

- необходимость федеральных программ поддержки промышленной инфраструктуры: строительство железных дорог, трубопроводных, автодорожных, транспортных систем, сетей связи, жилья;

- активное участие банков в кредитовании проектов;

- снижение НДС до 10% и ЕСН до 15% для предприятий модернизирующих производство;

- ограничение федеральным законом (ежегодный рост цен не больше 20% в течение 5 лет) всех поставщиков электроэнергии и топлива.

Таким образом, модернизация основных фондов должна быть приоритетной задачей национальной экономики, так как это поднимет рентабельность и конкурентоспособность российской машиностроительной отрасли.

О.А.Маленьких, Е.А. Маленьких

Российский государственный профессионально-педагогический университет

ПРОФСОЮЗ КАК РЕШЕНИЕ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ ПРОБЛЕМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ

В настоящее время существует проблема недостаточности внимания работодателей к профсоюзным организациям и их деятельности. Важность включения профсоюзов в управленческую деятельность предприятия можно проследить исходя из ответственности, возложенной на профсоюз. В его компетенцию входит решение вопросов создания достойных условий труда и его оплаты, привлечение внимания руководителей к членам трудового коллектива, соблюдение Трудового законодательства.

При выделении управленческих проблем, связанных с организацией работы коллектива, отметим проблему отношений работодателя и профсоюза, а именно, преобладание неофициальных отношений, что во многом препятствует становлению равноправного партнерства, являющегося первостепенным условием для нормального развития таких отношений. Как правило, работодатель доминирует над профсоюзным лидером, активом и рядовыми членами профсоюза; нередки случаи притеснения профсоюзной деятельности и угроз профсоюзным лидерам со стороны работодателей. Считаем, что вышеперечисленные негативные моменты отрицательно сказываются на работе профсоюза и, как следствие, на эффективности управления персоналом предприятия.

По нашему мнению, работодателю необходимо мотивировать работников к вступлению в профсоюз с целью повышения их ответственности к труду, так как они сами будут принимать участие в управлении предприятием, вносить коррективы по тем вопросам, которые интересуют лично их. Применение демократических принципов в сотрудничестве с профсоюзами создаст условия для построения стратегии, выработки тактики управления персоналом предприятия на длительный срок, так как действия работников будут легко управляемы и прогнозируемы. Неотъемлемым элементом сотрудничества работодателя с профсоюзом является составление и подписание коллективного договора, который выступает важным звеном процесса управления по всей вертикали и гарантирует обеспечение решительных действий.

Руководителям предприятий необходимо содействовать организации профсоюзных структур с целью оптимизации трудового процесса и отслеживать состав его членов. Профсоюзные лидеры должны иметь активную жизненную позицию, обладать целеустремленностью, упорством с целью повышения эффективности работы профсоюза. Подчиненные, чьи права соблюдены, реже

выражают недовольство в адрес своего руководства, нормализуется психологический климат в коллективе.

Подводя итог сказанному, отметим, что существование и функционирование эффективной профсоюзной организации способствует оптимизации процесса управления персоналом предприятия в части анализа, прогнозирования, определения целей, задач и планирования; организации, координации, контроля, а также демократизации процесса принятия решений. Обеспечение гласности деятельности предприятия также является задачей профсоюзной организации. Введение в деятельность предприятия профсоюзной структуры обеспечит эффективность и качество с точки зрения компетентности, ответственности, личной мотивации сотрудников.

К.Р. Мельковская

Брянский государственный технический университет

ПРИМЕНЕНИЕ ДИВЕРСИФИКАЦИИ ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЙ БЫТОВОГО ОБЛУЖИВАНИЯ

Бытовое обслуживание населения никогда не было связано со сверхприбылями, поэтому стремление предпринимателей организовать свою деятельность в данной отрасли совсем недавно было минимальным. В настоящее время Россия вступила на путь рыночного развития, в условиях которого каждый стремится занять свою производственную нишу. Всё чаще на улицах города можно заметить новый салон красоты; вы без труда и особых затрат времени и денег можете напечатать фотографии любого формата; ремонт бытовой техники и электроники взяли на себя сервисные службы магазинов по их продаже; практически на любом углу вам предложат продлить срок жизни вашей обуви; но воспользоваться услугами химчисток даже сегодня затруднительно и в некоторой степени опасно.

За последнее десятилетие качество оказания услуг в данной сфере бытового обслуживания постоянно ухудшалось, а в последние два года работники химчисток могут сделать вашу вещь просто неузнаваемой. Всё это вызвано общим упадком отрасли, также не последнее место занимает низкая заработная плата занятых в ней работников, влияние оказывает дороговизна и труднодоступность качественных химических реактивов, применяемых при чистке, и многие другие частные факторы. Вследствие всего этого население стало мало доверять свои вещи химчисткам, что неизбежно привело к резкому снижению рентабельности данных предприятий. В городе Брянске существует две сети химчисток: частная итальянская и муниципальная. Ни та, ни другая не могут гарантировать высокое качество услуг, притом, что сейчас производится множество сложной по своему составу ткани, цветовой гамме одежды, которая помимо всего этого имеет различные аппликации, вкрапления страз и бисера. Поэтому приходится ограничивать себя в выборе гардероба.

Улучшению качества услуг брянских химчисток препятствуют: незаинтересованность руководства, и отсутствие мотивации работников, применение низкопробных реактивов, изношенность оборудования и общее состояние отрасли. На основе проведенного анализа состояния химчисток предлагается организовать прачечные самообслуживания в каждом пункте приёма, т.е. взять курс на диверсификацию. Оказание данных услуг будет ориентировано на такой сегмент рынка, как студенчество (ведь в общежитии стирка – это проблема), молодые семьи среднего достатка (ни всем на свадьбу дарят стиральную машину) и гости города. Для ремонта помещений и закупки оборудования необходимо воспользоваться