

РАЗДЕЛ 1

ПРОБЛЕМЫ ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯМИ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ СФЕРЫ

С.А. Абдрашитова

Тольяттинский государственный университет

ГЛОБАЛИЗАЦИЯ И РАЗВИТИЕ СТАНДАРТОВ ISO

Глобализация экономики и развитие международных торговых и производственных связей повышают требования, предъявляемые потребителями к качеству продукции. Для подтверждения качества продукции, предлагаемой различными поставщиками, необходимо наличие международных стандартов качества и соответствующих им документов – сертификатов качества, признаваемых в разных странах мира.

Стандартом, позволяющим подтвердить качество различных аспектов работы предприятия, является группа стандартов ISO. Стандарты этой группы применимы к любым предприятиям независимо от их размера и сферы деятельности. Положительный вклад ISO в глобализацию и статус ISO «как самого крупного в мире разработчика стандартов» были признаны Всемирной Торговой Организацией (WTO) в докладе за 2005 г. о состоянии мировой торговли.

Теория менеджмента пришла к необходимости разработки международных стандартов на систему общего менеджмента предприятия, объединяющую все ее части (целевые подсистемы) в одно целое, согласно принципу: одна организация – одна система менеджмента. Сравнивая нескольких принципов, лежащих в основе трех стандартов: ISO 9001, ISO 14001 и OHSAS 18001, можно сделать вывод, что в них используются различные подходы, но определение и толкование понятия «система менеджмента» в них очень близки, а именно – это инструмент для выработки политики и достижения целей, стоящих перед организацией в определенной области. В любом случае политика направлена на улучшение либо окружающей среды той территории, на которой функционирует организация (ISO 14001), либо профессионального здоровья и безопасности ее персонала (OHSAS 18001) или на повышение удовлетворенности потребителей посредством улучшения продукции и процессов (ISO 9001).

В настоящее время на автомобильных предприятиях изготовителях автокомпонентов, сертифицированных по требованиям стандарта ISO 9001:2000, ведется активная работа по подготовке к сертификации по требованиям стандарта ISO/TS 16949, так как их применение – основное требование заказчика и условие выхода на международный рынок. Эти системы также требуют своей интеграции.

В то же время для повышения качества продукции, обеспечения ее надежности и безопасности перед студентами, работающими на этом предприятии, встала задача по определению и ранжированию экологических аспектов деятельности предприятия с помощью квалитетрической оценки (на базе стандарта ISO 14000).

Данный подход позволил проанализировать и определить степень приоритетности наиболее опасных экологических аспектов деятельности предприятия (например, выбросы загрязняющих веществ), что может быть использовано в дальнейшем для планирования природоохранной деятельности, установление целей в области экологического менеджмента, а также формирование экологической культуры у персонала.

Внедрение интегрированных систем качества на основе стандартов ISO создает предпосылки для постепенного перехода российской экономики на принципы устойчивого развития.