

прочнее связать себя с судьбой организации. Все это позволяет система экономики качества, решающая важные задачи в управлении персоналом. Поскольку каждый рубль, сэкономленный на затратах, связанных с качеством, положительно влияет на прибыль, крайне важно четко измерять не только затраты, но и стоимость последующих корректирующих действий. За счет минимизации затрат можно повысить эффективность работ по обеспечению качества.

Таким образом, выполненное исследование позволяет сделать вывод, что не меняя ресурсов, оборудования и технологию процесса, а занимаясь персоналом, информируя их о выполняемых операциях, о вкладе их деятельности в общую прибыль, о возможности улучшения этих операций, позволяет увеличить эффективность по деятельности на 5%, а по прибыли на 28%. А это, как сказал А. Джуран, есть «золотая жила, которая ждет того, когда ее начнут разрабатывать».

**Т.А.Чехонина, М.О. Свеженцев**

*Российский государственный профессионально-педагогический университет*

## **ПРОБЛЕМЫ ВНЕДРЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В УПРАВЛЕНЧЕСКУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

Главным направлением перестройки менеджмента и его радикального усовершенствования, приспособления к современным условиям стало массовое использование новейшей компьютерной и телекоммуникационной техники, формирование на ее основе высокоэффективных информационно-управленческих технологий.

Автоматизация управленческой деятельности изначально связывалась только с автоматизацией некоторых вспомогательных, рутинных операций. Но бурное развитие информационных компьютерных технологий, совершенствование технической платформы и появление принципиально новых классов программных продуктов привело в наши дни к изменению подходов к автоматизации управления производством.

Такие технологии, как совместно используемые базы данных, экспертные системы, телекоммуникационные сети, инструментальные средства принятия решений, высокопроизводительные компьютерные вычисления и др. способны кардинально изменить методическую, информационную и технологическую составляющие управленческих процессов и осуществлять их, таким образом, на качественно новом, более эффективном уровне.

Современный уровень развития автоматизации в управленческой сфере характеризуется рядом проблем:

1. Первая, и, возможно, главная проблема – недостаточная компетентность как руководства всех уровней управления предприятием, так и рядовых работников управленческой сферы в отношении вопросов автоматизации. Решить данную проблему можно только путем всеобщего переобучения управленческого персонала.

2. Вторая проблема – анализ существующей системы управления на предприятии. Несмотря на то, что данная проблема достаточно подробно освещена в литературе и необходимость такого рода исследований уже неоднократно доказывалась отечественными и зарубежными учеными, предприятия весьма неохотно соглашались на проведение подобной работы, причем только тогда, когда избежать ее уже нельзя. Например, осуществление таких работ является обязательным условием внедрения корпоративных систем управления (КСУ).

3. Третья проблема заключается в организационной перестройке предприятия, как в производственном, так и в управленческом секторе. Хотя большинство пакетов программ корпоративного характера предусматривают настройку на существующую

организационную структуру, тем не менее, нельзя утверждать, что «приспособление» пакета под нужды существующей организации является рациональным. Классический подход говорит о том, что правильнее было бы сначала исследовать существующую систему управления, затем выработать рекомендации по ее совершенствованию, претворить их в жизнь и только после этого приступить к автоматизации управленческой деятельности.

**Ю.В. Южкова**

*Российский государственный профессионально-педагогический университет*

## **РОЛЬ И МЕСТО МАШИНОСТРОИТЕЛЬНОГО КОМПЛЕКСА В ЭКОНОМИКЕ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

Машиностроение Среднего Урала представляет собой мощный многоотраслевой комплекс, занимающий ведущее место среди промышленных отраслей региона. Специфика машиностроения Свердловской области определяется тем, что оно является базой развития Уральского территориально-производственного комплекса, а также районов Севера и Востока страны.

Развитие машиностроительного комплекса Свердловской области до 2015 г. включает последовательное решение следующих основных задач:

- коренное повышение технического уровня и качества машиностроительной продукции;
- техническое перевооружение и реконструкция машиностроительного производства на основе внедрения новейшей техники и принципиально новых технологических процессов;
- формирование системы непрерывного образования и повышения качества подготовки трудовых ресурсов;
- ускорение обновления основных фондов;
- осуществление прогрессивных структурных сдвигов в машиностроении;
- повышение эффективности НИОКР, ускоренное развитие опытно-экспериментальной и заготовительной базы машиностроения и др.

Реализация поставленных задач по интенсификации и развитию машиностроительного комплекса на период до 2015 г. позволит преодолеть негативные тенденции, закрепить и обеспечить в будущем экономический рост машиностроительной промышленности.

Вариант развития и размещения производительных сил машиностроительного комплекса области разработан при условии осуществления активной инновационной политики, поддерживаемой областными органами государственной власти. Развитие отрасли в данных условиях характеризуется высокими темпами обновления и наращивания инвестиций, путем вовлечения в экономический оборот имеющихся научно-технических и инновационных ресурсов, преимущественно предприятий ОПК, при определенной поддержке государства, включая стимулирование и увеличение объемов инвестирования.

Таким образом, в перспективе развитие машиностроительного производства Свердловской области будет все в большей мере приобретать новое качественное содержание, основанное на реализации достижений научно-технического прогресса, с более высокими темпами роста по сравнению с другими отраслевыми комплексами.