непрерывно развивается, каналы наращиваются, требования к качеству связи растут, - и со временем эта цифра (5%), по-видимому, будет уменьшаться. На этом фоне досадные мелочи вроде трудностей с пополнением счета по картам, эмитированным российскими банками, отходят на второй план.

Системные требования

Для того чтобы использовать Skype компьютер должен соответствовать следующим минимальным требованиям:

- операционная система Windows 2000 или XP;
- процессор 400 MHz;
- 128 MB оперативной памяти;
- 15 MB свободного места на диске;
- звуковая карта, наушники + микрофон (гарнитура);
- соединение с Интернетом на скорости не ниже 33.6 Kbps.

По нашему мнению, программа Skype является программой будущего в сфере дистанционного обучения, конечно, сейчас ее еще рано использовать, поскольку нынешняя скорость интернета просто не позволяет бесперебойной работы программы, а если и позволяет, то стоит очень дорого. Однако если в будущем скорость передачи данных через интернет увеличится или снизятся тарифы, программа Skype ликвидирует одну из наиболее важных, на мой взгляд, проблем дистанционного обучения как общение с преподавателем. А о проблеме траты времени на езду куда-либо и вовсе нечего сказать, ее просто не становится. На наш взгляд Skype очень удобная и многофункциональная программа, однако, для полноценного его использования необходим очень высокоскоростной Интернет.